

Lettre aux Amis de l'Association



Jean-Pierre
CADIO,
Président de
l'association

« Mes premières pensées vont tout d'abord vers Gilles Moyon, notre plus ancien résident de la Maison Relais décédé le 31 mars des suites du COVID 19. Je voudrais lui rendre hommage et assurer de mon soutien sa famille, ses co-résidents, le personnel et les bénévoles du site de la route du Lorrain-Bottreau à Basse-Goulaine.

En cette période inédite qui marquera à jamais l'histoire de l'humanité, nous devons nous appuyer essentiellement sur nos ressources internes et elles sont nombreuses. En effet, nos partenaires habituels sont dans la même situation que nous et nous nous sentons parfois seuls et démunis.

Au sein de notre association, chacune et chacun restent mobilisés avec un seul objectif, accomplir notre mission en faveur des personnes les plus fragiles de notre société. Je leur adresse mes vifs remerciements pour leur totale implication.

Mais c'est aussi vers l'extérieur que nous cherchons du soutien. Nous avons dû embaucher de nombreux CDD pour pallier au manque de personnel et surtout renforcer nos équipes dans les différentes résidences, en particulier celles accueillant un public MNA. De nouveaux bénévoles nous viennent en aide et de nouveaux donateurs nous soutiennent par des dons en nature (masques, savon, alimentation...) ou par des soutiens financiers car nous devons faire face à de nombreuses dépenses inhabituelles. C'est par la solidarité et la bienveillance que nous sortirons de cette épreuve. Alors soyez tous remerciés pour votre générosité. Le monde de demain sera encore plus solidaire et nous aurons besoin de tous.

Prenez soin de vous.»

Mars 2020

N° 12

COVID 19 Les actions entreprises par l'association face à cette crise inédite



Dans le contexte sanitaire actuel, l'association Saint Benoît Labre poursuit son engagement auprès des populations en situation de grande précarité sur l'ensemble de son territoire d'intervention. Chaque pôle de l'association est ainsi mis à contribution afin d'engager les actions nécessaires à une adaptation effective de son fonctionnement. Pour ce faire, différents domaines d'actions ont été identifiés pour répondre aux enjeux d'adaptation des services et maintenir la qualité d'accueil.

Protection des personnes et adaptation des services



La protection des personnes étant au cœur des attentions de l'association, il a été nécessaire d'adapter les conditions d'exercice de l'activité des salariés. La mise en place de travail à distance, pour une partie des salariés, a été privilégiée afin de garantir la continuité de leurs activités dans un cadre sécurisé.

Chaque accompagnant social se doit de contacter les personnes dont il est référent une fois par jour. La fréquence des contacts est plus rapprochée pendant cette période de confinement du fait des conséquences multiples que peuvent engendrer cette situation. Prioritairement, le référent questionne la personne accueillie sur les réponses à ses besoins primaires. Si cela n'est pas le cas nous cherchons le moyen d'y remédier soit par la mise en action du partenariat et/ou par le déplacement physique de l'accompagnant si nécessaire.

Les fonctions supports de l'association, n'étant pas en contact direct avec les personnes accompagnées au quotidien ont ainsi été pour une grande part d'entre elles organisées via le développement du télétravail.

S'agissant du personnel investi auprès des usagers, pour lesquels un travail à distance n'était pas envisageable, l'association a engagé les procédures nécessaires à leur sécurisation, via l'application de gestes barrières et le renforcement du cadre sanitaire dans la mesure du possible.

Par ailleurs, un certain nombre de services se sont réorganisés pour l'occasion afin de privilégier une juste réactivité d'adaptation. Ainsi, le service « logistique » de l'association, dont l'activité est essentielle à l'ensemble des services, a connu une réorganisation visant à répondre en priorité aux nécessités de fonctionnement liées au contexte du COVID 19, de transport, d'acheminement de matériel et d'équipement nécessaires à la continuité des services.

