ASSO SAINT BENOÎT LABRE

RAPPORT D'ACTIVITE

2022

CHRS AMÉTIS

Association Saint Benoit Labre - 3 allée du Cap Horn - la Ville au Blanc - 44120 Vertou
Tél. : 02 40 80 02 02 - Fax : 02 40 80 00 39 - Email : association@asbl44.com
Association Régie par la loi du 01.07.1901 - Déclarée à la Préfecture de Loire-Atlantique le 25 Mars 1953 sous le N°04308

Préambule

Notre champ d'action est circonscrit à l'accueil de personnes en grande précarité, et de son impact généré sur le plan social, psychique, moral et/ou affectif. À leur arrivée, ces personnes sont extrêmement désocialisées, c'est-à-dire très éloignées des normes sociales. Cela se traduit par un accès à un emploi ou à un logement difficilement envisageable, à court et moyen terme. Elles vivent généralement au présent, dans l'immédiateté et dans un état d'urgence permanent. Habituellement, les modalités du travail social se proposent d'étayer dans le temps un processus qui favorise l'insertion sur du long terme. Dans cette optique, l'objectif partagé par l'ensemble des professionnels du CHRS AMETIS est de donner autant que possible les moyens à chacune des personnes accueillies de se retrouver dans un lieu sécurisant et stable. C'est pourquoi cet espace doit intégrer cette dimension temporelle, condition sine qua non à toute forme de participation. Cependant, cette perspective d'implication ne peut pas exister sans que l'intervention de ces acteurs (professionnels et bénévoles) s'inscrive également dans la durée et la continuité.

C'est une proposition importante et nouvelle pour la personne accueillie. En effet, pour effectuer un travail visant à contrer l'effet déstructurant de l'errance géographique et/ou psychique, une des propositions majeures doit être d'ancrer la relation dans un temps suffisamment long. Ce travail de proximité et de quotidienneté est essentiel. Sans cela, comment parler de participation avec la personne ? Comment écouter sa demande mais aussi ses propositions ? Et au bout du compte, comment envisager sa participation au sein de l'institution, c'est-à-dire de lui laisser le temps de se réapproprier et dépasser son espace personnel pour investir un espace collectif ?

La pratique quotidienne des professionnels du CHRS AMETIS, tend à penser et à valoriser l'individu à l'intérieur d'une structure, mais aussi au sein de la société. Réaliser ce travail d'accès à la citoyenneté consiste à investir l'espace public au-delà de ses propres intérêts personnels. Cette pratique est présente dans le travail quotidien, et plus précisément dans les actions éducatives des professionnels. Ce préalable contextuel permet de tisser un lien qualitatif pour soutenir à minima l'émergence d'une confiance en soi et en l'autre efficiente, parce que « Sans la confiance des hommes les uns envers les autres, la société tout entière se disloquerait » et rendrait difficile

l'accompagnement des personnes vulnérables. Cette posture permet à terme de diminuer l'effet de dépendance des personnes à un système qui est là pour les aider et les soutenir mais qui peut aussi parfois les enfermer.

Au-delà des chiffres, ce rapport donne un aperçu de l'activité réalisée tout au long de l'année 2022, par l'ensemble des équipes du CHRS AMETIS et malgré les conditions particulières générées par les profonds changements induits par les « tarifs plafonds ». Face aux changements organisationnels successifs depuis 2019, l'Association St Benoît Labre a fait le choix d'être « non seulement acteur, mais aussi auteur du changement » (cf. Jean-Marie MIRAMON « manager le changement dans l'action sociale »). Qu'il s'agisse de management stratégique ou de management opérationnel, il y a dans notre secteur une part de spécificité qui tient à la nature de l'action sociale et à ses caractéristiques contextuelles. Ainsi, l'enjeu principal de notre travail est avant tout de garantir le sens de l'action et de favoriser la sécurisation des parcours des résidents du CHRS.

QUELQUES CHIFFRES SIGNIFICATIFS

C.H.R.S. AMETIS – Insertion (Atlas-Vertou)

- → Nombre total de journées réalisées : 46505
- → Taux d'occupation : 92 %
- → Total des orientations sur l'année 2022 : 44
- → Total des personnes admises en 2022 : 36
- → Total des personnes transférées de Vertou vers ATLAS en 2022 : 16
- → Total des personnes présentes en 2022 : 169
- → Age moyen des personnes présentes en 2022 : 41 ans
- → Total des personnes sorties en 2022 : 54
- → Durée moyenne des Séjours des sortants : 800 jours

C.H.R.S. AMETIS – Urgence (Tannerie-Vertou)

- → Nombre total de journées réalisées : 13073
- → Taux d'occupation : 99.49 %
- → Total des séjours sur l'année 2022 : 112
- → Total des présents en 2022 : 102
- → Age moyen des personnes présentes en 2022 : 52.2 ans
- → Durée moyenne de séjour des sortants en 2022 : 137 jours

INTRODUCTION

Depuis 1953, l'Association St Benoît Labre agit auprès des plus précaires. L'année de sa création est né le Foyer St Benoît pour offrir le gîte et le couvert aux Nantais les plus démunis. En 1981, le Centre St Yves a ouvert ses portes à Vertou, offrant la possibilité à ses résidents de travailler sur des ateliers d'insertion. Plus tard, les deux établissements ouvriront des places en logements diffus pour les regrouper progressivement sous le nom de « Service Atlas ».
La fusion de ces trois entités historiques de l'association en un seul établissement a donné un nouveau format au CHRS qui porte depuis 2013 le nom d'« AMETIS ».

Courant 2018, l'annonce de l'arrivée des tarifs plafonds applicables aux CHRS, en fonction des Groupes Homogènes d'Activité et de Missions (GHAM), nous a contraint à repenser une nouvelle fois la structuration de l'établissement. Nous avons œuvré dans une logique de spécialisation des sites avec la ferme volonté de pouvoir continuer à offrir des places en collectifs tout en développant le diffus. Face à une pression budgétaire de plus en plus prégnante, l'association a dû se préparer en 2022 à fermer progressivement mais définitivement le collectif de Vertou avec ses ateliers AAVA (déploiement en diffus des places d'insertion collectives)

Ainsi, depuis janvier 2023, la structuration des 188 places du CHRS est la suivante :
AMETIS Insertion : 136 places en diffus à Atlas + 8 places CHRS vignoble
AMETIS Urgence : 38 places à la Tannerie (dont 2 « réquisitions ») + 6 places en cohabitation à la Maison de St Aignan.

ORGANIGRAMME en 2022

CHRS AMÉTIS

1 directeur de pôle + 1 chef de service + 1 coordinatrice site Tannerie

Urgence et stabilisation

Site de la Tannerie = 36 places
+ 1 bagagerie
Site de Vertou = 2 places

Insertion

Site d'Atlas = 108 places
Site de Vertou = 48 places + AAVA + 4 places accueil de jour

ORGANIGRAMME en janvier 2023

CHRS AMÉTIS

1 directeur de pôle + 1 chef de service + 1 coordinatrice Urgence + 1 coordinateur insertion

Urgence et stabilisation

Site de la Tannerie 38 places + 6 en cohabitation
+ 1 bagagerie

Insertion

Site d'Atlas : 136 places en diffus

LE PUBLIC ACCUEILLI

- Hommes et femmes de plus de 18 ans et couples sans enfant,
- Accueil inconditionnel,
- Accueil possible avec un animal de compagnie en diffus comme en collectif.

LA DEMANDE D'ADMISSION, L'ORIENTATION

- **POUR LES PLACES « INSERTION » :** une demande de prise en charge est transmise par un Service Social tiers à la plate-forme SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) ou DALO-DAHO de Loire-Atlantique, qui décide de l'orientation de la personne. La durée de prise en charge est de 6 mois, renouvelable. La validation du renouvellement du séjour est conditionnée par un accord de la DRDJSCS.

- **POUR LES PLACES « URGENCE » :** les orientations sont effectuées par la plateforme SIAO dédiée à l'accueil d'urgence. La durée de prise en charge va d'une nuit à plusieurs mois en fonction des modalités d'accueil convenu avec le 115.

LE SENS DE L'ACTION

A nouveau cette année, trois Copils (Comités de Pilotage) ont travaillé sur le sens de nos actions dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.
De surcroit, la fermeture du site de Vertou (collectif + ateliers) nous a contraint à repenser nos modalités de prise en charge. Nos actions et nos moyens ont progressivement évolués au cours de l'année 2022 pour que notre nouvelle structuration soit effective en janvier 2023.
Nous nous sommes attachés à travailler autour des besoins des personnes en situation de précarité et toujours dans une logique de prise en charge globale.
Les membres des Copils sont des personnes ressources dans leurs domaines de compétence :

1 - COPIL « Intra-personnel »
Domaines de compétence : Santé, Handicap, Bien-être, Parentalité
Missions :
Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte **la personne dans ce qui la touche au plus profond (physiquement et psychiquement)**

2 - COPIL « Interpersonnel »
Domaines de compétence : Sport, Culture, Loisirs, vie sociale et citoyenne
Missions :
Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte **la personne en tant qu'être social**

3 - COPIL « Extra-personnel »
Domaines de compétence : Droits, Logement, Administratif, Budget, Emploi, RSA, Justice **(Sébastien, Anthony, Audrey, Julien)**
Missions :
Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte **la personne dans un cadre administratif et juridique**

Le travail collectif des équipes a permis d'accompagner les changements de manière progressive et raisonnée en minimisant au maximum l'impact de la restructuration de l'établissement

Table des matières

I. LES MISSIONS D'AMÉTIS INSERTION ..... - 10 -

a. Les actions éducatives périphériques ..... - 10 -

b. L'équipe ..... - 12 -

c. Les données statistiques ..... - 12 -

II. LES MISSIONS D'AMÉTIS URGENCE ..... - 30 -

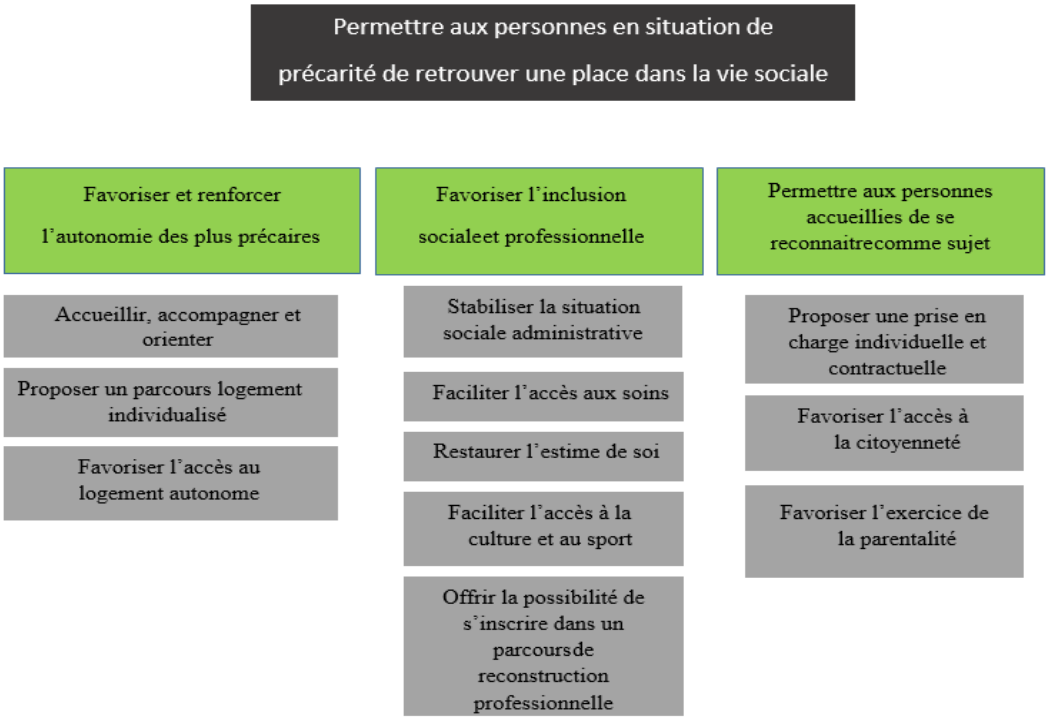
a. Les données statistiques ..... - 31 -

b. Services proposés ..... - 36 -

III. PERSPECTIVE 2023 ..... - 41 -

IV. ANNEXES ..... - 42 -

I. LES MISSIONS D'AMÉTIS INSERTION



a. Les actions éducatives périphériques

Action d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) : Sur les deux collectifs du CHRS, les AAVA ont progressivement fermés entre juin et octobre. A noter que le Maraichage a pu être transformé en chantier d'insertion. Jusqu'à leur fermeture, les AAVA étaient encadrées par une équipe de professionnels. Les ateliers permettaient aux résidents de s'inscrire dans un parcours de stabilisation de problématiques globales. Ils offraient également la possibilité de s'inscrire dans un parcours de reconstruction professionnelle et permettaient aux personnes accueillies de se reconnaître comme sujet.

