



ASSO
SAIN
BENOÎT
LABRE

Les faits marquants

- Page 2 -

Les chiffres clés

- Page 3 -



**Point vie
associative**

**Les sujets
transversaux**

- Page 4 -

**Point sur les pôles,
services et activités**

- Page 6 à 17 -

**Une année avec
l'association**

- Page 18 à 19 -



LES FAITS MARQUANTS POUR L'ASSOCIATION EN 2019

Un changement de présidence

L'année 2019 aura été une année importante avec le départ de la présidence de Benoit Moreau qui après 9 ans à ce poste est remplacé par Jean Pierre Cadlo. Celui-ci a repris aussi la représentation de l'association au sein du GCSMS SIAO 44.

Une croissance encore importante de l'association en 2019

L'année 2019 aura été une nouvelle fois une année de forte croissance pour l'association, en particulier avec la création de nouveaux dispositifs autour des migrants adultes et surtout des Mineurs Non Accompagnés (MNA). L'association a atteint une taille très importante en 2019 devenant le premier acteur de la lutte contre les exclusions de la région mais aussi le deuxième acteur de la protection de l'enfance en Loire Atlantique. De plus, nous avons augmenté en fin d'année nos places sur les Lits d'Accueil Médicalisés.



Une nécessité de retravailler le projet associatif

Face à ces différentes évolutions et pour permettre à chacun d'avoir un cadre commun clair et renoué, nous avons entamé un travail de refonte du projet associatif de l'association qui était obsolète depuis 2018.

Nous avons commencé ce travail en fin d'année via l'organisation d'une journée institutionnelle qui a réuni 150 personnes de l'association (salariés et bénévoles).

Une nécessité d'organiser différemment l'association au vu de tous ces changements

Face à ces différentes évolutions, l'association a dû poursuivre sa mutation en matière d'organisation avec la poursuite de la réorganisation des pôles et de certaines activités. De plus, il a été nécessaire de renforcer les fonctions supports en particulier via la création en fin d'année d'un poste de responsable finances et des services généraux et la création d'un poste de chargé de mission en charge du développement.

Il est prévu de poursuivre la démarche sur toute l'année 2020 en particulier via la création d'un comité de pilotage réunissant l'ensemble des acteurs de l'association (salariés, bénévoles, personnes accompagnées).

Le nouveau projet associatif sera soumis au vote de l'assemblée générale de l'année 2020.

Un contrôle de la Chambre Régionale des Comptes

L'année 2019 aura aussi été marquée par le lancement d'un contrôle de la Chambre Régionale des Comptes sur la situation de l'association et en particulier sur le pôle protection de l'enfance. Cela fait partie d'une étude nationale plus globale sur l'adaptation du champ de la protection de l'enfance à l'arrivée importante de mineurs non accompagnés. Ce rapport qui a mobilisé de nombreux acteurs de l'association tout au long du deuxième semestre sortira en Juin 2020.





LES CHIFFRES CLÉS DE L'ASSOCIATION EN 2019

343 Salariés

50 Bénévoles

90 Personnes en insertion

10 Volontaires en Service Civique

46 Stagiaires



PRODUITS
D'EXPLOITATION
2019

35m€



500 Logements ou lieux collectifs d'hébergement

± 2000 Personnes accueillies quotidiennement



Point vie associative

La gouvernance de l'association a été très active avec 19 réunions des instances au cours de l'année.

L'année 2019 a aussi vu l'élection d'un nouveau président, Jean-Pierre CADIO qui a pris la suite de Benoit MOREAU, président de l'association depuis 2011.

Nous avons poursuivi le renouvellement des instances avec 2 nouveaux administrateurs au CA qui ont été élus à l'AC de juin 2019. Ainsi, Martine GRANIER qui était invitée depuis 2018 a accepté le poste de secrétaire du CA.

L'association a souhaité poursuivre le renforcement de son CA et a accueilli en 2019 plusieurs invités dont 2 ont émis le souhait d'intégrer le CA en 2020.

Nous avons poursuivi une présence forte dans les instances ou travaux des fédérations dont nous sommes membres, en particulier la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) et nous avons intégré le réseau IA 44 qui regroupe les acteurs de la protection de l'enfance dans le département.

Enfin, en novembre 2019, nous avons organisé une journée institutionnelle avec l'ensemble des acteurs de l'association, journée qui a permis de lancer la démarche du projet associatif.

TRAVAUX LES SUJETS

Un souhait fort de transversalité plus importante dans les pôles et entre activités

L'année 2019 a été marquée par un souhait d'une plus grande transversalité entre les pôles et les activités pour à la fois mieux se connaître, partager des informations et commencer des actions communes ou mieux favoriser le parcours des personnes et des salariés au sein de notre association.

Différentes actions ont été mises en place sur cette thématique avec des rencontres de sites, des réunions en commun. Les thématiques de l'insertion professionnelle et de la santé sont deux sujets actuels de travail.

Des commissions transversales se sont mises en place à l'association en 2019. L'une d'entre elles, la commission « travaux », composée de deux administrateurs et de deux salariés a démarré en septembre par un état des lieux du parc de logements de l'association. La commission « finances et financements » uniquement composée d'administrateurs et du directeur général devra s'élargir en 2020 avec l'arrivée de la responsable des finances et des services généraux. Une commission RH est envisagée et pourrait être fusionnée avec le groupe QVT (qualité de vie au travail).

Les poursuites des travaux la Commission Qualité

La commission mise en place en 2016 a finalisé ses travaux fin 2018 sur la participation et l'expression des usagers et a mis à disposition de tous différents documents types sur le sujet.

