



RAPPORT D'ACTIVITE

2023

SERVICE ASUR



PRÉAMBULE

Depuis sa création en 1996, le Service d'Accompagnement Social Urgence Relogement (ASUR) fait partie intégrante du Plan Local d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PLALHPD) de Loire-Atlantique. Il est rattaché au Pôle Hébergement-Logement de l'ASBL depuis 2018, et ce notamment afin de renforcer la mission de sécurisation des parcours au sein du Pôle.

Le service ASUR est un service d'accompagnement de personnes en fragilité vers un logement de droit commun, attaché au territoire du Sud de la Métropole Nantaise (Les Sorinières, Vertou, St Sébastien et Basse Goulaine) et du Vignoble au travers des différents outils que sont les logements temporaires, les logements en sous-location (logements d'insertion, baux glissants et IML) et les logements de mise en sécurité pour femmes victimes de violences. En complément, le service ASUR propose un accompagnement des personnes en difficultés d'accès ou de maintien au logement et exerce dans ce cadre des mesures ASLL accès et maintien sur le territoire de Nantes Métropole, ainsi que le partenariat bailleur (interventions sociales auprès de locataires du parc social en cours d'expulsion).

Le service gère plus de 90 logements répartis sur le territoire et mis à disposition par les municipalités, les bailleurs sociaux et privés, qui sont à destination de personnes majeures (seules ou en couple, avec ou sans enfants) en situation de fragilité qui rencontrent des problèmes particuliers pour accéder à un logement, s'intégrer au logement ou s'y maintenir.

Le service réalise sa mission d'accompagnement au logement grâce à une équipe constituée d'un responsable de Pôle, d'une cheffe de service, d'une secrétaire, de 6 référents sociaux et d'une équipe logistique (états des lieux, maintenance technique des logements).

QUELQUES CHIFFRES SIGNIFICATIFS

| DISPOSITIFS | Nombre de ménages accueillis | Nombre de personnes | Nombre d'entrées | Nombre de sorties | Durée moyenne d'accompagnement en jours pour les sortants |
|---|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--|
| Urgence | 63 | 163 | 30 | 27 | 392,78 |
| Sous-location | 42 | 117 | 19 | 8 | 589,38 |
| ASLL Accès | 11 | 31 | 11 | 7 | 188,1 |
| ASLL Maintien | 11 | 24 | 11 | 1 | 171 |
| Partenariat Bailleurs | 2 | 3 | 1 | 1 | 499 |
| IML | 19 | 46 | 7 | 9 | 715,78 |
| Mise en sécurité de femmes victimes de violences | 22 | 41 | 14 | 12 | 142,5 |

INTRODUCTION

Après la finalisation du projet de service ASUR, et la formalisation des procédures de fonctionnement, nous avons connu des changements en 2023 qui ont nécessité une adaptation du service ASUR pour structurer, améliorer la lisibilité de nos actions auprès du public accueilli et des partenaires.

En effet la refonte des mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement sur la Métropole Nantaise a entraîné des changements dans notre fonctionnement. Le service ASUR a pu maintenir son nombre de logements en sous-location en répondant au marché public de la Métropole en intégrant un groupement inter-associatif composé d'Habitat Humanisme, Trajet et Solidarité Estuaire. Nous avons également mis en place les nouvelles mesures « Accès et Maintien » dans le cadre du Fond de Solidarité Logement de la Métropole avec le groupement des associations Trajet et Solidarité estuaire.

Ces nouvelles modalités ont engendré une réorganisation du fonctionnement du service ASUR, du fait de la multiplicité des dispositifs et de l'arrivée de deux nouveaux salariés, qui a été menée dès le premier trimestre 2023. Désormais, 3 professionnels du service interviennent sur le territoire de Nantes Métropole et 2 professionnels interviennent sur les mesures ASLL de la délégation du Vignoble. De plus, une nouvelle salariée assure les mises en sécurité et l'accompagnement des femmes victimes de violences.

Ce rapport annuel donne l'occasion à l'équipe de faire à la fois un bilan quantitatif de leurs actions, de revenir sur les temps forts du service ASUR, et de faire un bilan qualitatif de l'activité pour déterminer les perspectives.

Table des matières

| | |
|--|--------|
| PRÉAMBULE | - 2 - |
| QUELQUES CHIFFRES SIGNIFICATIFS..... | - 3 - |
| INTRODUCTION | - 4 - |
| I. DEMANDES D'ADMISSION | - 7 - |
| a. Évolution annuelle des demandes (personnes avec qui il y a eu un contact) - | 7 - |
| b. Secteur géographique | - 8 - |
| c. Origine du demandeur | - 9 - |
| d. La composition familiale | - 9 - |
| e. Les motifs de la demande..... | - 10 - |
| II. PERSONNES ACCUEILLIES EN LOGEMENTS D'URGENCE | - 11 - |
| a. Statistiques des entrées en logements d'urgence en 2023..... | - 11 - |
| b. Statistiques des présents en logements d'urgence en 2023 | - 14 - |
| c. Statistiques des sortants de logements d'urgence en 2023 | - 18 - |
| III. LES PERSONNES ACCUEILLIES EN SOUS-LOCATION | - 21 - |
| a. État des logements..... | - 22 - |
| b. Statistique des entrées en sous-location en 2023 | - 24 - |
| c. Statistique des présents en sous-location en 2023..... | - 26 - |
| d. Statistiques des sortants de sous-locations en 2023..... | - 29 - |
| e. Commentaires..... | - 30 - |
| IV. MESURES ASLL ACCÈS ET MAINTIEN | - 31 - |

| | | |
|-------|--|--------|
| a. | Mesures ASLL Accès..... | - 32 - |
| b. | Mesures ASLL Maintien | - 35 - |
| V. | PARTENARIAT BAILLEURS..... | - 37 - |
| VI. | FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES MISES EN SECURITÉ | - 38 - |
| a. | Données chiffrées par dispositifs | - 38 - |
| b. | Données chiffrées tous dispositifs confondus | - 41 - |
| | Solution de relogement | - 42 - |
| VII. | L'INTERMÉDIATION LOCATIVE (IML) | - 43 - |
| a. | Statistiques des entrants 2023 | - 43 - |
| b. | Statistiques des présents 2022 | - 45 - |
| c. | Statistique des sortants d'IML en 2023..... | - 47 - |
| VIII. | CONCLUSION..... | - 48 - |
| IX. | PERSPECTIVES 2024 | - 50 - |

I. DEMANDES D'ADMISSION

a. Évolution annuelle des demandes (personnes avec qui il y a eu un contact)

Il est souligné que nous avons eu 219 enregistrements de demandes en 2023, ce qui démontre une diminution de 11 % du nombre de demandes de logement comparé à 2022 (246), en partie due au départ d'une salariée en apprentissage sur le poste de secrétariat en avril, qui n'a pu être remplacée qu'à partir de juillet 2023.

- Nombre d'entretiens fixés au cours de l'année 2023 : 55 dont 48 ménages reçus (soit près de 1 par semaine). Nombre de ménages reçus en entretien en 2022 : 55

Soit une stabilité du nombre de personnes reçues en 2023 par rapport à 2022.

Le nombre de ménages admis en 2023 est de 39, alors qu'il était au nombre de 37 en 2022. Le service a réorienté 1 ménage vers d'autres dispositifs d'hébergement en 2023 et 1 ménage est resté sur liste d'attente.

Statut des ménages suite à la proposition de pré admission

| Statut des ménages | Nombre de ménages | Répartition en % |
|---|-------------------|------------------|
| Ménages absents | 7 | 13,7 % |
| Ménages réorientés | 1 | 1,9 % |
| Ménages admis | 39 | 76,4 % |
| Demandes annulées par le service | 3 | 5,8 % |
| Ménages admissibles en attente d'une libération de logement | 1 | 1,9 % |
| TOTAL | 51 | 100% |