L'AAVA était ouvert à l'ensemble des résidents du CHRS ainsi qu'à d'autres personnes orientées par un service social. Les ateliers suivants ont pu fonctionner jusqu'à la fin du premier semestre 2022 :

- Cuisine-Restauration
- Buanderie-Ménage
- Maraichage
- Maintenance et second œuvre
- Jardins et Espaces Verts

Action Parentalité : Pour les parents en droit de recevoir leurs enfants, l'Association participe au Dispositif Mutualisé d'Accès à la Parentalité et dispose d'un appartement parent/enfant(s), qui permet de les accueillir ponctuellement (accueil possible des ascendants également).

Action santé et estime de soi : un partenariat actif permet aux usagers du CHRS de bénéficier d'une prise en charge gratuite en pédicure, podologie, ostéopathie et optique. Un partenariat avec l'école Sylvia Terrade permet d'offrir aux usagers plusieurs prestations « Bien-être » tout au long de l'année (soins, massages, onglerie…)

Sport pour tous : plusieurs activités sportives hebdomadaires sont proposées aux usagers et encadrées par une éducatrice sportive diplômée (dynamix).

Accès aux loisirs et à la culture : plusieurs animations ponctuelles sont proposées chaque année. Par ailleurs, un service « atlas-vidéo » est à disposition des résidents. Une bibliothèque est en libre-service ainsi qu'un accès internet sur les trois sites du CHRS.

Écoute et expression : Une psychologue est à disposition des usagers une demi-journée par semaine sur Atlas et une semaine sur deux sur les collectifs (Vertou et Tannerie). A noter qu'une psychologue addicto intervient un vendredi sur deux sur le CHRS (partenariat avec les Apsyades)

Atelier informatique : Afin de réduire la fracture numérique, un atelier est animé toutes les semaines par un étudiant en alternance et en partenariat avec l'association « le coup de main numérique »

Vétérinaire pour tous : des consultations auprès d'un vétérinaire comportementaliste permettent de responsabiliser les usagers et de garantir une prise en charge adaptée à leurs animaux de compagnie.

b. L'équipe

L'équipe du CHRS est pluridisciplinaire et est composée de travailleurs sociaux (ES, AS, CESF…), d'Auxiliaires Socio-Educatifs, d'encadrants techniques, de surveillants de nuit, d'une infirmière (sur l'urgence) et de deux médecins (0.08 ETP X 2).

Le CHRS bénéficie par ailleurs de l'appui du service logistique de l'association pour toute la partie de la « gestion locative » et maintenance.

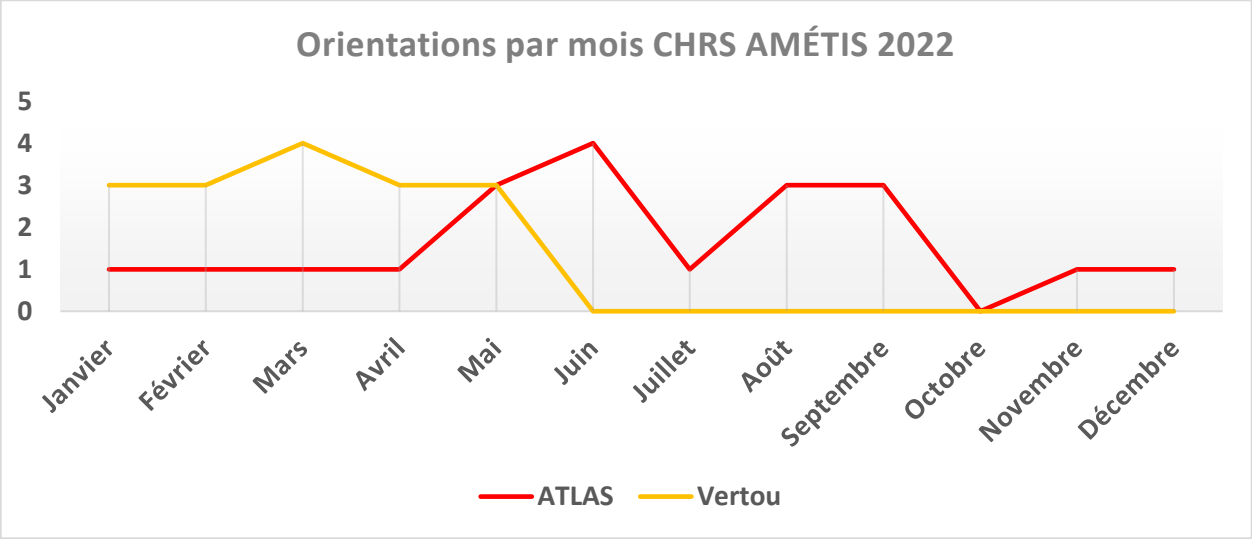
c. Les données statistiques

STATUT DES ORIENTATIONS EN 2022
Nombre de ménages orientés par le SIAO 44 : 57

Statut des orientations vers le CHRS ASBL et Motif du refus	Nb (personne)
Atlas	25
Acceptée	**19**
Annulée	**0**
En attente	**0**
Refusée	**6**
Orientation refusée par la personne	2
La personne ne s'est pas présentée - Injoignable	3
Orientation refusée par la structure	1
Vertou	**33**
Acceptée	**27**
Annulée	**0**
En attente	**0**
Refusée	**6**
Orientation refusée par la personne	2
La personne ne s'est pas présentée - Injoignable	4
Orientation refusée par la structure	0
Total	**57**

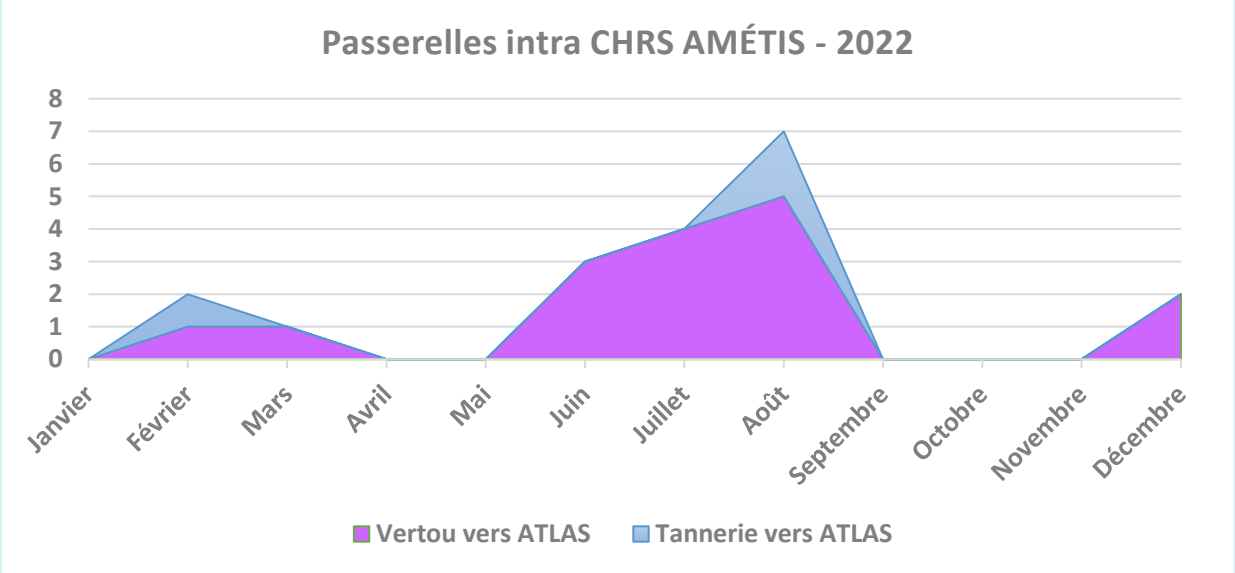
La crise sanitaire a considérablement impacté l'activité du CHRS en 2020 et 2021 avec une baisse considérable de la rotation des places. En 2022, il a fallu à l'inverse, provoquer du mouvement et de la mobilité interne. La fermeture du site de Vertou étant programmée fin décembre, il a fallu s'organiser dès le mois de juin pour trouver de nouvelles solutions d'hébergement pour les 50 personnes présentes sur le site collectif. D'avril à juin, nous avons simultanément stoppé les accueils sur Vertou et augmentés ceux sur Atlas.

Nombre d'orientations par mois - 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
ATLAS	1	1	1	1	3	4	1	3	3	0	1	1	20
Vertou	3	3	4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	16
TOTAL	4	4	5	4	6	4	1	3	3	0	1	1	36



Passerelles par mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Vertou vers ATLAS	0	1	1	0	0	3	4	5	0	0	0	2	**16**
Tannerie vers ATLAS	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	**3**
Total	**0**	**2**	**1**	**0**	**0**	**3**	**4**	**7**	**0**	**0**	**0**	**2**	**19**

En avril 2022, nous avons stoppé les nouvelles entrées sur le site de Vertou. Nous avons transféré 16 personnes sur le site d'Atlas, 5 personnes sur la Maison Relais de l'association puis procédé à des relogements ou réorientations pour le reste de l'effectif présent

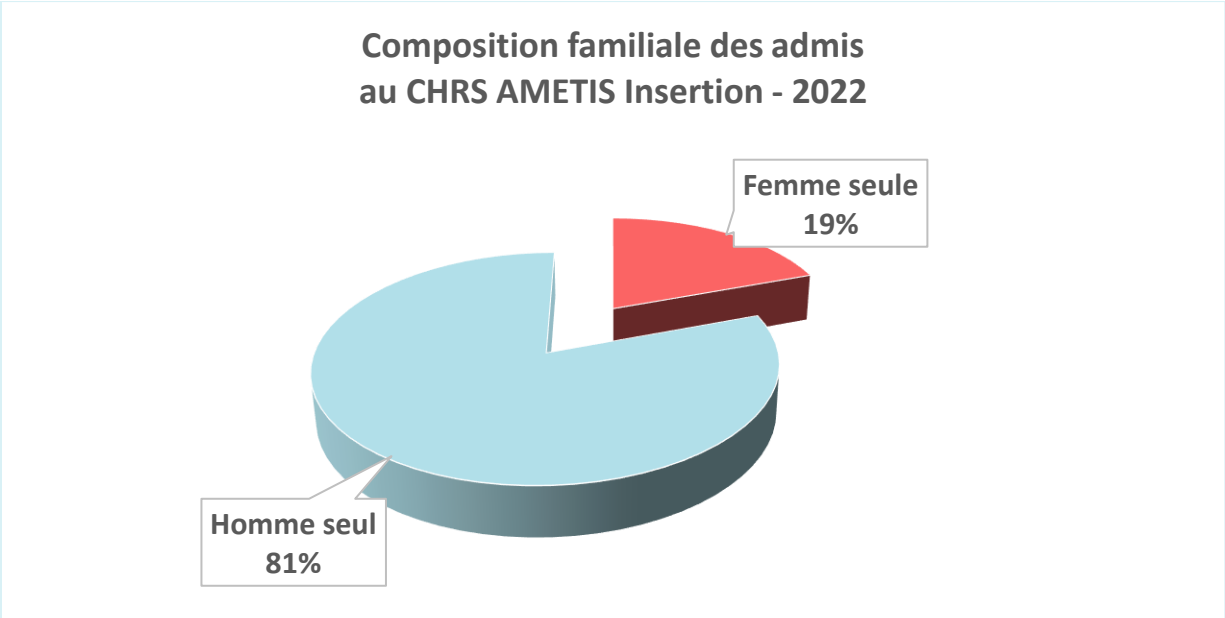


Ce diagramme révèle la forte activité des transferts vers le diffus entre mai et septembre