Comme le prévoit le protocole de fonctionnement, la commission qualité a renouvelé une

partie de son équipe en mars 2019 avec des salariés représentant les différents services de l'association. Elle travaille depuis plusieurs mois déjà sur l'accueil des usagers et le projet personnalisé. Plusieurs salariés ayant quitté l'association au cours de l'année, la commission qualité a fait appel à volontaires en rappelant que tous les services de l'association pouvaient intégrer cette commission. L'équipe souhaiterait faire participer les usagers et des bénévoles à cette commission, les modalités restent cependant à définir.

La poursuite du déploiement d'Ogirys

Application conçue pour les professionnels des établissements et services sociaux et médico sociaux, le personnel administratif et la direction dans le but d'améliorer la qualité de l'accompagnement de la personne accueillie, Ogirys est désormais l'outil de référence pour le suivi des usagers au sein de notre association. C'est aussi un outil précieux pour le chef de service de l'équipe maintenance qui permet la gestion des interventions dans les logements et lieux collectifs de l'association. Ogirys est aussi un outil de réservation de salles ou de véhicules très utile en raison du nombre important de salariés, de réunions et de déplacements.

Le développement de nouvelles formes d'engagement

L'accueil des volontaires en Service Civique s'est poursuivi en 2019 avec 9 recrutements de jeunes aux profils différents. Certaines personnes avaient des projets professionnels proches de notre champ d'intervention mais n'avaient pas obtenu leur diplôme. Certains autres étaient plus en recherche d'une voie et celle du social les attirait particulièrement. L'impact sur le public est toujours très bénéfique en termes de dynamisation impulsée et transmise à l'ensemble des acteurs des

DIVERSAUX

différentes structures (sortie, soutien du travail quotidien de l'ensemble des professionnels, expérimentation de nouvelles actions, élaboration de programme d'animations sur la période estivale mais aussi sur les week-ends).

Nous avons recruté 18 nouveaux bénévoles en 2019 et nous avons encore élargi le champ de nos interventions dans l'association : cours de français et de conversation au foyer Jeanne Bernard pour les usagers du CAO mais aussi les Mineurs Non Accompagnés, ateliers cuisine à la Maison Relais.

Nous avons aussi accueilli sur le site de Vertou 6 personnes en Travaux d'Intérêt Général suite à la nouvelle convention signée avec le Procureur de la République.

Enfin, nous avons continué à accueillir de nombreux stagiaires tout au long de l'année aussi bien sur des fonctions de direction ou administratives que sur l'ensemble des missions éducatives.

Un dialogue social fourni et constructif

Tout au long de l'année, nous avons eu de nombreuses réunions avec la Délégation Unique du Personnel (DUP) en essayant d'en faire les outils d'un dialogue social constructif.

Nous avons en particulier travaillé en Négociation Annuelle Obligatoire (NAO) sur les astreintes, les accords sur le temps de travail et sur les questions de santé (dont la mutuelle).

Nous avons procédé en fin d'année à l'élection du nouveau Comité Social et Economique (CSE) de l'association composé de 11 titulaires et 11 suppléants.

Une communication dynamique

Des outils de communication externes ont été mis en place en 2019 : pochettes de l'association comprenant une présentation

générale de tous les services de l'association ainsi qu'un organigramme officiel. Elles peuvent être complétées à la demande par des organigrammes par pôle et des fiches de présentations des services.

Un dossier de presse a été travaillé fin 2019 et diffusé début 2020 aux principaux médias nantais.

L'activité de notre association s'est poursuivie sur les réseaux sociaux tout au long de l'année 2019 avec l'aide des salariés et des volontaires en service civique présents sur les différents services de l'association qui ont permis de dynamiser la page Facebook et ainsi de poursuivre la valorisation des actions des professionnels auprès des personnes accueillies.

Des travaux immobiliers importants

L'association a continué à beaucoup s'investir sur les questions immobilières en 2019 avec la création de nombreux dispositifs :

- La construction des logements de la Haye Fouassière (logements d'insertion)

- La création du foyer Jeanne Bernard à Saint-Herblain accueillent des Mineurs Non Accompagnés (MNA) et les bureaux de l'Hébergement d'Urgence de Demandeurs d'Asile (HUDA)

- L'arrivée de l'équipe d'AEMINA sur le site boulevard des Martyrs Nantais à Nantes

- Des travaux ont été entrepris à la Tannerie afin d'accueillir la bagagerie en 2020 sur le site

- Le dépôt auprès de l'ARS d'un projet de construction d'un bâtiment de 25 places pour les Lits d'Accueil Médicalisés (LAM) sur le site de Vertou.

Ces différents travaux ont été principalement pilotés par deux membres du conseil d'administration qui se sont particulièrement investis sur ces questions.

Nous avons poursuivi et développer notre collaboration avec les bailleurs sociaux, ainsi qu'avec les promoteurs immobiliers afin d'augmenter notre parc de logements.



Installation des bungalows pour accueillir les MNA au foyer Jeanne Bernard



POINT SUR LES PÔLES, SERVICES ET ACTIVITÉS

PÔLE HÉBERGEMENT & LOGEMENT

56
salariés



dont



1 responsable,
1 chef de service
et



3 coordinateurs

CHRS

Concrétisation d'un travail de plusieurs mois, un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) a été signé en fin d'année 2019 avec notre financeur DDCS pour le CHRS AMETIS.

Les équipes du CHRS AMETIS ont dû se réorganiser au cours du premier trimestre 2019 suite à la spécialisation des sites (Tannerie - Vertou - Atlas) et en conséquence pour l'accueil du public.

Ces changements ont permis à la fois de renforcer la place de l'association en tant qu'acteur du secteur de l'Accueil Hébergement Insertion (AHI), de clarifier son organisation pour les partenaires, de sécuriser les parcours internes des personnes.

