

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



**PÔLE
HÉBERGEMENT
LOGEMENT**



PÔLE SANTÉ



**PÔLE
MIGRANTS
ADULTES**



**PÔLE
PROTECTION
DE L'ENFANCE**



**A S S O
S A I N T
B E N O Î T
L A B R E**



**PÔLE
INSERTION**



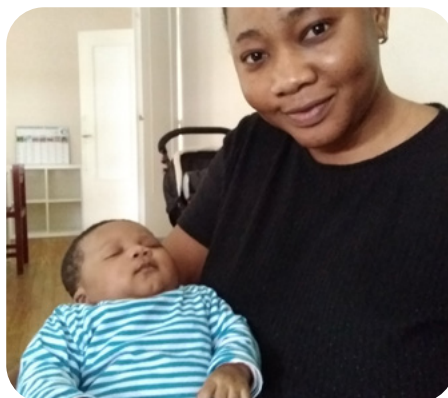
**SIÈGE &
SERVICES
GÉNÉRAUX**

FAITS MARQUANTS

Poursuite du développement de l'association

Afin de pouvoir accueillir et accompagner plus de personnes, nous avons poursuivi le développement de nos activités via une augmentation du nombre de places. Nous avons surtout connu la création de dispositifs tournés vers de nouvelles problématiques répondant aux besoins du territoire : la santé des enfants ou des femmes sortant de maternité avec la création des LHSS Pédiatriques et de la Maison Urgence Maternelle (MUM), ainsi que des LHSS de jour avec le soutien de l'ARS.

« Nous avons surtout connu la création de dispositifs tournés vers de nouvelles problématiques répondant aux besoins du territoire : la santé des enfants ou des femmes sortant de maternité... »



Accueil de mamans et leurs bébés au service MUM

Tout en poursuivant la structuration de l'association

Afin d'accompagner au mieux son développement, nous avons poursuivi la structuration de l'association en renforçant la gouvernance avec l'arrivée de nouveaux administrateurs, mais aussi le siège social avec la création d'un poste de Directeur Adjoint. Arrivé en mai 2022, Nicolas Gillot, Directeur Adjoint est en charge des fonctions supports de l'association. Le siège s'est aussi renforcé de nouvelles compétences en matière de santé et sécurité au travail, de GPEC. D'autres sont à venir en 2023, notamment sur le recrutement, la gestion locative. De nouvelles compétences en matière de contrôle de gestion rejoindront l'équipe Finances en 2023 encadrée par notre responsable administratif et financier, Florian Tessier qui a rejoint l'association en octobre 2022.

« Le siège s'est aussi renforcé de nouvelles compétences en matière de santé et sécurité au travail, de GPEC. D'autres sont à venir en 2023, notamment sur le recrutement, la gestion locative. De nouvelles compétences en matière de contrôle de gestion rejoindront l'équipe Finances en 2023... »

Dans un contexte national et international particulier

Toute l'année 2022 a été marquée par différentes crises qui ont plus ou moins impacté notre association. Tout d'abord, nous avons encore ressenti les effets, mais de manière moindre, de la crise sanitaire. En revanche, nous avons dû nous adapter face à la guerre en Ukraine en mettant rapidement en place un dispositif pour accueillir dans des appartements une cinquantaine de familles. Il nous a aussi fallu faire évoluer nos pratiques en raison de la forte inflation et notamment face à la flambée des prix de l'énergie. Nous avons participé via la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) à différentes actions de plaidoyer permettant de remonter les difficultés rencontrées par les associations suite aux différentes augmentations de tarifs.

Enfin, nous nous sommes mobilisés tout au long de l'année pour trouver des solutions face à la crise des métiers de l'humain et en particulier pour les oubliés du Ségur.



L'association mobilisée pour les oubliés du Ségur

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ASSOCIATION

AU 31 DÉCEMBRE 2022

±7500

PERSONNES ACCUEILLIES/
ACCOMPAGNÉES SUR L'ANNÉE 2022

679

LOGEMENTS OU
LIEUX COLLECTIFS
D'HÉBERGEMENT

469 salariés

380 personnes en CDI ou CDD

78 salariés en insertion

47 stagiaires

66 bénévoles

11 contrats aidés et contrats en
alternance ou professionnalisation

3 volontaires en service civique

45 M€ Produits d'exploitation 2022

VIE ASSOCIATIVE

La gouvernance

Après 2 ans en comité restreint en raison de la crise sanitaire, notre Assemblée Générale a eu lieu le 15 juin 2022. L'occasion pour notre président de faire le bilan de l'année écoulée et aux responsables des différents pôles et services de présenter leur activité. Lors du CA qui a suivi l'AG de juin, Damien Carpentier, nouvel administrateur, a accepté le poste de Secrétaire Adjoint. Ancien DRH, il vient en soutien de ces questions au sein du Conseil d'Administration. A noter, le départ de 2 administrateurs en 2022 : B Moreau et L Foulonneau dont l'action a été remerciée par le Conseil d'Administration. Un repas convivial à l'occasion de leur départ a permis aux membres du CA de se retrouver tous ensemble.

Joseph Charrier et Marie-Renée Prouteau, nouveaux invités du Conseil d'Administration, ont pris leurs marques tout au long de l'année 2022. Ancien haut fonctionnaire de préfecture et ancienne cadre du CHU de Nantes, ils apportent de nouvelles compétences au sein du Conseil d'Administration. Ils pourront proposer leur candidature à un poste d'administrateur pour l'AG de juin 2023.

Des commissions au travail

La commission immobilière se réunit 1 fois par mois autour de Jacques Montagnon, trésorier et de plusieurs administrateurs, adhérents et de Nicolas Gillot, nouveau directeur adjoint en charge des fonctions support de l'association. Leur tâche est immense tant sur l'existant que sur les projets à venir. Didier Perin, administrateur et membre de la commission, a poursuivi activement le suivi de la construction du bâtiment LAM sur le site de Vertou tout au long de l'année 2022. Ce bâtiment permettra d'accueillir 25 personnes ayant de gros problèmes de santé en 2023.

Les différentes commissions autour du projet associatif ont poursuivi leurs travaux durant 2022 et ont fait un point d'étape lors d'une matinée spéciale le 15 décembre. L'occasion pour chaque binôme de faire un état des lieux des différents thèmes dont ils ont la charge en présentant les avancées et freins mais aussi leurs préconisations. L'occasion aussi de dresser des perspectives pour l'année 2023.

Un engagement sans faille de nos bénévoles

Nous avons accueilli 28 nouveaux bénévoles en 2022 dont une grande partie est intervenue sur les services du pôle Protection de l'Enfance sur l'activité Français Langues Etrangères. Depuis septembre, des bénévoles et des formateurs aident les jeunes à faire leurs devoirs, le soir de 18h à 20h. Joseph Charrier, membre invité du CA est aussi présent chaque semaine.



Aide aux devoirs pour les jeunes du pôle Protection de l'Enfance

Un nouveau livret d'accueil des bénévoles

Dans le cadre des axes stratégiques de notre projet associatif, le groupe de travail autour du développement et de l'animation du bénévolat a proposé en avril 2022 un tout nouveau livret d'accueil des bénévoles validé par nos différentes instances (CA, CODIR...). Ce livret comprend différents documents dont la charte du bénévolat rénovée mais aussi une lettre d'engagement qui sanctuarise l'implication et la responsabilité du bénévole vis-à-vis de nos usagers mais aussi la responsabilité de l'association vis-à-vis du bénévole.





Notre association présente au Congrès de la FAS à Rennes

La poursuite de nos actions de communication

La communication interne s'est poursuivie en 2022. Nous avons procédé à la transformation de la lettre d'information en une version numérique. Plus interactive, cette newsletter destinée à l'ensemble des acteurs de notre association montre le fort dynamisme des équipes et le développement de nouveaux projets répondant aux besoins des personnes accueillies et accompagnées par notre association.

Dans le cadre du suivi du projet associatif et de la démarche qualité, l'association s'est dotée d'une nouvelle charte graphique. De nombreux documents sont désormais déclinés par pôle d'activité et disponibles pour l'ensemble des salariés de l'association.

Nous avons poursuivi notre présence sur les réseaux sociaux aussi bien via des articles valorisant les différentes actions, projets ou événements organisés par les services de l'association mais aussi par un renforcement de la publication de nos différentes offres d'emploi ou de recherche de bénévoles ainsi que nos actions de collecte en particulier pour soutenir des actions internes et externes pour l'Ukraine.