SITUATION DES PERSONNES ADMISES EN 2022
Nombre de personnes accueillies : 36
Moyenne d'âge : 39 ans

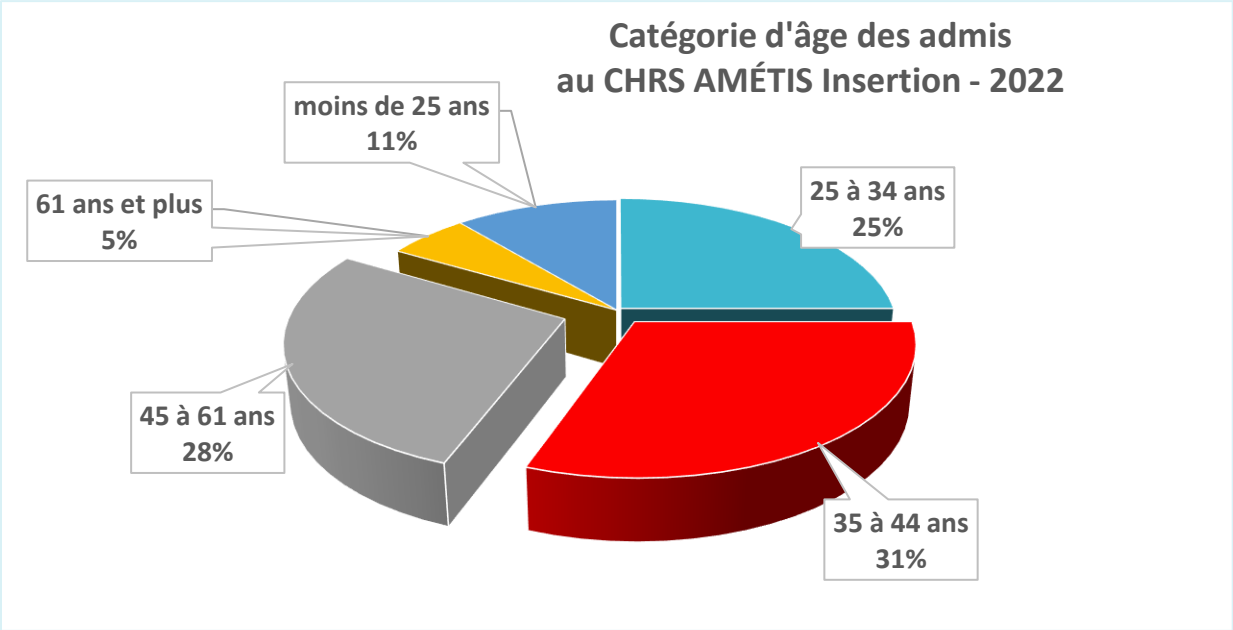
COMPOSITION FAMILIALE

Composition familiale	Nombre de personnes	%
Femme seule	7	19%
Homme seul	29	81%
Total général	**36**	**100%**



CATÉGORIES D'AGE

Catégories d'âges	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	9	25%
35 à 44 ans	11	31%
45 à 61 ans	10	28%
61 ans et plus	2	6%
moins de 25 ans	4	11%
Total général	**36**	**100%**

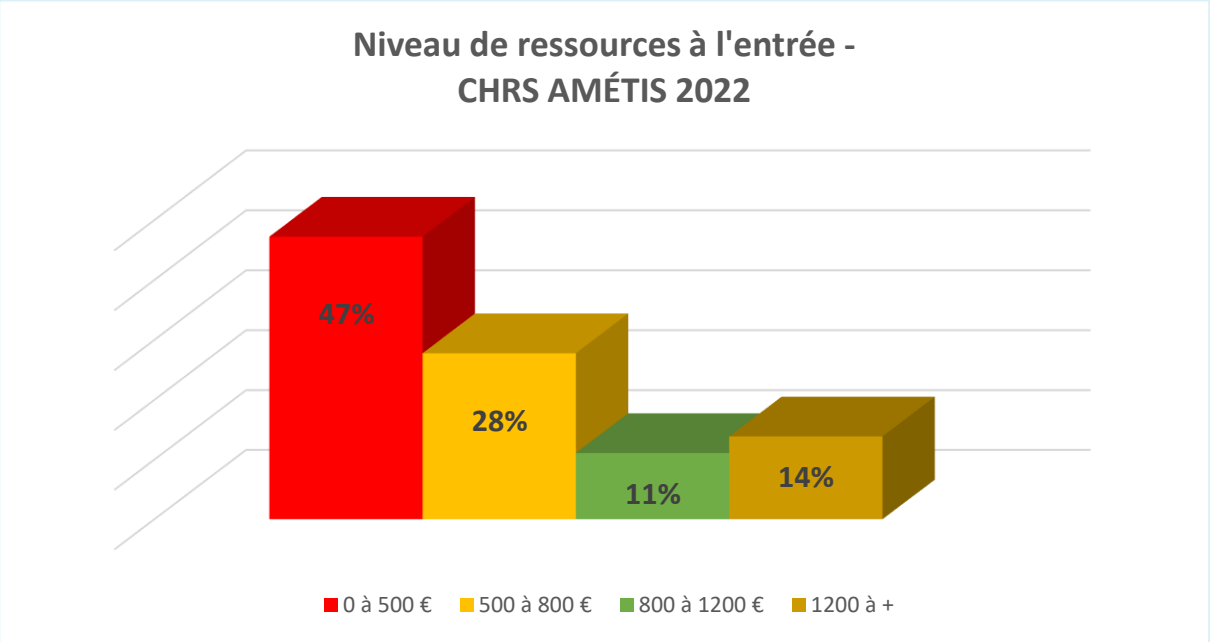


La moyenne d'âge des entrants est de 39 ans ce qui correspond à la tendance des 10 dernières années sur les places d'insertion (entre 39 et 42 ans)

NIVEAU DE RESSOURCES À L'ENTRÉE

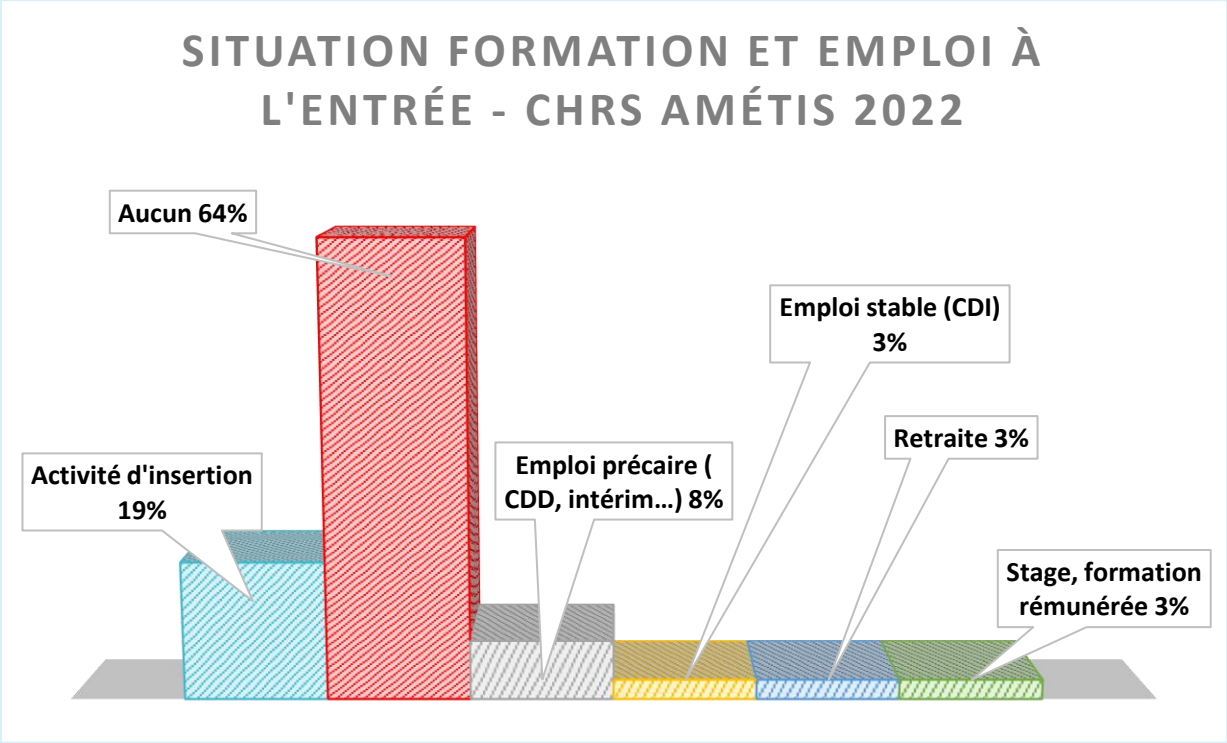
Niveau de ressources à l'entrée	Nombre de personnes	%
0 à 500 €	17	47%
500 à 800 €	10	28%
800 à 1200 €	4	11%
1200 à +	5	14%
Total	**36**	**100%**

La proportion des personnes accueillies sans ressource (ou avec moins de 500 € mensuels) augmente tous les ans un peu plus : **12 %** en 2017, **23 %** en 2019 et 2020, **31 %** en 2021, **47 %** en 2022. A noter que 25% des personnes de cette tranche étaient éligibles à des droits mais ne les avaient pas activés.