Aujourd'hui, le site de la Tannerie accueille 36 personnes en urgence et nous avons maintenu 2 places en urgence sur le site de Vertou. Les orientations sont faites par le blais du 115 / Samu Social.

387 personnes ont été accueillies en 2019 sur le dispositif urgence.

Sur le site de Vertou, nous accueillons 48 personnes en insertion afin de les aider à reprendre une activité adaptée à leurs capacités. Différentes activités sont proposées aux personnes accueillies : maraîchage, espaces verts, entretien, maintenance et restauration. Nous avons augmenté les places dans les logements diffus. Ainsi le service ATLAS, service du CHRS pour les logements diffus, accueille 108 personnes.

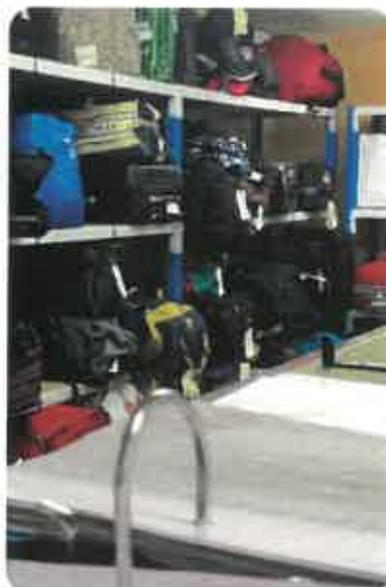
277 personnes ont été accueillies en 2019 sur le dispositif insertion.



Bagagerie

La bagagerie a eu une activité dense tout au long de l'année et nous avons préparé les nouveaux locaux de la Tannerie.

En effet, la bagagerie sera intégrée au CHRS Ametis sur le site de la Tannerie dès 2020.



Plan hivernal

Nous avons clôturé le plan hiver sur Gustave Roch le 29 mars 2019. À la suite de ce plan hivernal, nous avons augmenté notre capacité de 6 places pour la Maison Relais.

En ce qui concerne le plan hivernal 2019-2020, nous n'avons pas accepté les conditions d'accueil imposées.



Maison Relais

Nous avons bénéficié d'une extension de 6 places supplémentaires en colocation.

Les locataires de la Maison Relais sont partis pour leur traditionnel voyage en septembre 2019 à Meschers en Gironde. Le travail avec les volontaires en Service Civique et le bénévole sur les ateliers cuisine et animations diverses ont permis de travailler les outils. Ces renforts ont été appréciés par le public et les professionnels.

Asur

Nous avons un nouveau logement sur Vertou dans le cadre du protocole « femmes victimes de violences » (partenariat avec les villes des Sorinières et de Vertou).

Nous avons également finalisé la rénovation de 3 nouveaux appartements à la Haye Fouassière dont l'association est propriétaire.

Malgré une baisse d'activité en lien avec les bailleurs, nous avons augmenté notre partenariat en passant une convention avec Logis Ouest.



CHIFFRES CLÉS



CHRS

198 places

accueil urgence :
397 personnes accueillies

accueil insertion dont
logements diffus :
277 personnes

Bagagerie

6942 (dont 1079 femmes)
passages à l'année

695 personnes dont les
bagages ont été pris en
charge

ASUR

71 ménages accueillis en
logement d'urgence

40 en sous location

13 pour le protocole femmes
victimes de violences

32 ménages en partenariat
bailleur

Maison Relais

33 personnes accueillies pour
une moyenne d'âge de 58 ans

Pour la bonne marche des services et la réalisation de nos projets sur l'ensemble du pôle, nous pouvons compter sur des professionnels et des bénévoles motivés et avec l'exigence de toujours bien accueillir les publics au quotidien.





POINT SUR LES PÔLES, SERVICES ET ACTIVITÉS

PÔLE SANTÉ & PUBLIC MIGRANT ADULTE

29

salariés pour les services
Santé / Précarité

28

pour les services de
l'Asile

11

pour les services MEE



dont



1 responsable,
3 chefs de service et



5 coordinateurs

Santé / Précarité

Les Lits Haute Soins Santé (LHSS), créés en 2007, accueillent des personnes majeures sans domicile fixe, quelle que soit leur situation administrative.

Les LHSS interviennent en amont d'hospitalisation et en service de suite. Etablissement de 15 places, les LHSS accueillent les usagers dans un collectif adossé au CHRS Ametis à Nantes. Une augmentation de 3 places en diffus est en projet pour 2020 ; il s'agit en cela de mettre en œuvre une logique de parcours visant à l'autonomie des Personnes Accueillies.

Les Lits d'Accueil Médicalisés (LAM) ont vu le jour en 2017 pour 15 places.

Les LAM accueillent un public aux pathologies chroniques et invalidantes ne pouvant être prises en charge dans d'autres structures. Il s'agit d'un dispositif de portée régionale dont le nombre de places a été porté à 18 en fin d'année 2019 mais dont la capacité tend à augmenter en réponse aux besoins notamment sur la métropole nantaise.

Un projet de construction d'un bâtiment est en cours et devrait être finalisé au printemps 2022.

Les LAM sont de nouveaux établissements peu nombreux sur le plan national et l'enjeu actuel est de conforter le fonctionnement médico-social, acculturer le personnel médical et social et développer un partenariat local.

La gestion des solutions de sorties est également à réfléchir conjointement avec l'ARS notre partenaire institutionnel mais également avec le Service d'Information d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Mission accès et maintien dans le soin des grands exclus.

Il s'agit de l'accueil et l'orientation des personnes ayant des problématiques de santé.

Cette mission consiste également à contribuer à des actions visant l'aller vers les publics en grande précarité et éloignés du soin qui se traduit par la mise en place de permanence(s) hebdomadaire(s) hors les murs et par une coordination renforcée avec les partenaires de « l'allier vers » : PASS Mobile, SAMU social, ELPP...