L'association très présente dans les différents médias en 2022

À la demande de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) nationale, notre Directeur Général, Gilles Ducassé, a participé au podcast « en-finir-avec-le-sans-abrisme ». Les ASH ont salué l'inauguration du dispositif Convergence Premières Heures en Chantier dans le cadre du congrès de la FAS. Solibus a fait l'objet de plusieurs articles de presse et notamment dans Ouest France, le magazine du réseau UNIOPS « Lien Social » ou encore via les réseaux sociaux des mairies accueillant notre permanence mobile. Le Solibus sillonne la vignoble nantais à la rencontre des publics éloignés des dispositifs sociaux et médico sociaux. Le service Maison d'Urgence pour Mamans (MUM) qui a ouvert ses portes en 2022 a aussi bénéficié d'une belle couverture médiatique permettant de faire découvrir cet accueil de mamans sans domicile avec leurs nourrissons. Enfin, nous avons eu un très bel article dans Science Humaine sur nos activités dans les camps auprès des public Migrants d'Europe de l'Est (MEE).

De nombreux événements et visiteurs

En mai, nous avons accueilli Jean-Jacques Coiplet, Directeur Général de l'ARS des Pays de Loire, Patricia Salomon, Directrice de la Délégation territoriale de Loire-Atlantique et Laurence Pesrin, Animatrice Territoriale en Santé sur notre nouveau site des Lits Halte Soins Pédiatriques basé à Saint Sébastien sur Loire. En juin, nous avons participé au congrès national de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) à Rennes qui a mobilisé un grand nombre d'acteurs de la solidarité contre la précarité. Lors d'ateliers et tables rondes ce fut l'occasion pour notre association de présenter nos dispositifs de « l'aller vers », projet MaMarMeet, LHSS Mobiles, et Solibus.

À l'été, la ligne verte du Voyage à Nantes est passée par l'association. Le site du CHRS Ametis Tannerie fait partie du parcours qui fait découvrir les lieux incontournables ou insolites de la ville de Nantes. La ligne verte conduit ensuite les visiteurs vers le très beau parc des Oblates.

Cette année encore, en novembre, notre association a participé à la collecte de protections périodiques organisée par le Département. La précarité menstruelle concerne un très grand nombre de personnes qui tous les mois rencontrent des difficultés financières pour se procurer des protections hygiéniques. Encore plus isolées, exclues, ces personnes mettent aussi leur santé en danger. Cette collecte a eu lieu au SUPER U de Vertou et a, une nouvelle fois, remporté un franc succès.

Un exemple de transversalité entre nos services

Un projet transversal entre le site de la Tannerie et le chantier maraichage est né en 2022 ; en effet, avec l'aide d'un résident des Lits Halte Soins Santé, qui entretient les espaces verts du foyer de la Tannerie et qui souhaitait faire un potager, l'équipe du chantier maraichage a planté quelques plans de légumes. Depuis, l'aventure se poursuit et grâce à l'aide du maraichage l'atelier a lieu régulièrement. Il permet de mettre en lien les résidents, les services de deux pôles différents, et semble faire à tous beaucoup de bien.



Potager à la Tannerie

DÉMARCHE QUALITÉ

La réforme de la Qualité pour les ESSMS est entrée en vigueur en mai 2022. Portée par la Haute Autorité de Santé (HAS) depuis 2019, cette réforme apporte de profonds changements aux méthodes et critères d'évaluation de la qualité dans les ESSMS, tout en gardant l'esprit de la loi 2002-2. Afin de mettre en place une dynamique collective et de permettre à l'ensemble des établissements et services de l'ASBL, autorisés ou non, de participer à une démarche d'amélioration continue de la qualité en interrogeant, leurs pratiques, leurs procédures et leurs outils, notre association a choisi de se concentrer sur 4 axes :

1. **L'Accueil : Définitions, outils et procédures**
2. **L'Accompagnement personnalisé : Outils et procédures**
3. **La Formalisation des procédures et actualisation des outils, notamment au travers des projets de services et de pôles**
4. **La Participation : Outils, lieux, procédures et fiches ressources**

Des temps d'information et de sensibilisation à la réforme et au nouveau référentiel

Plusieurs newsletters d'informations sur l'évolution de la réforme, les différents moratoires liés à la crise sanitaire et aux changements des modes d'évaluation ainsi qu'une première présentation des grands thèmes et méthodes du nouveau référentiel ont été envoyées à l'ensemble des chefs de services entre 2020 et 2022. En mai 2022, une présentation globale de la réforme, du nouveau référentiel et de la nouvelle méthode d'évaluation a été effectuée par la chargée de mission en comité de direction élargi, soit en présence de tous les chef.fe.s de services.

La qualité : une démarche inscrite dans l'ensemble des projets de pôles, d'établissements et de services

En 2022 se sont également construits et actualisés de nombreux projets de services et de pôles au niveau de notre association, et nous avons veillé à ce que ces travaux soient irrigués par l'ensemble des valeurs et ressources liées à la qualité : les notions de bientraitance et d'éthique, de participation des personnes concernées. Des références et appui sur les Recueils des Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'ANESM et de la HAS nous ont servi notamment de points d'appui importants. Concrètement, les trames mutualisées des projets de services et de pôle élaborées en 2022 contiennent des chapitres dédiés sur les questions de participation et de lutte contre la maltraitance, mentionnent explicitement les RBPP dans les textes ressources. Elles ont été utilisées par les commissions thématiques et équipes qui ont participé à l'élaboration de ces textes, et la

réforme de la qualité dans son ensemble. Ses enjeux et objectifs figurent également dans un paragraphe dédié.

Des conséquences concrètes sur l'ensemble des outils d'accompagnement

De nombreux outils travaillés en 2022 : trames de livrets d'accueil, de projets de services, de règlements de fonctionnement, de contrats de séjour, etc. ont été et seront mis en place en 2023 et 2024 pour accompagner les services dans la démarche qualité et à ses nouvelles exigences, toujours dans un souci d'amélioration continue et d'opérationnalité.

Pour aller plus loin :

<http://www.creai-pdl.fr>

<https://www.has-sante.fr>

CHIFFRES CLÉS

La réforme de la qualité 2022 c'est :

1 référentiel unique pour les tous les Etablissements et Services Sociaux, Médico-Sociaux et de Santé (ESSMS)

9 thèmes, 42 critères dont 18 impératifs

4 axes prioritaires ASBL pour l'amélioration continue de la qualité sur l'ensemble de l'association



PARTENARIATS PROJETS

Participation aux instances

Nous avons poursuivi nos différents engagements au sein des conseils d'administration de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) Pays de Loire, du GCSMS du SIAO44, de Logement Fraternité, du CCAS de la ville de Vertou et celui de Saint Sébastien. Par ailleurs, nous avons participé à différents temps organisés par notre syndicat employeur la FEHAP tout au long de l'année.

Depuis mars 2021, nous sommes membres du Comité LEADER du vignoble, représenté par Jean Pineau, bénévole-adhérent de l'association. Ce comité permet de financer des projets sur le territoire via des fonds européens.

Adhérents à l'ARIFTS, Hervé Dalibert, vice-président de l'association, nous représente dans cette instance.

Nous avons aussi participé tout au long de l'année à 3 commissions locales d'insertion (CLI) mises en place par le Conseil Départemental pour accompagner au mieux les bénéficiaires du RSA. Les CLI centre et vignoble se sont réunies en fin d'année sur le site de Vertou.



Travail commun pour les deux Commissions Locales d'Insertion centre et vignoble réunies à Vertou.

Partenariats et Projets

L'année 2022, marquée par une modération des projets de développement, a néanmoins permis d'engager quelques projets visant à consolider l'offre de services ainsi qu'à favoriser l'innovation au sein de l'association. Reconnue en tant qu'organisme de formation en février 2022, l'association se trouve ainsi en mesure de structurer et de porter une offre de formation pour les années à venir. Un comité de pilotage a été constitué en ce sens afin de déterminer dès 2023 une stratégie de déploiement encadrée et définie au regard des priorités de l'association dans ce domaine. Les fortes contraintes réglementaires, liées notamment aux conditions de certification qualité de l'action, nécessitent en effet le déploiement de perspectives encadrées afin de permettre la pérennité de cette nouvelle offre.

Afin de répondre aux enjeux de la fracture numérique, du fait notamment de la dématérialisation des services publics, à laquelle sont confrontés les publics accueillis ainsi qu'une grande partie des professionnels, l'association a fait le choix de développer une action expérimentale de mé-

PERMANENCE NUMÉRIQUE à la Bagagerie

Je souhaite apprendre à me servir d'une boîte mail

Je dois déclarer mes ressources à la CAF; envoyer un document à la préfecture...

Comment contacter mes proches ?

Avec ou sans rendez-vous venez rencontrer Florian, aidant numérique, tous les jeudis après-midi de 14h30 à 16h30, à la bagagerie.