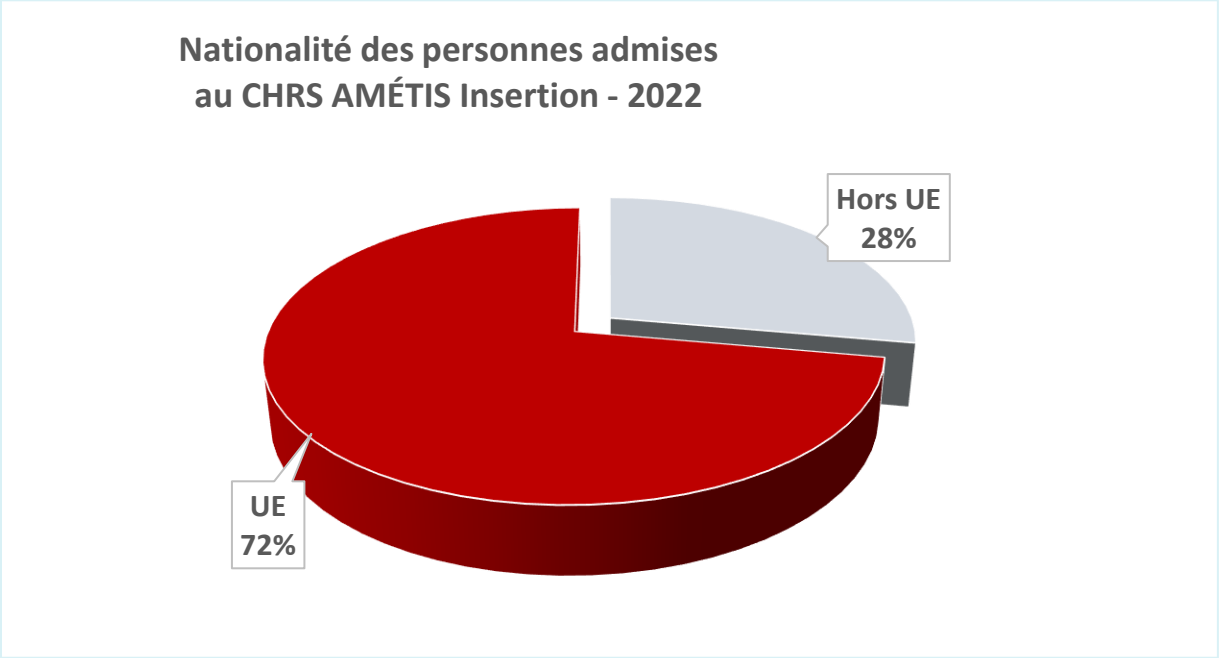
EMPLOI FORMATION

Situation formation et emploi à l'entrée - 2022	Nombre de personnes	%
Activité d'insertion	7	19%
Aucun	23	64%
Emploi précaire (CDD, intérim…)	3	8%
Emploi stable (CDI)	1	3%
Retraite	1	3%
Stage, formation rémunérée	1	3%
Total	**36**	**100%**



NATIONALITÉ

UE ou hors UE	Nombre de personnes	%
Hors UE	10	28%
UE	26	72%
Total général	**36**	**100%**

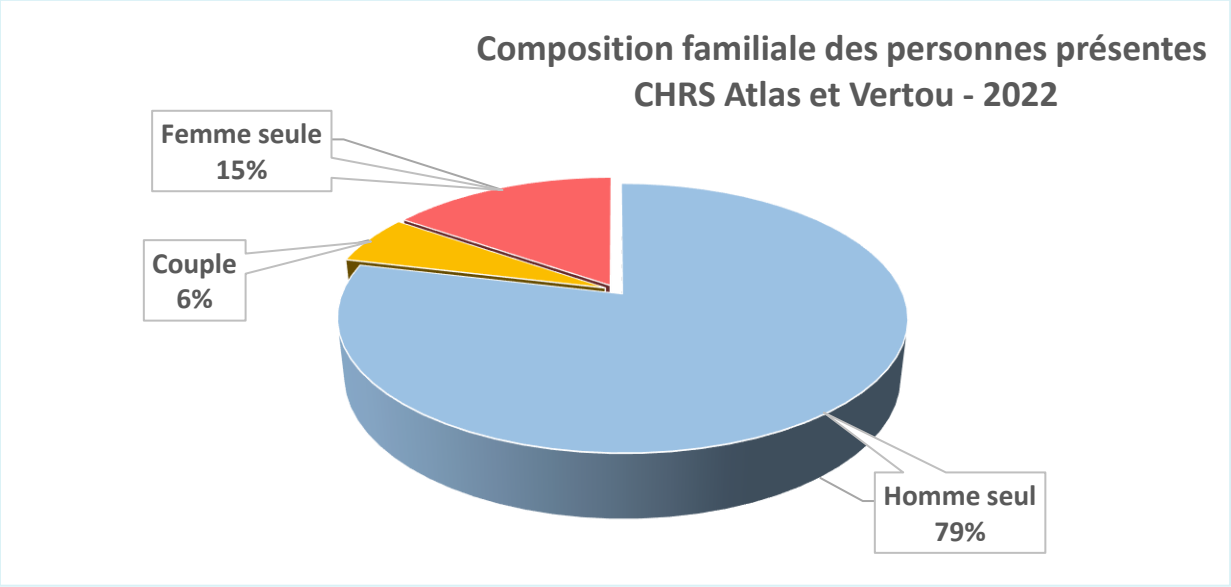


En 2021 et 2022, le nombre de personnes étrangères admises était supérieur au nombre de personnes françaises. Cependant, la fermeture du collectif de Vertou, et le transfert des places en CHRS diffus, a inversé cette tendance.

SITUATION DES PERSONNES PRÉSENTES EN 2022
Nombre de personnes présentes : 169
Moyenne d'âge : 41 ans

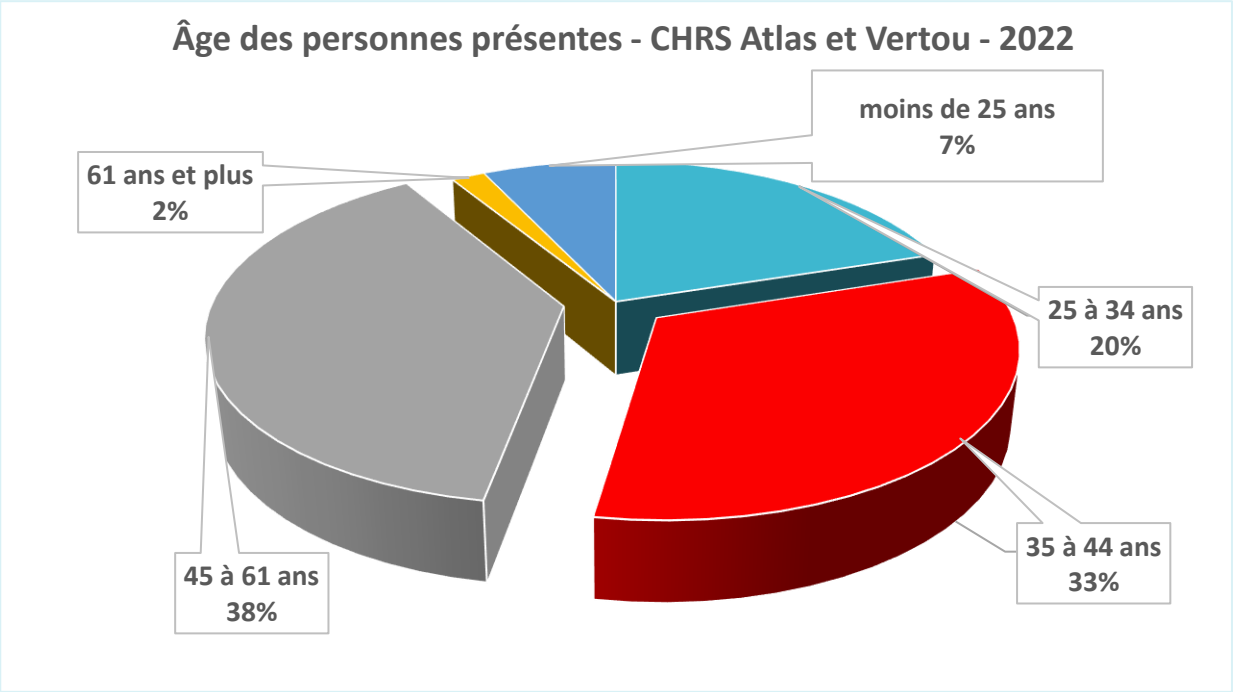
COMPOSITION FAMILIALE

Composition familiale	Nombre de personnes	%
Homme seul	133	79%
Couple	10	6%
Femme seule	26	15%
Total général	**169**	**100%**



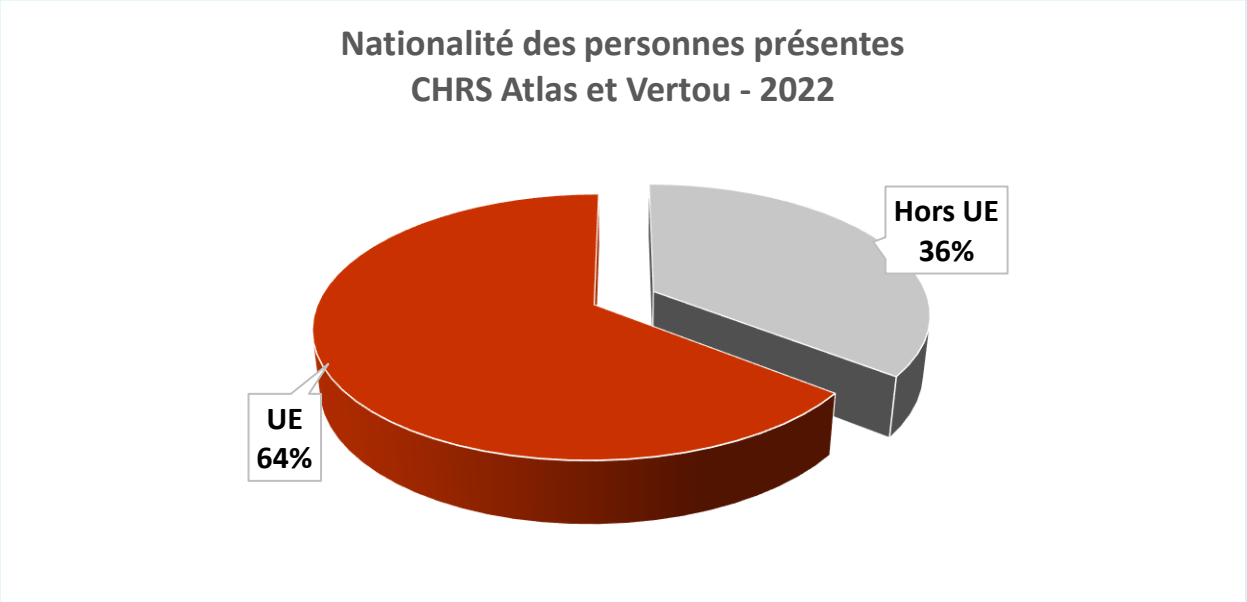
CATÉGORIES D'AGE

Catégories d'âges	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	34	20%
35 à 44 ans	55	33%
45 à 61 ans	65	38%
61 ans et plus	3	2%
moins de 25 ans	12	7%
Total général	**169**	**100%**



NATIONALITÉ

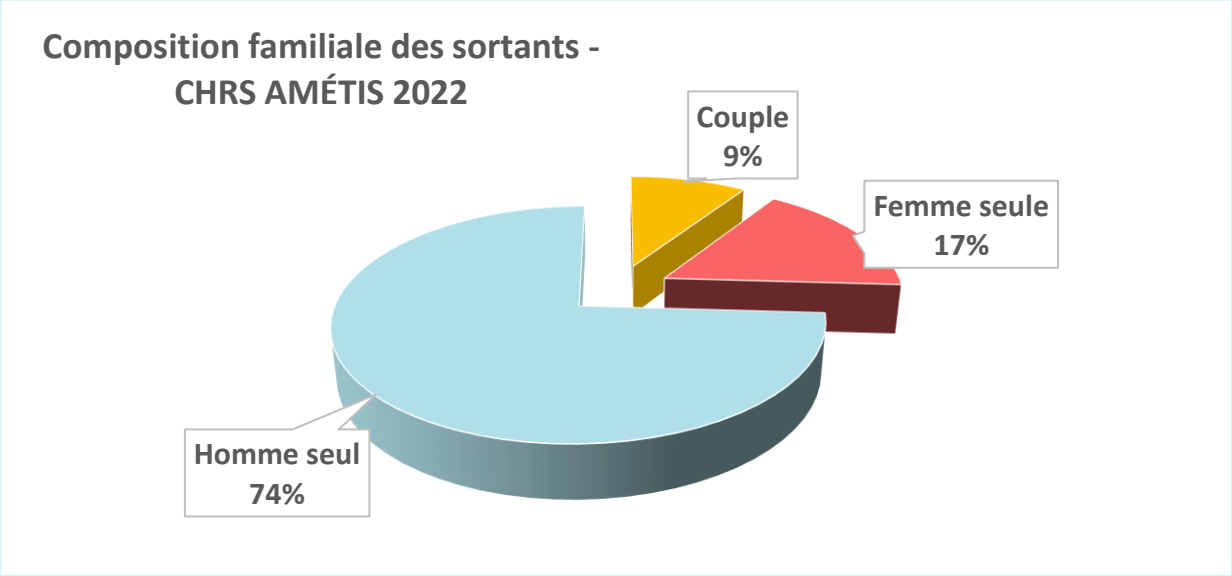
Nationalité des personnes accueillies	Nombre de personnes	%
Hors UE	60	36%
UE	109	64%
Total général	**169**	**100%**