Asile

C'est tout d'abord un établissement créé en 2001, le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile, premier CADA de Loire-Atlantique.



Les services de l'Asile accueillent le public en exil à tout moment du parcours de la demande d'asile au bénéfice de la protection internationale aux procédures de régularisation.

Il s'agit pour les salariés de veiller à la réalisation des missions qui nous sont confiées qui sont des missions communes aux dispositifs :

- L'accueil et l'hébergement des demandeurs d'asile pendant la durée de leur procédure et/ou de régularisation, l'accompagnement administratif, social et médical
- L'accompagnement des enfants et la gestion de la sortie des services.

Les derniers mois ont été témoins de la simplification des dispositifs Asile par la transformation des Accueils Temporaires Service de l'Asile (ATSA) et Centre d'Accueil

et d'Orientation (CAO) en Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) et Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA).

Les ménages régularisés sont accueillis dans des logements diffus au sein du dispositif **ASTRE** qui a connu une augmentation de 30% de ses capacités en 2019. Nous avons répondu ainsi aux demandes de fluidité en sortie de dispositifs du DNA.

Le **Service d'Accueil de Familles Étrangères en Difficultés avec enfants (SAFED)** créé toute fin 2018 par le Département de Loire Atlantique accueille des femmes à la rue ayant au moins un enfant de moins de trois ans. Ce dispositif apporte une réponse en matière d'hébergement et d'accompagnement social. Le service accueillait un peu plus d'une vingtaine de familles fin 2019 et devrait héberger 40 familles à la fin de l'année 2020.

Le département finance la plateforme d'Accueil de Familles Étrangères en Précarité (AFEP) qui a poursuivi l'accueil du public dans des conditions difficiles en 2019. En effet, le public reçu par les référents sociaux est majoritairement sans hébergement et cela s'amplifie. Les familles sont dans un état de dénuement et de vulnérabilité qui s'intensifie depuis plusieurs mois avec peu de solutions d'hébergement offertes sur la durée ce qui met également en situation difficile les salariés investis sur ce dispositif.

La question de la fluidité des dispositifs se pose au regard des populations non encore hébergées et en attente de places dans le Dispositif National d'Accueil (DNA). Nous recherchons avec le soutien de notre partenaire, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS), des solutions de sorties des dispositifs adaptées aux personnes réfugiées, régularisées.

La mise en relation des publics en exil avec des employeurs potentiels s'avère un challenge intéressant à relever dans un département où des emplois ne sont pas pourvus.

Les enjeux actuels des dispositifs mis en œuvre au profit des personnes en exil s'avèrent être l'emploi et le relogement adapté sur cette fin d'année 2019.

Migrants d'Europe de l'Est (MEE)

La Loire-Atlantique accueille entre 2000 et 2500 MEE, il s'agit du deuxième département d'accueil de ce public en France. Les MEE en Loire-Atlantique proviennent du sud-ouest de la Roumanie.

Nous sommes investis auprès de ce public depuis 2007 et tentons par nos actions d'améliorer les conditions de vie dans les bidonvilles, et de trouver des solutions de relogements adaptées.

Avec nos partenaires que sont la Préfecture, la DDCS, le Département, la Métropole, les villes, nous essayons de résorber les bidonvilles, témoins d'une pauvreté extrême.

Notre préoccupation est de proposer et développer des solutions adaptées et diversifiées dans une dynamique de parcours vers la stabilisation par l'hébergement et le logement.

La création de terrains d'insertion temporaires, qui sont des terrains organisés et stabilisés, sont une des solutions pour répondre à la problématique des bidonvilles concentrés sur la métropole nantaise.

La scolarisation des enfants, la question de la parentalité et globalement de la protection de l'enfance sont également des champs qui nous importent et pour lesquels les salariés de ces services s'investissent.

Nous sommes acteurs de l'ouverture et du maintien des droits des MEE jusqu'à leur relogement. L'insertion professionnelle, la scolarisation, l'hébergement le logement sont des axes de travail en ayant soin d'accompagner les plus vulnérables parmi ces publics.

CHIFFRES CLÉS

Santé précarité

Deux Établissements LHSS et LAM : **33 places.**

Asile

800 personnes logées

250 à 300 ménages accompagnés « Plateforme d'accès et suivis des droits »

Migrants d'Europe de l'Est

47 ménages logés

145 ménages accompagnés globalement en bidonvilles et camps stabilisés

400 ménages accompagnés « plateforme d'accès et suivis des droits »



Au-delà de l'hébergement, l'insertion sociale et professionnelle des publics en exil est un objectif qui nous anime en cette fin d'année 2019 et qui sera un projet d'actions en 2020.



POINT SUR LES PÔLES, SERVICES ET ACTIVITÉS

PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE

150

salariés



dont



1 responsable de pôle,
1 responsable des services éducatifs et



7 chefs de service et
12 coordinateurs

Pour le pôle Mineurs Non Accompagnés (MNA), l'année 2019 se caractérise par la prise en charge de près de 600 jeunes en moyenne chaque mois. De manière générale, les accueils de jeunes sous mesures de protection n'ont jamais été aussi nombreux alors que les possibilités d'orientations vers des services éducatifs dédiés, en interne ou vers d'autres opérateurs, se tarissent par rapport aux années précédentes.