Remarque : Ils cumulent pour certains, plusieurs statuts

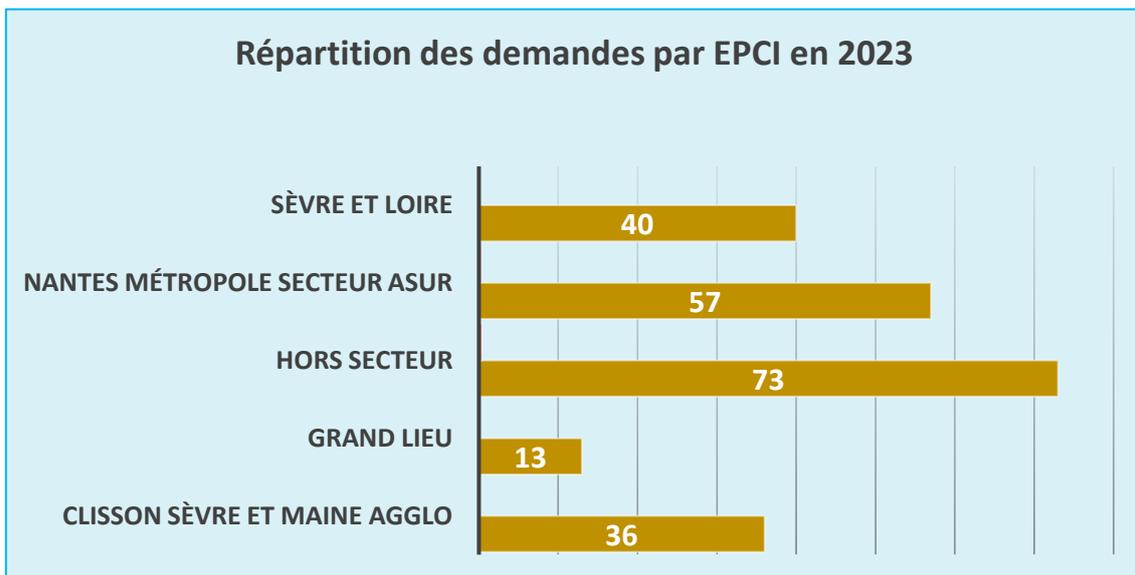
Parmi les 55 entretiens de pré admissions proposés, il y a donc 29,1 % de ces rendez-vous qui n'ont pas abouti vers une admission. Parmi eux, 16 ménages, ont été :

- Soit admis suite à un second rendez-vous car absents au premier,
- Soit réorientés par le service,
- Soit annulés par le service pour absence au rendez-vous
- Soit annulés par la personne elle-même.

La différence entre le nombre de demandes par contacts téléphoniques (219) et le nombre de préadmissions (55) provient de plusieurs faits :

- Appels téléphoniques pour avoir une simple information (personne concernée, tiers ou partenaire)
- Appels téléphoniques avec demande, mais la personne se situe en dehors du secteur d'intervention ASUR
- De l'absence de place, ou d'absence de libération de logement dans un temps court. En effet, le service ne reçoit pas les ménages s'il n'y a pas de logements disponibles immédiatement ou dans un délai de moins de deux mois.

b. Secteur géographique



Les demandes Hors secteur sont passées de 46 en 2022, 73 en 2023.

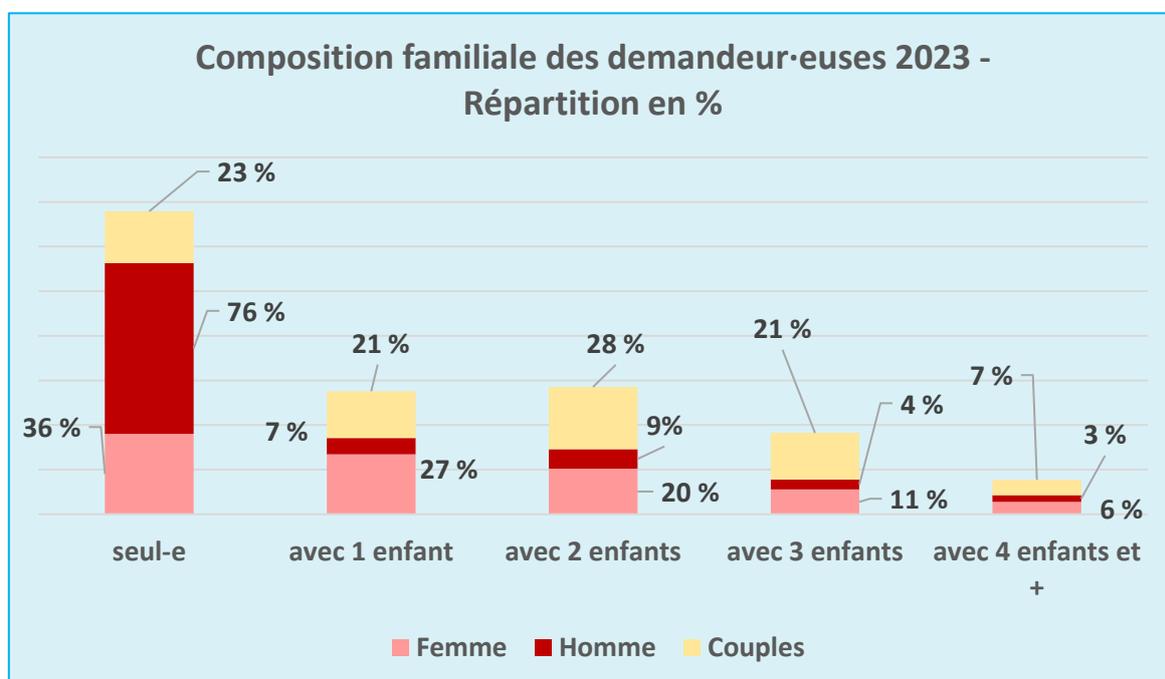
Nous constatons que sur le secteur de Nantes Métropole, nous sommes fréquemment sollicités par les villes de Vertou, Les Sorinières, Saint Sébastien sur Loire et Basse-Goulaine afin de les aider à résoudre des situations complexes qui relèveraient du SIAO. Sur ce point précis, nous soulignons l'importance de maintenir notre parc de logements d'urgence sur ce territoire du fait du partenariat efficace pour répondre aux besoins des ménages.

c. Origine du demandeur

| Origine de la demande | Nombre de ménages | Répartition en % |
|--|-------------------|------------------|
| Autres Associations | 10 | 4,6 % |
| Autres services médicaux sociaux | 4 | 1,8 % |
| Bailleur | 4 | 1,8 % |
| CCAS (Mairie) | 46 | 21 % |
| CMS/EDS/AS | 86 | 39,3 % |
| Inconnu | 1 | 0,5 % |
| Intéressé (Internet, cherché par soi-même) | 34 | 15,5 % |
| NM ACCES MAINTIEN | 12 | 5,5 % |
| SFLA | 5 | 2,3 % |
| SIAO | 5 | 2,3 % |
| SOLIBUS | 5 | 2,3 % |
| Tiers | 7 | 3,2 % |
| Total | 219 | 100% |

59,3 % des demandes de logements d'urgence proviennent des C.C.A.S et E.D.S.

d. La composition familiale



Ainsi, nous pouvons remarquer que la plupart des demandes que nous recevons, émanent essentiellement de personnes seules et de familles monoparentales. Le cumul des personnes seules et des familles monoparentales représente 80,4 % des personnes qui sont entrées en contact avec le service ASUR en 2023. Les femmes seules et/ou avec enfants représentent 49,3 % de nos demandes. Tandis que les hommes seuls et/ou avec enfants représentent 31,1 % des demandes.

e. Les motifs de la demande

| Motif de la demande | Nombre de ménages | Répartition en % |
|--|-------------------|------------------|
| Demande du FSL pour mesure ASLL accès | 2 | 0,9 % |
| Autre | 7 | 3,2 % |
| Chez un tiers | 57 | 26 % |
| Expulsion du logement | 14 | 6,4 % |
| Hébergement précaire, Rue, Caravane, Tente | 44 | 20,1 % |
| Inconnu | 2 | 0,9 % |
| Logement inadapté | 12 | 5,5 % |
| Demande du FSL pour mesure ASLL maintien | 10 | 4,6 % |
| Préavis donné par le propriétaire | 10 | 4,6 % |
| Rupture conjugale | 34 | 15,5 % |
| Rupture familiale | 2 | 0,9 % |
| Sortie d'hébergement par une structure | 7 | 3,2 % |
| Violences conjugales | 18 | 8,2 % |
| Total | 219 | 100% |

26 % des demandeurs sont hébergés chez des tiers et 20,1 % sont sans logement en (hébergement précaire, tente, caravane, rue...).

La rupture conjugale représente un des motifs principaux de demande (23,7 %) auprès du service ASUR, soit 15,5 % de séparation sans violence et 8,2 % de séparation dans le cadre de violences conjugales.