CIRCS AMETIS - 10 rue de la Tannière - 44200 NANTES
Email : association@as20144.com
Site : www.as20144.com

ASSOCIATION SAINT BENOÎT LABRE

diation numérique, en lien avec les associations « le Coup de Main Numérique » et « Reconnect ». Un chargé de missions en alternance a par ailleurs été recruté sur le sujet, afin d'animer l'expérimentation, les conditions de sa pérennisation et son déploiement sur l'année 2023. Cette action, destinée à développer de nouvelles pratiques dans le domaine de l'accès aux droits et de l'autonomie des publics accompagnés, au travers d'ateliers collectifs et individuels, ainsi qu'une montée en compétence des professionnels par des ateliers thématiques dédiés à leurs réalités quotidiennes, sera interrogée et adaptée en 2023 le cas échéant.

Enfin, dans le cadre d'une évolution de ses pratiques, le service « Migrant Europe de l'Est » a été financé en 2022 pour l'achat d'un camion aménagé, afin de déployer une action d'Aller vers sur les bidonvilles de la Métropole. Ce support d'action représente par ailleurs un levier d'échange pour une évolution des conditions de financement du service auprès des financeurs locaux.



52
salariés



**dont 1 responsable de pôle,
2 chefs de services,
2 coordinateurs,
1 chargée de mission**

Une équipe au service des plus fragiles

Maison Relais

Au premier trimestre 2022, la Maison Relais a eu le plaisir d'investir la résidence au Loroux-Botte-reau. L'emménagement était très attendu, autant par les locataires que par l'équipe. Chacun a pu prendre ses marques, petit à petit, au cours de l'année et retrouver de nouveaux repères dans le vignoble. Deux bénévoles nous ont rejoints pour proposer un atelier peinture et une activité de remise en forme.

La participation des locataires au Conseil de Concertation a permis de réactualiser le règlement de fonctionnement et d'organiser notre séjour de vacances annuel.

Douze locataires sont partis à Saint Lunaire (35) en septembre 2022 profiter de la côte bretonne accompagnés de deux professionnels de l'équipe. Ce séjour est toujours un moment convivial très apprécié des locataires.

En fin d'année, suite à la réorganisation du pôle Hébergement/Logement, certains locataires de la



Séjour à St Lunaire pour les locataires de la Maison Relais.

Maison Relais ont commencé à emménager sur le site de Vertou (La Ville au Blanc). Leur nombre devrait augmenter durant l'année 2023, avec pour projet l'ouverture de 10 nouvelles places.

ASUR

Dans le cadre de la refonte des mesures ASLL (Accompagnement Social Lié au Logement) sur la Métropole Nantaise, le service ASUR a pu maintenir son nombre de logements en sous-location et fait désormais parti d'un groupement inter-associatif (Habitat Humanisme, Trajet, Solidarité Estuaire). Le service ASUR a également obtenu des mesures ASLL accès et maintien, qu'il exerce également au sein d'un groupement inter-associatif Trajet et Solidarité Estuaire.

Une création de 6 places accordée en mars 2022 va permettre de répondre aux besoins des femmes victimes de violences sur le Sud de Nantes Métropole en leur proposant un hébergement de mise en sécurité avec un accompagnement social global.

Ces nouvelles modalités requièrent une réorganisation du fonctionnement du service ASUR du fait de la multiplicité des dispositifs et de l'arrivée de deux nouveaux salariés qui doit être menée au premier semestre 2023.

Concernant les logements temporaires du Vignoble nantais, un travail est effectué avec les communautés de communes et communautés d'agglomérations pour améliorer la qualité d'accueil dans nos logements.

SOLIBUS

En 2022, SOLIBUS a accompagné 207 passagers (129 permanences et 149 visites à domicile), dont 80% ont été accompagnés sur moins de 3 mois. Le public accompagné est le plus souvent isolé et âgé de 35 à 70 ans. 13 % des personnes accompa-

gnées étaient sans ressource et 23% bénéficiaires de minima sociaux.

Les interventions sont multiples et variées : notre activité permet notamment à la personne d'accéder au numérique pour actualiser sa situation CAF, RSA, (...). Elle peut être également orientée et accompagnée pour faire le lien vers un partenaire ou une institution du territoire correspondant au problème traité. Les passagers que nous rencontrons se plaignent du manque de lien social et souffrent d'isolement. La mobilité est aussi un sujet pour les passagers en lien avec l'existence ou pas des services de proximité du territoire. L'équipe SOLIBUS n'a pas vocation à accompagner durablement, cependant, nous constatons que 20% des accompagnements dépassent les 3 mois de prises en charge. Ces situations sont complexes et nécessitent un accompagnement de proximité global, puisque très souvent les personnes cumulent les difficultés et ne savent plus à qui s'adresser. Le développement de 8 places CHRS sur le vignoble en 2023 devrait permettre de répondre à ces situations complexes.

CHRS

Cette année, trois Copils (Comités de Pilotage) ont travaillé sur le sens de nos actions dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.

De surcroît, la fermeture du site de Vertou (collectif + ateliers) nous a contraint à repenser nos modalités de prise en charge. Nos actions et nos moyens ont progressivement évolué au cours de l'année 2022 pour que notre nouvelle structuration soit effective en janvier 2023.

Nous nous sommes attachés à travailler autour des besoins des personnes en situation de précarité et toujours dans une logique de prise en charge globale.

Le travail collectif des équipes a permis d'accompagner les changements de manière progressive et

raisonnée en minimisant au maximum l'impact de la restructuration de l'établissement. Ainsi, dès janvier 2023, la structuration des 188 places du CHRS sera la suivante : AMETIS Insertion : 136 places en diffus à Atlas + 8 places CHRS « Vignoble » et AMETIS Urgence : 44 places sur le site de la Tannerie.

MA MAR MEET

Le projet de tiers lieu alimentaire Ma MarMeet dont l'ASBL porte la coordination est composé de 5 co-porteurs dont 2 porteurs de cuisines fixes. L'équipe Ma MarMeet est composée d'1 coordinatrice, de 2 accompagnantes sociales et d'un chauffeur poids lourd.

Les créneaux cuisines fixes sont ouverts grâce à l'implication de 20 bénévoles.

En 2022, le projet Ma MarMeet a permis l'ouverture de 186 créneaux cuisine dans ses 3 cuisines fixes et 232 dans sa cuisine Mobile. Ces tiers lieux alimentaires ont accueilli 253 cuisiniers bénéficiaires en 2022.



Un des événements marquant 2022, pour Ma MarMeet, pique-nique au jardin des plantes.

HOME 24

Le foyer d'accueil d'urgence Home 24 a assuré la continuité de son activité durant l'année 2022. Les 18 places 115, quotidiennement pourvues, ont permis la mise à l'abri de centaines de personnes au cours de l'année. La place maraude,

mise à disposition du Samu Social, est utilisée ponctuellement afin d'héberger des personnes vulnérables rencontrées dans la rue.



Une pause bienveillante à Home 24

Aux côtés de l'équipe professionnelle, nous pouvons compter sur les bénévoles qui interviennent en semaine pendant les temps de repas afin d'aider à la distribution de celui-ci, permettant un temps plus convivial et aidant l'équipe lors d'un moment clé de l'accueil des résidents. Comme en 2021, la présence de la Protection Civile nous a permis d'assurer une ouverture continue durant les week-ends, et cela, jusqu'au 31 mars 2022.

Le soutien de différents partenaires permet un meilleur accueil des résidents, notamment dans l'ajout de petits plus dans les repas : le petit-déjeuner avec des viennoiseries, le goûter avec des fruits en plus, voire des petits gâteaux, et même le dîner avec une salade en entrée, par exemple.

La halle aux bagages

Cet accueil inconditionnel permet aux personnes en difficulté de pouvoir regrouper leurs biens en sécurité et de ne pas être stigmatisées dans la ville. Elles déposent nominativement et personnellement leurs affaires. Depuis septembre 2022, une permanence numérique a lieu tous les jeudis après-midi, assurée par un médiateur du Coup de Main Numérique. Les utilisateurs de la bagagerie sont reçus avec ou sans rendez-vous, pour être aidés à recourir à leurs droits sur internet via leur smartphone, ou le PC mis à disposition.

