

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

Les faits marquants

— Page 2 —

Les chiffres clés

— Page 3 —

Les sujets transversaux

— Page 4 —

Point sur les pôles, services et activités

— Page 6 à 17 —

Une année avec l'association

— Page 18 à 19 —



A S S O
S A I N T
B E N O Î T
L A B R E



FAITS MARQUANTS 2020

La gestion de la crise sanitaire

Toute l'année 2020 aura été marquée par la gestion si particulière de la crise sanitaire à laquelle nous avons dû tous faire face. De confinement en confinement, de déconfinement en déconfinement, l'ensemble des composantes de l'association a dû s'adapter tout au long de l'année : modifier nos organisations, modifier nos pratiques d'accompagnement, mettre en place de nouveaux protocoles, s'équiper et adapter les conditions de travail en particulier avec le développement important du travail à la maison, intervenir sur de nouvelles missions comme l'action très forte de soutien sur les camps de l'agglomération Nantaise, trouver de nouveaux partenaires et de nouveaux bénévoles pour nous aider sur certaines actions.

« Encore une fois, l'association et surtout les personnes que nous accompagnons auront fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et globalement d'un grand respect des différentes consignes sanitaires. Un grand merci à eux. »



Le Comité de Pilotage du projet associatif.

Malgré cela une activité 2020 dense

« Malgré ce contexte particulier, l'ensemble de l'activité de l'association s'est poursuivie tout au long de l'année 2020 avec forcément des adaptations en fonction des consignes sanitaires. »

En parallèle, nous avons quand même développé de nouveaux projets par exemple : ouverture de 6 places expérimentales dans le cadre de la politique du logement d'abord dans la maison de Saint Aignan, ouverture de 5 places de Lits Halte Soins Santé en diffus, ouverture de 4 places de Lits Halte Soins Santé Hors Les Murs, création de 9 places pour des femmes victimes de violences dans le cadre du Grenelle, ouverture de 15 nouvelles places de Maison Relais, candidature retenue pour mettre en place le projet Convergence permettant l'accès à l'emploi de personnes à la rue sur la métropole Nantaise.

Et surtout le vote du projet associatif

La présentation du projet associatif rénové a constitué un moment fort lors de l'assemblée générale de septembre 2020. Après la présentation de la démarche par le Président, le Comité de Pilotage est venu présenter les différentes étapes de sa construction, son contenu dont les axes stratégiques, véritable colonne vertébrale du projet associatif. Ce projet a été approuvé à l'unanimité des membres présents ou représentés.

Il pose les 5 axes stratégiques qui vont conduire l'action de l'association pour les 5 ans à venir. Ces axes ont été déclinés en 10 thèmes de travail qui vont faire l'objet d'un suivi par un comité de suivi. Organisé en binômes ou en groupes de 3, le comité de suivi est chargé de suivre l'avancée des thèmes et de proposer, en lien avec le Comité de Direction et le Conseil d'Administration, une priorisation année par année des chantiers structurants du projet associatif, pour la période 2020-2025.

« Le projet associatif sera aussi décliné en 2021 via la mise en place de projets de pôles et, si nécessaire, la modification des projets de services. »

Gilles Ducassé, Directeur Général

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ASSOCIATION AU 31 DÉCEMBRE 2020

3085

PERSONNES HÉBERGÉES SUR
L'ANNÉE 2020

1553

PERSONNES ACCUEILLIES/
ACCOMPAGNÉES SUR L'ANNÉE 2020

532

LOGEMENTS

353

salariés

115

personnes en insertion

47

stagiaires

76

bénévoles

6

volontaires en service civique

9

résidences ou foyers d'hébergement

14

bureaux ou locaux associatifs

36 M€

Produits d'exploitation 2020

Point vie associative

Initialement fixée en juin 2020, l'Assemblée Générale de notre association s'est tenue en septembre en raison de la situation sanitaire inédite. Dans le respect des gestes barrières, les participants ont pu assister en toute sécurité à l'assemblée générale. Après la présentation des rapports réglementaires, la modification des statuts a clôturé l'assemblée générale. 3 nouveaux membres ont été élus à l'AG de 2020 aux postes d'administrateurs (P Brice, P Georget et JP Leray) le CA est ainsi composé de 14 administrateurs sous la présidence de Jean-Pierre Cadio. Fin 2020, un nouvel invité est arrivé au sein du Conseil d'Administration. Damien Carpentier, qui vient de prendre sa retraite de DRH, va commencer à s'investir auprès de l'équipe «insertion» de l'association et mettre ainsi à disposition ses connaissances de l'entreprise et son réseau.

Des réunions à distance

La crise sanitaire nous a amenés à mettre en place de nouveaux modes de communication. Depuis plusieurs mois, les réunions des Conseils d'Administration se tiennent en visio conférence. En effet, les statuts mis à jour lors de l'AG permettent que les réunions de nos instances statutaires (Conseil d'Administration, Bureau, Assemblée Générale) se tiennent sans que les membres et les autres personnes ayant le droit d'y assister ne soient présents physiquement et les délibérations sont prises de façon dématérialisée.



Des commissions au travail

Des administrateurs sont présents dans les comités de pilotage des projets de pôles ou dans les groupes de travail des projets de pôles. La commission immobilière composée de 7 administrateurs et de 2 salariés se réunit tous les mois sous la présidence de Jacques Montagnon, trésorier de l'association. La commission étudie et suit actuellement les différents gros travaux et projets immobiliers de l'association. Enfin, un petit groupe composé de deux administrateurs et du directeur général travaille sur les financements mobilisables pour de futurs projets immobiliers, en particulier en matière de logements.

Des soutiens forts dans le cadre de la gestion de la pandémie



Dès le 1^{er} confinement, nos équipes, et notamment les services généraux et le secrétariat, se sont pleinement mobilisées pour trouver et assurer la réception de dons matériels, leur conditionnement et leur distribution. La confection de colis a permis à certains usagers, notamment les demandeurs d'asile, de recevoir des denrées ali-

mentaires, la crise ayant amené les associations caritatives à arrêter brutalement leur distribution. Administrateurs et salariés se sont aussi mobilisés afin de solliciter des fondations, communes et entreprises. De nombreux acteurs ont répondu présents et nous ont soutenus via de nombreux dons. Nous avons pu apporter le soutien nécessaire au public auquel nous venons en aide et dont les besoins ont été accrus en cette période de crise sanitaire.

L'aide de tous ces généreux donateurs a été très précieuse durant cette période difficile.

Un engagement toujours très actif

Bénévolat : Nous avons recruté 24 nouveaux bénévoles en 2020 et notamment pour la période du 1^{er} confinement : 14 bénévoles sont intervenus dès le mois de mars pour l'aide au service des repas au CHRS, mais aussi pour la distribution de colis alimentaires, de chèques services et de kits d'hygiène. Certains d'entre eux ont souhaité poursuivre leur mission et interviennent sur le foyer Gustave Roch ouvert dans le cadre du plan hiver en novembre 2020. De nouveaux bénévoles interviennent sur les publics MNA (cours de français) ou publics en insertion (aide à la recherche emploi, de stages ou l'aide à la rédaction de CV).

Service civique : l'accueil des volontaires a été bouleversé en 2020 et certains ont dû commencer leurs missions en télétravail. Pour autant, ils ont été très actifs une fois encore. Les 6 volontaires accueillis en 2020 sont intervenus dans 5 services de l'association. Même si les activités ont été considérablement réduites en raison du 1^{er} confinement, Geoffrey et Marion au CHRS, Rachel aux LAM, Nelson à l'HUDA et Louana au foyer de Jeanne Bernard, ont organisé des activités très diverses (cuisine, peinture, sport...). Juliette, volontaire au service direction, a quant à elle été à l'initiative de la newsletter nouvelle formule à destination des salariés de l'association.