II. PERSONNES ACCUEILLIES EN LOGEMENTS D'URGENCE

Les 43 logements temporaires sur 2023, bénéficient de l'ALT (Allocation Logement Temporaire) pour le financement des logements et l'accompagnement vers et dans le logement est financé par le biais de mesures ASLL (Accompagnement Social Lié au Logement) du Fond de Solidarité Logement, pour une durée maximum de 16 mois ou 18 mois en fonction du territoire. Les demandes d'hébergement doivent être faites par les personnes concernées directement auprès du service.

a. Statistiques des entrées en logements d'urgence en 2023

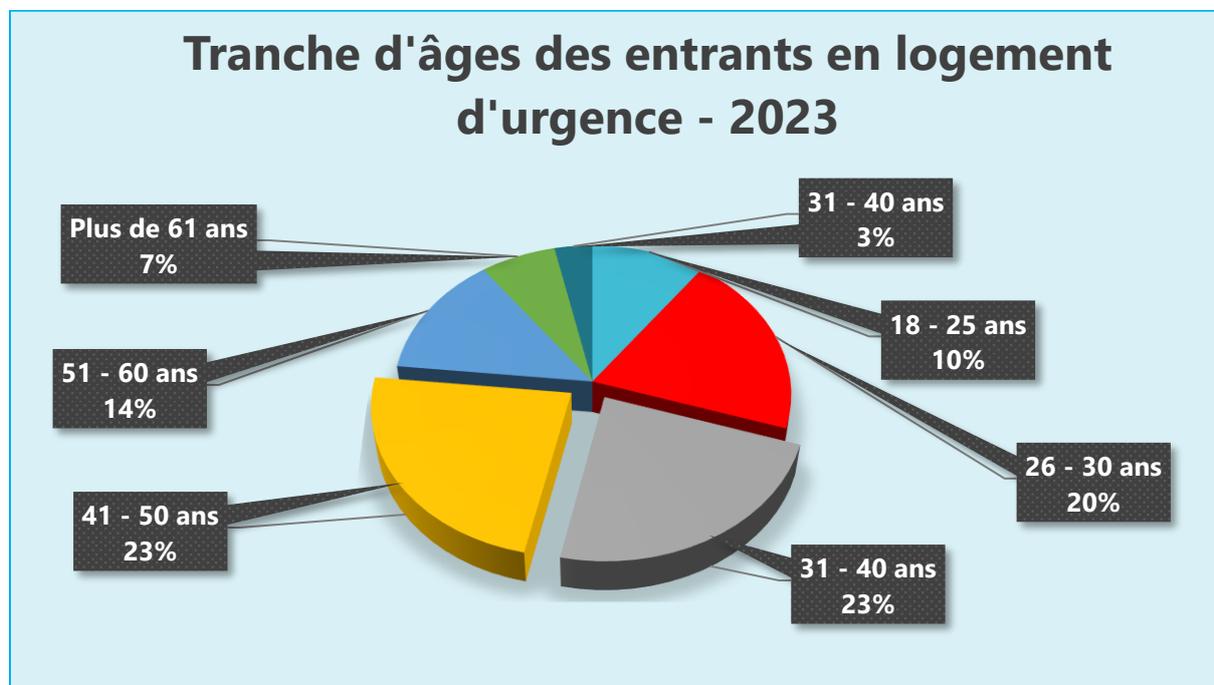
Nous avons admis 30 ménages en 2023 soit 69 personnes dont 35 adultes et 36 enfants.

La composition familiale : NM (sur Nantes Métropole secteur ASUR) et V sur le Vignoble.

| Composition familiale des entrants - 2023 | Secteur d'hébergement | | Répartition en % | |
|---|-----------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Couple | 0 | 1 | 0,0% | 4,3% |
| Couple + 1 | 0 | 2 | 0,0% | 8,7% |
| Couple + 2 | 0 | 2 | 0,0% | 8,7% |
| Femme + 1 | 1 | 4 | 14,3% | 17,4% |
| Femme + 2 | 4 | 4 | 57,1% | 17,4% |
| Femme + 3 | 0 | 1 | 0,0% | 4,3% |
| Femme + 4 ou + | 0 | 1 | 0,0% | 4,3% |
| Femme seule | 1 | 2 | 14,3% | 8,7% |
| Homme + 1 | 0 | 3 | 0,0% | 13,0% |
| Homme seul | 0 | 3 | 0,0% | 13,0% |
| Sœurs + 2 | 1 | 0 | 14,3% | 0,0% |
| Total | 7 | 23 | 100% | 100% |

Sur le total des deux territoires, les ménages entrés en logements d'urgence sont pour 63 % des familles monoparentales et 20 % des personnes isolées.

Les tranches d'âges



Les ressources à l'entrée

| Ressource principale/situation professionnelle à l'entrée - 2023 | Secteur d'hébergements | | Répartition en % | |
|--|------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| AAH - Invalidité | 0 | 4 | 0,0% | 17,4% |
| Allocations Chômage | 0 | 2 | 0,0% | 8,7% |
| Indemnités journalières | 0 | 2 | 0,0% | 8,7% |
| Prestations familiales | 0 | 1 | 0,0% | 4,3% |
| RSA | 5 | 4 | 71,4% | 17,4% |
| Salarié temps partiel | 2 | 3 | 28,6% | 13,0% |
| Salarié temps plein | 0 | 6 | 0,0% | 26,1% |
| Travailleur indépendant | 0 | 1 | 0,0% | 4,3% |
| Total | 7 | 23 | 100% | 100% |

Les motifs d'entrée

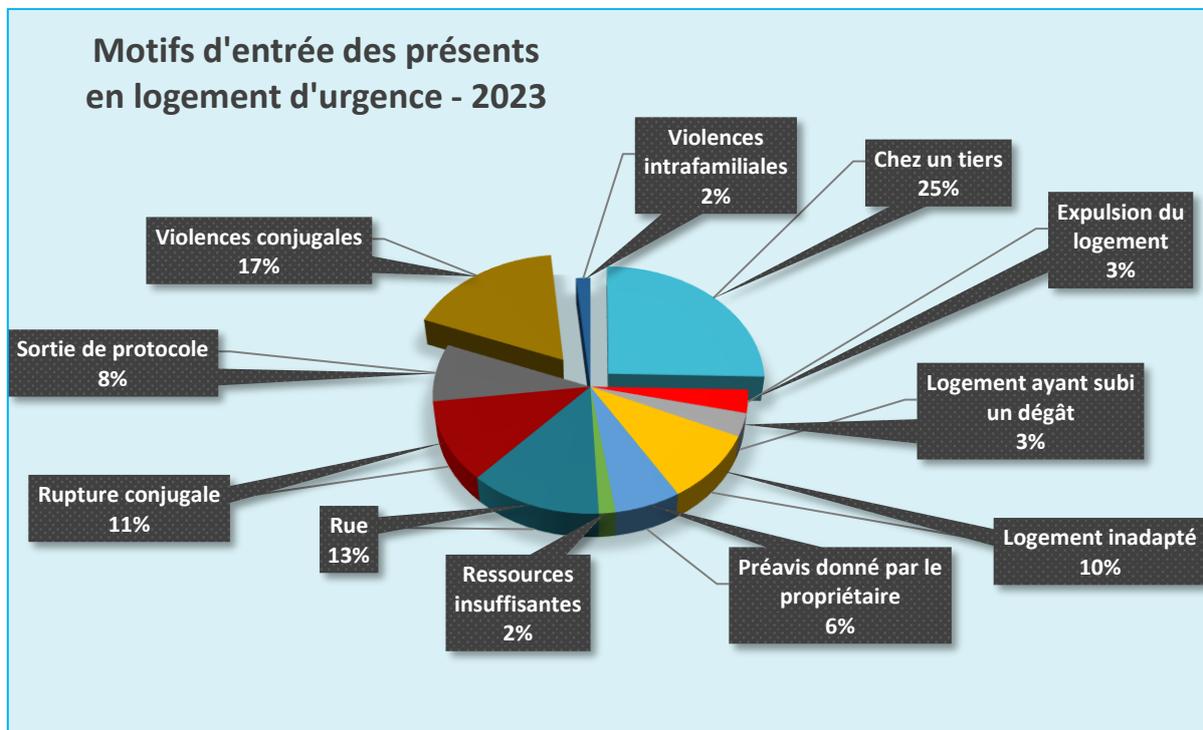
| Motif d'entrée en logement d'urgence - 2023 | Secteur d'hébergements | | Répartition en % | |
|---|------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Chez un tiers | 4 | 4 | 57,1% | 17,4% |
| Expulsion du logement | 0 | 1 | 0,0% | 0,0% |
| Logement ayant subi un dégât | 0 | 1 | 0,0% | 0,0% |
| Logement inadapté | 0 | 2 | 0,0% | 0,0% |
| Préavis donné par la propriétaire | 2 | 1 | 28,6% | 0,1% |
| Ressources insuffisantes | 0 | 1 | 0,0% | 0,0% |
| Rue | 0 | 4 | 0,0% | 0,2% |
| Rupture conjugale | 0 | 3 | 0,0% | 0,1% |
| Sortie de protocole | 1 | 1 | 14,3% | 0,0% |
| Violences conjugales | 0 | 4 | 0,0% | 0,2% |
| Violences intrafamiliales | 0 | 1 | 0,0% | 0,0% |
| Total | 7 | 23 | 100% | 100% |

Sur l'ensemble des deux territoires, pour 26,7 % des ménages admis en 2023, le motif d'entrée est en lien avec, soit une rupture conjugale et/ou des violences conjugales ou intrafamiliales, et, pour 26,7 % le motif d'entrée est hébergé chez un tiers ; ceci constitue les motifs les plus importants. On retrouve aussi cela pour les ménages présents.