Suivez-nous...

L'association est présente sur les réseaux sociaux.

Retrouvez toute notre actualité sur notre site internet <https://asbl44.com>

Et aussi sur Facebook, Instagram et LinkedIn

<https://www.facebook.com/Asso.Saint.Benoit.Labre.44/>

https://www.instagram.com/saint_benoit_labre/

<https://www.linkedin.com/company/association-saint-benoit-labre-44/?viewAsMember=true>





3 allée du Cap Horn
La Ville au Blanc
44120 VERTOU

Tel : 02 40 80 02 02

Fax : 02 40 80 00 39

Mail : association@asbl44.com

Internet : www.asbl44.com

Retrouvez nous aussi sur les réseaux sociaux :

<https://www.facebook.com/Asso.Saint.Benoit.Labre.44/>

https://www.instagram.com/saint_benoit_labre/

<https://www.linkedin.com/company/association-saint-benoit-labre->

« Pour la bonne marche des services, la réalisation de nos projets, nous pouvons compter sur des professionnels et des bénévoles motivés et avec l'exigence de toujours bien accueillir les publics au quotidien. »



Prévention et protection des personnes en situation de précarité

Plusieurs actions ont été engagées visant à aller au-devant des populations du territoire dont les conditions de vie ne permettent pas toujours l'accès à l'information ou aux soins, telles que les populations non sédentaires installées dans des campements insalubres en périphérie de la ville de Nantes.



Ces actions ont permis d'informer ces populations de la situation sanitaire actuelle, de les sensibiliser aux gestes barrières permettant d'enrayer l'épidémie et de relayer auprès d'elles les consignes de circulation mises en œuvre par le gouvernement. L'association a par ailleurs transmis le communiqué de presse stade 3 ville de Nantes afin d'indiquer les lieux de distribution des aides alimentaires, de médicaments et de produits d'hygiène mis à la disposition des plus fragiles. Les professionnels de l'association ont ainsi à ce jour visité 34 terrains sur l'ensemble du territoire Nantais, distribuant plus de 600 attestations dérogatoires de déplacements, fiches « gestes barrières » et autres supports de communication adaptés, en langues françaises et roumaines.

Ce type d'action a aussi été réalisé auprès de l'ensemble des publics suivis par l'association en logement diffus.

De plus des actions ont été réalisées en particulier dans le pôle protection de l'enfance auprès des hôteliers pour s'assurer des bonnes conditions du confinement et leur expliquer le mode d'accompagnement et de prise en charge des jeunes en période COVID.

Continuité de service et adaptation de fonctionnement pour chaque site d'accueil collectif

L'association a par ailleurs engagé une nécessaire adaptation du fonctionnement de ses services, notamment des sites d'accueil collectifs destinés aux publics de Mineurs Non Accompagnés et aux personnes privées de logements, afin de permettre une continuité de service et de prise en charge de ces publics.

Chaque site a ainsi adapté ses règles de fonctionnement afin d'instaurer, à l'instar de l'ensemble des habitants à l'échelle nationale, un cadre d'application des consignes sanitaires gouvernementales (restriction du nombre de sorties, généralisation des gestes barrières, confinement individuel des personnes les plus fragiles...).

Des procédures telles que le portage de repas en chambre individuelle, le développement d'activités d'extérieures permettant l'animation quotidienne des sites tout en appliquant les consignes ont été mises en œuvre (distance d'un mètre, manipulation de matériel...).

Il est à noter que Les Lits Halte Soins Santé et Lits d'Accueil Médicalisés recevant des publics vulnérables nécessitant des soins sont d'autant plus attentifs au respect des mesures spécifiques liées à la pandémie. Le portage des repas en chambre est systématique ainsi que le port du masque et des gants dans les cas de soins techniques de proximité. Les médecins et personnels soignants ont réfléchi en amont aux procédures à mettre en œuvre si un patient devait contracter le coronavirus. Un protocole a ainsi été élaboré avec la participation et validation du CPIAS (Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins auprès des établissements de santé et médico-sociaux et mis à disposition) et étendu à l'ensemble des services. Il est à noter qu'une information spécifique de l'ARS à destination des personnels LHSS et LAM nous a également été transmise récemment.