Sortie au Jardin Extraordinaire pour les résidents de la Tannerie, accompagnés par Marion, volontaire en service civique.

Une communication réinventée

En 2020, la Direction a souhaité réinventer la communication interne afin de partager l'ensemble des informations de notre association. Ainsi, le premier numéro de « Lettre d'Infos » a vu le jour en septembre. Ce bulletin montre à la fois l'adaptation permanente mais aussi le fort dynamisme des équipes et le développement de nouveaux projets répondant aux besoins des personnes accueillies et accompagnées par notre association. « News! » est la nouvelle newsletter de l'association. Il s'agit d'un journal d'information à destination du personnel de l'association. Cette forme de communication interne a vocation

à valoriser les actions des salariés, bénévoles, stagiaires, services civiques et usagers de l'association et informer l'ensemble du personnel de l'association sur la vie de cette dernière. Tous les trimestres, « News! » fait la compilation des actualités des semaines passées. « Le P'tit Journal de la Maison Relais » est sorti en décembre 2020 et a été remis aux locataires lors du traditionnel repas de Noël. Cette publication a retracé l'année 2020 des locataires de la Maison Relais et toutes les activités, sorties et animations qui se sont déroulées malgré un contexte bien particulier. Enfin, grâce aux contributions des différentes équipes, les réseaux sociaux ont été très animés tout au long de l'année 2020. Cela permet aussi d'enrichir notre site internet et de valoriser notre travail quotidien auprès des usagers.

De nombreux contacts en 2020

Au cours de l'année, l'association a reçu de nombreuses visites officielles : la Haut-Commissaire à la Pauvreté mais aussi la Sous-Préfète de Loire Atlantique afin d'échanger sur la situation de l'association et mieux comprendre nos différents dispositifs. Nous avons aussi rencontré les nouveaux maires de la Regrepierre, de Haute-Goulaine, de la Planche, de la Haie-Fouassière, du Loroux-Bottereau et de Gorges pour leur présenter l'association et surtout le service Asur. De la même manière, nous avons rencontré les nouvelles équipes des mairies de Rezé, Sainte Luce, Orvault, Indre et Nantes Métropole pour présenter l'association et surtout les actions réalisées autour du public migrant d'Europe de l'Est.



La poursuite de nos partenariats

Nous avons participé à de nombreuses assemblées générales durant l'année 2020 et notamment à celle de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) régionale dont nous sommes adhérents et durant laquelle Gilles Ducassé, notre directeur général, a été nommé trésorier et Benoît

Moreau (notre ancien président) a été nommé secrétaire adjoint. Nous nous sommes rendus à l'AG de l'Association Saint Benoît Labre 35, ce qui nous a permis de continuer à retisser des liens avec nos cousins rennais. Nous sommes membres de l'association Source d'envol et nous participons à un projet de ferme accueillant des sortants de prison qui va pouvoir se réaliser dès le début 2021 sur un site du côté de Saint Gildas des Bois.

Un administrateur à la présidence de la FAS

Notre administrateur Pascal Brice a été élu président de la Fédération des Acteurs de la Solidarité nationale en remplacement de Louis Gallois en septembre 2020. Membre de notre association, Pascal Brice, fonctionnaire et ancien diplomate de 54 ans, a fait face à la « crise migratoire » en tant que directeur général de l'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA) de 2012 à 2018. Pascal Brice entend mettre cette expérience des dynamiques de la société et des territoires ainsi que du fonctionnement de l'Etat au service de l'action pour l'insertion des professionnels et des bénévoles des associations adhérentes de la FAS et des valeurs de solidarité qu'ils (elles) servent.



À gauche, Louis Gallois, à droite, Pascal Brice.



53

salariés



dont

1 responsable,
2 chefs de service
et

2 coordinateurs

Un pôle qui propose des modes d'hébergement différents et adapte son organisation au développement de nouveaux projets

L'ensemble du fonctionnement du Pôle Hébergement Logement a été fortement perturbé par la crise sanitaire liée à la COVID 19. Salariés et bénévoles se sont mobilisés et ont mis toute leur énergie pour s'adapter au mieux aux conditions imposées par la crise et surtout pour réduire son impact sur les publics les plus vulnérables dès les premières semaines de mars.

Le contexte lié aux différents confinements a accentué les vulnérabilités des publics les plus précaires avec des effets indésirables dans tous les domaines de la vie quotidienne. Toutes les démarches se sont complexifiées comme l'accès à l'alimentation, aux logements, les liens avec les associations ou les différentes structures d'aide. Ce qui a eu comme principal effet de renforcer l'isolement des précaires et mis en évidence des besoins non couverts.

Dans cette conjoncture, le personnel a fait preuve de créativité et d'adaptabilité pour modifier l'ensemble de leurs pratiques, mais également dans le fonctionnement des structures afin de maintenir une continuité de service tout en respectant les nouvelles règles imposées par la crise.

Les salariés et les bénévoles ont également poursuivi la réorganisation du pôle pour sécuriser les parcours des personnes en interne et continuer de proposer des modes d'hébergement différents pour pallier à l'explosion de la demande de logement durant cette période. Nous avons pu compter sur le soutien de l'État, de la Métropole,

et des bailleurs sociaux pour ouvrir 54 places supplémentaires au cours de cette période.

L'activité du Pôle pour 2021 aura comme objectif de poursuivre ce travail en proposant des logements adaptés aux besoins et aux ressources des personnes afin de permettre et sécuriser leur parcours résidentiel, voire d'innover et créer de nouveaux dispositifs pour « aller vers » les plus fragiles dans le cadre de la politique du Logement d'abord.

CHRS AMETIS



En 2020, notre principal objectif était de sécuriser les parcours individuels en créant de véritables passerelles entre tous les sites du Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale - CHRS ainsi qu'avec les ateliers. Les effets sont prometteurs et permettent d'offrir un accompagnement individualisé à tous les résidents.

En parallèle, une nouvelle forme de prise en charge a pu voir le jour : **Ouverture de la Maison de Saint Aignan — 6 places**

À la fin du premier confinement, dans le cadre de la politique du logement d'abord, nous avons aménagé une maison individuelle à Nantes, située Boulevard Saint Aignan pour 6 personnes stabilisées et autonomes. Les personnes accueillies sont orientées par les professionnels du CHRS AMETIS, en lien avec le SIAO.

Dans son ensemble, le CHRS a poursuivi sa réorganisation engagée il y a deux ans et les équipes

se sont mobilisées sur un travail d'évaluation et de réflexion sur le projet d'établissement et de service.

La halle aux bagages

Ce service a déménagé sur le site du CHRS de la Tannerie à Nantes et a dû adapter son fonctionnement tout au long de l'année pour maintenir la continuité du service. Il fonctionne désormais sur RDV.



Plan hivernal

Dans le cadre du plan hivernal 2020/2021, nous avons ouvert 2 sites :

GUSTAVE ROCH



Nous avons ouvert le foyer Gustave Roch pour accueillir 4 femmes et 11 hommes, 24 h sur 24, dans une ambiance conviviale et chaleureuse. Nous avons pu compter sur l'aide et le soutien de la Protection Civile, de la société Héméria et de l'association Cuisine et cetera dans notre travail quotidien.



MAISON PORT LA BLANCHE

Cette maison peut accueillir 6 femmes isolées par le biais du 115. Elles sont suivies par un travailleur social et une fois par semaine, l'association Jeunesse Culture Solidarité Atlantique, antenne locale de l'alliance nationale des YMCA passe pour les soutenir et les aider dans leur quotidien.