CHIFFRES CLÉS

Accueil total en 2022

2274 personnes

CHRS AMETIS

169 personnes accueillies sur ATLAS

VERTOU en 2022 dont 36 % Hors EU

102 personnes accueillies à La

Tannerie en 2022 dont 65 % Hors EU

Halle aux Bagages

257 personnes dont les bagages ont été pris en charge soient 2427 passages à l'année

Home 24

865 personnes hébergées

Ma Marmeat

253 cuisiniers bénéficiaires

ASUR

374 personnes accueillies

57 dans le cadre du dispositif

Femmes Victimes Violences

158 dans les logements d'urgence (soit 64 ménages)

93 dans les logements en sous-location (soit 38 ménages)

42 en Inter médiation Locative (soit 1193 ménages)

30 personnes en Partenariat

Bailleurs (soit 11 ménages)

SOLIBUS

207 passagers accompagnés sur 34

communes durant 129 permanences

Maison Relais

47 personnes accueillies avec

une moyenne d'âge de 56 ans



**Les dispositifs santé
précarité voient leurs
capacités renforcées
et de nouveaux
services émerger.**

L'HEBERGEMENT MEDICO-SOCIAL

Les Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)

La construction du bâtiment pouvant accueillir 25 usagers sera achevée en 2023. Ce bâti va permettre d'améliorer le service aux personnes accueillies ainsi que les conditions de travail du personnel.

La fonctionnalité du nouvel Etablissement a été pensée avec l'ensemble de salariés et avec les personnes accueillies fort de notre expérience de ces quelques années de fonctionnement.



Fête de Noël aux LAM



Atelier créatif aux LAM

Les actions de bien-être pourront notamment être réalisées dans des locaux adaptés.

Les Lits Halte Soins Santé (LHSS) résidentiels

Nous disposons de 14 places LHSS sur le site du CHRS AMETIS de la Tannerie et de 6 places en logements diffus.

L'équipe médico-sociale recherche ainsi le passage du collectif vers le diffus dans une dynamique de parcours. Nous tentons de trouver des solutions de sortie adaptées pour les personnes médicalement stabilisées en lien avec l'ensemble des acteurs métropolitains.

Les LHSS Pédiatriques

L'année 2002 est l'année de naissance des LHSS Pédiatriques. Nous avons ouvert un service de 10 places pour mères avec un ou des enfants



37

salariés



**dont 1 responsable de pôle,
2 chefs de services,
1 Coordinateur**

malades. Ce dispositif accueille les fratries mais ne peut héberger à ce jour les pères. Ce dispositif est expérimental et va connaître une évaluation en 2023.

LES DISPOSITIFS D'ALLER VERS

Les LHSS Mobiles

Le dispositif LHSS Mobiles qui accompagne 20 à 25 suivis en file active a déménagé cette année de Saint Sébastien, car il était dans les mêmes bureaux que le LHSS Pédiatriques pour se rendre sur Rezé à proximité de l'Equipe Mobile Situations Complexes, ceci dans une logique de complémentarité, de parcours.

Les LHSS de Jour

2022 a également connu l'ouverture d'un dispositif LHSS de Jour sur le même site que le CHRS et le LHSS résidentiel, rue de la Tannerie à Nantes. Ce point santé a débuté toute fin d'année 2002 disposant d'un temps d'accompagnant social, d'un temps d'infirmier et d'un temps médical. Nous souhaitons élargir les services des LHSS de jour en 2023, notamment en développant des actions collectives auprès des personnes dans une



Visite du Directeur Général de l'ARS aux LHSS Pédiatriques

dimension de prévention et de promotion de la santé. Il s'agira de communiquer sur ce dispositif, et de penser à le dupliquer sur d'autres lieux repérés par les personnes en grande précarité sur la métropole nantaise. Nous avons comme projet de mettre en œuvre une bagagerie médicamenteuse au cours de cette prochaine année.

Equipe Mobile Situations Complexes (EMSC)

Cette année a également été marquée par la création du dispositif d'aller vers les publics les plus précaires vivant en squats, bidonvilles, à la rue, parfois en Etablissement et dispositif social. L'EMSC vient soutenir et accompagner des personnes éloignées du soin, dont les comportements parfois inadaptés engendrent des ruptures de parcours.

Nous agissons en allant à la rencontre des publics par l'intermédiaire des équipes mobiles, et hébergeons, soignons par l'intermédiaire des LHSS et des LAM. L'articulation entre le LHSS de Jour, les dispositifs d'aller vers et les établissements médico sociaux apparait essentiel dans une logique de soutien et d'accompagnements des personnes en grande précarité, dans une logique de parcours.

La dynamique de réponses aux besoins observés

Nos ressources humaines, notre savoir expérientiel, nous permettent d'observer les besoins non couverts et ainsi avec le soutien de notre partenaire institutionnel l'ARS Pays de Loire et le retour des personnes accompagnées, nous travaillons ensemble pour améliorer le suivi et l'accompagnement en santé des personnes en grande précarité.

Nous sommes actuellement en dynamique de projets au regard des besoins observés sur un dispositif LHSS Mobile Périnatal et un Etablissement pour accueillir les personnes Atteintes de Troubles Cognitifs Sévères Liés à l'Alcool.



Le bâtiment des LAM sera achevé en 2023



Atelier dessin pour les enfants des LHSS Pédiatriques

CHIFFRES CLÉS

Accueil total en 2022

133 Personnes

119 Personnes accompagnées



2022... une année marquée par le conflit aux portes de l'Europe

Le CADA

L'établissement connaît des difficultés quant à la sortie des personnes Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI), en raison des solutions d'hébergement et de logement qui s'amenuisent sur la Métropole Nantaise. Le nombre de ménages déboutés, parfois en cours de régularisation, se renforce également ; par conséquent le nombre de demandeurs d'asile ne représente qu'un tiers des personnes accueillies au regard des BPI et personnes déboutées.



Jeu Net'Toît, un support ludique pour l'accompagnement des usagers dans la gestion de leur logement

**PÔLE
MIGRANTS
ADULTES**

51
salariés



**dont 1 responsable de pôle,
3 Cheffes de Service,
4 Coordinateurs.**



Sorite à Planète Sauvage pour les usagers du CADA

Cette année, nous avons particulièrement travaillé sur la formalisation du projet personnalisé et la médiation numérique. Des réunions d'informations collectives sur les droits des Demandeurs d'Asile ont été réalisées et mutualisées avec l'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile isolés (HUDA).

L'HUDA

Nous gérons les dispositifs HUDA Hôtel et HUDA jusqu'à la fin de l'année 2022. Nous avons été informés de la transformation pour 2023 de l'HUDA Hôtel en HUDA Logement soit une augmentation de la capacité de celui-ci qui accueillera en 2023 479 places.

Nous réalisons les mêmes constats qu'au CADA en ce qui concerne le statut des personnes accompagnées ; ad hoc, nous avons adapté notre accompagnement par la réalisation d'ateliers spécifiques pour les BPI.

C'est aussi en 2022 que le « Jeu Net'Toît » a été finalisé et expérimenté. Support ludique et éducatif réalisé par le service, « Jeu Net'Toît » a pour objectif d'aider les personnes accompagnées dans la gestion de leur logement.

Le dispositif Ukraine (DUK)

En 2022, nous avons réagi à la demande des services déconcentrés de l'Etat afin d'accueillir les ménages ukrainiens victimes de la Guerre dans les meilleurs délais ; répondant à la solidarité de propriétaires privés, des communes et des collectivités territoriales au travers la mise à disposition de logements de fonction des collèges, lycées. Il a été très souvent nécessaire de meubler les logements, puis nous avons accueilli et accompagné les ménages en coordination avec les propriétaires.

ASTRE

Ce dispositif accueille 45 ménages à droits incomplets en logements diffus, nous réalisons un accompagnement social global. La régularisation des situations de séjour de l'ensemble des adultes du ménage permet d'entrevoir des solutions de sortie qui s'avèrent peu nombreuses au regard de la situation Hébergement / logement de la métropole. À l'image de la prise de rendez-vous médicaux via des plateformes, les démarches administratives liées au séjour sont quasiment toutes numériques et se font également via des sites internet. En 2022, lors de rendez-vous individuels, les professionnels du service ASTRE ont accompagné les personnes accueillies dans la prise en main de leurs smartphones, l'installation et l'utilisation des applications numériques leur permettant d'accéder à leurs droits (CAF, CPAM, DOCTOLIB, POLE EMPLOI, PREFECTURE, OFII, ...).

SAFED

Le SAFED, Service d'Accueil de Familles En Difficultés, a connu une augmentation de capacité en 2022, passant de 50 à 60 places (ménages). Nous accueillons des ménages avec au moins un enfant

de moins de trois ans en logements diffus. Nous sommes présents sur la métropole nantaise, Châteaubriant et très prochainement sur Clisson. Avec la famille, l'équipe travaille sur l'accès ou le maintien au droit du séjour, l'accès à un hébergement adapté à la situation (logement social, demande de CHRS, centre maternel, IML...), la scolarisation, les accès en crèches pour les plus jeunes de 0 à 3ans. La parentalité est un axe important de l'accompagnement. 2022 a été synonyme d'augmentation de situations complexes (enfants placés, personnes sous tutelle, sortie de réseau de prostitution, violence extrême, hospitalisation spécialisée, ...) autant de parcours qui nécessitent du temps de compréhension, d'évaluation et de concertation avec les partenaires et les réseaux.