Plusieurs facteurs expliquent que les services du pôle aient eu à assurer l'accueil et l'accompagnement éducatif d'un nombre de jeunes jamais atteint auparavant, et bien au-dessus des 550 places agréées par le Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyens (CPOM) :

- La Direction de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (DPJJ) nationale transfère 217 MNA sous Ordonnance de Placement Provisoire (OPP) déjà évalués dans un autre département vers la Loire Atlantique et seul le pôle MNA de l'association prend en charge ces arrivées
- Les possibilités d'orientations vers des services éducatifs en appartements autonomes dédiés aux MNA ne sont plus aussi importantes que les années précédentes
- Le nombre de jeunes qui se voient attribuer des Contrats Jeunes Majeurs (CJM) ne cesse d'augmenter. Faute de service dédié à la prise en charge de ce public en Loire Atlantique, un très grand nombre de places du dispositif MNA de notre association reste donc occupé par des majeurs et cela met à mal les possibilités de prises en charge éducatives des nouveaux arrivants qui obtiennent des mesures de protection.

Face à ces éléments de conjoncture, tant en ce qui concerne les disponibilités d'hébergement que les possibilités d'accompagnement, le pôle MNA a dû s'adapter et innover :

- Reconstitution saisonnière des accueils temporaires réalisés les années précédentes sur les sites de **Custave Roch** et de **Préfallies**,
- Entre juillet et fin septembre 2019, accueil de 30 jeunes sous tentes sur le site de **Vallet**
- À partir d'octobre et jusqu'à la fin de l'année 2019, accueil de 30 à 40 jeunes en partenariat avec les PEP 75 sur la commune de **Pouffguen**,
- Ouverture d'un nouveau service éducatif (**PAMIPA**) afin d'offrir un accompagnement aux jeunes sous OPP ; l'accueil expérimental des jeunes sous Jugement en Assistance Éducative réalisé depuis 2018 est également rattaché à ce service.
- Création du **SAEI**, service d'accompagnement dédié aux prises en charge de jeunes à besoins renforcés.



Parallèlement à ces ouvertures et créations de dispositifs spécifiques, les travailleurs sociaux et les encadrants du pôle MNA ont poursuivi les améliorations de la prise en charge éducative des jeunes initiées en 2018 dans le cadre du déploiement de la stratégie managériale MNA impulsée par la nouvelle direction :

- Ouverture d'un nouveau foyer d'urgence pérenne de 36 places - puis son extension à 48 - sur le site de Jeanne Bernard à St Herblain pour de nouveaux arrivants sous OPP ou en recueil provisoire,
- Soutien aux services éducatifs du service AEMINA en ce qui concerne les travaux de reconstitution et de consolidation documentaires nécessaires aux jeunes pour l'obtention de titres de séjours,
- Développement d'un service transversal de santé rattaché à ALMANA à l'ensemble du pôle avec les recrutements d'un troisième infirmier et d'un psychologue,
- Réorganisation du service ASAMEH dont l'activité se recentre sur le suivi des jeunes à l'hôtel et l'arrivée concomitante des éducateurs et d'une référente de la prise en charge éducative sur les trois résidences qui prennent le nom de service SHAMIR.



En 2019, le pôle a créé des postes de maîtresses de maison en soutien aux éducateurs des services qui prennent en charge des jeunes en appartements et le déploiement des capacités de logements sur les bassins de Châteaubriant et de Saint Nazaire en parallèle d'une réorganisation d'ATHOME entre les secteurs de l'agglo et du hors agglo.



C'est dans ce contexte que le pôle MNA a fait l'objet au printemps 2019 d'un contrôle de la Chambre Régionale des Comptes qui s'est soldé par un rapport positif qui a mis en avant la forte capacité d'adaptation de son personnel éducatif et de ses encadrants. Dans les suites des préconisations faites par cette instance, le travail entamé sur la réduction de certains coûts (transport, repas, hébergement) s'est poursuivi tout au long de l'année. Des pistes de travail liées à une meilleure circulation de l'argent sont également investiguées et plus particulièrement, l'offre d'une solution de carte bancaire afin d'éviter les remises d'espèces aux jeunes.



CHIFFRES CLÉS



AEMINA/ALMANA

Plus de 850 Jeunes signalés auprès d'AEMINA et 595 évaluations réalisées.

Près de 170 Jeunes mis à l'abri dans le cadre du recueil provisoire

OPP

217 jeunes sur Ordonnance de Placement Provisoire accueillis dans le cadre de la clef de répartition nationale

Tutelle

215 jeunes ont bénéficié d'un suivi par PAMIPA, 227 par SHAMIR, 262 par ASAMEH et 241 par ATHOME

Sur la totalité du dispositif 964 Jeunes hébergés pour 226 405 nuitées

Le contrôle de la Chambre Régionale des Comptes s'est soldé par un rapport positif qui a mis en avant la forte capacité d'adaptation du personnel éducatif du pôle MNA et de ses encadrants.



POINT SUR LES PÔLES, SERVICES ET ACTIVITÉS

ACTIVITÉS D'INSERTION

7
salariés



dont



1 chef de service

Les chantiers d'insertion

Au sein de l'association, les chantiers d'insertion font partie du pôle Emploi/insertion.

Ils sont constitués de 3 chantiers : nettoyage, espaces verts et second-œuvre.

Par convention avec la DIRECCTE, les chantiers peuvent accueillir 24 Salarisés en Equivalent Temps Plein (ETP). Les salariés sont en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) à raison de 26 heures hebdomadaires. Cela représente environ 36 salariés en présence simultanée.

En 2019, l'Association a souhaité développer l'axe de la formation en mettant en place des actions en interne (initiation au code la



route, cours de français Langue Etrangère..) et en travaillant sur des formations courtes sur les métiers pratiqués au sein du chantier.

Les actions de dynamisation

L'Action de Redynamisation CIM s'adresse aux bénéficiaires du RSA Socle. A ce titre, cette action est financée par le Conseil Départemental.