Cette association a pour but de permettre à chacun de s'insérer dans la société et de développer son potentiel en utilisant l'art et la culture comme support de médiation sociale. Les valeurs de solidarité, fraternité et responsabilité constituent le socle des actions proposées. Les interventions auprès des jeunes femmes, demandeuses d'asile, permettent une prise de confiance en soi, une découverte de la culture de leur nouveau pays et favorise la prise de contact et la cohésion.

MAISON RELAIS

En 2020, la Maison Relais est passée de 33 places à 45 places.

Le projet du Loroux Bottereau dans ce contexte de crise sanitaire a pris du retard, l'ouverture prévue à l'été 2021 est repoussée au dernier trimestre.

Nous avons travaillé avec les services de l'État pour anticiper son ouverture en augmentant la capacité de la Maison Relais au cours du dernier trimestre. Pour atteindre cet objectif, nous avons été soutenus par Nantes Métropole.



ASUR

Nous avons ouvert 9 places sur la Métropole dans le cadre du dispositif de la mise en sécurité des femmes victimes de violences et 6 places sur le nouveau dispositif d'intermédiation locative du Vignoble.

L'activité en termes de mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement - ASLL est quasiment identique aux années précédentes. La plus grande difficulté réside dans le fait que nous avons des mesures qui dépassent le temps de prise en charge. La plupart des facteurs qui peuvent expliquer ce constat, sont exogènes à notre fonctionnement. (Recherche de logement adapté — Public en grande difficultés).



Accueil total en 2020
1375 personnes

CHRS
198 places

Accueil urgence :
208 personnes accueillies.

Accueil insertion dont logements diffus :
169 personnes.

Halle aux bagages

601 personnes dont les bagages ont été pris en charge.

ASUR
362 personnes accueillies

74 ménages en logement urgence.

37 en sous location.

5 en intermédiation Locative.

14 dans le cadre du protocole femmes victimes de violences.

22 ménages en partenariat bailleurs.

Maison Relais

35 personnes accueillies pour une moyenne d'âge de 57,91 ans.



33

salariés pour les services de
santé/précarité

34

pour les services de l'Asile

13

pour les services MEE



dont

1 Responsable de Pôle,
3 Chefs de Service et
5 coordinateursUn projet de pôle qui est en
réflexion et verra le jour en 2021.

Migrants d'Europe de l'Est - MEE

L'année 2020 a été une année d'intense présence sur les terrains tant sur le plan humanitaire que sanitaire. Nous avons multiplié les interventions au début de la pandémie afin d'apporter de l'alimentation, des chèques-services de par l'impossibilité pour ces populations très précaires de travailler. Les réponses administratives et sanitaires ont été également multifformes, de la distribution des attestations de déplacement à la sensibilisation aux gestes barrière, mais également la distribution de savons, de masques papiers et tissus. La présence des intervenants terrains fut très forte, couplée à un investissement remarquable de bénévoles de tous horizons.

Le dispositif **Repérage Diagnostic Analyse Pré-nisation dit RDAP** a cessé en 2020; néanmoins à la demande de la ville de Nantes puis de la préfecture, nous avons mis en œuvre conjointement avec les associations Une Famille un toit et les Forges Médiation un dispositif de veille et de médiation sociale sur les terrains bidonvilles nantais puis en fin d'année sur l'ensemble des 50 bidonvilles soit 2500 personnes.

Notre association a également soutenu le Centre Français de Vaccination et de Prévention du CHU de Nantes dans ses interventions sanitaires sur terrains et notamment pendant l'été 2020 lors de la décision de l'ARS de tester l'ensemble des bidonvilles métropolitains.

La **Maîtrise d'Œuvre Urbaine et Sociale (MOUS)** Métropolitaine a connu sa troisième année d'exercice mais au moment de procéder à de nouveaux

diagnostics bidonvilles et au plus fort de la file active des familles accompagnées, la pandémie est venue impacter le dispositif par l'impossibilité de réaliser les diagnostics terrains. La **MOUS de Rezé** a connu un nouvel élan impulsé notamment par les élus récemment nommés.

La **Permanence Chaptal** qui permet l'ouverture et le maintien des droits des MEE en bidonvilles dispose désormais de trois salariés et va développer en 2021 une action de soutien à la parentalité sur les bidonvilles en collaboration étroite avec le service Protection de l'Enfance du Conseil Départemental.

Une année qui a connu de nouveaux dispositifs, un besoin d'espace et donc de nouveaux bureaux. Depuis fin 2020, les services MEE sont désormais positionnés à Nantes et à Rezé.



Demandeurs d'asile et bénéficiaires de titres de séjour

Cette année a marqué la disparition des Centres d'Accueil et d'Orientation créés lors des difficultés connues à Calais, nos dernières places de CAO ont été transformées en **Hébergement d'Urgence de Demandeurs d'Asile - HUDA**. Cette harmonisation des dispositifs facilite notre organisation des services de l'asile.

Les derniers textes de référence annoncent d'ailleurs pour les prochaines années un rapprochement des dispositifs **HUDA et CADA**.



Sortie été, à la Roche Ballue, pour les usagers du CADA.

Une partie du dispositif HUDA va déménager avant la fin 2021 suite au départ programmé du site de Jeanne Bernard; dans tous les cas afin de rester au plus proche des personnes accueillies nous conserverons deux sites HUDA : l'un au sud Loire à Saint Sébastien et l'autre au nord de la métropole.

Nous avons validé une extension des bureaux pour le CADA sur le site de Saint Sébastien, établissement se trouvant quelque peu à l'étroit depuis l'extension connue en 2018. Augmentation de la superficie prévue pour le premier semestre 2021.

Le **HUDA Hôtel** a vu sa capacité augmenter de 50 % au 01 07 2020 passant de 70 places à 105 places.

Nous avons dû trouver rapidement des solutions hôtelières d'hébergement tout en cherchant à maîtriser les coûts. Il est à noter que notre autorité de tutelle a soutenu notre association sur les moyens à mettre en face de l'accueil des primo arrivants à l'hôtel et notamment en raison des coûts de l'hébergement hôtelier sur la métropole nantaise.

Le **Service d'Accueil pour Femmes en Difficulté - SAFED**, a également connu cette année une augmentation de sa capacité à 40 ménages puis 50 fin 2020; néanmoins, pendant la pandémie, les femmes avec enfants notamment, étaient hébergées par le SIAO. Le service SAFED n'a donc pas atteint la capacité prévue de 50 ménages début 2021.

Le **service d'accueil et d'accompagnement de ménages régularisés - ASTRE** qui avait augmenté sa capacité temporairement à 52 ménages en 2020 revient progressivement à sa capacité de 45 ménages.

La plateforme **Accueil des familles étrangères en situation de précarité - AFEP** a agi et soutenu les ménages en 2020, avec le projet de rejoindre la plateforme Chaptal en 2021 afin d'adosser les deux plateformes d'accès et de maintien aux droits sur un même site.

Nous accompagnons l'enjeu de l'insertion professionnelle des publics disposant d'un titre de séjour et/ou bénéficiaire de la protection internationale par le souhait de recruter un Conseiller en Insertion Professionnelle en début 2021 qui agira transversalement sur l'ensemble des services. Le public en exil aspire à retrouver une vie sociale, un statut que l'activité professionnelle peut en partie lui apporter.

Santé

Les **Lits Halte Soins Santé - LHSS** ont été en mesure d'ouvrir 5 places supplémentaires en 2020, des places dans la ville, proches du site collectif; ces places nous ont permis d'être dans une logique de parcours et d'autonomie mais aussi de pouvoir accueillir des ménages avec enfants si de besoin.

La capacité des LHSS a ainsi augmenté de 25 % cette année, établissement qui n'avait pas connu d'augmentation de sa capacité d'accueil depuis son ouverture en 2007.