Moment collectif pour les familles du SAFED

En 2022, le SAFED a consolidé le partage de l'accompagnement social auprès des familles avec les Espaces Départementaux des Solidarité (EDS) et un travail de coordination et d'information générale sur nos domaines d'intervention respectifs est à consolider en 2023.

AFEP

En 2022 le service AFEP a eu 10 ans. La plateforme d'accueil et d'ouverture de droits pour des ménages avec enfants déboutés, à droits incomplets a vu une augmentation importante de demandes

d'accompagnement de nouvelles familles en 2022 ; le Département a soutenu l'accueil en augmentant notre capacité d'accompagnement. En 2022, le nombre de familles déboutées du droit d'asile représentent la majorité des ménages au début de l'accompagnement à l'AFEP.

L'AFEP répond à ses missions auprès du public débouté du droit d'asile et effectue un travail d'orientation pour favoriser la régularisation. Pour autant, l'AFEP ne solutionne pas l'hébergement mais préconise et effectue toute demande via le SI-SIAO (CHRS, IML, foyer parental, foyer maternel,) ou autre dispositifs (logement social, Accueil d'Abord, ...) adaptés à la situation de la famille. En 2022, un travail de collaboration s'est organisé avec les services du SIAO, ce qui permet un état des lieux assez précis sur les situations et un repérage des situations de ménages en grande précarité.

Le dispositif l'équipe Mobile Sociale Hébergement

Cette année 2022 a également connu la création de l'équipe Mobile Sociale Hébergement (EMSH). Ce dispositif est coordonné par le SIAO, dans une dynamique inter associative avec l'ETAPE, l'ANEF FERRER et FRANCE HORIZON.

Le dispositif accueille, évalue les situations et accompagne en subsidiarité de l'AFEP et des Espaces Départementaux des Solidarité (EDS). L'équipe est constituée de 7 référents sociaux, l'encadrement de l'action est réalisé par le SIAO.

CHIFFRES CLÉS

Accueil total en 2022

1710 Personnes

Personnes

accompagnées : 2741

La France enregistre

156 103 demandes

d'asile en 2022, soit une hausse d'environ 28,6% par rapport à 2021.

Le Pôle comprend

un établissement, le

Centre d'Accueil de

Demandeurs d'Asile

(CADA), et des services.



164
salariés



**1 responsable de pôle,
1 adjoint au responsable de pôle,
12 chefs de services, 14 coordinateurs.**

Durant une année mouvementée, une continuité de service assurée par la mobilisation collective des professionnels du pôle

SERVICES DU 1^{ER} ACCUEIL

AEMINA/ALMANA

En 2022, le service AEMINA a reçu 634 signalements de personnes sollicitant une prise en charge en qualité de Mineurs Non Accompagnés (MNA). Majoritairement, ces demandes se sont faites par une présentation directe de la personne au service ce qui représente 425 personnes. La file active du service ALMANA, soutien logistique des primo-arrivants et des jeunes à l'hôtel, sur l'année 2022 et concernant tous statuts confondus est de 469 personnes.

FOYERS/RÉSIDENCES

Sainte-Luce, Frère-Louis, Doulon, Cordemais, SAMAN

Les résidences ont à cœur d'être un espace d'échange et de convivialité pour les jeunes accueillis. Aussi, les professionnels mettent régulièrement

en place de nombreuses activités à destination des jeunes permettant de développer leur créativité, leur imagination mais aussi une ouverture d'esprit sur les sujets du quotidien. Pour renforcer la relation et la communication entre les équipes et les jeunes, des réunions sont organisées en fonction des besoins. Sous forme d'un Conseil de Vie Sociale, la réunion vise à placer les jeunes au centre des actions engagées.

En 2022 a eu lieu le départ du site Jeanne Bernard. Cet ancien foyer d'urgence a accueilli plusieurs centaines de jeunes en phase de recueil provisoire depuis son ouverture. Ce déménagement a laissé place à une nouvelle résidence placée à Kyriad (à Ste-Luce) qui accueille désormais le service SAMAN.

L'équipe de la Résidence Sainte-Luce a organisé un après-midi porte ouverte le 12 décembre. Grand succès avec de nombreuses visites et un temps de découverte et de partage très apprécié !

SERVICES DE SEMI-AUTONOMIE

ATHOME Nantes, ATHOME Saint-Nazaire, ATHOME Châteaubriant, PAMIPA, ASAMEH

Phase d'accompagnement vers leur pleine autonomie et la fin de leur prise en charge, les services éducatifs de semi-autonomie accompagnent les jeunes en hébergement diffus ou en structure hôtelière. Cette période d'accompagnement vise à la construction de projets individualisés et durables. Les efforts se concentrent sur les démarches liées à la régularisation, à la formation et l'insertion professionnelle et au parcours résidentiel.



Initiation au cricket pour les jeunes des résidences

Une particularité lors de leur prise en charge : les jeunes sont encouragés à participer à une activité sportive et/ou culturelle permettant leur inscription dans un réseau social. Par ailleurs les services proposent au cours de l'année des sorties collectives.

Cette année 2022 a été marquée par les 10 ans du service ATHOME AGGLO, premier service créé en février 2012. En juin également a eu lieu la division du ATHOME HORS AGGLO en 2 entités (Châteaubriant et Saint Nazaire). Chaque service a désormais une cheffe de service. 2022 fût aussi l'année du changement pour le service ASAMEH qui a quitté le quartier Mangin pour s'établir sur les bords de Loire à deux pas de la gare de Nantes, quai Magellan.

ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

SAEI

L'activité du service SAEI a progressé pour arriver en 2022 à une moyenne de 15 jeunes pris en charge. L'année 2022 a été marquée par une dégradation de l'état de santé mentale des jeunes pris en charge (augmentation des faits délictueux, des consommations et de la dangerosité des produits consommés, etc.).

Accompagnement à la parentalité

Durant l'année 2022, le dispositif d'accompagnement à la parentalité a permis d'accompagner 12 jeunes (6 mères et 6 pères) dans leur apprentissage de parents et futurs parents. A la demande du Conseil Départemental, il est envisagé que ce dispositif clôtüre son action durant le premier trimestre 2023 afin d'orienter les personnes concernées vers des dispositifs dédiés et le droit commun.

PLATEAU TECHNIQUE

MORINGA

Le service Moringa est le service santé du pôle Protection de l'Enfance. Cette spécificité en fait un service transversal et ressource pour l'ensemble du pôle à travers une offre d'accompagnement et de soins infirmiers, le bénéfice de programmes de prévention et de dépistages et l'action d'accompagnement psychologique. En 2022, l'équipe s'est aussi mobilisée pour présenter le service et animer un atelier durant la journée Santé destinée à l'ensemble des salariés de l'association.

Dispositif FSI

Depuis septembre 2022, les primo-arrivants en attente de scolarisation ont accès à une formation en Français Langue Etrangère, Mathématiques et Culture Scientifique. Les cours ont lieu au Clos Toreau et au Muséum d'Histoire Naturelle de Nantes.

Depuis septembre également, des groupes d'intervenants composés de bénévoles de l'ASBL, de bénévoles de l'association ALISEA et de formateurs recrutés via l'agence de cours à domicile « COURS ADO » aident les jeunes à faire leurs devoirs.

Services administratifs

En soutien de l'ensemble des services éducatifs, les assistantes administratives assistent les chefs de service et la direction du pôle dans la structuration de l'activité notamment la gestion du courrier à l'adresse des jeunes, la gestion des différentes factures fournisseurs, l'accès pour les jeunes à une offre de téléphonie mobile, l'organisation du versement dématérialisé des allocations et l'aide à la mobilité.

2022, des chantiers transverses soutenus par l'expertise des professionnels du pôle

En 2022, des projets transverses ont été portés par différents professionnels des services du pôle.

- COPIL projet de pôle : associant une dizaine de professionnels et un administrateur de l'association, ce groupe a débuté la formalisation du projet de pôle Protection de l'Enfance et a contribué aux travaux du CPOM 2023 -2028.

- Groupe de travail "Vivre en appartement" : un groupe inter-services a produit un référentiel favorisant l'évaluation de l'autonomie de la personne de manière partagée et a développé des outils favorisant l'accompagnement des jeunes dans et vers le logement.

- Commission d'orientation : les chefs de service ont construit une commission facilitant l'étude et l'orientation des jeunes pris en charge dans le cadre de leur parcours résidentiel afin d'analyser et orienter les jeunes depuis leur prise en charge jusqu'à leur entrée en service de semi-autonomie.



Les jeunes MNA ont accès à des cours de français, mathématiques et culture scientifique

CHIFFRES CLÉS

Accueil total en 2022

723 jeunes pris en charge

AEMINA : 531 notes d'intervention effectuées. **469 évaluations** de la minorité et de l'isolement réalisées.