L'action permet d'accueillir 12 personnes résidant en priorité sur le territoire de la Commission Locale d'Insertion (CLI) de Rezé-Sud Loire.

Les personnes sont intégrées sur les ateliers du CHRS AMETIS à Vertou. Elles signent un contrat CUI- CAE dont la durée peut varier de 9 à 13 heures. Cette durée limitée de travail permet aux personnes de se mettre ou se remettre en action après des périodes d'inactivité importante. D'autre part, elles bénéficient d'un accompagnement socio-professionnel pendant leur temps de présence pour évaluer leurs difficultés d'insertion et faire évoluer favorablement leur situation tant sociale que professionnelle.



CHIFFRES CLÉS

**90 personnes en
insertion**

**80 bénéficiaires
du RSA
accompagnés**



L'accompagne- ment des bénéficiaires du RSA

Nous avons commencé au 1er janvier 2019 à accompagner les bénéficiaires du RSA de la ville de Saint Sébastien s/Loire. Nous nous occupons de 80 personnes isolées pour qui nous assurons un accompagnement social et des orientations dans le cadre de contrat d'engagement. Des permanences sont assurées à la fois dans des locaux de l'association mais aussi directement au CCAS de la ville de St Sébastien avec qui nous avons renforcé notre partenariat.



*Depuis de nombreuses années,
l'association s'est positionnée sur l'insertion
professionnelle de personnes très éloignées
de l'emploi en proposant différents
dispositifs : les chantiers d'insertions, les
actions de dynamisation et plus récemment
l'accompagnement des bénéficiaires du RSA.*



12
salariés



dont



1 chef de service



POINT SUR LES PÔLES, SERVICES ET ACTIVITÉS

SERVICE MAINTENANCE / LOGISTIQUE

Le Service Maintenance/Logistique constitue une fonction support essentielle de l'association. Par ses actions, il contribue au maintien et à l'amélioration des conditions d'accueil de nos usagers.

Avec l'extension de l'activité de l'association, le parc de logements s'étend désormais sur une grande partie du département, occasionnant des déplacements plus longs.

Les missions de ce service sont diverses :

- Captation de logements privés ou publics, afin de répondre à la commande publique
- États des lieux des logements (230 en 2019)
- Relations avec les bailleurs et suivi des sinistres
- Équipement et aménagement des logements (37 nouveaux logements et le foyer Jeanne Bernard en 2019)
- Déménagements de logements : l'association s'est séparée de 15 logements en 2019 dont certains ont dû être rénovés avant de les rendre à leur propriétaire. Ainsi en mars 2019, l'équipe maintenance a entièrement vidé le site de Gaston Turpin qui était occupé depuis sa création par le service CAO afin de le restituer à son propriétaire
- Traitement des demandes d'intervention de maintenance : 1 800 interventions sur 2 000 demandes, soit 90 %
- Sécurité des bâtiments
- Références achats d'équipement des logements (mobillier, électroménager) et des matériels et outillages du service. Mise en concurrence des fournisseurs.

Des formations Gestes et Postures et habilitation électrique ont été organisées afin de

prévenir les troubles musculo-squelettiques, les accidents de travail et de maintenir la qualification professionnelle du personnel.

Le coordinateur du Service Maintenance/Logistique a suivi une formation de cadre qualifiante « Responsables des Services Généraux du secteur Social, Médico-social et Sanitaire » et en est devenu le Chef de Service en octobre 2019. Le recrutement du nouveau coordinateur se fera en 2020.

Depuis la fin de l'année 2019, une nouvelle organisation a été mise en place : le service est désormais rattaché aux Services Généraux, avec la création d'un poste de responsable.

CHIFFRES CLÉS

1800 interventions de maintenance en 2019

Champ d'intervention

**466 logements,
6 résidences ou foyers d'hébergement
10 bureaux ou locaux associatifs.**

POINT SUR LES PÔLES, SERVICES ET ACTIVITÉS

LE HANGAR MEUBLES



Le secrétariat général de l'association gère quotidiennement le Hangar Meubles.

Ce service permet à des personnes sortant de nos structures de pouvoir se meubler à moindre coût dans leur nouveau logement. Le service est assuré par une équipe de 7 bénévoles dont le secrétariat gère la planification et l'organisation des tournées.

En 2019, l'association a décidé d'élargir la captation des dons : il ne s'agit plus simplement de meubles, mais désormais de petit électroménager, matériel de puériculture, vélos, bureaux... Une fois stockés, les articles sont pris en photos et mis sur un fichier commun qui permet aux différents travailleurs sociaux de l'association d'avoir un aperçu de ce qu'il y a de disponible et les proposer à nos usagers. Les meubles sont ensuite achetés par les usagers et la livraison organisée par le secrétariat et effectuée par les bénévoles.

L'activité du Hangar Meubles a été très soutenue en 2019 avec 114 enlèvements et une cinquantaine de livraisons.

LE MAGASIN

Le magasin est ouvert toute l'année à Vertou. Nos produits sont cultivés par les personnes en réinsertion accompagnées par l'association et formées au maraîchage. Nous ne disposons pas du label bio mais nous sommes en agriculture raisonnée.

Selon les saisons, un large choix de légumes est disponible : betteraves crues et cuites, navets, épinards, salades, mâche, bottes de carottes, haricots verts, céleris, courges, tomates, pommes de terre... L'été les clients peuvent aussi se régaler avec les fraises ou embellir leurs jardins avec un grand choix de plants de fleurs.

Nous vendons également des œufs et du miel selon l'arrivée en direct de nos partenaires.

En 2019, les encadrants du maraîchage ont travaillé au développement de la gamme : nouvelle variété de tomates, melons, pastèques...