Les **Lits d'accueil Médicalisés - LAM** ont bénéficié de trois places supplémentaires ouvertes en 2020. Ces places ont été ouvertes comme en 2019 sur un bâtiment à proximité du site majeur, les LAM disposent ainsi de 21 places en 2020. Cette année 2020 a été marquée par l'accord de l'ARS quant à la construction d'un bâtiment de 25 places, un travail de réflexion partagée avec l'ensemble des équipes a été mené afin d'aboutir à un outil adapté au service des personnes accueillies. Le début des travaux devrait intervenir avant l'été 2021.



Atelier créatif, pour Grâce patiente des LAM

L'ARS nous a permis d'expérimenter un nouveau dispositif nommé **LHSS Hors Les Murs**. Ce dispositif va surtout prendre sa pleine mesure en 2021. Il vise à aller vers les publics en situation de précarité sur leur lieu de vie, accompagner des situations complexes en dispensant des soins et coordonnant vers le droit commun. Il peut agir en amont et aval des LHSS. Un dispositif dont nous attendons le cahier des charges et qui devrait être pérennisé et renforcé dans le cadre des suites du Ségur de la santé.



SERVICES SANTÉ

56 adultes hébergés

SERVICES ÉTRANGERS HORS MEE

1096 personnes hébergées dont
464 enfants et 180 ménages accompagnés
en ouverture et maintien des droits.

SERVICES MEE

44 ménages hébergés, 176 ménages
accompagnés en bidonvilles et Terrains
d'Insertion Temporaire.450 ménages accompagnés en ouverture
et maintien des droits.Actions de médiation sociale sur
16 bidonvilles/4 villes en références :
Nantes, Orvault, Saint Herblain, Vertou.



159

salariés



dont

1 responsable de pôle,
9 chefs de service et

et 15 coordinateurs

Vers un futur projet de pôle :
adapter la prise en charge à
l'évolution des besoins des
jeunes accueillis.

L'événement le plus marquant a été, bien entendu, l'apparition de la pandémie au Covid 19, qui a nécessité d'être en mesure de s'adapter, de manière impromptue en début d'année et plus permanente, en continu, depuis mars 2020. Les équipes des services du pôle ont su faire montre d'une grande mobilisation et d'une capacité d'adaptation et d'innovation qui se sont avérées précieuses pour assurer la protection des jeunes et la continuité de leur prise en charge, malgré les difficultés.



D'autres événements peuvent être, tout de même, mentionnés en 2020 : le départ de Emmanuelle FIEYRE, responsable du pôle et cheville ouvrière de la professionnalité des services dans la réponse apportée aux jeunes pris en charge; le départ de Karine BOUSSONNIERE, responsable des services éducatifs qui a également contribué à la structuration de cet ensemble qui a su, au fil des années, accueillir le flux des jeunes arrivant en Loire-Atlantique.

Enfin, amorcé avant son arrivée, le recrutement de Cyril BONNET aux fonctions de responsable du pôle depuis septembre 2020 a entériné l'engagement

d'une réflexion sur l'avenir du pôle, qui doit passer, dans les prochaines années, d'une organisation fondée sur une logique d'accueil d'urgence sociale à une prise en charge éducative au titre de la protection de l'enfance. Les travaux sont amorcés; ils doivent aboutir, en décembre 2021, à l'élaboration d'un nouveau projet stratégique pour le pôle.

L'année 2020 a été marquée par une stabilisation du nombre de jeunes accompagnés par le pôle ce qui a aussi entraîné une relative stabilité dans l'organisation des services de l'association appréciable après les très fortes évolutions connues ces 3 dernières années.

AEMINA

502 jeunes ont été signalés comme mineurs au service; 292 d'entre eux ont bénéficié d'une évaluation (les autres ne se sont jamais rendus au service, ont fugué, etc.). Le service a formulé un avis de minorité pour 74 jeunes. Par ailleurs, AEMINA a accompagné la consolidation/reconstitution de l'état civil pour 146 jeunes; 23 autres ont été accompagnés dans le cadre d'une demande d'asile. 94 jeunes ont été accueillis en Loire-Atlantique au titre de la Pêrêquation Nationale. L'association en a pris en charge 88.

ALMANA

L'équipe d'ALMANA a continué son activité en transversalité pour le pôle :

- Accueil et soutien des primo arrivants
- Soutien logistique au pôle si précieuse en cette année de pandémie
- Soutien infirmier auprès de l'ensemble des jeunes
- Soutien à l'ouverture et à la gestion des droits autour des questions de santé
- Organisation de la prise en charge de l'hébergement et des repas en particulier pour les jeunes à l'hôtel.



Foyers

Les foyers d'urgence ont continué leur évolution en accueillant plus de jeunes en Ordonnance de Placement Provisoire (OPP) ou en Jugement en Assistance Éducative (JEA) et en s'adaptant à l'évolution du public. Cordemais, foyer de 21 places organisé pour accueillir les plus jeunes, a accueilli 96 jeunes au cours de l'année, dont 24 filles. Doulon, foyer de 12 places organisé pour accueillir les jeunes les plus fragiles, a accueilli 48 jeunes, dont 27 filles. Jeanne Bernard, foyer de 48 places, a accueilli 243 jeunes garçons, pour une durée moyenne d'accueil de 8,1 semaines (en baisse par rapport à 2019). Une volontaire en service civique s'est engagée au sein de l'association et a réalisé une mission d'animation auprès des jeunes du foyer. Présente les après-midi, elle a régulièrement proposé des activités créatives mais aussi quelques sorties. Le Pouliguen, foyer temporaire hivernal, a accueilli 88 jeunes durant la période de son ouverture. En moyenne, les jeunes ont été accueillis 4,63 semaines, avec de fortes disparités.

PAMIPA

Le service a accompagné, en moyenne, 63 jeunes en assistance éducative en attente de la délivrance de leur tutelle. Ce service a, par ailleurs, accompagné 51 jeunes en moyenne en ordon-

nance de placement provisoire. Globalement, les jeunes sont, majoritairement, originaires d'Afrique de l'Ouest; 7 % de ces jeunes sont des femmes.

ASAMEH

Le service ASAMEH continue d'accompagner des jeunes à l'hôtel avec, au 31 décembre 2020, 91 jeunes pris en charge. Tous les jeunes sont des garçons. 50 % des jeunes accompagnés sont scolarisés en voie initiale (collège, lycée).



Résidences

Les résidences ont dû s'adapter tout au long de l'année avec les différentes formes de confinement en maintenant une prise en charge du quotidien et un suivi éducatif renforcé. Frère Louis a accueilli 67 jeunes (la résidence compte 40 places); 19 jeunes ont quitté la résidence au cours de l'année, essentiellement vers d'autres dispositifs. Sainte Luce (qui compte 50 places) a accueilli 87 jeunes garçons. 76 % de ces jeunes ont entre 16 et 18 ans. Chapeau Berger a accueilli 27 jeunes garçons (44 en 2019). 59 % de ces jeunes sont majeurs. La résidence peut accueillir 18 jeunes.

ATHOME aggro

Le service continue à prendre en charge des jeunes en appartements et a dû s'adapter aux contraintes de l'année 2020 en allant encore plus au domicile des jeunes. Au 31 décembre 2020, 138 jeunes étaient pris en charge par le service. Les jeunes sont à 15 % des jeunes femmes; ils sont majoritairement originaires de l'Afrique de l'Ouest (85 %).