ALMANA : 469 jeunes ont intégré le dispositif d'accueil dans le cadre de l'évaluation de la minorité et de l'isolement. **52 jeunes ont intégré le dispositif d'accueil** par Ordonnance de Placement Provisoire (OPP) au titre de la péréquation nationale. **32 jeunes ont été accueillis au titre de l'Assistance Educative**

Jeunes hébergés : 300 jeunes accueillis en foyers et résidences. Fin 2022, **423 jeunes étaient pris en charge par les services du Diffus**. Le service d'accompagnement éducatif individualisé (SAEI) a **accueilli et accompagné 15 jeunes** en 2022.

Aide aux devoirs : 23 bénévoles.
42 jeunes aidés. 5 formateurs.

Formation FLE : 71 jeunes. 2 formatrices.



21

salariés



dont 11 chef de service,
1 coordinatrice adjointe

2022, une année de consolidation des dispositifs d'insertion

Convergence

Pour sa deuxième année d'existence, ce programme destiné à l'insertion professionnelle des publics en grande difficulté a trouvé son rythme. L'équipe composée d'une coordinatrice adjointe, d'une secrétaire et de trois chargées de partenariats (Emploi, Logement, Santé) réalise sa mission de mutualisation des compétences et de soutien auprès des chantiers d'insertion engagés dans Convergence et Premières Heures sur la Métropole.

Les chantiers Oser et Jardin de cocagne de Nantes ont rejoint le collectif et, au total, ce sont 375 salariés en insertion qui ont bénéficié de Convergence et 53 autres qui ont été suivis dans le cadre de Premières Heures en Chantier.



Présentation des métiers du bâtiment aux salariés en insertion de Convergence



Premières Heures en chantier

Premières heures en chantier

Le dispositif a permis à l'éducatrice référente d'accompagner 13 personnes ayant un parcours de rue vers une reprise d'activité progressive. Elles ont pu travailler leur projet d'insertion sociale (recherche d'hébergement-logement, santé, accès aux droits...) en développant leur capacité de travail.

SIBEL

Dans la continuité de l'année précédente, la référente du dispositif a suivi des personnes migrantes de l'Europe de l'Est vivant en bidonvilles pour leur permettre d'accéder à la fois, à un hébergement décent et stable et à un emploi pour assurer des revenus réguliers.

Chargé d'insertion professionnelle

Le travail engagé en 2021 s'est poursuivi au sein des services d'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA) et du Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA).

120 personnes, essentiellement avec le statut de réfugiées, ont été orientées par leur référents sociaux pour travailler sur les bases de la recherche d'emploi et sur la construction du projet professionnel. Au total 60 personnes ont trouvé un emploi ou une formation au cours de l'année 2022.



Chantiers espaces verts

Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI)

En 2022, les chantiers ont augmenté leur capacité d'accueil en passant de 33 postes équivalent temps plein à 38.5. Cela a été demandé pour accompagner la transformation de l'Atelier Maraîchage en Chantier d'insertion rejoignant ainsi les activités de Nettoyage, Espaces Verts, Second-Œuvre. L'effectif en fin d'année était de 75 personnes en contrat d'insertion CDDI à 26 heures hebdomadaires. Les chantiers ont ressenti les effets de l'entrée dans Premières Heures en Chantiers et Convergence : recrutement d'un public en grande précarité, renforcement interne

et externe de l'accompagnement socio-professionnel.



L'équipe du maraîchage

Magasin

70 à 80 passages /jour. Activité liée avec celle du maraîchage : 20 personnes en insertion.

Le début de l'automne 2022 a été marqué comme en 2021 par l'organisation de ventes de légumes destinées aux salariés suite à un surstock du maraîchage. Des légumes de grande qualité à prix promotionnel !

Notre équipe a aussi pu proposer ses légumes à la vente lors du marché « Agricultivons » à Vertou.

CIM

Cette action à destination des bénéficiaires du RSA permet de reprendre progressivement un rythme de travail grâce à des contrats de 9 ou 13 heures hebdomadaires. Des passerelles existent avec les chantiers d'insertion afin de consolider le parcours de retour vers l'emploi. La levée des

difficultés sociales est travaillée par les CIP de la structure en collaboration avec les services référents RSA.

Accompagnement des bénéficiaires du RSA pour la Ville de St Sébastien

Malgré un marché de l'emploi qui s'améliore, le nombre de bénéficiaires suivis mensuellement par le service est équivalent aux années précédentes. Cela s'explique par les freins sociaux qui éloignent les bénéficiaires, du monde du travail. L'accompagnement de la référente RSA est donc axé essentiellement sur l'accès aux droits, la santé, la gestion du budget.

Toutefois l'emploi reste l'objectif à atteindre et c'est le cas pour une partie des personnes suivies qui sortent du dispositif RSA.



Production locale très appréciée des clients du magasin

CHIFFRES CLÉS

133 personnes en insertion professionnelle (chantiers et redynamisation)

194 allocataires du RSA accompagnés au cours de l'année

120 réfugiés ou demandeurs d'asile aidés dans leur parcours professionnel

Chiffre d'affaires des chantiers : 420 K€ en 2022



En soutien aux établissements et services de l'association, chaque professionnel du siège dans son domaine d'expertise porte la stratégie associative et l'amélioration continue de la qualité.



Site du Siège à Vertou

connecté a permis de baisser le nombre d'appels reçus au secrétariat.

Plus 600 candidatures et demandes de stages ont été traitées dans l'année.

7 429 impressions ont été réalisées par le secrétariat pour tous les services de l'association. Un chiffre qui se stabilise par rapport aux années précédentes marquées par la crise sanitaire et les nombreux documents y afférents (attestations de déplacement...). Le secrétariat est aussi sensible à l'impact de ces nombreuses impressions sur l'environnement et tâche d'en maîtriser les quantités.

129 livraisons et dons ont été organisés avec l'aide des bénévoles.

543 demandes d'intervention ont été comptabilisées en 2022 dans notre logiciel Ogirys.

Les autres missions 2022

Collecte pour la lutte contre la précarité menstruelle.

Une collecte de produits périodiques a eu lieu les 18 et 19 novembre 2022 au Super U de Vertou dans le cadre de la lutte contre la précarité mens-



26
salariés



**dont le Directeur Général et le Directeur Adjoint,
5 responsables de services
3 chargés de projet/mission**

Secrétariat du Siège

Véritable appui pour les pôles de l'association, le service assure le secrétariat général de l'Association. Le secrétariat contribue au bon déroulement des activités du Siège et de l'Association en assurant l'accueil et de nombreuses tâches administratives.

Sous la responsabilité de l'Attachée de Direction le service est composé d'une secrétaire d'accueil à temps partiel, d'une secrétaire à temps plein et d'une secrétaire en contrat aidé deux demi-journées par semaine, qui a quitté l'association en décembre 2022.

Activité et quelques chiffres

Nous avons réceptionné plus de **9 000 appels en 2022**, soit en moyenne 750 appels par mois. Le standard téléphonique s'est modernisé dans le courant de l'année pour un système connecté qui permet une répartition simplifiée des appels entre le secrétariat, la RH et la Comptabilité. Ce standard

truelle. Cette collecte s'est très bien passée, avec plus de 1 000 produits récoltés ! Les secrétaires ont aidé à l'organisation de ces deux journées en recherchant des bénévoles et en faisant le lien avec le supermarché.

Journées institutionnelles (Assemblée Générale 15 juin, Journée Associative 15 décembre).

Sur chacune de ces journées, le secrétariat a participé au bon déroulement de ces temps avec la réservation de salle, l'organisation logistique de la journée, l'accueil et le suivi des présents.

Déstockage légumes

Des opérations de déstockage de légumes ont eu lieu entre juin et décembre, au profit des salariés de l'association. Pour ce faire des bons de commandes transitaient entre le secrétariat et l'atelier maraîchage, avec un suivi pour la comptabilité.

Secrétariat de Direction Générale

Communication

L'Attachée de Direction est chargée de la communication interne et externe de l'association (animation des réseaux sociaux, mise à jour des documents de communication, relations avec les médias).

Suivi et accueil des bénévoles

Pour les 28 nouveaux bénévoles en 2022, autant de nouveaux dossiers et sous dossiers en fonction des domaines d'accompagnements ont été créés en version numérique par le secrétariat. Le nouveau livret d'accueil des bénévoles a été mis en place, et transmis à l'ensemble des services. Ce nouveau support regroupe les différents documents transmis aux nouveaux bénévoles.