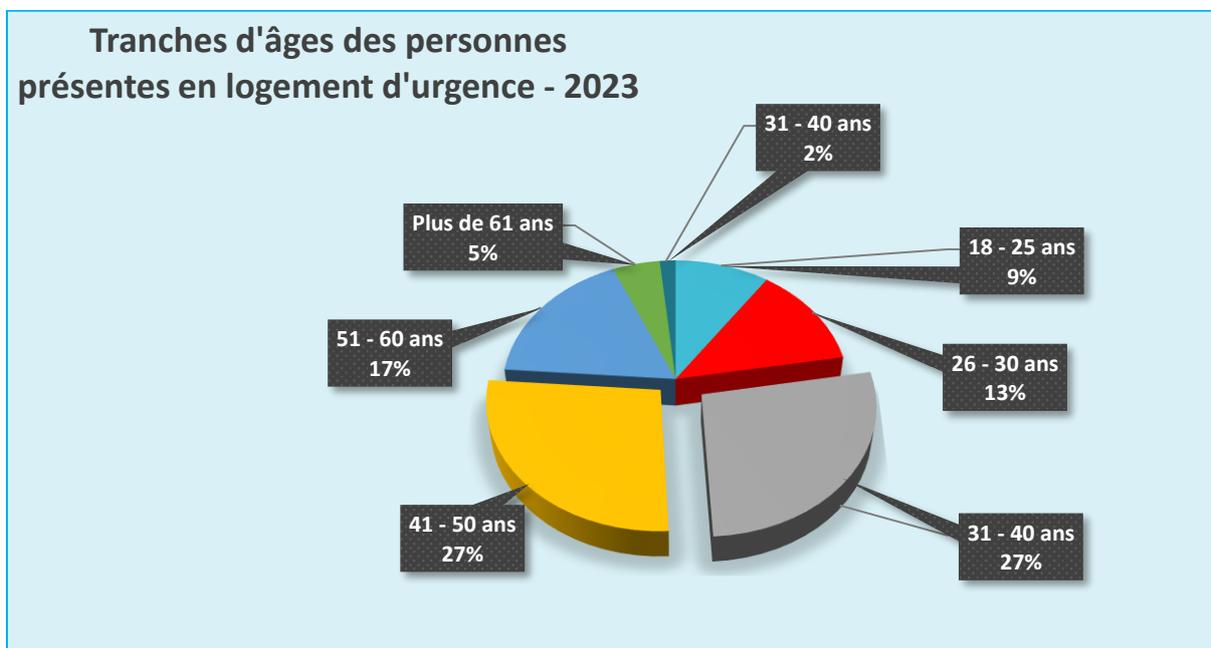
b. Statistiques des présents en logements d'urgence en 2023

Nous avons hébergé 63 ménages en 2023 soit 163 personnes hébergées (75 adultes et 88 enfants). Le service dispose au 31/12/2023 de 41 logements d'urgence.

Les motifs d'entrée des personnes présentes en logement d'urgence en 2023



Âge des personnes présentes en logements d'urgence en 2023



Situation des ménages présents en logement d'urgence en 2023, avant intervention du service

| Situation du ménage avant l'intervention du service | Secteur d'hébergement | | Répartition en % | |
|---|-----------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Domicile conjugale | 1 | 3 | 5,3% | 6,8% |
| Hébergement chez des tiers | 9 | 15 | 47,4% | 34,1% |
| Hébergement précaire | 1 | 2 | 5,3% | 4,5% |
| HLM | 1 | 1 | 5,3% | 2,3% |
| Logement de fortune, caravane | 0 | 2 | 0,0% | 4,5% |
| Logement privé | 1 | 11 | 5,3% | 25,0% |
| Logement protocole | 2 | 5 | 10,5% | 11,4% |
| Rue | 3 | 5 | 15,8% | 11,4% |
| Sortie d'hospitalisation | 1 | 0 | 5,3% | 0,0% |
| Total | 19 | 44 | 100% | 100% |

Les communes d'origine des ménages présents en logement d'urgence en 2023, par EPCI :

➤ **Sèvre et Loire**

| EPCI Sèvre et Loire | | |
|---------------------------|-------------------|--------------|
| Commune d'origine | Nombre de ménages | Pourcentages |
| La Chapelle Heulin | 2 | 11,8% |
| La Regrippière | 1 | 5,9% |
| La Remaudière | 1 | 5,9% |
| Le Loroux-Bottereau | 6 | 35,3% |
| Saint-Julien de Concelles | 1 | 5,9% |
| Vallet | 6 | 35,3% |
| Total général | 17 | 100% |

➤ **Clisson Sèvre et Maine Agglomération**

| EPCI Clisson, Sèvre et Maine Agglo | | |
|------------------------------------|-------------------|--------------|
| Commune d'origine | Nombre de ménages | Pourcentages |
| Aigrefeuille-sur-Maine | 3 | 15,8% |
| Clisson | 2 | 10,5% |
| Gorges | 2 | 10,5% |
| Haute-Goulaine | 2 | 10,5% |
| La Haye Fouassière | 2 | 10,5% |
| La Planche | 2 | 10,5% |
| Maisdon-sur-Sèvre | 3 | 15,8% |
| Saint-Lumine de Clisson | 2 | 10,5% |
| Vieillevigne | 1 | 5,3% |
| Total | 19 | 100% |

➤ **Nantes Métropole secteur Asur**

| Communauté de Communes Nantes Métropole secteur ASUR | | |
|--|-------------------|--------------|
| Commune d'origine | Nombre de ménages | Pourcentages |
| Basse-Goulaine | 1 | 4,8% |
| Les Sorinières | 8 | 38,1% |
| Saint-Sébastien | 6 | 28,6% |
| Vertou | 6 | 28,6% |
| Total | 21 | 100% |

➤ Grand lieu

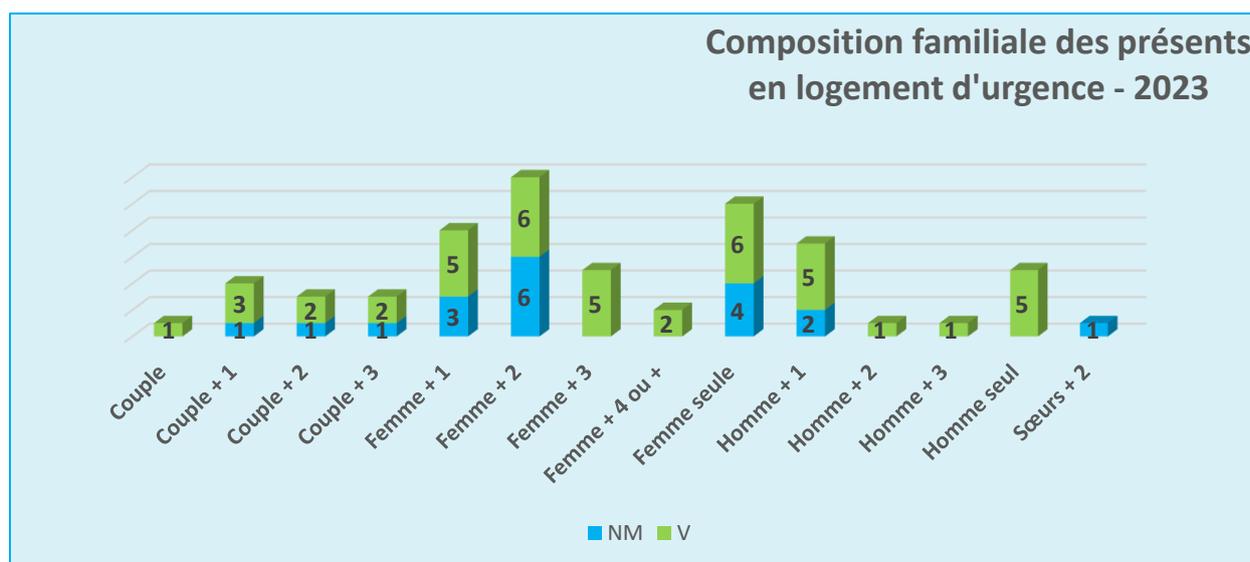
| EPCI Grand Lieu | | |
|-------------------|-------------------|--------------|
| Commune d'origine | Nombre de ménages | Pourcentages |
| Geneston | 1 | 33,3% |
| Le Bignon | 2 | 66,7% |
| Total | 3 | 100% |

Appartenances aux Établissements Publics de Coopération Intercommunale d'origine (récapitulatif en fonction des communes d'origine) pour les présents en logement d'urgence 2023 :

| EPCI liées à l'origine des ménages présents en logements d'urgence - 2023 | Nombre de ménages | Répartition en % |
|---|-------------------|------------------|
| Clisson, Sèvre et Maine Agglo | 19 | 30,2% |
| Grand Lieu | 3 | 4,8% |
| Hors Secteur | 3 | 4,8% |
| Nantes Métropole secteur ASUR | 21 | 33,3% |
| Sèvre et Loire | 17 | 27,0% |
| Total | 63 | 100% |

Les 3 ménages d'origine Hors Secteur, qui étaient présents en logement d'urgence en 2023, ont été admis suite à une séparation pour violences conjugales et 2 d'entre eux étaient auparavant sur une place de mise en sécurité.