ATHOME hors aggro

Le service continue de se développer dans la prise en charge de jeunes en appartements sur les zones de Saint Nazaire et de Châteaubriant. En 2020, le service a pris en charge 57 jeunes; 16 entrées pour 3 sorties. Au 31 décembre, le service accueillait 54 jeunes (contre 41 en 2019). La différence s'explique par l'ouverture de places supplémentaires à Saint Nazaire.

SAEI

Ce service, récent dans le pôle Protection de l'Enfance, est spécialisé dans la prise en charge de jeunes en rupture ou en risque de l'être. Il prend en charge peu de jeunes, mais de manière intensive. Il peut intervenir seul sur une situation ou en interaction avec d'autres services du pôle. En 2020, le service a accompagné 17 jeunes; 2 d'entre eux ont été réorientés vers d'autres prises en charge.

Dispositif jeunes parents

En novembre 2020, pour faire face à trois naissances pour lesquelles nous n'avions pas de solution adaptée, nous avons élaboré, avec le CD44, un dispositif temporaire de suivi de jeunes mamans.

CHIFFRES
CLÉS

560 jeunes pris en charge
pour 205 121 journées
d'activité.

10 129 au titre du recueil provisoire
d'urgence et 19 995 journées concernant
des jeunes sous mesure de protection.

AEMINA/ALMANA

502 jeunes signalés comme mineurs
auprès d'AEMINA et 292 évaluations
réalisées.

156 jeunes mis à l'abri après évaluation par
ALMANA.

Foyers

475 jeunes accueillis sur les différents
foyers d'urgence.

Jeunes sous tutelle

PAMIPA : 63 jeunes accompagnés en
assistance éducative.

91 jeunes ont bénéficié d'un suivi par
ASAMEH, 195 par ATHOME, 17 jeunes suivis
par le service SAEI et 181 par SHAMIR.

ACTIVITÉS
D'INSERTION

17

salariés



dont



1 chef de service

Pour les services Insertion, 2020 aura été une année de réflexion et de transition.

Les AAVA (Ateliers d'adaptation à la vie active)

Les AAVA ont intégré le service en cours d'année. Ces Ateliers permettent aux personnes hébergées au CHRS AMETIS de reprendre progressivement une activité professionnelle. Ils accueillent 45 personnes environ. Deux de ces AAVA ont été transformés en Chantier d'Insertion en fin d'année. Les activités proposées aujourd'hui sont : le maraîchage, la restauration collective, le ménage et la buanderie.



Les chantiers d'insertion

Les chantiers d'insertion ont une capacité de 33 personnes en CDDI à 26 heures par semaine. La création de deux nouvelles équipes fin 2020 a fait passer la capacité à 52 personnes. Pour cela, l'équipe s'est renforcée de deux encadrants techniques. L'activité des chantiers a surtout été marquée par le COVID : arrêt de l'activité pendant le premier confinement et réorganisation du travail

après cette période. Malgré cela, l'investissement de l'encadrement et des personnes en insertion a permis une année quasi normale. Pour favoriser le retour à l'emploi, l'axe « formation » a continué d'être développé (cours de français, qualification, habilitation).



L'action de dynamisation

L'action de dynamisation permet d'accueillir des personnes bénéficiaires du RSA en contrat CUI-CAE sur un temps hebdomadaire limité à 13 heures. Les personnes peuvent ainsi se remettre progressivement au travail avant d'envisager, quand les difficultés sont levées, un emploi en chantier d'insertion par exemple. Pendant le confinement, la conseillère en insertion professionnelle a continué un accompagnement à distance (téléphone, courrier, visite à domicile) afin de ne pas rompre le lien et de venir en aide en cas de difficultés.



L'accompagnement des bénéficiaires du RSA

De la même façon, la référente RSA qui suit les personnes seules, bénéficiaires du RSA sur St-Sébastien sur Loire, a dû revoir son mode d'accompagnement pour respecter les mesures sanitaires. Pendant toute une partie de l'année, les entretiens se sont faits par téléphone, sauf en cas de nécessité. Ce nouveau type d'intervention a permis, malgré les difficultés rencontrées par les usagers, de garder un lien avec la majeure partie d'entre eux et de poursuivre le travail social engagé.

Tout au long de l'année, le Service Insertion a travaillé avec différents services de l'Association ou avec d'autres associations, à la mise en œuvre de projet d'insertion socio-professionnelle. Ces projets ont pour but de favoriser des actions transversales entre acteurs de l'insertion et ainsi de permettre aux publics les plus fragiles d'accéder à un emploi. Plusieurs de ces projets verront le jour en 2021.

Le Hangar Meubles

Le secrétariat général de l'association gère quotidiennement le Hangar Meubles.

Ce service permet à des personnes sortant de nos structures de pouvoir se meubler à moindre coût dans leur nouveau logement. Le service est assuré par une équipe de 7 bénévoles dont le secrétariat gère la planification et l'organisation des tournées. Une fois stockés, les articles sont pris en photos et mis sur un fichier commun qui permet aux différents travailleurs sociaux de l'association d'avoir un aperçu de ce qu'il y a de disponible et de les proposer à nos usagers. Les meubles sont ensuite achetés par les usagers et la livraison organisée par le secrétariat et effectuée par les bénévoles.



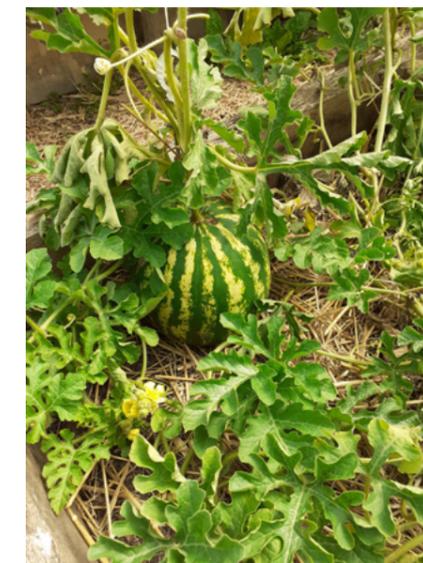
En 2020, l'association a été dans l'obligation de stopper l'activité à deux reprises en raison des confinements (seules les livraisons ont été effectuées lors du deuxième confinement). Les bénévoles se sont donc proposés pour prêter mains fortes sur d'autres missions, comme par exemple, au mois de novembre, la réalisation de kits de protections (masques, gels...). A chaque reprise de l'activité hangar meubles, les donateurs étaient au rendez-vous, ce qui nous a permis de faire en 2020 46 enlèvements et 28 livraisons.

Le magasin

Un projet de permaculture a démarré en février 2020. Des répulsifs naturels, comme des plantes aromatiques, ont été semés entre les cultures.



Peu de travail du sol, ajout de paille, de fumier ou encore de la tonte de pelouse, des éléments permettant de nourrir le sol. L'objectif étant de créer des éco-systèmes dont l'environnement est propice au développement de chaque culture. De bien belles récoltes durant l'été : melons, pastèques, courgettes, concombre qui ont fait la joie de nos clients au magasin!



Le début de l'automne a été marqué par l'organisation de 5 grandes ventes de légumes destinées aux salariés suite à un surstock de l'atelier maraîchage. Des légumes de grande qualité à prix promotionnel! Le secrétariat a eu pour mission de réceptionner les commandes, tenir un tableau de bord, transmettre au service maraîchage. Ce fût un réel succès avec 99 commandes de la part des salariés.

CHIFFRES
CLÉS

115 personnes en insertion (ateliers, chantiers et dynamisation).

80 bénéficiaires du RSA accompagnés.

Le Hangar Meubles a réalisé 46 enlèvements et 28 livraisons.

Le magasin en 2020 : 130 k€ pour 36 330 kg de légumes vendus, près de 150 chrysanthèmes et plus de 6 400 plants de fleurs et légumes divers.