Un temps convivial a été organisé au mois de mars, afin de permettre un échange entre bénévoles, administrateurs et salariés de l'association. Ce fut également l'occasion de remettre aux bénévoles actifs un colis en remerciement des actions qu'ils accomplissent tout au long de l'année.

Hangar Meubles

Le secrétariat général de l'association gère quotidiennement le Hangar Meubles.

Ce service permet à des usagers sortants de nos structures de pouvoir se meubler à moindre coût dans leur nouveau logement. Le service est assuré par une équipe de 7 bénévoles, dont le secrétariat gère la planification et l'organisation des tournées. Une nouvelle organisation a été mise en place en 2022, afin de faciliter la mise à jour de l'inventaire et des photos mises à disposition sur le fichier commun. Ainsi cela permet une meilleure visibilité des stocks, du mobilier entrant et sortant grâce à un système d'étiquetage. Ce nouveau système permet aux différents travailleurs sociaux de l'Association d'avoir un aperçu des meubles disponibles, et ainsi les proposer aux personnes qu'ils accompagnent. Les meubles sont ensuite achetés par les usagers, la livraison est organisée par le secrétariat et effectuée par les bénévoles sur des créneaux fixés au préalable.

En 2022, une augmentation a été remarquée par rapport aux livraisons et dons réalisés en 2021, où l'activité des bénévoles du Hangar Meubles avait été stoppée à plusieurs périodes (COVID).

Des remerciements aux dons sont adressés de manière régulière et des fichiers de suivi sont mis à jour.

Administration du logiciel Ogrisys : L'utilisation du logiciel est la règle pour tous et est rendue indispensable pour le suivi social des usagers, la gestion des interventions du service maintenance sur les nombreux logements de l'association, les réservations de ressources (véhicules, salles

de réunion...). Le secrétariat de direction est en charge de l'administration du logiciel : création et mise à jour des sessions, ouvertures de droits, dépannages divers...).



Un grand nombre de dossiers administratifs traités en RH

Service Ressources Humaines

Le service des ressources humaines joue un rôle important dans le fonctionnement de l'association. Ses principales missions sont la gestion administrative du personnel et la gestion des carrières. Rattaché à la nouvelle direction des services supports, il assure la gestion des dossiers administratifs du personnel et le recrutement de collaborateurs.

L'équipe RH s'est renforcée au cours de l'année 2022. Elle est composée de 9 salariées : une responsable RH, une attachée RH-GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences), une chargée SSCT (Santé, Sécurité, Conditions de Travail), une Responsable Paie et Administration

du Personnel, deux assistantes RH et paie, une assistante RH gestion des temps, une assistante RH en renfort sur le déploiement des nouveaux outils SIRH et l'arrivée en ce début d'année 2023 d'une chargée de recrutement.

Gestion administrative du personnel

Le service RH a en charge la partie administrative du personnel. A ce titre, il gère :

- La rémunération du personnel : leur salaire, leurs primes et indemnités et l'élaboration des bulletins de paie.
- Les absences du personnel : les congés payés, les congés pour motifs personnels, les congés maternité et paternité, les RTT, les absences injustifiées, les arrêts maladies et l'établissement des déclarations relatives à ces arrêts.
- L'établissement des déclarations auprès des organismes sociaux et la relation avec ces organismes et les caisses de retraite.

Gestion des carrières

En collaboration avec les responsables de pôle, les chefs de service et les cadres de proximité, le service RH s'occupe de la carrière des salariés de leur recrutement à leur départ de l'association, notamment :

- Le recrutement des salariés : la rédaction des offres d'emploi, la rédaction des contrats de travail.
- Le contrôle du respect des conditions de travail.
- Le développement des compétences : les formations, les évolutions de carrière.
- Les fins de contrat : les départs en retraite, les procédures de licenciement, les ruptures conventionnelles, les démissions, les fins de contrat.

Activités du service en 2022 et en cours

- Janvier 2022 : mise en place logiciel EIG (paie)
- Février à décembre 2022 : paramétrage et mise à jour des budgets et emplois sur le logiciel EIG
- Mai à décembre 2022 : lancement projet OCTIME (gestion du temps)
- Octobre 2022 : recrutement de la chargée SSCT
- Novembre 2022 : séminaire RH
- Décembre 2022 : élections partielles du CSE
- Janvier 2023 à avril 2023 : formation du comité pilote sur projet OCTIME
- Avril 2023 : arrivée de la chargée de recrutement

Le service RH a organisé un séminaire qui a fait suite à la mise en place des nouveaux outils RH (EIG pour la gestion de la paie et OCTIME pour la gestion du temps de travail), et les conséquences sur l'organisation du service, et donc sur les missions et tâches de chaque membre de l'équipe. L'objectif de ce séminaire a été de mener une réflexion globale sur les nouveaux outils (numériques) à mettre en place, les procédures à mettre à jour et à suivre afin de continuer à respecter les obligations légales, garantir la sécurité des données RH, améliorer la productivité administrative RH, structurer les processus RH et mieux piloter les décisions RH (avec des indicateurs financiers, humains,...).



Enjeux du service RH

Le service des ressources humaines s'attache à assurer une bonne gestion du personnel de l'association. Pour y parvenir, il se concentre sur :

- Le recrutement des meilleurs collaborateurs.
- L'adaptation de la politique RH de l'association à son environnement, son lieu de travail, etc.
- La formation et la motivation du personnel.
- Le maintien de la santé et de la sécurité des collaborateurs.
- La mise en place d'un environnement et d'une qualité de vie propice au travail pour accompagner au mieux les personnes que l'on accueille.
- La mise en place d'outils pour évaluer la performance des salariés.



Le Service Finances

Service Finances

Le service a vu le départ de la Responsable Finances en décembre 2022. Florian Tessier son successeur est arrivé en octobre.

En 2022, le service est composé de 6 salariés : un responsable comptable, trois comptables et de deux secrétaires administratives et comptables.

Avec un renfort de salariés en intérim, le service a continué d'absorber la surcharge de travail, inhérente à la croissance continue de l'association mais aussi fait notable en 2022, le changement de logiciel compta / paie.

Les nombreuses factures fournisseurs traitées ont été enregistrées avec des répartitions analytiques importantes en raison du nombre considérable de logements, de véhicules sur la quarantaine de budgets de l'association. A ces factures s'ajoutent les opérations de caisses et de banques.

A ce volume de traitement des pièces comptables, il faut ajouter le temps consacré à :

- L'accueil, l'information des fournisseurs et clients (relances),
- La gestion administrative des logements en nombre croissant (gestion des documents locatifs, assurance des logements, demandes de dégrèvement d'impôts, mises à jour des loyers, suivi APL),
- L'inscription des jeunes aux collèges et lycées,
- Le suivi et la gestion de la flotte véhicules
- La gestion des postes informatiques
- La gestion de la téléphonie.

Enfin, le service doit assurer 2 temps forts dans l'année qui correspondent à l'élaboration des comptes annuels et des comptes rendus financiers des budgets associatifs (janvier à juin) et à la préparation de ces derniers (septembre-octobre).

Les priorités du service en 2023 seront principalement l'automatisation des écritures, la nécessaire dématérialisation des factures.

CHIFFRES CLÉS

9 000 appels téléphoniques

6 400 bulletins de salaires réalisés

318 CDI soit une progression de 8% par rapport à 2021

Budget 2022 : 45M€

Chiffres en 2022

Le nombre de salariés de l'association a continué sa progression en 2022 : 318 CDI contre 283 en 2021 soit une progression de 8%. 41 CDD inscrits au 31/12 dans le cadre de l'accroissement d'activité sur l'ensemble des pôles. 78 contrats en insertion inscrits au 31/12 avec une augmentation des contrats à durée déterminée d'insertion sur les chantiers suite à la fermeture en juillet 2022 des ateliers d'insertion.

En moyenne, le service RH rédige et administre une cinquantaine de contrats et/ou avenants par mois, gère plus de 6.400 bulletins à l'année et clôture plus de 56 contrats par mois. (PHOTOS)

La moyenne des effectifs en 2022 est de 384,65 ETP dont 61% de genre féminin et 39% de genre masculin.

En 2022, plus de 500 salariés sont partis en formation (collectives ou individuelles). Plus de 130 offres d'emploi ont été publiées. 18 réunions avec le CSE (dont 8 dédiées au SSCT) ont été réalisées.



LES SERVICES GÉNÉRAUX

18

salariés



dont 1 chef de service,
2 coordinateurs.



Des clefs, des clefs, des clefs !!

Forte augmentation des demandes d'intervention +23% du service.

Maintenance

Les demandes concernant des urgences liées à la sécurité des personnes et du bâti ont toutes été traitées dans des délais courts (moins de 48 heures). Les demandes qui n'ont pas pu être traitées concernent principalement des travaux peu urgents (changement de nom sur interphone, par exemple) ou des travaux longs (embellissement, peinture, problématiques d'humidité, de moisissures qui nécessitent des travaux de revêtements de murs ou plafonds). Malgré tout, 30 logements ont pu bénéficier en 2022 de travaux de rénovation / embellissement.