Composition familiale des ménages présents en logements d'urgence en 2023



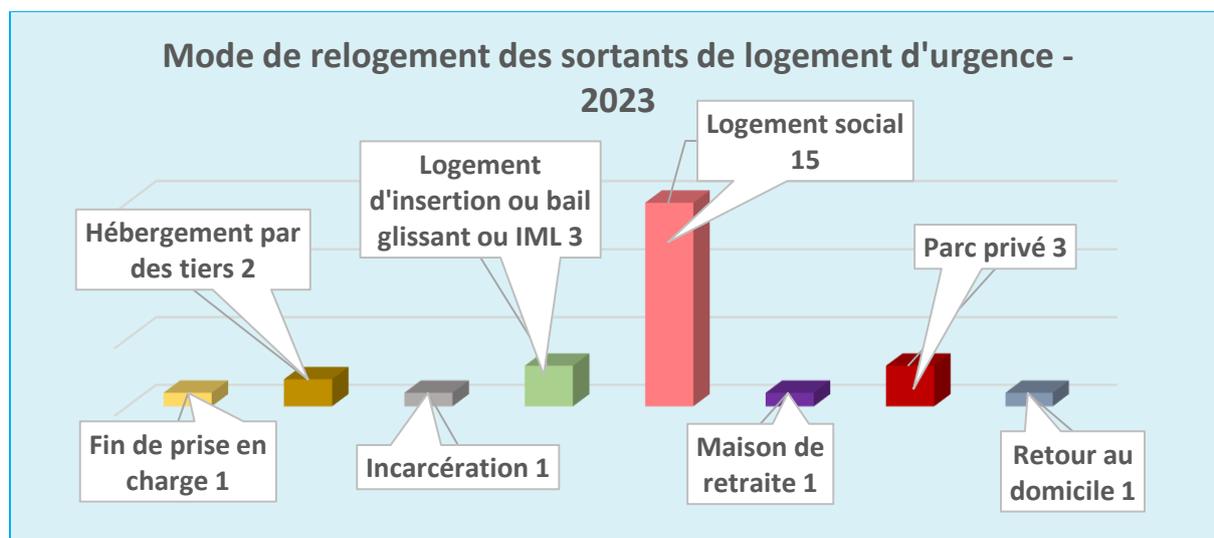
c. Statistiques des sortants de logements d'urgence en 2023

Durée de séjour des sortants de logements d'urgence - 2023

| Durée du séjour total par tranches | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|------------------------------------|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| De 12 à 15 mois | 1 | 3 | 13% | 16% |
| De 15 à 18 mois | 2 | 1 | 25% | 5% |
| De 18 à 21 mois | 0 | 1 | 0% | 5% |
| De 3 à 6 mois | 2 | 4 | 25% | 21% |
| De 6 à 9 mois | 2 | 6 | 25% | 32% |
| De 9 à 12 mois | 0 | 0 | 0% | 0% |
| Plus de 21 mois | 1 | 4 | 13% | 21% |
| Total | 8 | 19 | 100% | 100% |

Sur 27 ménages sortis en 2023, la durée moyenne de séjour est de 392,78 jours soit 13 mois 2 jours. Cette durée de séjour est stable par rapport à 2022 (13 mois et 19 jours). Ceci est en lien avec le manque de logements sociaux adaptés sur le territoire. Toutefois, cette durée s'avère parfois nécessaire à la résolution des difficultés sociales rencontrées par les ménages. Le partenariat efficace avec les communes, les communautés de communes ou agglomération et les organismes HLM permet de continuer à avoir des sorties positives. Le recours systématique à la contingence préfecture, lorsque les situations le permettent, favorise le relogement des usagers de notre service.

Mode de relogement des sortants de logement d'urgence en 2023



Ressources à la sortie

| | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|---|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Ressource principale à la sortie de logement d'urgence en 2023 | | | | |
| AAH - Invalidité | 2 | 2 | 25% | 10,5% |
| Allocations Chômage | 0 | 1 | 0% | 5,3% |
| En formation | 0 | 1 | 0% | 5,3% |
| Indemnités journalières | 0 | 2 | 0% | 10,5% |
| Retraite | 0 | 1 | 0% | 5,3% |
| RSA | 4 | 2 | 50% | 10,5% |
| Salarié en insertion | 0 | 1 | 0% | 5,3% |
| Salarié temps partiel | 0 | 5 | 0% | 26,3% |
| Salarié temps plein | 2 | 4 | 25% | 21,1% |
| Total | 8 | 19 | 100% | 100% |

| | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Ressource <u>secondaire</u> à la sortie de logement d'urgence en 2023 | | | | |
| Allocations Chômage | 1 | 0 | 12,5% | 0,0% |
| Pas de ressources secondaires | 1 | 6 | 12,5% | 31,6% |
| Pension militaire | 1 | 0 | 12,5% | 0,0% |
| Prestations familiales | 4 | 9 | 50% | 47,4% |
| Prime d'activité | 0 | 3 | 0% | 15,8% |
| Salarié temps partiel | 1 | 1 | 12,5% | 5,3% |
| Total | 8 | 19 | 100% | 100% |

Commentaires / Perspectives

Le relogement s'effectue essentiellement sur le parc social et cela pour 67 % des cas. La contingence Préfecture et Action Logement, effectuée systématiquement par les référents sociaux, dans les premiers mois suivant l'entrée des usagers, favorise les relogements sur le parc social, tout comme le partenariat avec les services logements des mairies. Néanmoins, la pénurie de logement de type 2 et de type 4 sur notre secteur géographique complique le relogement des personnes isolées et des familles.

La gestion de notre parc de logements d'urgence est effectuée dans un contexte de cohérence territoriale. Les intercommunalités qui ont opté pour la compétence logement, ont contribué à une cohérence des zones concernées et à une harmonisation des pratiques. Le partenariat

intercommunal est formalisé par des conventions notamment avec la communauté de communes Sèvre et Loire et la communauté de Clisson, Sèvre et Maine Agglomération. Un travail avec les intercommunalités est en cours concernant les logements énergivores à rénover ou à remplacer. Nous avons logé 63 ménages dans 43 logements d'urgence et relogés 22 ménages.

Les principales difficultés rencontrées par les ménages présents, hébergés en logement d'urgence en 2023 :

Le service ASUR est de plus en plus confronté à des situations complexes avec les ménages hébergés en logement d'urgence.

Certains ménages peuvent cumuler des difficultés que nous avons répertoriées dans le tableau qui suit.

| Principale difficulté rencontrée durant l'accompagnement | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|---|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Absence de divorce (séparation) ou lenteur des procédures | 1 | 5 | 5,3% | 11,4% |
| Absence de proposition HLM | 0 | 2 | 0,0% | 4,5% |
| Difficultés d'accès à l'emploi | 1 | 1 | 5,3% | 2,3% |
| Difficultés de compréhension de la langue | 1 | 0 | 5,3% | 0,0% |
| Difficultés de gestion administrative et financière | 8 | 17 | 42,1% | 38,6% |
| Difficultés liées à la situation de FVV | 4 | 7 | 21,1% | 15,9% |
| Manque ou retard document administratif | 1 | 4 | 5,3% | 9,1% |
| Problème de santé physique | 1 | 2 | 5,3% | 4,5% |
| Problème santé psychique | 0 | 2 | 0,0% | 4,5% |
| Ressources insuffisantes | 2 | 4 | 10,5% | 9,1% |
| Total | 19 | 44 | 100% | 100% |

On observe que les ménages accompagnés en logement d'urgence rencontrent pour 40,3 % d'entre eux des difficultés dans la gestion administrative et financière. Ensuite viennent, les difficultés liées à la situation de femme victime de violence, qui représentent 17,7 %.

Le partenariat

Santé : Nous développons actuellement le partenariat avec les hôpitaux publics Daumazon et Saint Jacques pour permettre aux ménages hébergés en logement d'urgence de pouvoir consulter un psychologue dans le cadre de permanences réalisées dans nos locaux.

Ces consultations viennent compléter l'intervention des équipes mobiles de psychiatrie qui intervenaient déjà au domicile des personnes, quand leur situation le nécessite.

La sectorisation des hôpitaux psychiatriques complexifie cependant le travail de partenariat.

Territorial : Des conventions avec les communes et les intercommunalités sont signées. L'association héberge les ménages en difficultés. Les communes soutiennent les relogements sur leur parc social, même si le parc social est peu important par rapport aux besoins de la population. Les relogements peuvent se faire également sur la métropole.