SERVICES GÉNÉRAUX

14

salariés



dont



1 chef de service



Les Services Généraux constituent une fonction support essentielle de l'association. Par leurs actions, ils contribuent au maintien et à l'amélioration des conditions d'accueil de nos usagers.

Avec l'extension de l'activité de l'association, le parc de logements s'étend désormais sur une grande partie du département, occasionnant des déplacements plus longs.

Le service est sous la responsabilité de la responsable des Finances et des Services Généraux .

Les missions de ce service sont diverses :

- Captation de logements privés ou publics, afin de répondre à la commande publique : 75 nouveaux logements en 2020 : visites, états des lieux, ouverture des comptes énergie, entretien chaudières, commandes des badges d'immeubles, de mobilier et d'électroménager, préparation et aménagements des logements :
- Achats : mobilier et équipements, produits et matériel d'entretien, fournitures de maintenance. Références. Mise en concurrence des fournisseurs.
- Gestion locative : relations avec les bailleurs, états des lieux hors captation de logements (157 en 2020) et suivi des sinistres (14 en 2020)
- Traitement des demandes d'intervention de maintenance : 2288 interventions sur 2501 demandes, soit 91,50 %
- Remise en état des logements rendus,
- Sécurité des bâtiments.

La crise sanitaire a bien entendu impacté fortement le service en 2020 :

- Un salarié est resté bloqué à l'étranger pendant 5 mois
- Mise en place d'un click&collect pour tous les besoins de petit matériel hôtelier.
- Gestion d'un afflux considérable de dons en tous genres (alimentaire, jeux, matériels...)
- Gestion de l'approvisionnement et de la distribution des diverses protections COVID, dans un contexte d'urgence (Masques, gel HA, visières, écrans plexi, désinfectants, gants...) au rythme des nouvelles recommandations sanitaires.



CHIFFRES CLÉS

2 288 interventions de maintenance en 2020

Champ d'intervention
532 logements,
9 résidences ou foyers
d'hébergement et 14 bureaux
ou locaux associatifs.

Partenariats et dons solidaires

Nous sommes adhérents de 2 associations (L'Agence du Don en Nature® et Dons solidaires®). Les produits sont essentiellement des produits d'hygiène (couches pour enfants, protections périodiques, mais aussi des produits d'entretien, puériculture, des vêtements, chaussures...). Pionnière du mécénat de produits en France, l'association Dons Solidaires® lutte contre le gaspillage et l'exclusion sociale depuis 2004 en collectant des invendus neufs non-alimentaires auprès des entreprises, et en les redistribuant à des associations caritatives pour en faire bénéficier des personnes en difficulté. En 2020, grâce aux dons de leurs entreprises partenaires Dons Solidaires® et l'Agence du Don en Nature® et nous ont ainsi distribué près de 70 k€ de produits non-alimentaires.

Mi-octobre, nous avons reçu une palette de feuilles A4 ou encore un lot de produits d'hygiène et de soin de la marque Nivea. Les salariés font remonter leurs besoins auprès du chef des services généraux qui centralise et commande les produits dans les meilleurs délais et à des prix très compétitifs.



D'autres associations nous permettent aussi régulièrement de nous procurer des produits de nécessité courante. Ainsi, la Banque Humanitaire du Pallet nous a donné une grosse quantité de chaussures et de chaussons à l'état neuf. Dans le cadre de la lutte contre la précarité menstruelle, après l'annulation de la première grande collecte qui devait avoir lieu les 06 et 07 novembre, le Département a souhaité aider les partenaires qui s'étaient engagés dans cette démarche de collecte. Pour cela, les services du département nous ont proposé de fournir des paquets de serviettes à l'association. Les services du CHRS ainsi que ceux de SHAMIR ayant répondu positivement à cette proposition ont donc pu bénéficier de ce don.

Pandémie, un immense élan de solidarité

Dès le début du 1^{er} confinement en mars 2020, une logistique s'est mise en place entre le secrétariat et différents services de l'association. Un travail d'équipe au sens large avec la création d'un groupe WhatsApp entre collègues pour organiser collecte et distribution de colis en tout genre. Un élan de solidarité s'est alors développé. 19 organismes ou entreprises nous ont fait des dons de différents produits (matériels de protection, denrées alimentaires, produits d'hygiène, jeux et tablettes numériques). Ainsi, nous avons récupéré des plats préparés via SODEBO, des œufs de la Ferme du Bois de Bouille, des produits d'épicerie mais aussi des légumes frais de l'Autre Hangar mais aussi de la Banque Humanitaire. Nous avons développé un partenariat durant la crise avec la Banque Alimentaire qui nous a permis de fournir en denrées alimentaires de première nécessité les publics migrants d'Europe de l'Est. Bien souvent, des produits d'hygiène ont pu être ajoutés aux colis en fonction des collectes. Ainsi, la Fondation Abbé Pierre et la FEHAP nous ont aidé à financer des actions de prévention et de protection des populations non sédentaires en campements



insalubres. La Fondation Orange nous a fait parvenir des tablettes numériques pour accompagner les salariés lors de leurs rendez-vous au domicile des personnes accompagnées. Nous avons eu d'autres dons et notamment de Kimya 3D qui nous a fourni des visières plastiques, de la Ville du Loroux-Botttereau, la Savonnerie de l'Atlantique, l'Agence régionale de santé Pays de la Loire ou encore le Groupe IDEA, qui nous ont fournis en produits d'hygiène (gels, savons, matériels de protection...). De plus, nous avons été soutenus financièrement par des donateurs particuliers mais aussi par la région Pays de Loire, la société JM Bruneau et la Fondation Vinci pour différentes actions : la protection des salariés de l'association et le soutien des personnes accueillies.



CHIFFRES CLÉS

2020 : année de mobilisation exceptionnelle

Plus de 90 k€ de dons et financements via des fondations, entreprises privées et donateurs particuliers

Plus de 20 k€ de dons en nature (denrées alimentaires, matériels de protection, produits d'hygiène...)

Et près de 20 bénévoles pour la confection de colis et distributions en tout genre (repas, attestations de déplacement, kit d'hygiène)



PÔLE ADMINISTRATIF



17
salariés

dont



4 responsables de service

Face à une situation exceptionnelle, un pôle qui a su s'adapter et prendre en charge des activités inédites.

Secrétariat du Siège

Le service est composé d'une secrétaire d'accueil à temps partiel et d'une secrétaire à temps plein sous la responsabilité de l'attachée de direction.

Activité et quelques chiffres

Appels téléphoniques : l'accueil téléphonique a été très sollicité en 2020 avec **11792 appels** comptabilisés, soit environ **1000 appels par mois**. Candidatures et demandes de stages : plus **700 candidatures et demandes de stages** ont été traitées dans l'année. Demandes d'impression : plus de **15200 impressions ont été réalisées** par le secrétariat pour tous les services de l'association, un chiffre en très forte hausse par rapport à 2019. En raison de la pandémie, le secrétariat a imprimé de nombreuses attestations de déplacement à destination des salariés notamment. Livraison/don de meubles : **74 livraisons et dons** contre 160 en 2019, notre activité a été très impactée par la crise sanitaire. Les bénévoles ne sont pas intervenus durant toute la période de confinement. Demandes liées à notre logiciel de gestion des usagers : **95 demandes d'intervention sur Ogirys** ont été comptabilisées sur le dernier trimestre 2020.