Gestion locative

2022 a encore connu un accroissement des besoins en logements, notamment pour permettre la sortie de tous les mineurs hébergés à l'hôtel, mais aussi pour permettre l'accueil des réfugiés Ukrainiens, pour accompagner la restructuration du CHRS, pour le développement du service SAFED, etc. La partie immobilière du service a été renforcée avec un poste supplémentaire.

L'association a capté 108 nouveaux logements en 2022. Pour la plupart de ces logements, le service a été sollicité pour les visites, les états des lieux, ouvrir les énergies, les contrats d'entretien chaudière, commander des badges d'immeuble supplémentaires.

Le service s'est aussi chargé de commander, livrer et monter le mobilier, l'électroménager, le petit matériel hôtelier et préparer les logements.

Le service a également été sollicité pour réaliser 168 états des lieux des résidents des différents services. La gestion locative implique aussi de nombreux inventaires, réassorts, déménagements, demandes de nettoyage... Enfin, le service a déclaré 38 sinistres à notre assureur, ce qui entraîne une quantité importante de demandes de devis, de rendez-vous, etc...



Captation et aménagement de nouveaux logements par l'équipe des Services Généraux

Logistique

Le service a acheté du mobilier, de l'électroménager, de la vaisselle, du linge, des produits et du matériel d'entretien, des fournitures de maintenance... Cela représente par exemple pour 2022 : 85 lave-linge, 46 cuisinières, 113 aspirateurs, 92 réfrigérateurs, 134 téléviseurs, 108 fours micro-ondes...

La mise en place d'un logiciel de gestion de stock et refacturation interne, a permis de réduire considérablement le nombre de commandes annuelles de petit matériel hôtelier. 128 en 2021 / 14 en 2022 !

Sécurité

Le travail de suivi des contrats liés aux obligations réglementaires (sécurité incendie, code du travail...) est toujours assuré par le service (suivi

des interventions, collecte des rapports, levées des observations...), sur l'ensemble des sites de l'association.

Dons en nature

Comme les années précédentes, nous avons renouvelé notre adhésion à deux associations (Dons Solidaires® et l'Agence du Don en Nature®), qui nous ont fait bénéficier principalement de matériel d'équipement des appartements, hygiène, vêtements. Une salariée du service s'est chargée de mettre en relation les offres et les besoins de dons.

CHIFFRES CLÉS

4454 demandes
d'interventions en 2022

670 logements 9 foyers et
résidences et de nombreux
locaux de bureaux fin 2022

Faits marquants

Départ en retraite de la Responsable administrative, financière et des services généraux.

Les services généraux sont progressivement passés sous la responsabilité du nouveau Directeur Adjoint de l'ASBL, Nicolas Gillot, comme les autres services support du siège de l'Association.

Le décès d'un salarié agent de maintenance en juillet a particulièrement touché l'équipe.

COMMUNICATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Couverture / visibilité des posts

8398 (2021) 13203 (2022) +57%

Nombre d'abonnés

683 (2021) 904 (2022) +32%

Nombre de nouveaux followers

90 (2021) 143 (2022) +59%



abonnés 1815

Vues 2246

Réactions 1252

Republications 91

JANVIER

PODCAST

A la demande de la fédération des acteurs de la solidarité (FAS) nationale, notre Directeur Général, Gilles Ducassé, a participé au podcast diffusé par les ASH dans le cadre du congrès de la FAS.

[Découvrir le podcast](#)



FEVRIER

JOURNÉE VIDÉO AVEC LE CABINET CONSOL ET CIE
Consol et cie, [Cabinet de conseil solidaire basé à Angers] accompagne la Commissaire à la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté des Pays de la Loire sur le sujet de la participation des bénéficiaires dans la stratégie.

C'est dans ce contexte que Aubance, Céline et Emeline sont venues capter des témoignages des salarié.es, bénévoles et usager.es des cuisines Ma MarMeet. Les équipes de Ma Marmmeet vont à la rencontre du public dans les hôtels, du public et de bénévoles dans les accueils de jour, du public et de bénévoles dans les lieux de distribution alimentaire, des salarié.es dans les services au contact du public (EDS, CCAS...). Autant de démarches d'« aller-vers » qui permettent de capter le public dans le besoin sur les cuisines fixes et mobiles.



AVRIL

AU FIL DE L'EAU, AU FIL DE L'ERDRE

Mercredi, un petit groupe (salariés et jeunes) de la résidence Chapeau Berger ont décidé de faire une balade en bateau avec Ruban Vert. C'est sous un grand soleil que tous ont embarqué. Les jeunes ont pu conduire à tour de rôle le bateau électrique. 1h30 de balade sur l'Erdre auprès des arbres, canards et pontons. L'activité a été très appréciée du fait du soleil et a permis aux jeunes de se relaxer près de l'eau.



MARS

LES JEUNES À LA BEAUJOIRE

Samedi, trois jeunes de la résidence Chapeau Berger accompagnés d'une professionnelle du service ont assisté au match de foot Nantes-PSG.

Il y avait une très bonne ambiance dans le stade. Et les jeunes étaient surexcités de voir leurs joueurs préférés du PSG. Le résultat final : 3 à 1 pour Nantes ! Ils ont tous passé un très bon moment. Même si les jeunes avaient leurs idoles au PSG, ils étaient quand même contents de voir Nantes, la ville où ils habitent, gagner.

MAI

VISITE DU DIRECTEUR RÉGIONAL DE L'ARS

Nous avons eu le plaisir d'accueillir sur notre nouveau site des Lit Halte Soins Pédiatriques basé à Saint Sébastien sur Loire, Jean-Jacques Coiplet, Directeur Général de l'ARS des Pays de Loire, Patricia Salomon, Directrice de la Délégation territoriale de Loire-Atlantique et Laurence Pesrin, Animatrice Territoriale en Santé. Nous avons ouvert ce nouveau dispositif en Février 2022, le 3ème établissement de ce genre en France.



JUIN

10 ANS !!

Le Jeudi 30 juin, le service ATHOME AGGLO a fêté ses 10 ans. Cette soirée a été organisée par les jeunes et les collègues du service permettant de se réunir autour d'un repas convivial et festif. Les anciens jeunes et collègues du service étaient conviés à cette soirée festive. La soirée a été animée par un jeune du service et son groupe de musique, Collectif ACèdeRé. Une soirée festive et conviviale appréciée par l'ensemble des participants.



JUILLET

SORTIE PLAGE POUR LES RÉSIDENTS DU CHRS AMETIS

Belle sortie sur la côte pour des résidents du CHRS accompagnés de Amandine, référente sociale et de Léa, volontaire en service civique. Déjeuner sur la plage de Montbeau à Ste Marie, le pique-nique était organisé par la cuisine du CHRS, puis balade l'après-midi jusqu'à Pornic pour déguster une glace à la Fraiseriaie, avec ceux qui le souhaitaient.



AOUT

DÉCOUVERTE DE LA CASERNE DE VERTOUC

Une visite a eu lieu au mois de juillet au centre de secours de Vertou, présentée par un pompier professionnel. Des jeunes du Pôle Protection de l'Enfance ont pu découvrir le fonctionnement d'une caserne, l'organisation des secours, le matériel, etc... Ils ont pu être conseillés sur les comportements à adopter en cas de besoin.

Un moment instructif très apprécié !



SEPTEMBRE

#CRISEDESMETIERSDELHUMAIN à Nantes mobilisation de notre secteur pour les exclus du Ségur



OCTOBRE

Très bel article du journal Ouest France sur notre nouveau service.

MUM accueille des mamans et leurs nourrissons sans domicile.



NOVEMBRE

POTIRON AND CO'

L'automne arrive, l'atelier cuisine de la Maison Relais prépare de bons petits plats de saison. Tout le monde met la main à la pâte et s'active en cuisine.



DECEMBRE

PORTE OUVERTE À STE LUCE

L'équipe de la Résidence Ste Luce a organisé un après-midi porte ouverte le 12/12. Grand succès avec de nombreuses visites et un temps de découverte et de partage très apprécié ! Pour rappel, la résidence accueille 64 mineurs non accompagnés sous tutelle du CD44 ou jeunes bénéficiant d'un contrat Jeune Majeur.





A S S O
S A I N T
B E N O Î T
L A B R E

Association Saint-Benoît Labre
La Ville au Blanc - 3 allée du Cap Horn
44120 VERTOU
Tél. : 02 40 80 02 02
Courriel : association@asbl44.com

SUIVEZ-NOUS



www.asbl44.com