Des bilans annuels sont réalisés auprès des élus lors des commissions sociales intercommunales, afin de rendre compte de notre activité et dans l'objectif de remonter les besoins et de partager le diagnostic social territorial. Le service ASUR a participé à plusieurs analyses des besoins sociaux menés par les communes du territoire.

III. LES PERSONNES ACCUEILLIES EN SOUS-LOCATION

Au sein de notre service, la sous location regroupe 2 types de logements proposés : les logements d'insertion et les baux glissants.

Les logements en sous-location sont des logements loués par l'association à des bailleurs sociaux ou privés.

Le service réalise un système de transfert de bail afin de permettre aux ménages l'accès au logement. Ils sont en premier lieu sous-locataires de l'Association puis deviennent locataires du logement qu'ils occupent.

Le bail glissant permet de travailler le parcours d'insertion sur le territoire choisi par le ménage. Cela demande d'anticiper les départs auprès des bailleurs pour capter de nouveaux logements en sous-location, afin d'éviter une baisse d'activité ; ce qui n'est pas toujours réalisable.

Le service gère également un parc de logements d'insertion, qui sont des logements temporaires, loués meublés.

Quel que soit le type de logement, il permet l'ouverture de droit à l'aide au logement au titre de la personne. Les sous-locations (en transfert de bail et logements d'insertion) peuvent s'effectuer sur tout le département sans limite de secteur. La durée maximum de financement de la mesure d'accompagnement par le Fonds de Solidarité Logement (FSL) est de 24 mois.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Service ASUR

Sur le territoire de Nantes Métropole, le service ASUR a intégré le groupement inter-associatif de sous-location pour un lot de 90 logements, avec les associations Trajet, Solidarité Estuaire et Habitat & Humanisme, qui en porte la coordination.

a. État des logements

Au 31/12/2023

Au 31/12/2023, nous disposons de 34 logements en sous-location : 6 logements dont nous sommes propriétaires, 24 logements sociaux, 3 logement communaux et 1 logement en location privée.

| Type de logements | Dispositif | Commune |
|-------------------------|---------------|---------------------------|
| Vignoble | | |
| 1 Studio | Insertion | La Haye Fouassière |
| 1 T.1 | Insertion | La Haye Fouassière |
| 1 T.2 | Insertion | Le Loroux-Bottereau |
| 1 T.2 | Insertion | Vieillevigne |
| 2 T.3 | Insertion | La Planche |
| 1 T.4 | Insertion | Vallet |
| 1 T.1 | Bail Glissant | Clisson |
| 1 T.3 | Bail Glissant | Clisson |
| 1 T.4 | Bail Glissant | Aigrefeuille-sur-Maine |
| 1 T.4 | Bail Glissant | Divatte-sur-Loire |
| Nantes Métropole | | |
| 1 T.2 | Insertion | Rezé |
| 4 T.2 | Insertion | Saint-Sébastien-sur-Loire |
| 1 T.3 | Insertion | Nantes |
| 1 T.3 | Insertion | Saint-Sébastien-sur-Loire |
| 1 T.3 | Insertion | Vertou |
| 2 T.4 | Insertion | Vertou |
| 1 T.5 | Insertion | Saint-Sébastien-sur-Loire |
| 1 T.1 | Bail Glissant | Nantes |
| 2 T.2 | Bail Glissant | Nantes |
| 1 T.2 | Bail Glissant | Saint-Sébastien-sur-Loire |
| 1 T.3 | Bail Glissant | La Montagne |
| 1 T.3 | Bail Glissant | Nantes |
| 1 T.3 | Bail Glissant | Saint-Sébastien-sur-Loire |
| 2 T.4 | Bail Glissant | Les Sorinières |
| 1 T.4 | Bail Glissant | Nantes |
| 1 T.4 | Bail Glissant | Saint-Sébastien-sur-Loire |
| 1 T.5 | Bail Glissant | Nantes |

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Service ASUR

En cours d'année

| Adresse | Dispositif | Date de début de bail | Date de résiliation du bail |
|---|---------------|-----------------------|-----------------------------|
| Bail glissant (14 logements NM secteur ASUR et 5 logements Vignoble) | | | |
| 10 avenue de Josselin - Nantes | Bail Glissant | 28/06/2020 | |
| 19 rue du Languedoc – Saint Sébastien sur Loire | Bail Glissant | 11/08/2020 | |
| 20 place des Airaux – Le Loroux Bottereau (changement vers IML) | Bail Glissant | 12/06/2020 | 11/07/2023 |
| 30 rue de la Sanglerie – Les Sorinières | Bail Glissant | 19/02/2021 | 02/05/2023 |
| 4 rue Suzanne Lenglen - Clisson | Bail Glissant | 26/08/2021 | |
| 5 allée Yves Cosson - Nantes | Bail Glissant | 10/12/2021 | |
| 6 rue François Hennebique - Nantes | Bail Glissant | 21/07/2022 | 02/11/2023 |
| 6 rue Suzanne Lenglen - Clisson | Bail Glissant | 09/08/2022 | |
| 83 rue Louis Pasteur – Saint-Sébastien-sur-Loire | Bail Glissant | 30/08/2022 | |
| 9 bis avenue de la Maine – Aigrefeuille/Maine | Bail Glissant | 18/11/2022 | |
| 9 rue Louise Michel – Les Sorinières | Bail Glissant | 06/05/2022 | |
| 1 rue des Charmes – Divatte sur Loire | Bail Glissant | 11/09/2023 | |
| 23 rue de Nantes – Les Sorinières | Bail Glissant | 12/10/2023 | |
| 21 route de Carquefou - Nantes | Bail Glissant | 14/04/2023 | |
| 41 rue de la Rivettterie - Nantes | Bail Glissant | 09/10/2023 | |
| 3 rue des Sables d'Olonne - Nantes | Bail Glissant | 01/10/2023 | |
| 22 rue des Champs Thébaud – La Montagne | Bail Glissant | 05/08/2023 | |
| 74 route de Saint-Sébastien – Saint-Sébastien sur Loire | Bail Glissant | 26/05/2023 | |
| 3 avenue Agrippa d'Aubigné - Nantes | Bail Glissant | 21/02/2018 | |
| Insertion (11 logements NM secteur ASUR et 7 logements Vignoble) | | | |
| 12 rue Alain Colas - Nantes | Insertion | 01/09/2020 | |
| 310 route de Clisson – Vertou | Insertion | 28/07/2016 | |
| 13 rue de Chantemerle - Vallet | Insertion | 21/05/2021 | |
| 19 route de Nantes – La Planche | Insertion | 01/10/2016 | |
| 2 rue de l'Etang T1 studio – La Haie Fouassière | Insertion | 11/07/2019 | |
| 2 rue de la Gare – La Haie Fouassière (T1) | Insertion | 11/07/2019 | |
| 3 bis rue de la mairie – La Planche | Insertion | 01/02/2016 | |
| 3 impasse Rémi Belleau – Le Loroux Bottereau | Insertion | 17/03/2021 | |
| 4 impasse Amiral Courbet - Vieilleville | Insertion | 14/10/2022 | |
| 6 rue de l'Ouche Colin – Saint Sébastien/Loire | Insertion | 29/09/2022 | |
| 73 route de Nantes – Vertou | Insertion | 18/04/2022 | |
| 9 rue de la Grande Ourse – Rezé | Insertion | 31/10/2002 | |
| 93 rue des Plantes Apt 1 – Saint Sébastien sur Loire | Insertion | 01/11/2010 | |
| 93 rue des Plantes Apt 2 – Saint Sébastien sur Loire | Insertion | 01/11/2010 | |
| 93 rue des Plantes Apt 3 – Saint Sébastien sur Loire | Insertion | 01/11/2010 | |
| 93 rue des Plantes Apt 4 – Saint Sébastien sur Loire | Insertion | 01/11/2010 | |
| 237 route de Clisson - Vertou | Insertion | 01/02/2023 | |
| 32 rue du Chapeau Berger - Vertou | Insertion | 18/01/2018 | |

Les 2 Logements, dont le début de bail est en 2018, captés par le service ASUR en cours d'année 2023, étaient déjà loués par l'association et gérés par d'autres pôles d'activité.

Au cours de l'année 2023, sur les 3 ménages sortis de baux glissants :

- 2 ménages sont devenus les locataires en titre du logement qu'ils occupaient
- 1 ménage a quitté le logement pour intégrer le logement de son nouveau conjoint.

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Service ASUR

Par ailleurs, le service a capté 9 logements en sous-location en 2023 soit 2 logements d'insertion, ainsi que 7 logements en baux glissants (1 dans le vignoble et 5 sur Nantes métropole).

b. Statistique des entrées en sous-location en 2023

Le service a comptabilisé 19 entrées en sous-location en 2023.