SITUATION DES PERSONNES SORTIES EN 2022
Nombre de personnes : 54
Durée Moyenne de Séjour (DMS) : 800 jours
Moyenne d'âge : 40 ans

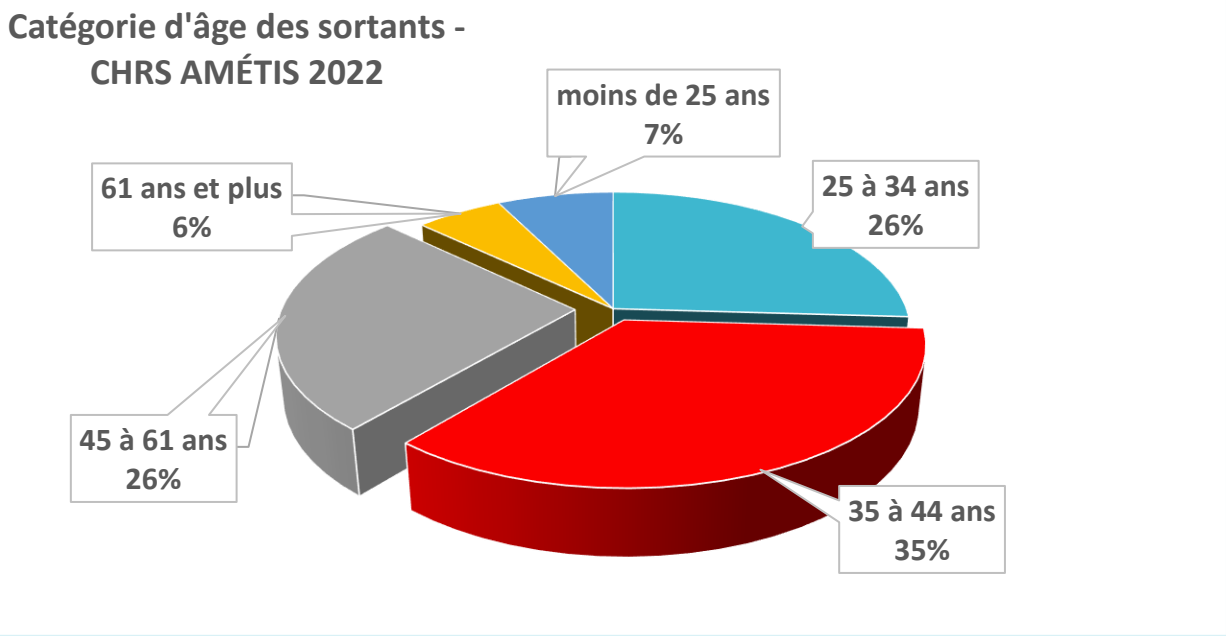
COMPOSITION FAMILIALE

Composition familiale	Nombre de personnes	%
Couple	5	9%
Femme seule	9	17%
Homme seul	40	74%
Total général	**54**	**100%**



CATÉGORIES D'AGE

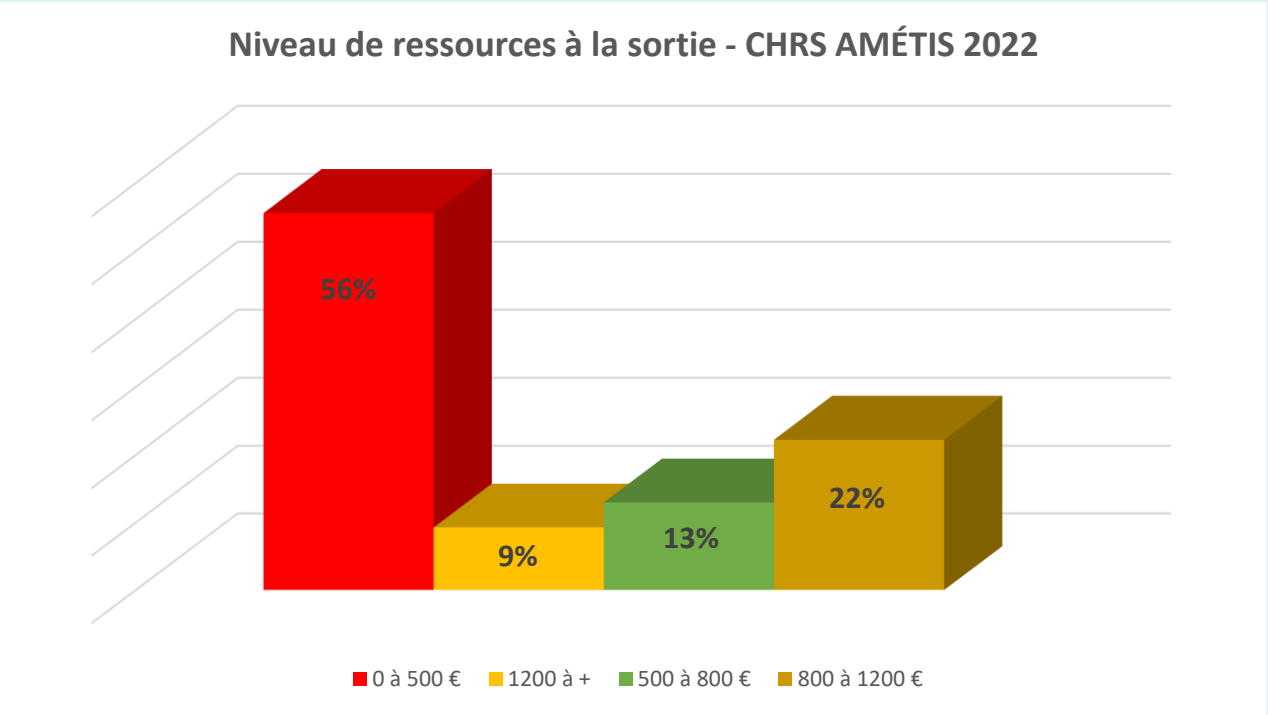
Catégories d'âges	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	14	26%
35 à 44 ans	19	35%
45 à 61 ans	14	26%
61 ans et plus	3	6%
moins de 25 ans	4	7%
Total général	**54**	**100%**



La moyenne d'âge des sortants est de 52 ans.

NIVEAU DE RESSOURCES À LA SORTIE

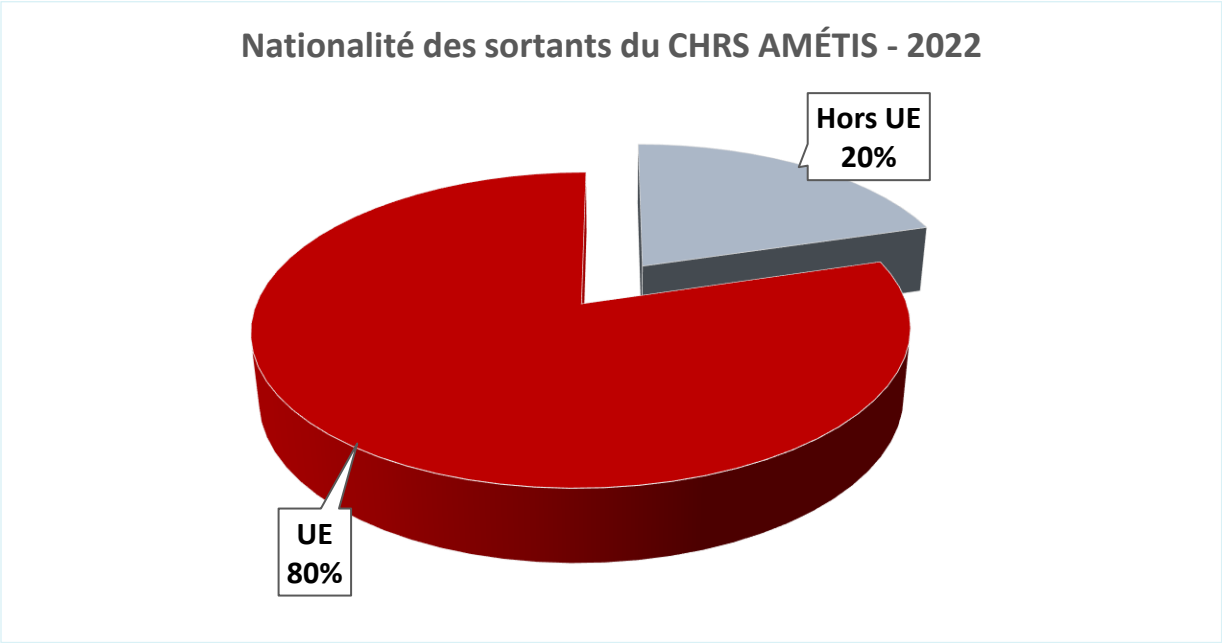
Ressources à la sortie	Nombre de personne	%
0 à 500 €	56%	30
1200 à +	9%	5
500 à 800 €	13%	7
800 à 1200 €	22%	12
Total général	**100%**	**54**



Plus de la moitié des personnes sont sans ressource (ou moins de 500 €) à la sortie. C'est globalement la même proportion qu'à l'entrée. Clairement, un séjour en CHRS ne permet pas aujourd'hui de régulariser une situation administrative.