Il est vraiment à souligner que le personnel est à l'écoute des patients, s'adapte à la pandémie, en alerte sur les incidences psychologiques que peut créer le confinement.

Appel à candidatures bénévoles et dons de produits sanitaires et alimentaires.

Afin de faire face au large développement de ses besoins matériels et humains, l'association a constitué un groupe de travail engagé à la recherche de soutiens extérieurs. Un appel à candidatures de bénévoles a ainsi été relayé par la presse, les collectivités ou les associations du territoire, afin de constituer une « réserve » de volontaires pour venir pallier aux carences d'effectifs au quotidien et accompagner de nouveaux services comme la collecte de produits alimentaires. Nous avons ainsi sollicité la Mairie de Nantes et France Bénévolat pour relayer nos appels.

Deux bénévoles ont d'ores et déjà commencé leur engagement en distribuant les dons alimentaires que nous avons reçus.

D'autres apporteront leur soutien au pôle MNA en réalisant un accompagnement scolaire dans le but d'assurer la continuité pédagogique des jeunes accueillis sur les différents services.



Depuis deux semaines, une recherche de dons de produits alimentaires a été engagée, permettant de faire face à l'augmentation des besoins liés au confinement des publics sur les sites et au soutien au plus précaires comme les publics MEE. Rapidement la solidarité s'est organisée et nous recevons des dons réguliers de l'entreprise Sodebo qui nous fait parvenir des sandwiches, salades, tartes, pasta box, etc. La Banque alimentaire fournit aussi

des denrées alimentaires qui sont quotidiennement redistribuées sur les sites en périphérie de Nantes où vivent les personnes non sédentaires.

Depuis le 23 mars, nous avons aussi la possibilité de nous approvisionner gracieusement auprès de l'Autre Hangar, une initiative lancée par l'Autre Cantine, qui récolte des produits alimentaires ou d'hygiène et les redistribue aux structures telles que la nôtre. Une belle initiative solidaire !



En parallèle, un appel au don de produits sanitaires d'hygiène et de protection a été lancé afin de répondre aux besoins conséquents de l'association dans ce domaine.

Nous avons reçu des produits d'hygiène dont nous avons grandement besoin : la Mairie de Loroux-Botttereau nous a donné du gel hydro-alcoolique, la Banque Humanitaire du Pallet quant à elle nous généreusement notamment offert des boîtes de gants et des masques et l'association A.R.C.A.D.E, basée à Orvault, un nombre important de gants stériles, casques, lingettes désinfectantes.



Tout l'enjeu de cette organisation a été d'engager une logistique en conséquence afin d'assurer une prise en compte optimale des candidatures et propositions de dons (véhicules, salariés du service logistique, coordination des actions...).



3 allée du Cap Horn
La Ville au Blanc
44120 VERTOU
Tel : 02 40 80 02 02
Fax : 02 40 80 00 39

Mail : association@asbl44.com

Internet : www.asbl44.com

Retrouvez nous aussi sur les réseaux sociaux :

<https://www.facebook.com/Asso.Saint.Benoit.Labre.44/>

https://www.instagram.com/saint_benoit_labre/

<https://www.linkedin.com/company/association-saint-benoit-labre->

« Rapidement la solidarité s'est organisée et nous recevons des dons réguliers de Sodebo ou bien la Banque alimentaire qui fournit des denrées alimentaires quotidiennement redistribuées »