La composition familiale

| Composition familiale des entrants en sous-location - 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Couple + 1 | 2 | 0 | 16,7% | 0,0% |
| Couple + 2 | 3 | 1 | 25,0% | 14,3% |
| Couple + 3 | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Couple + 4 ou + | 2 | 0 | 16,7% | 0,0% |
| Femme + 1 | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Femme + 2 | 3 | 0 | 25,0% | 0,0% |
| Femme + 3 | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Femme seule | 2 | 1 | 16,7% | 14,3% |
| Homme + 2 | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Homme seul | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Total | 12 | 7 | 100% | 100% |

Les tranches d'âge

| Tranche d'âge des entrants en sous-location - 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| 18 - 25 ans | 3 | 1 | 25,0% | 14,3% |
| 26 - 30 ans | 2 | 0 | 16,7% | 0,0% |
| 31 - 40 ans | 3 | 3 | 25,0% | 42,9% |
| 41 - 50 ans | 4 | 1 | 33,3% | 14,3% |
| 51 - 60 ans | 0 | 2 | 0,0% | 28,6% |
| Total | 12 | 7 | 100% | 100% |

Les ressources à l'entrée



Les motifs d'entrée

| Motif d'entrée des entrants en sous-location - 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|---|-------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Expulsion du logement | 3 | 0 | 25,0% | 0,0% |
| Hébergement précaire | 1 | 0 | 8,3% | 0,0% |
| Logement inadapté | 1 | 1 | 8,3% | 14,3% |
| Préavis donné par la propriétaire | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Ressources insuffisantes | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Rue | 1 | 1 | 8,3% | 14,3% |
| Rupture conjugale | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Sortie de logement d'urgence | 1 | 1 | 8,3% | 14,3% |
| Sortie de protocole | 1 | 0 | 8,3% | 0,0% |
| Sortie d'hébergement | 4 | 0 | 33,3% | 0,0% |
| Violences conjugales | 0 | 1 | 0,0% | 14,3% |
| Total | 12 | 7 | 100% | 100% |

c. Statistique des présents en sous-location en 2023

Le service ASUR a accueilli 42 ménages en sous-location en 2023.

Les motifs d'entrée des présents en sous-location en 2023

| Motif d'entrée des présents en sous-location - 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|---|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Chez un tiers | 2 | 1 | 7,7% | 6,3% |
| Expulsion du logement | 4 | 1 | 15,4% | 6,3% |
| Hébergement précaire | 2 | 1 | 7,7% | 6,3% |
| Logement inadapté | 2 | 3 | 7,7% | 18,8% |
| Préavis donné par la propriétaire | 1 | 1 | 3,8% | 6,3% |
| Ressources insuffisantes | 2 | 1 | 7,7% | 6,3% |
| Rue | 2 | 1 | 7,7% | 6,3% |
| Rupture conjugale | 2 | 2 | 7,7% | 12,5% |
| Situation administrative bloquée | 0 | 1 | 0,0% | 6,3% |
| Sortie de logement d'urgence | 4 | 2 | 15,4% | 12,5% |
| Sortie de protocole | 1 | 1 | 3,8% | 6,3% |
| Sortie d'hébergement | 4 | 0 | 15,4% | 0,0% |
| Violences conjugales | 0 | 1 | 0,0% | 6,3% |
| Total | 26 | 16 | 100% | 100% |

Les communes d'origine

➤ Sèvre et Maine Agglomération

| EPCI Sèvre et Maine Agglomération | Nombre de ménages | Répartition en % |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|
| Aigrefeuille-sur-Maine | 1 | 13% |
| Château Thébaud | 1 | 13% |
| Clisson | 3 | 38% |
| La Planche | 1 | 13% |
| Vieillevigne | 1 | 13% |
| Saint Lumine de Clisson | 1 | 13% |
| Total | 8 | 100% |

➤ Sèvre et Loire

| EPCI Sèvre et Loire | Nombre de ménages | Répartition en % |
|---------------------------|-------------------|------------------|
| Divatte-sur-Loire | 1 | 11% |
| Le Loroux-Bottereau | 3 | 33% |
| Saint-Julien de Concelles | 2 | 22% |
| Vallet | 2 | 22% |
| Total | 9 | 100% |

➤ Grand Lieu

| EPCI Grand Lieu | Nombre de ménages | Répartition en % |
|-----------------|-------------------|------------------|
| Geneston | 2 | 67% |
| Le Bignon | 1 | 33% |
| Total | 3 | 100% |

➤ Nantes Métropole secteur Asur

| Nantes Métropole Secteur Asur | Nombre de ménages | Répartition en % |
|-------------------------------|-------------------|------------------|
| Les Sorinières | 3 | 21% |
| Rezé | 1 | 7% |
| Saint-Sébastien | 9 | 64% |
| Vertou | 1 | 7% |
| Total | 14 | 100% |

➤ Hors secteur

| Hors secteur | Nombre de ménages | Répartition en % |
|-------------------|-------------------|------------------|
| Autre Département | 1 | 11% |
| Bouguenais | 1 | 11% |
| La Montagne | 1 | 11% |
| Nantes | 4 | 44% |
| Rezé | 2 | 22% |
| Total | 9 | 100% |

Suite à la mise en place du Marché public sur Nantes Métropole, les ménages nous sont orientés par le FSL métropolitain et peuvent provenir de n'importe quelle commune de la Métropole.

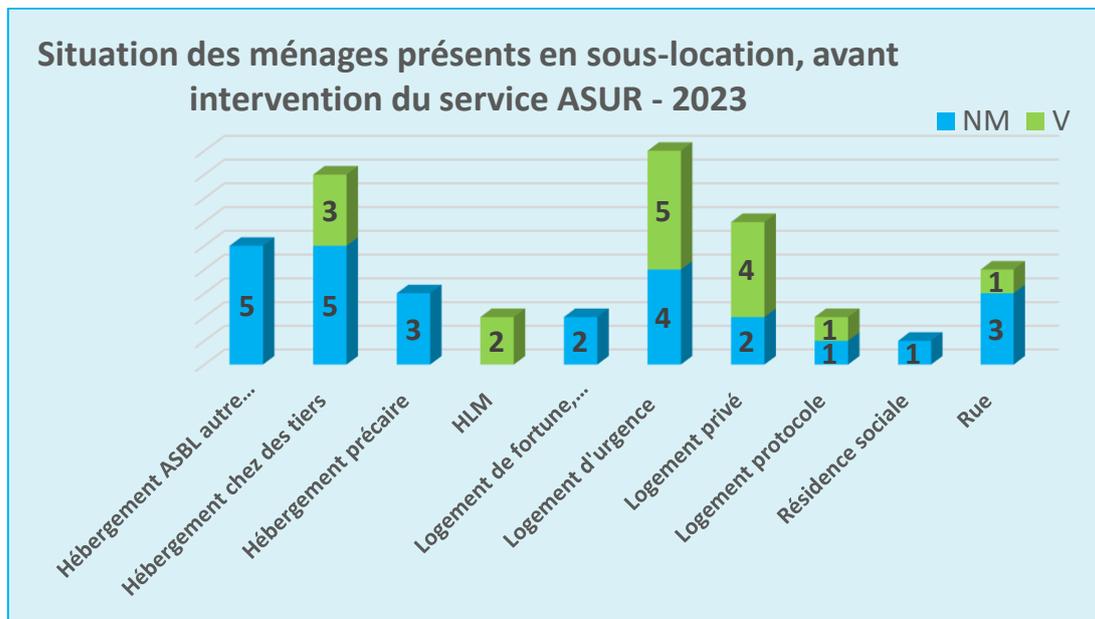
Cependant, nous conservons l'indicateur Hors secteur pour les ménages ne provenant pas du Sud Est de la Métropole, puisque nous gardons cette spécificité territoriale au sein du

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

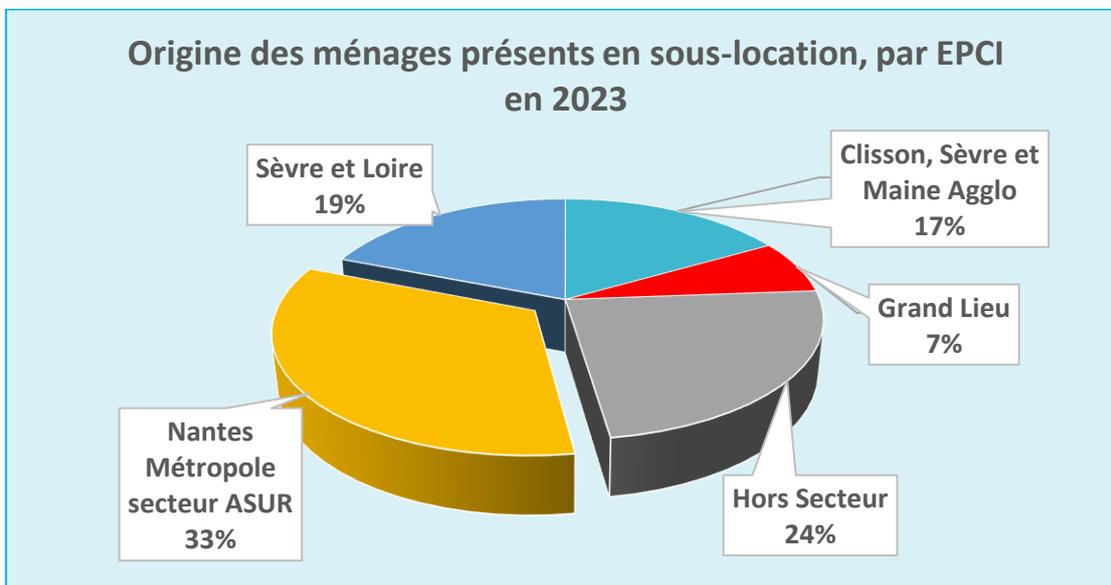
Service ASUR

groupement inter-associatif et que nous bénéficions d'un partenariat fort avec les communes de Saint-Sébastien-sur-Loire, Les Sorinières, Vertou et Basse-Goulaine.