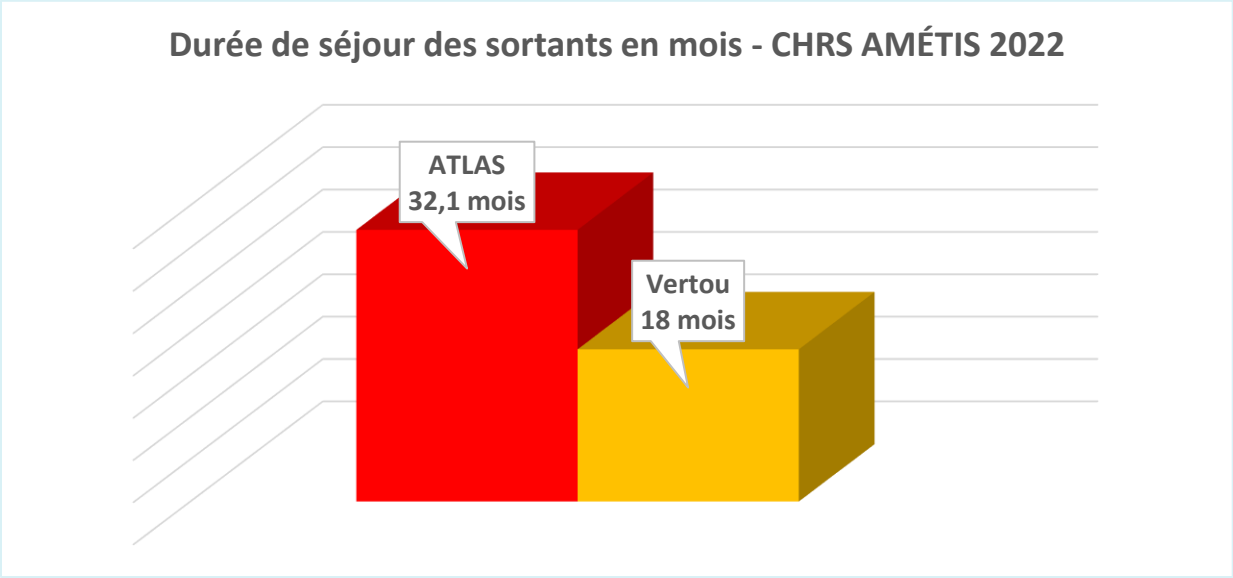
NATIONALITÉ DES SORTANTS

UE ou hors UE	Nombre de personnes	%
Hors UE	11	20%
UE	43	80%
Total général	**54**	**100%**



DURÉE DE SÉJOUR DES SORTANTS

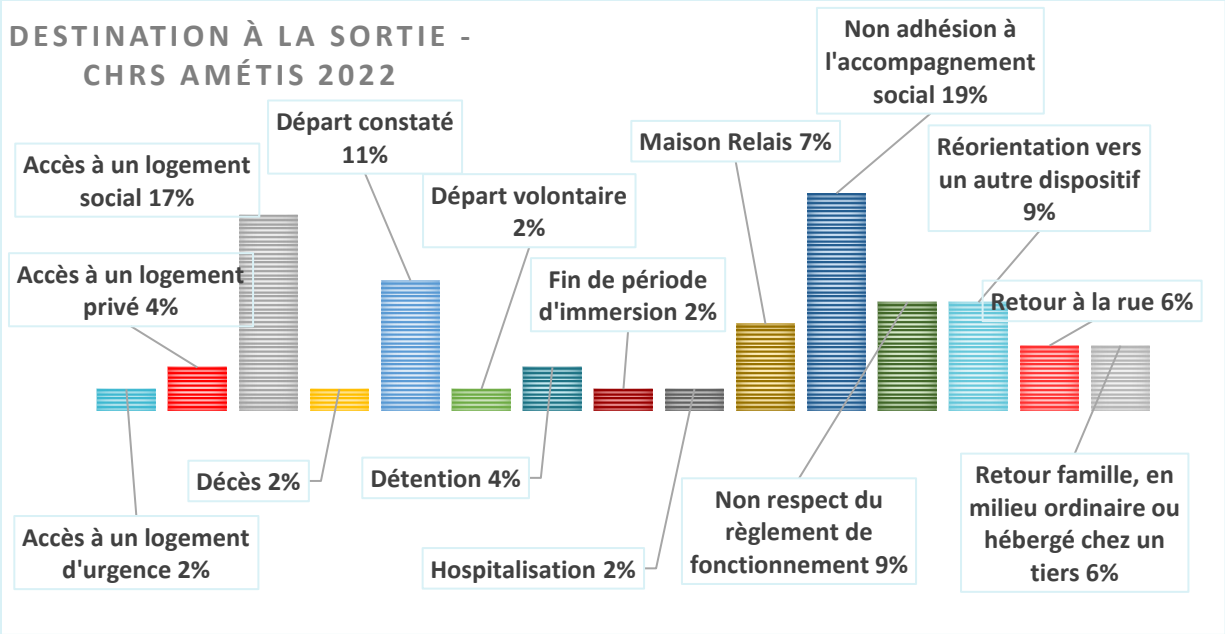
Durée de séjour (en mois)	
ATLAS	32,1
Vertou	18
Moyenne	**25,05**



Si la durée de séjour semble longue sur Atlas, c'est pour la raison suivante : la durée de séjour est calculée à la sortie du CHRS, et un bon nombre de résidents débutent leur séjour à Vertou pour le terminer à Atlas dans une logique de parcours.

DESTINATION À LA SORTIE

MOTIF DE SORTIE	Nombre de personnes	%
Accès à un logement d'urgence	1	2%
Accès à un logement privé	2	4%
Accès à un logement social	9	17%
Décès	1	2%
Départ constaté	6	11%
Départ volontaire	1	2%
Détention	2	4%
Fin de période d'immersion	1	2%
Hospitalisation	1	2%
Maison Relais	4	7%
Non adhésion à l'accompagnement social	10	19%
Non-respect du règlement de fonctionnement	5	9%
Réorientation vers un autre dispositif	5	9%
Retour à la rue	3	6%
Retour famille, en milieu ordinaire ou hébergé chez un tiers	3	6%
Total général	**54**	**100%**

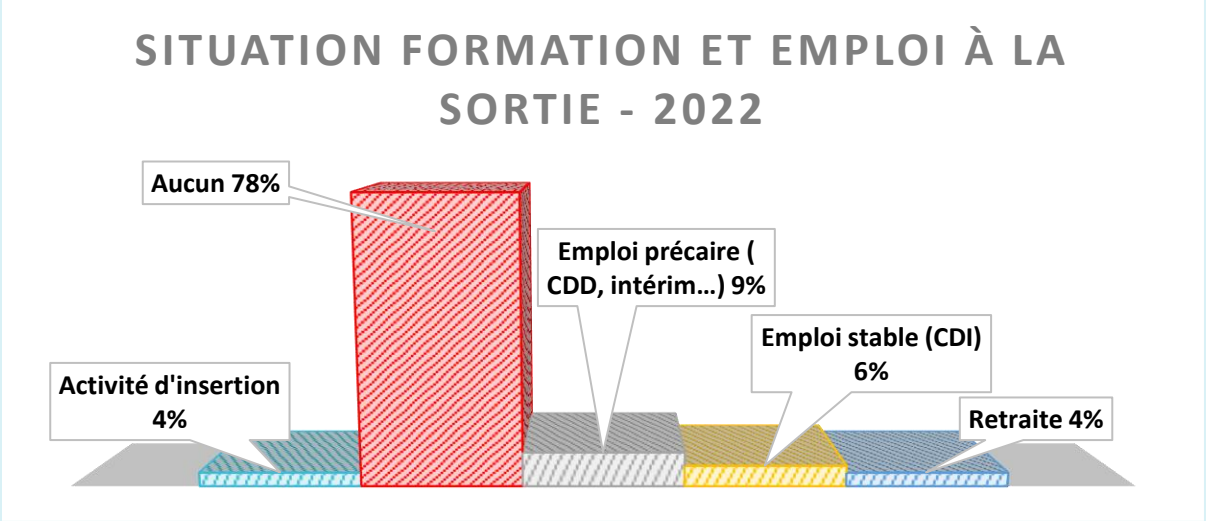


La proportion des sorties en logement social baisse considérablement depuis 3 ans. Jusqu'en 2019, 50 % des sorties étaient en logement de droits communs. Nous accueillons de plus en plus de personnes sans titre et sans droit, et par ailleurs, l'offre des contingentements préfectoraux ralentie d'années en années pour notre public.

EMPLOI FORMATION À LA SORTIE

Situation formation et emploi à la sortie	Nombre de personnes	%
Activité d'insertion	4%	2
Aucun	78%	42
Emploi précaire (CDD, intérim…)	9%	5
Emploi stable (CDI)	6%	3
Retraite	4%	2
Total général	**100%**	**54**

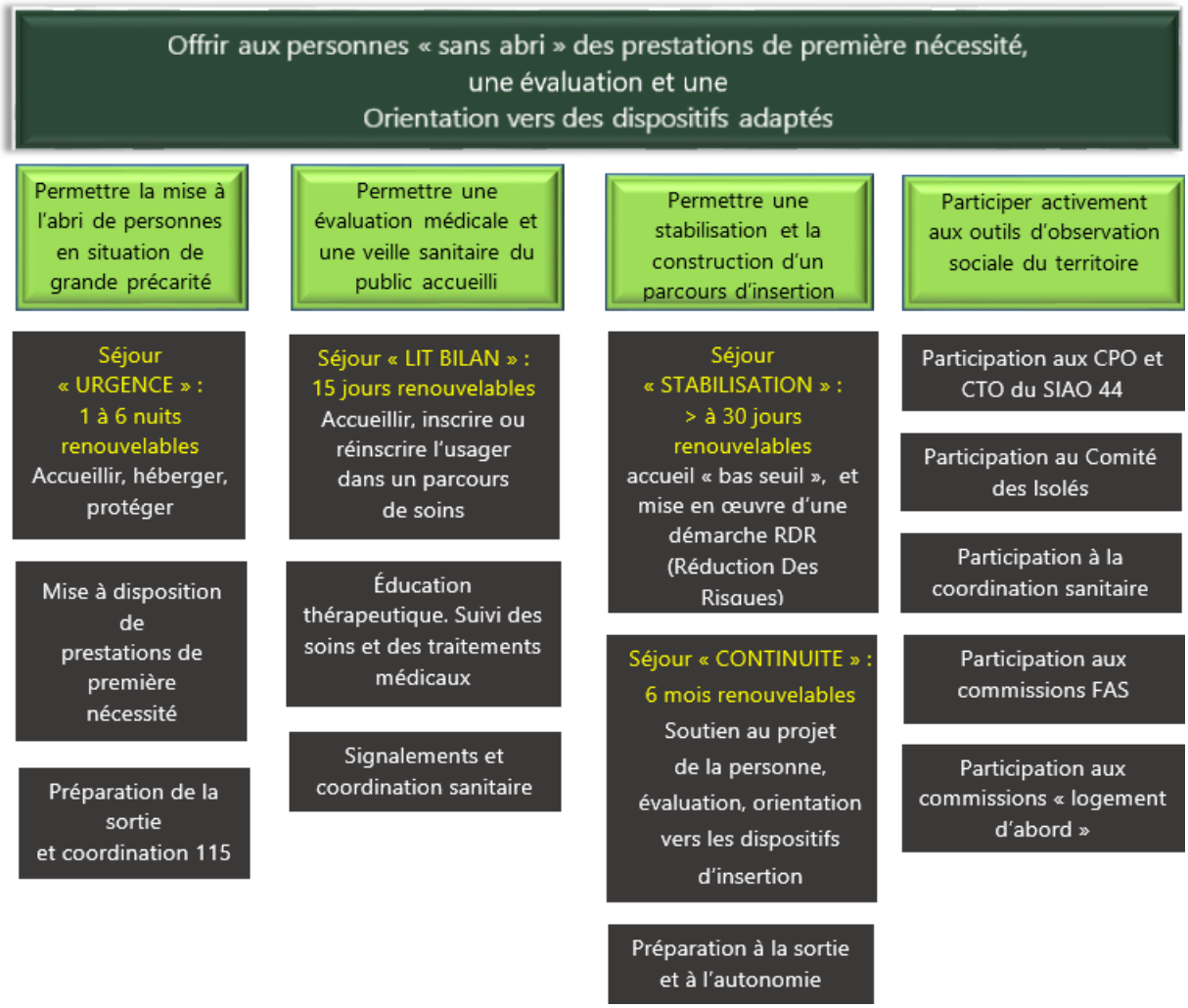
19 % des sortants ont un revenu lié à une activité. Ce chiffre est stable depuis 5 ans.



78 % des personnes sont sorties sans emploi ou sans formation en 2022, soit 10 % de plus que l'an passé et 20 % de plus qu'en 2020. La crise sanitaire a eu un fort impact sur l'insertion des plus précaires. L'accès aux formations, aux emplois intérimaires (particulièrement dans la restauration) a été rendu quasiment impossible et la tendance n'a visiblement pas pu être inversée en 2022. Elle s'est même aggravée.