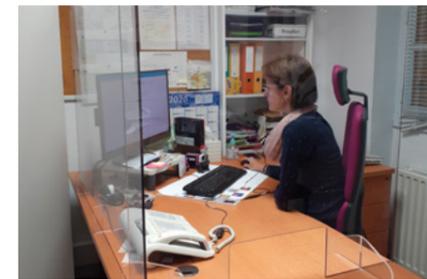
Les autres missions du secrétariat

2020, année de crise sanitaire : l'année 2020 aura été marquée par une crise sanitaire sans précédent, l'activité de l'équipe du secrétariat du Siège a donc tout naturellement été impactée. Pour le

1^{er} confinement, les secrétaires ont dû s'adapter en télétravaillant pendant plus de deux mois. Un intérimaire était sur place pour prendre les appels et réceptionner le courrier.

Les missions des secrétaires ont évolué sur cette période avec notamment la recherche de bénévoles, la collecte de dons de matériels liés à la pandémie (masques, gel, gants), de produits alimentaires, demandes de soutiens financiers, recherche de nouveaux moyens de communication...

Mi-juin, l'activité en présentielle a pu reprendre. Les secrétaires ont retrouvé leurs bureaux avec divers aménagements permettant d'assurer leur protection (panneaux en plexiglas, marquage au sol, désinfection des locaux chaque jour et mise à disposition de gel hydro alcoolique et de masques). Cette nouvelle organisation leur a permis de reprendre leur activité en sécurité sur le site dans le respect des gestes barrières.



Secrétariat de direction générale

Communication : La communication interne et externe de l'association (animation des réseaux sociaux, mise à jour des documents de communication, relations avec les médias) a été très soutenue tout au long de l'année. Une première en 2020 : une volontaire en Service Civique est venue soutenir le travail de l'attachée de direction, responsable de la communication : en effet,

de février à août 2020, cette volontaire a eu pour principales missions la création et la rédaction d'un journal interne. Ses interviews de salariés, bénévoles, de volontaires en service civique, mais aussi d'usagers ont permis de donner une nouvelle dynamique à notre communication.

Suivi des volontaires en service civique et bénévoles : en 2020, l'association a recruté 6 volontaires en service civique et 24 nouveaux bénévoles et géré leur suivi administratif tout au long de leurs missions à l'association.

Administration du logiciel Ogirys : l'année 2020 a vu la montée en charge de l'utilisation de notre logiciel de gestion des usagers par tous les services. L'utilisation du logiciel est la règle pour tous et est rendue indispensable pour la gestion des interventions du service maintenance sur les nombreux logements de l'association.



Service Finances

Il est composé de 7 salariés : une responsable des Finances et des Services Généraux, un responsable comptable, une attachée au responsable comptable, de deux comptables et de deux secrétaires administratives et comptables.

Ce service continue d'absorber la surcharge de travail, inhérente à la croissance continue de l'association. Le nombre de lignes d'écritures est

passé de **308 809 en 2019 à 322 587 en 2020**, soit une augmentation de 4,46 %.

A ce volume de traitement, il faut ajouter le temps consacré à :

- L'accueil, l'information des fournisseurs et clients (relances),
- La gestion administrative des logements en nombre croissant (gestion des documents locatifs, assurance des logements, demandes de dégrèvement d'impôts, mises à jour des loyers, suivi APL),
- L'inscription des jeunes aux collèges et lycées,
- Le suivi et la gestion de la flotte véhicules : +14 véhicules mis en service (flotte de 100 véhicules)
- La gestion des postes informatiques : 86 achats,
- La gestion de la téléphonie : + 63 lignes mobiles, et activation de 193 lignes en smartphones dans le cadre de la mise en place du télétravail.

Enfin, le service doit assurer 2 temps forts dans l'année qui correspondent à la préparation de 36 budgets et à l'élaboration des comptes annuels et des comptes rendus financiers de ces 36 budgets.

Service Ressources Humaines

Rattaché à la direction générale, le service Ressources Humaines est composé en 2020 de sept salariées dont une salariée mise à disposition sur le dispositif SIAO44 : une responsable RH, une attachée RH, quatre assistantes RH et une comptable.

Au quotidien, le service RH gère plusieurs activités regroupant quatre grands axes : le recrutement des salariés, la rémunération du personnel, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences et l'amélioration des conditions de travail.

Le service RH administre le personnel d'encaissement (siège ASBL) ainsi que le personnel en

insertion (Chantiers d'Insertion, Ateliers à la Vie Active) ce qui représente en moyenne entre **450 et 480 salariés en 2020**.

Le renforcement de l'effectif CDI a continué sa progression en 2020 (**45 CDI dont 27 transformations CDD en CDI**) et un recours accru des CDD a été nécessaire afin d'assurer la continuité des services (**338 CDD en 2020**).

Depuis le mois de mars 2020 et le début de la crise COVID-19, le service RH a été mis à contribution de manière intensive afin d'organiser le travail à distance, mettre en œuvre les dispositifs de chômage partiel et enfin de planifier un retour au travail progressif et sécurisé en respectant les règles sanitaires.

Le service RH a répondu présent en prenant en charge des activités inédites liées à la situation sanitaire tout en assurant le suivi des processus courants. Ces derniers mois ont permis de mettre en lumière les points forts et les points d'amélioration de nos processus de gestion de ressources humaines qu'ils soient digitalisés ou non.

Pendant cette crise sanitaire les professionnelles RH ont dû à la fois gérer le changement pour elles-mêmes, dans leurs pratiques (évolution du cadre légal, respect des nouvelles règles sanitaires et des recommandations du ministère du travail), dans leur vie privée, et accompagner le changement pour l'ensemble des équipes. Une triple mission qui a pu être génératrice de stress et d'épuisement, mais qui est aussi synonyme de nouveaux challenges! Une crise est toujours vecteur d'opportunités pour se remettre en cause, améliorer ses pratiques, inventer de nouveaux modes de management, de communication et de la formation à distance.

Avec l'appui de la direction générale, des responsables de pôles, des chefs de services et de l'ensemble des salariés de l'association, l'équipe RH s'est adaptée au regard de la crise et continue à mettre en place tous les éléments pour affronter une nouvelle crise!



CHIFFRES CLÉS

11 792 appels téléphoniques

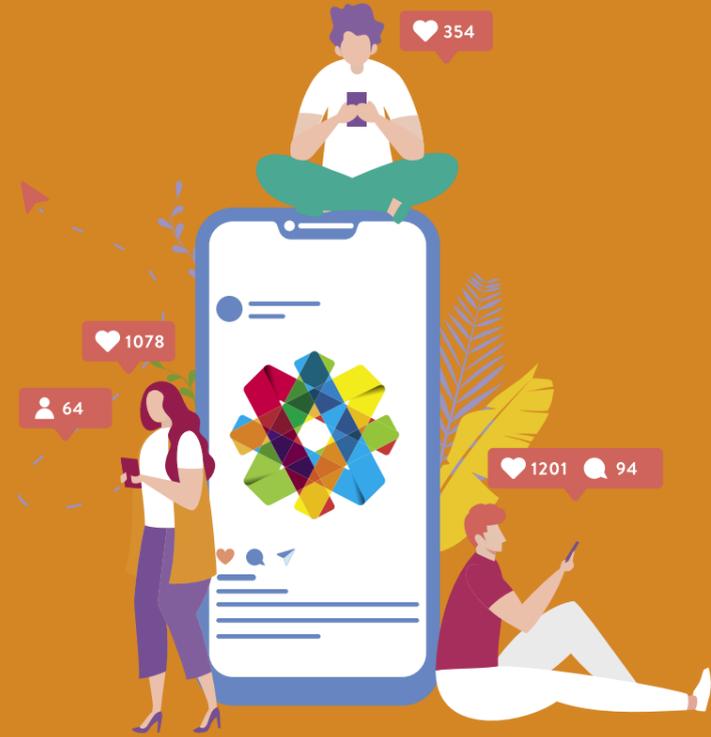
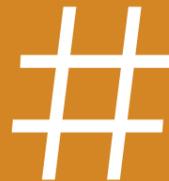
322 587 lignes d'écritures comptables saisies

5 473 bulletins de salaire réalisés

504 dossiers arrêts de travail traités 92 % liés à la maladie (dont 13 % arrêts liés au Covid19), 4 % liés aux accidents du travail/maladie professionnelle, 4 % liés à la maternité/paternité

338 CDD et 45 CDI (dont 27 transformations CDD en CDI)

COMMUNICATION RÉSEAUX SOCIAUX



JANVIER

Depuis novembre l'équipe du foyer du Pouliguen a organisé de nombreuses sorties et visites. Franches parties de rigolade et de belles chutes lors de la sortie à la patinoire devant l'Hôtel de ville de Saint-Nazaire!!! Même les plus réservés se sont laissés tenter!!