POINT SUR LES PÔLES, SERVICES ET ACTIVITÉS

PÔLE ADMINISTRATIF

16

salariés



dont



4 responsables de service

Secrétariat général

Le service est composé d'une secrétaire d'accueil à temps partiel et d'une secrétaire à temps plein sous la responsabilité de l'attachée de direction.

Activité et quelques chiffres :

Appels téléphoniques : l'accueil téléphonique a été particulièrement sollicité en 2019 avec 15 232 appels comptabilisés, soit environ 1 100 appels par mois. Candidatures et demandes de stages, plus 700 candidatures et demandes de stages ont été traitées dans l'année. Demandes d'impression, près de 7 000 impressions ont été réalisées par le secrétariat pour tous les services de l'association. Livraisons/dons de meubles, plus de 160 livraisons et dons ont été organisés avec l'aide des bénévoles.

Les autres missions du secrétariat :

Suivi des bénévoles associatifs : sous la supervision de l'attachée de direction, le secrétariat a pour mission le suivi administratif des bénévoles (déclaration auprès de la CPAM, récolte des informations nécessaires à la constitution des dossiers ...). Le secrétariat est aussi en charge de l'organisation de temps forts autour du bénévolat : réunions d'information, préparation des plaquettes et documents pour la participation au forum annuel du bénévolat, rencontre annuelle des bénévoles...

Pour l'année 2019, 48 bénévoles sont intervenus pour différentes missions : Hangar meubles, sessions de football le samedi matin, vente de chrysanthèmes, ateliers cuisine, activités manuelles, bagagerie, cours de français, cours d'informatique.

Organisation d'événements : en plus des missions quotidiennes, les secrétaires peuvent être amenées à organiser des événements associatifs.

Secrétariat de direction générale

Réunions d'Instance : l'attachée de Direction a participé à l'ensemble des réunions d'instances de l'association : soient environ 20 réunions de CA, réunions de bureau et AG. En collaboration avec le Président, la Secrétaire du CA et le Directeur Général, elle prépare les ordres du jour, rédige les comptes rendus des Instances et tient à jour les registres obligatoires et statutaires.

L'attachée de Direction de par sa fonction participe aussi aux différentes réunions de Direction et en rédige les comptes rendus : soient environ 20 comités de direction, 4 réunions de Négociation Annuelle Obligatoire. Elle participe en tant que membre secrétaire à la commission qualité (4 réunions en 2019).

Communication : l'attachée de Direction est chargée de la communication interne et externe de l'association (animation des réseaux sociaux, mise à jour des documents de communication, relations avec les médias). L'année 2019 aura vu la rénovation complète des documents de présentation de l'association.

Suivi des volontaires en service civique : l'attachée de direction est chargée de la mise en ligne des propositions de postes et du suivi administratif des Jeunes tout au long de leur mission.



Administration du logiciel Ogrlys : l'année 2019 a vu la poursuite du fonctionnement de notre logiciel de gestion des usagers. L'utilisation du logiciel est désormais la règle pour tous les services et permet aussi la gestion des interventions du service maintenance sur les nombreux logements de l'association.

Montage des dossiers (travaux et financiers) : en 2019, 3 gros chantiers (Lycée Jeanne Bernard à St Herblain, aménagement du du service AEMINA pour accueillir la MNA et construction de la maison de la Haye Fouassière). Les déclarations d'achèvement de travaux auprès des administrations ont été effectuées en collaboration avec l'administrateur en charge.

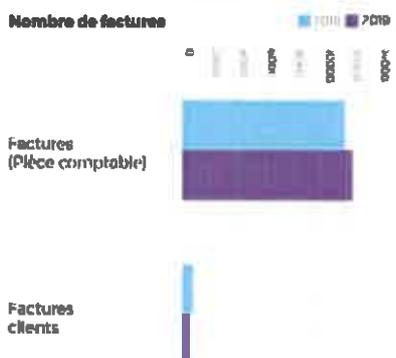
Service Finances

Le service Finances est rattaché au pôle Finances et Services Généraux créé en fin d'année 2019.

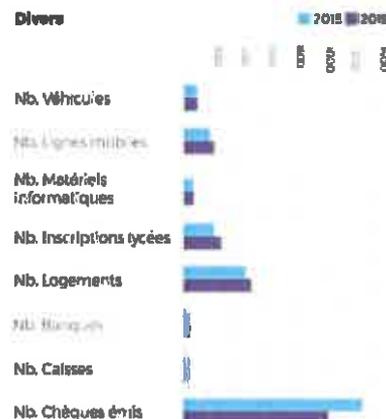
Il est composé de 6 salariés : un responsable comptable, une attachée au responsable comptable, deux comptables et deux secrétaires administratives et comptables.

Ce service continue d'absorber la surcharge de travail, inhérente à la croissance continue de l'association. Le nombre de lignes d'écritures est passé de 303 095 en 2018 à 338 809 en 2019, soit une augmentation de 11,78 %.

Les graphiques ci-après montrent la progression du volume de pièces comptables à traiter par rapport à 2018.



Parallèlement, la croissance s'accompagne d'une augmentation de la gestion des postes informatiques, téléphoniques, des véhicules et des logements, fonction assurée par le service Finances.



A ce volume de traitement, il faut ajouter le temps consacré à l'accueil, l'information des fournisseurs et clients (relances), l'assurance des logements et véhicules, aux demandes de dégrèvement d'impôts, aux mises à jour des loyers et à l'inscription des jeunes aux collèges et lycées.



Enfin, le service doit assurer 2 temps forts dans l'année qui correspondent à la préparation de 37 budgets et à l'élaboration des comptes annuels et des comptes rendus financiers de ces 37 budgets.