II. LES MISSIONS D'AMÉTIS URGENCE

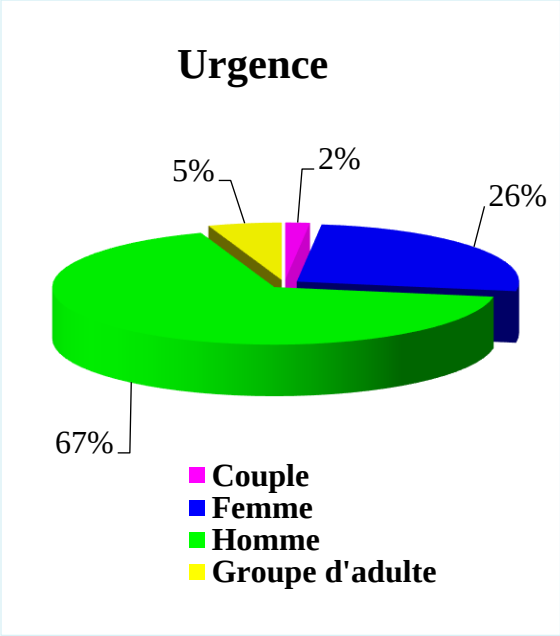
Pour rappel, le site de la Tannerie situé à Nantes accueille 24h sur 24 tout au long de l'année, 38 personnes dans le cadre de l'urgence sociale et partage l'établissement avec les Lits Halte Soins Santé depuis le premier trimestre 2019.

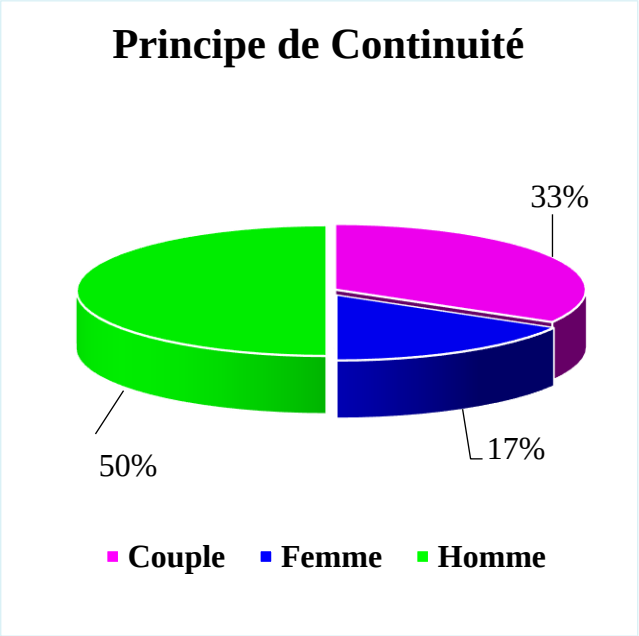


a. Les données statistiques

COMPOSITION FAMILIALE

	URGENCE	PC
Couple	2	6
Femme	29	3
Homme	75	9
Groupe d'adulte	6	0

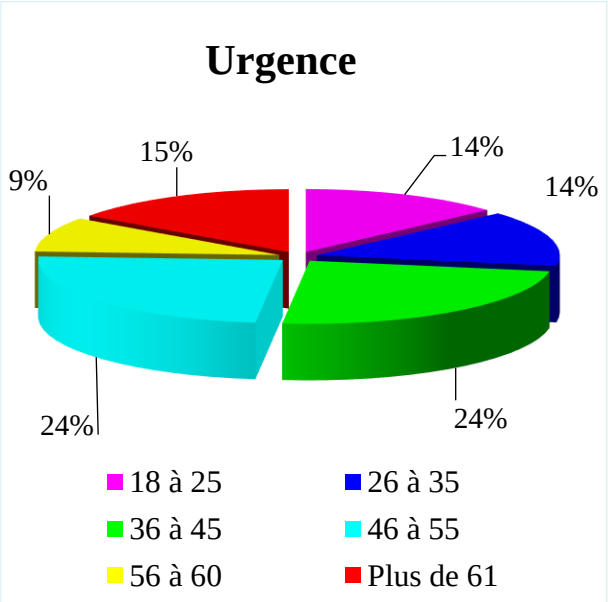


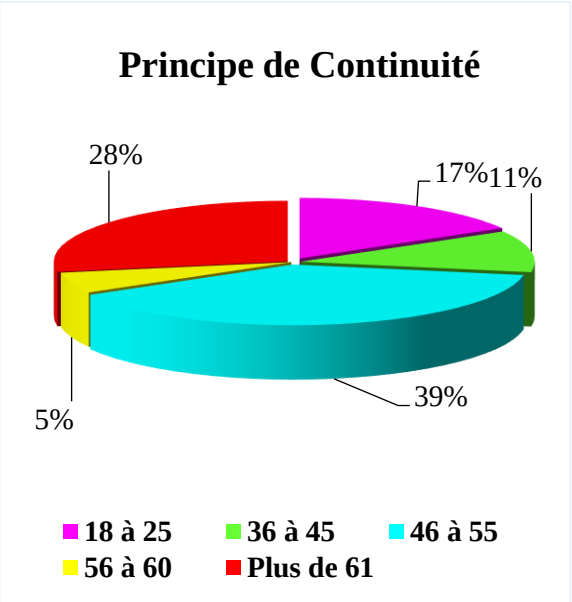


Si les hommes sont majoritaires sur l'accueil d'urgence, la proportion n'est pas comparable avec les places « insertion ». En effet, nous relevons 13% de femmes présentes sur l'insertion, contre 26 % sur l'accueil d'urgence (soit le double de femmes sur l'urgence que sur l'insertion).

RÉPARTITION PAR ÂGE

	URGENCE	PC
18 – 25 ans	15	3
26 – 35 ans	16	0
36 – 45 ans	27	2
46 – 55 ans	27	7
56 – 60 ans	10	1
61 ans et plus	17	5

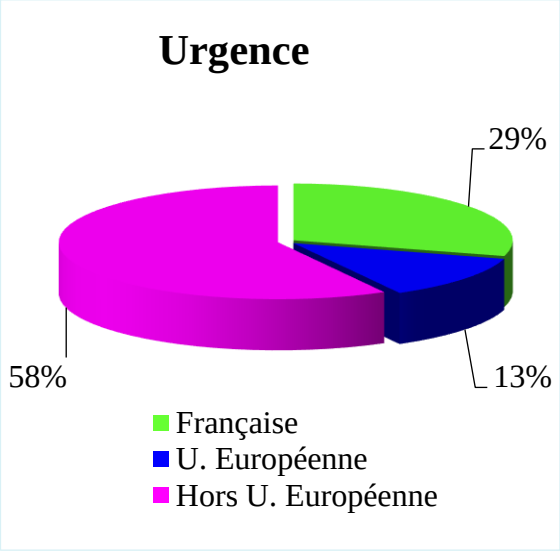


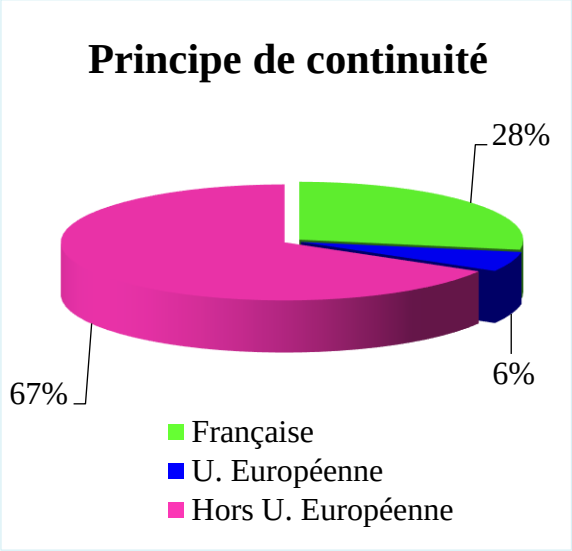


D'année en année, la population « jeune » augmente sensiblement. Les moins de trente ans représentent quasiment 30 % de la population accueillie (cette proportion est la même qu'en 2021)

NATIONALITÉ

	URGENCE	PC
Française	33	5
U. Européenne	14	1
Hors U. Européenne	65	12

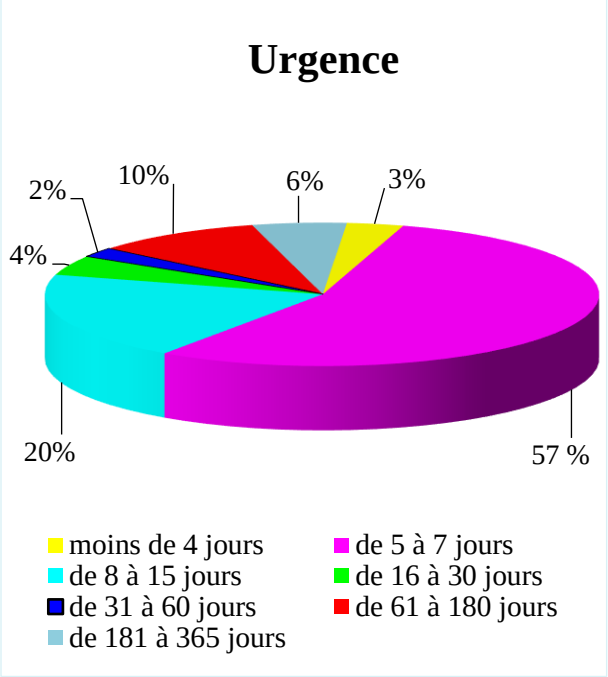


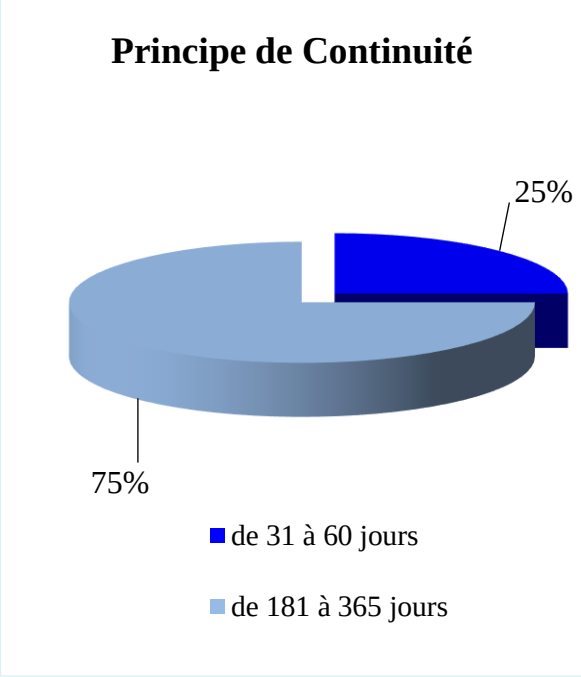


Depuis 5 ans, la population étrangère est supérieure à la population française. Cette tendance s'accroit un peu plus tous les ans.