3 allée du Cap Horn
La Ville au Blanc
44120 VERTOU
Tel : 02 40 80 02 02
Fax : 02 40 80 00 39
Mail : association@asbl44.com
Internet : www.asbl44.com
Retrouvez nous aussi sur les réseaux sociaux :
<https://www.facebook.com/Asso.Saint.Benoit.Labre.44/>
https://www.instagram.com/saint_benoit_labre/
<https://www.linkedin.com/company/association-saint-benoit-labre->

« Des initiatives comme Solidarités Restos Nantais, Solidarité Commerçants Nantais et l'Autre Hangar nous accompagnent en matière d'aide alimentaire. Nous tâchons, d'être dynamiques et réactifs sur Facebook et notre site Internet pour informer le public sur les problématiques auxquelles nous faisons face en cette période de crise sans précédent »



Une communication forte au service des projets

En ces temps de crise, notre communication s'est accrue et nous mobilisons le maximum de canaux possibles pour diffuser nos messages. Chaque semaine, un communiqué de l'association est ainsi transmis aux médias du département dans le but d'informer le public sur notre gestion de la crise, les problématiques auxquelles nous faisons face et les aides que nous sollicitons.

Des interviews radio sont également réalisées, comme tout récemment sur Radio Fidélité et Hit West, pour évoquer notre gestion de la crise. Concernant les acteurs associatifs locaux, ceux-ci s'organisent pour former un réseau auquel nous participons. C'est ainsi que des initiatives comme Solidarités Restos Nantais, Solidarité Commerçants Nantais et l'Autre Hangar nous accompagnent en matière d'aide alimentaire. Nous tâchons, enfin, d'être dynamiques et réactifs sur Facebook et notre site Internet pour augmenter la visibilité de ces messages.

Pour nous aider

Au regard de l'ensemble des actions mises en œuvre par l'association ces dernières semaines, ainsi que de celles d'ores et déjà programmées dans les semaines à venir, un certain nombre de dépenses ont été nécessaires. Celles-ci ont été partagées entre trois domaines distincts :

Produits d'hygiène et de protection destinés aux salariés et aux usagers

L'association s'est ainsi pourvue du nécessaire d'hygiène et de protection recommandé dans de telles circonstances. L'achat ou le don de gel hydro alcoolique, de lingettes désinfectantes, de produits d'entretien et autres matériel est nécessaire.

Produits culturels et animation

Les équipes de professionnels ont développé de nouvelles offres d'activités adaptées au contexte, pour lesquelles il a été nécessaire d'investir dans du matériel dédié. L'activité des sites d'accueil collectifs a ainsi pu être maintenue, grâce à l'achat de matériel notamment destiné à l'occupation des espaces extérieurs de ces sites, ainsi que de l'organisation de temps individuels autonomes des publics. Cela a ainsi permis dans un cadre physique contraint de maintenir des lieux de vie respectant les consignes de distance entre les usagers. L'achat ou le don du matériel culturel et d'animation spécifique est indispensable en cette période de crise.

Service collecte et distribution de produits alimentaires

Pour permettre une prise en compte de ses appels aux dons, de produits alimentaires notamment, l'association a déployé une logistique visant à assurer la collecte, l'organisation et l'acheminement des denrées qui lui sont proposées. Cette logistique a ainsi mis à contribution des salariés du service maintenance, ainsi que des véhicules qu'il a été nécessaire d'alimenter en carburant.

Par ailleurs, l'association a sollicité des acteurs caritatifs du territoire qu'il convient de rémunérer pour leurs denrées, afin d'assurer un complément aux produits collectés par le biais du don. La mise en place de colis alimentaires sera en effet instaurée dès lors que des cas de COVID 19 auront été déclarés parmi le public logé par l'association.

« Agir et innover en faveur des plus démunis.

Dans cette période particulièrement difficile, notre association est plus que jamais engagée auprès des personnes en difficulté sociale dans l'ensemble des secteurs de la précarité. Merci de l'aide que vous pourrez nous apporter. »

Jean-Pierre Cadio, président du conseil d'administration.