Service Ressources Humaines

Rattaché à la Direction Générale, le service RH était composé en 2019 de six salariées dont une mise à disposition sur le dispositif SIAO44 : une responsable, trois assistantes RH, une chargée de mission RH et une comptable.



Face à l'augmentation du nombre de salariés présents au sein de l'association, le service Ressources Humaines a donc été renforcé par le soutien d'une personne en stage long puis la création d'un poste de chargée de mission RH sur les questions de formation et de santé au travail.

Pour le service RH en 2019, plus de 450 bulletins de paie ou d'allocation d'insertion ont été réalisés chaque mois mais aussi de très nombreux actes d'administration du personnel : élaboration et le suivi des plannings (congés, absences...). En collaboration avec les responsables des activités, le service RH participe au développement des compétences individuelles et collectives, au recrutement, à l'animation des relations sociales et au désamorçage des conflits, à la définition d'une politique de management performante.

CHIFFRES CLÉS

13 232 appels téléphoniques

338 809 lignes d'écritures comptables saisies

5400 bulletins de salaire réalisés



COMMUNICATION

RÉSEAUX SOCIAUX



MAI

Participation ce matin au groupe de travail sur la plate forme du logement d'abord sur le territoire de Nantes Métropole. Le 21 mai on aura le plan global sur le sujet.



JAN

A l'occasion de fêtes de Noël, les usagers du CHRS Ametis, site d'Atlas, se sont rendus au Lieu Unique à Nantes.

Là, ils ont pu profiter de l'exposition « par delà l'horizon liquide » sur les méfaits de la pollution sur le milieu marin. Cette exposition a été l'occasion pour l'équipe et les résidents d'échanger leur point de vue sur les dérèglements climatiques autour d'un café accompagné de quelques chocolats et cadeaux de Noël !



FÉV

Le foyer de Préfailles a accueilli entre octobre 2018 et février 2019 167 mineurs non accompagnés.

Ce foyer a permis à ces jeunes d'être hébergés dans un lieu protégé et sécurisé.

MAR

Plan hivernal : une forte mobilisation de l'association: Convivialité et bonne humeur dans cet accueil de 12 personnes sur le site de Gustave Roch dans le cadre du plan hivernal 2018/2019 en lien avec l'association de la protection civile. Une nouveauté cette année : des bénévoles viennent soutenir l'action des professionnels lors des soirées.



AVR

La résidence Frère Louis a organisé un concert inter-résidences le mercredi 10 avril dernier avec le Groupe KOKOBASAI. Issu de diverses origines, aussi bien culturelles que musicales, KokoBasai nous a entraîné dans un puissant mélange de percussions et de chants traditionnels guinéens, blues, improvisations des guitares.

Ce mélange frénétique a transporté les jeunes résidents au cœur des danses endiablées.

JUN

5 résidents des LAM ont assisté le samedi 15 juin au festival des « scènes vagabondes » qui s'est déroulé au Petit Port, sur le parc de l'hippodrome. Le but étant de leur faire découvrir les arts de rue et sa culture avec des professionnels et amateurs autour de la Danse, la Musique et le Jazz.

« Découverte » était le mot le plus retenu exprimé par les résidents à la fin du festival.



JUL

En juillet cet été, Loïc (Animateur socio-éducatif) et Océane (volontaire en service civique) sont allés à l'Océarium du Croisic avec des usagers des LAM et du CHRS. Sur la route du Croisic, ils ont fait une halte dans les marais salants de Guérande : pour certains c'était une première que de voir le sel de sa fabrication jusqu'au ramassage.



AOÛT

Notre magasin fait le plein en ce mois d'août et se pare des couleurs d'été ! Venez profiter des fraises qui font leur retour ces jours-ci ... En salade, farcies ou en sauce, les tomates peuvent se décliner de multiples façons et la récolte bat son plein ici en ce moment, n'hésitez pas à en profiter !



SEP

Balade et petite pause avec vue sur les toits de Nantes depuis la tour de Bretagne pour des résidents du CHRS fin août. Pour conclure cette sortie, chacun a pu prendre un petit rafraîchissement assis sur des sièges insolites ...



OCT

Ce samedi 6 octobre, 8 usagers des Lits d'Accueil Médicalisés (LAM), accompagnés de Loïc, ont eu la chance de découvrir le Jardin Extraordinaire de Nantes.



NOV

Ce samedi 16 Novembre 2019, l'Association « Un copain comme les Autres » fêtait les 10 ans de « Ciné-Ma Différence » à l'Espace Capelle de La Chapelle/Erdre.

Une après-midi festive ponctuée de mini-spectacles variés et ludiques. Les résidents des LAM ont ainsi pu profiter de saynètes de théâtre, projections de courts-métrages, performance de danses, démonstration de karaoké et animations marionnettes.



DÉC

Mardi 17 décembre, les représentants des personnes accueillies dans notre association, Ana Marla, Fatou, Siakha, Pierre et Rachid (membre fraîchement réélu du CRPA) accompagnés d'Aïcia et Stéphanie, stagiaires sur le CHRS AMETIS à la Tannerie et de nos salariés Maëlig MARTIN et Christof NIOBEY ont assisté au Conseil Régional des Personnes Accueillies (CRPA) à Angers.

La Thématique de la journée : Le logement d'abord . Oui et après ? quel accompagnement pour y rester et s'y épanouir ?



CHIFFRES CLÉS



28347 Visiteurs sur le site internet dont **18 329** nouveaux utilisateurs

in **384** nouveaux abonnés

f **433** abonnés et 118 publications en 2019





Association Saint-Benoît Labre
La Ville au Blanc
5 allée du Cap Horn
44120 VERTOU
Tel : 02 40 80 02 02
Courriel : association@asbl44.com

SUIVEZ-NOUS



www.asbl44.com