DURÉE DU SÉJOUR

	URGENCE	PC
Moins de 4 jours	3	0
5 à 7 jours	50	
8 à 15 jours	18	
16 à 30 jours	4	
31 à 60 jours	2	1
61 à 180 jours	9	0
181 à 365 jours	5	0

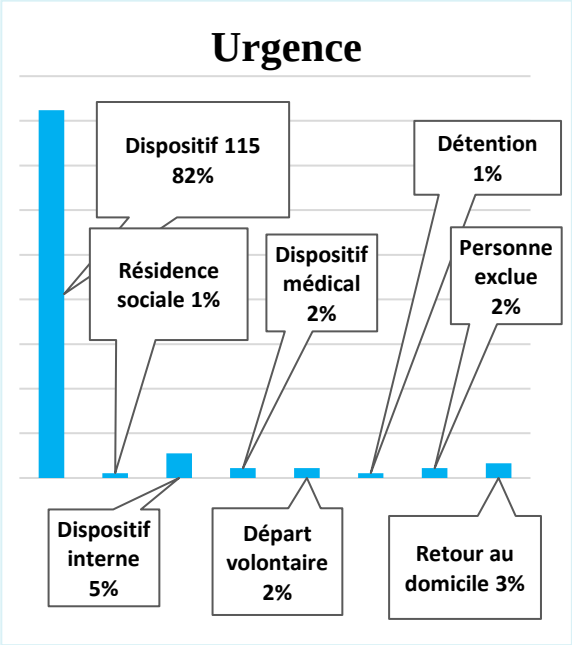


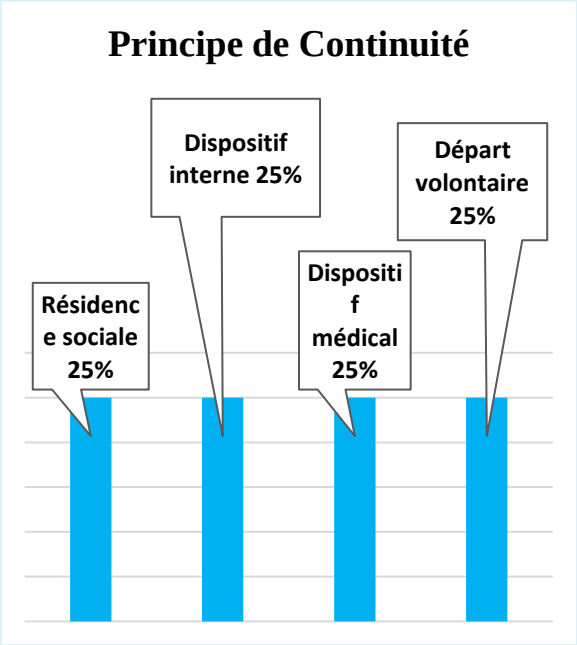


L'association a fait le choix de stopper les rotations quotidiennes sur les places au début de la pandémie en 2020. L'objectif premier était de sécuriser le site (mixé avec les LHSS) sur le plan sanitaire et de protéger du virus les équipes, nos bénévoles ainsi que les résidents. En 2022, nous avons ré-ouvert progressivement 5 places à la rotation (à disposition du 115).

ORIENTATIONS À LA SORTIE

	URGENCE	PC
Dispositif 115	75	0
Résidence sociale	1	1
Dispositif interne	5	1
Dispositif médical	2	1
Départ volontaire	2	1
Détention	1	0
Personne exclue	2	0
Retour au domicile	3	0





b. Services proposés

Notre prise en charge « urgence » comprend un hébergement collectif composé principalement de chambres individuelles avec un service entretien et maintenance des locaux, une restauration, un accompagnement social et médical.

ENTRETIEN

Les missions au quotidien de l'équipe sont :

- → Entretien du collectif
- → Nettoyage des chambres des personnes qui sortent du dispositif 115, linge du personnel de cuisine + des résidents des LHSS

Cela fait quelques années que l'équipe passe dans les chambres mais, depuis 2016, l'activité prend une place prépondérante dans la vie de l'établissement. Cette évolution est due au fait que nous devons faire face à une augmentation des problèmes de parasitoses (poux – gales – punaises de lits) et au manque d'autonomie des personnes qui sont orientées. Même si nous pouvons faire appel à des aides extérieures, l'équipe entretient quotidiennement les chambres des situations les plus fragiles et prend en charge le nettoyage de leur linge personnel. À ce travail, vient s'ajouter le turn-over lié au fonctionnement de l'urgence (5 places par jour en rotation).

De plus, afin de maintenir la qualité des prestations, les locaux nécessitent un lessivage des murs et des sols (2 fois par an), il est prévu également un passage tous les 2 mois dans les chambres pour vérifier avec les personnes l'état des sanitaires et faire de la prévention sur l'entretien de la chambre. Dans ce travail, l'équipe est soutenue par les travailleurs sociaux.

LA RESTAURATION

Le restaurant accueille de 12h à 12h30 pour le repas de midi et de 18h30 à 19h30 pour le repas du soir. Cette année, notre prestataire de service nous a livré la totalité des repas. Le temps du repas nous aide à capter un public fuyant, et qui ne vient pas aux rendez-vous qui sont fixés. C'est souvent un point de rencontre

et un outil de médiation avec les personnes. C'est toujours un temps sensible, qui peut devenir très vite conflictuel avec les personnes fragiles.

De sa qualité dépend la quiétude et la convivialité de la structure. Lors des réunions avec les résidents au Conseil de Vie social, c'est un sujet systématiquement évoqué. Ces périodes de repas sont des temps de convivialité importants. Ils sont fondamentaux dans la vie de la structure. Ils permettent les échanges. Cela crée du lien entre les différents acteurs. Le plaisir n'est pas que dans l'assiette, tout est organisé pour passer un bon moment. Ce temps des repas est très important et incontournable sur la structure. Il permet à tout le monde de se poser et d'échanger. En soirée, c'est un véritable baromètre de l'état dans lequel se trouve le collectif. La présence des accompagnateurs socio-éducatifs permet d'anticiper les problèmes que nous pouvons avoir en observant le comportement des personnes et préserver la tranquillité de ce lieu. C'est pourquoi il faut être vigilant à la présence du personnel sur ces temps forts.

C'est un moyen de réapprendre ou d'apprendre à vivre avec l'autre : partage du repas avec des personnes proches ou inconnues et pour les responsables, cela donne une photographie instantanée sur l'ambiance générale du lieu. Dans le fonctionnement, le service au plateau permet de prendre en compte les régimes alimentaires et les besoins physiologiques des résidents (dentition défectueuse voire absente, diabète, et autres pathologies…). De plus, la mise en place de plateaux repas et de paniers repas pour les personnes qui ne peuvent pas être présentes dans les horaires de service, facilite la prise en charge. Des animations mensuelles sont proposées ainsi que la réalisation de buffets. Il est à noter que les résidents participent à ces différentes propositions et les apprécient.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Ce temps de prise en charge dans l'Urgence est un temps pour le conseil, l'évaluation, un temps pour se poser, se reposer, entretien à la demande ou si nous remarquons un besoin particulier, relais vers un interlocuteur extérieur (PASS, EDS, accueils de jour), signalement de vulnérabilité au 115 si nécessaire (fragilité psychique, problème de mobilité, de santé somatique), et éventuellement relance ou écriture du dossier pour le SIAO.

Avec notre réorganisation, nous constatons que les temps d'accompagnement vers les services extérieurs sont de plus en plus prégnants, pour que les

personnes accueillies arrivent à faire valoir leurs droits, voire simplement les conserver. Nous sommes aidés dans cette mission par des personnes en service civique, qui viennent en aide aux professionnels, et par des stagiaires en travail social. Ce travail est d'autant plus important que l'écart entre le manque d'autonomie des personnes et les changements dans l'accueil du public des organismes (CAF, CPAM, Préfecture, Pole Emploi) est de plus en plus dématérialisé et nécessite notre intervention pour soutenir la démarche.

Depuis la réorganisation, sur les 36 places disponibles nous avons 14 places en principe de continuité. Ce fonctionnement ne permet pas de calibrer un nombre de suivis par travailleurs sociaux mais d'avoir au final une file active importante. Nos échanges et la collaboration avec le SIAO doivent être interrogés sur l'année 2020, afin d'améliorer les liaisons et la circulation d'informations liées aux suivis des situations, mais surtout circonscrire le travail social demandé aux professionnels de la structure.

La liste exhaustive des démarches réalisées par les travailleurs sociaux qui suit montre bien le travail qu'il nous reste à faire :

Santé

- → Ouverture et renouvellement des droits liés à la santé (AME, CSS, PUMA, mutuelle)
- → Constitution des dossiers MDPH (orientation vers des structures médico-sociales pour l'hébergement ou l'accueil de jour)
- → Veille du suivi psychiatrique des résidents (observation, liens avec service infirmier, médecin et psychiatre référent)
- → Travail en équipe et avec les partenaires autours de problématiques d'addictions
- → Complétude des parties sociales des demandes d'admission aux LAM ou LHSS

Identité

- → Prise de rendez-vous et aide à la complétude des demandes de carte d'identité, accompagnement au rendez-vous
- → Domiciliations CCAS avec accompagnement
- → Soutien dans les démarches de régularisation, demande d'asile

- → Aide aux récits, démarches administratives et/ou accompagnements physiques (achats de billets de train, rendez-vous avocats, préfecture, ambassade, consulat, audiences au Tribunal administratif, rendez-vous conseil CIMADE, médecins du Monde…)

Logement / hébergement

- → Constitution des dossiers SIAO, suivi des demandes
- → Organisation des transferts, des déménagements, entretiens tripartites
- → Demande de contingent préfectoral
- → Accompagnement vers le logement autonome ; réunions d'information, signature de bail, FSL, aide à l'insertion, devis, assurance habitation, relais avec les assistantes sociales de secteur ou mise en place des mesures d'accompagnement dans le logement, mise en place des aides à domicile

Budget

- → Ouverture des droits et aide à l'actualisation ou déclaration CAF et Pôle Emploi
- → Déclaration d'impôts sur le revenu
- → Lien avec les banques (ouverture de compte courant, mise en place de prélèvements)
- → Constitution de dossiers de demande de mesures de protection, curatelle, tutelle, sauvegarde de justice et travail avec les mandataires judiciaires

Activité professionnelle, scolarité

- → Inscription et suivi de la scolarité, communication avec les équipes éducatives
- → Recherche et orientation vers des associations chargées de l'orientation professionnelle ; CAP EMPLOI, Tourmaline

Parentalité

- → Soutien à la parentalité, démarche juridique, ASE
- → Accès au logement parentalité mutualisé

Mobilité

- → Cartes de transport tarification solidaire, carte mobi, aide achat billets de train pour trajets vers OFPRA et CNDA

Quotidien

- → Gestion du collectif, conflits, problématiques addictives
- → Travail en équipe pluridisciplinaire autour des questions d'hygiène corporelle et espace de vie des résidents
- → Travail partenarial ; 115, Samu Social, Apsyades, CTO, commission inter-bailleurs, INTERFACE, ELPP, SPIP…

Séjour, parcours institutionnel

- → Conseil, aide aux démarches, demandes de PC, concertations

FOCUS PUBLIC URGENCE

Le public que nous accueillons est toujours très éloigné de l'emploi et avec une santé précaire. Pour certains d'entre eux, le retour à une autonomie en logement, sans un étayage conséquent, reste illusoire. Par ailleurs, les personnes stabilisées par le 115 sont très souvent des personnes avec un parcours institutionnel important, dont la situation reste complexe. Pour être plus précis, ce sont des personnes qui ont épuisé plusieurs établissements et/ou dont les problèmes psychiques, addictifs ne leur permettent pas d'accéder à une orientation vers l'établissement social correspondant à leur situation.

III. PERSPECTIVE 2023

Cette année 2022 s'est déroulé sous le signe du « redémarrage » dans une période post-covid. Le carnet de route pour 2023 sera de travailler le projet de pôle et le lien entre les pôles de l'association sur principalement deux points :

- → Adapter le fonctionnement du CHRS aux enjeux futurs que représente la politique du logement d'abord
- → Remettre du sens dans les missions du CHRS à travers les projets d'établissement et de services.

Pour la bonne marche de l'établissement et la réalisation de nos projets, nous pouvons compter sur des professionnels et des bénévoles motivés et avec l'exigence de toujours bien accueillir les publics au quotidien. Il est important de souligner la motivation et la volonté de tous les acteurs pour adapter le CHRS aux besoins des publics en difficultés.

IV. ANNEXES