Les jeunes ont pu aussi partir à vélo à la découverte de la Presqu'île du Croisic et de la Pointe du Bec à Pornichet. Sous un beau soleil, ils ont pris de grandes bouffées d'oxygène!! Toutes ces activités ont connu la participation active de tous les jeunes. Elles sont organisées dans une logique d'associer l'agréable à l'utile. Non seulement elles leur permettent de connaître un peu leur terre d'accueil au travers de sorties et autres moments de divertissement mais participent aussi à leur bien-être.

FEVRIER

Concert de Govrache sur le site de Frère Louis Sept locaux de la maison relais et quatre résidents du CHRS AMETIS Vertou ont assisté au concert Chant'Appart le 20 février à la résidence Frère Louis. Les textes de l'artiste Govrache ont fait mouche dans l'esprit de chacun. L'équipe a reçu un accueil chaleureux des encadrants, des jeunes d'Uni-cités et des jeunes de la résidence. Ils ont passé un agréable moment.

MARS

SORTIE DECOUVERTE POMPIERS
Début mars, 18 jeunes MNA (Migrants Non Accompagnés) hébergés au foyer Jeanne Bernard ont pu visiter la caserne des sapeurs-pompiers de Saint-Herblain. Les jeunes ont découvert le site divisés en 2 groupes, anglophone et francophone. Ils ont pu essayer les tenues pour se rendre compte de la charge portée par les pompiers en intervention. Ils en ont aussi profité pour poser beaucoup de questions! Un très bel après-midi pour les jeunes et Sarah, l'ASE qui a organisé la sortie et accompagné le groupe!



AVRIL

La période actuelle engendre des difficultés pour se fournir en denrées alimentaires et d'hygiène pour certaines personnes accompagnées par notre association. C'est pourquoi nous avons organisé la confection et la distribution de colis.



Grâce à L'Autre Hangar, nous pouvons passer commande de produits qu'ils collectent et dont nos usagers ont besoin. La Banque Humanitaire du Pallet fait également partie de notre réseau et nous propose les produits qu'elle acquiert au fur et à mesure. Notre équipe logistique répartit ensuite ces produits dans des colis et les distribue à nos différents services et en particulier à ceux qui accompagnent des demandeurs d'asile. Pour cette première semaine, 80 colis ont pu être réalisés et distribués!

MAI



SOUTIEN — FEHAP et FONDATION ABBE PIERRE
Nous souhaitons remercier la Fondation Abbé Pierre et la FEHAP pour leur soutien qui nous aidera à financer des actions de prévention et de protection

des populations non sédentaires en campements insalubres. Il s'agit de venir en aide aux familles Roms vivant dans certains camps sur Nantes Métropole. Grâce à ces aides, nous pouvons apporter le soutien nécessaire que demandent les publics auxquels nous venons en aide et dont les besoins sont accrus en cette période de crise sanitaire. Un grand merci à eux!

JUIN



DECONFINEMENT

Pour fêter la nouvelle phase de déconfinement, le personnel et les résidents des LAM se sont retrouvés autour d'un grand goûter avec glaces, gâteaux et chantilly. Un très beau moment de convivialité!

JUILLET

Jeudi 8 juillet, Marion, Rachel et Geoffrey, volontaires en service civique à l'association, ont accompagné les résidents du CHRS de la Tannerie pour une sortie ensoleillée à Trentemoult. Les résidents ont beaucoup aimé cette excursion et y retourneront avec plaisir, seuls ou avec l'association!



AOUT



SORTIE ROCHE BALLUE

Le soleil était de la partie pour la première sortie estivale du CADA les Alizés. Les résidents ont pu découvrir le site de la Roche Ballue à Bouguenais, avec au programme de la journée : baignade, jeux de mōlkk, foot, pique-nique sur l'herbe, pétanque, jeux de raquettes et beaucoup de rigolade! Après la longue période de confinement, mais dans le respect des gestes barrières, les résidents ont apprécié se retrouver lors d'un moment convivial. Maintenant qu'ils connaissent ce joli lieu, nul doute qu'ils y retourneront en autonomie!

SEPTEMBRE



APRÈS MIDI MUSCU À VERTOU

Mercredi 30 septembre, 3 résidents de la Tannerie accompagnés de Geoffrey, volontaire en service civique, ont décidé de se rendre pour la première fois à la salle de sport du site de Vertou où se trouvent plusieurs machines de musculation. C'était aussi l'occasion pour les 3 sportifs de découvrir le site de Vertou dont ils entendaient parler depuis longtemps. 1 h 30 plus tard et quelques gouttes de sueur en plus, ils ont décidé d'arrêter et de ne pas trop

forcer pour une première. Très contents de cette sortie ils n'avaient qu'une envie, revenir au plus vite. Rendez-vous la semaine prochaine!

OCTOBRE

Soupes, veloutés, gratins... Les légumes d'hiver sont là! Venez au magasin et profitez des premiers choux romanesco, des poireaux, des carottes mais aussi des citrouilles et encore plein d'autres légumes... Il reste aussi de quoi prolonger l'été avec quelques melons, tomates et pastèques! Le magasin est ouvert du mardi au samedi, consultez les horaires sur notre page internet



NOVEMBRE

Atelier Répar'Vélo pour les jeunes d'Athome de Chateaubriant Après un premier partenariat avec l'Institution Saint Joseph, le service Athome Hors Agglo a mis en place des prêts de vélo d'occasion pour les jeunes mineurs non accompagnés accueillis sur le service. Un atelier réparation a ainsi été mis en place et animé par des bénévoles de l'association castelbriantaise Véli-Vélo. Les jeunes ont appris à démonter et changer les câbles de freins, nettoyer les chaînes et les entretenir, changer une roue... Un temps de partage riche, convivial allant bien au-delà de la passion du vélo.



DECEMBRE



UN HIVER À GUSTAVE ROCH

Dans le contexte de la crise sanitaire, l'association a ouvert le site de Gustave Roch à la demande de l'Etat dans le cadre du plan hivernal. Les locaux situés à Nantes nous sont mis à disposition par la municipalité et 15 personnes sont accueillies 24 h sur 24. Elles sont hébergées en continu, le centre restant ouvert toute la journée ce qui leur permet de rester au chaud et se reposer. Deux repas par jour sont apportés par l'association L'autre cuisine en liaison chaude. La distribution des repas est effectuée par le personnel de l'association accompagné par un ou une bénévole.



34 539 Visiteurs sur le site internet, dont **25 099 nouveaux utilisateurs.**

in 639 abonnés
164 nouveaux abonnés

f 527 abonnés et 234 publications en 2020



A S S O
S A I N T
B E N O Î T
L A B R E

Association Saint-Benoît Labre
La Ville au Blanc - 3 allée du Cap Horn
44120 VERTOU
Tél. : 02 40 80 02 02
Courriel : association@asbl44.com

SUIVEZ-NOUS



www.asbl44.com