Situation du ménage avant l'intervention du service :



Origine des ménages :



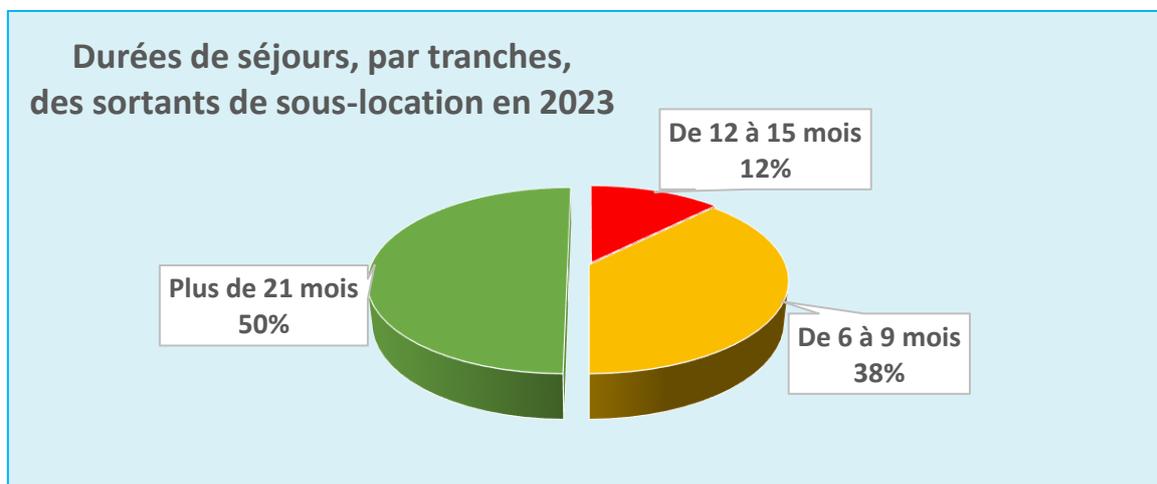
Composition familiale

| Composition familiale des présents en sous-location en 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|---|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Couple | 1 | 0 | 3,8% | 0,0% |
| Couple + 1 | 3 | 0 | 11,5% | 0,0% |
| Couple + 2 | 3 | 1 | 11,5% | 6,3% |
| Couple + 3 | 0 | 1 | 0,0% | 6,3% |
| Couple + 4 ou + | 2 | 0 | 7,7% | 0,0% |
| Femme + 1 | 0 | 3 | 0,0% | 18,8% |
| Femme + 2 | 5 | 1 | 19,2% | 6,3% |
| Femme + 3 | 2 | 2 | 7,7% | 12,5% |
| Femme + 4 ou + | 2 | 0 | 7,7% | 0,0% |
| Femme seule | 2 | 2 | 7,7% | 12,5% |
| Homme + 1 | 2 | 1 | 7,7% | 6,3% |
| Homme + 2 | 0 | 2 | 0,0% | 12,5% |
| Homme seul | 4 | 3 | 15,4% | 18,8% |
| Total | 26 | 16 | 100% | 100% |

d. Statistiques des sortants de sous-locations en 2023

Sur les 42 ménages présents en sous-location en 2023, 8 ont été relogés soit 18,6 % des présents. En moyenne, un ménage reste 589,38 jours soit 1 an, 7 mois et 19 jours. La moyenne de durée de séjour était de 505 jours pour les 15 ménages sortants en 2022. La comparaison de la moyenne de durée de séjour entre 2022 et 2023 n'est pas représentative du fait de la différence importante du nombre de ménages relogés.

Durée de séjour



Mode de relogement

| Mode de relogement des sortants de sous-location en 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| CHRS | 0 | 1 | 0,0% | 20,0% |
| Hébergement par des tiers | 0 | 1 | 0,0% | 20,0% |
| Logement social | 3 | 3 | 100,0% | 60,0% |
| Total | 3 | 5 | 100% | 100% |

Ressources à la sortie

| Ressource principale des sortants de sous-location en 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Allocations Chômage | 0 | 2 | 0,0% | 40,0% |
| Retraite | 1 | 1 | 33,3% | 20,0% |
| RSA | 0 | 2 | 0,0% | 40,0% |
| Salarié temps partiel | 2 | 0 | 66,7% | 0,0% |
| Total | 3 | 5 | 100% | 100% |

e. Commentaires

Aspects généraux

Les mesures d'accompagnement social permettent aux familles d'être suivies sur une période fixée par le service F.S.L. Le référent social soutient la famille dans un projet logement. L'accompagnant doit donc axer son travail sur la problématique logement diagnostiquée, avant l'entrée de la famille ou au cours de sa présence en logement.

Cependant, la question du logement ne peut être déconnectée de la situation générale de la famille. Le référent social est ainsi très souvent à l'origine de réalisations de synthèses et de sollicitations de nouveaux partenaires, avec qui les usagers n'avaient pas pris contact précédemment (organismes bancaires, médecins en vue d'une mise sous tutelle).

En effet, l'utilisateur n'est pas systématiquement en relation avec une assistante sociale de secteur ; néanmoins, nous établissons dès que possible des temps de rencontres afin d'échanger sur la situation et définir les actions complémentaires à réaliser au profit des usagers. Nous sollicitons les partenaires spécialisés qui sont en mesure de répondre aux problématiques diverses de l'utilisateur : Solidarité Femmes Loire-Atlantique, hôpitaux psychiatriques, psychologues, services de l'ASE...

Les atouts du dispositif

Afin d'être dans une continuité d'insertion, nous hébergeons les ménages en difficultés, en logements d'insertion privés ou publics, et, cela à la suite du passage en logements d'urgence ou non. Les familles sont suivies socialement, afin de résoudre les diverses problématiques perçues, et, en partie seulement résolues en logements d'urgence. L'accompagnement social lié au logement permet ainsi de tendre vers une autonomie progressive du ménage. La sous-location peut nécessiter une mesure d'accompagnement, en fonction de l'évolution des situations accompagnées en logements d'urgence et de leur autonomie recouvrée.

| Principale difficulté rencontrée durant d'accompagnement en sous-location en 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|---|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Absence de divorce (séparation)ou lenteur des procédures | 1 | 0 | 3,8% | 0,0% |
| Absence de proposition HLM | 1 | 0 | 3,8% | 0,0% |
| Dettes locatives | 4 | 0 | 15,4% | 0,0% |
| Difficultés d'accès à l'emploi | 0 | 1 | 0,0% | 6,3% |
| Difficultés de compréhension de la langue | 3 | 0 | 11,5% | 0,0% |
| Difficultés de gestion administrative et financière | 10 | 6 | 38,5% | 37,5% |
| Difficultés de gestion de la vie quotidienne | 1 | 1 | 3,8% | 6,3% |
| Difficultés liées à la situation de FVV | 3 | 1 | 11,5% | 6,3% |
| Problème de santé physique | 0 | 1 | 0,0% | 6,3% |
| Problème santé psychique | 1 | 3 | 3,8% | 18,8% |
| Ressources insuffisantes | 2 | 3 | 7,7% | 18,8% |
| Total | 26 | 16 | 100% | 100% |

IV. MESURES ASLL ACCÈS ET MAINTIEN

En 2023, le service ASUR a intégré un groupement inter-associatif, avec les associations Solidarité Estuaire et Trajet, pour la gestion de mesures ASLL accès (22 ménages accompagnés par mois) et maintien (34 ménages accompagnés par mois) sur le territoire de Nantes Métropole. La coordination de celui-ci est portée par l'association Trajet.

Dans ce groupement, le service ASUR est conventionné pour accompagner 7 ménages chaque mois en mesure ASLL accès et 11 ménages chaque mois en mesures ASLL maintien.

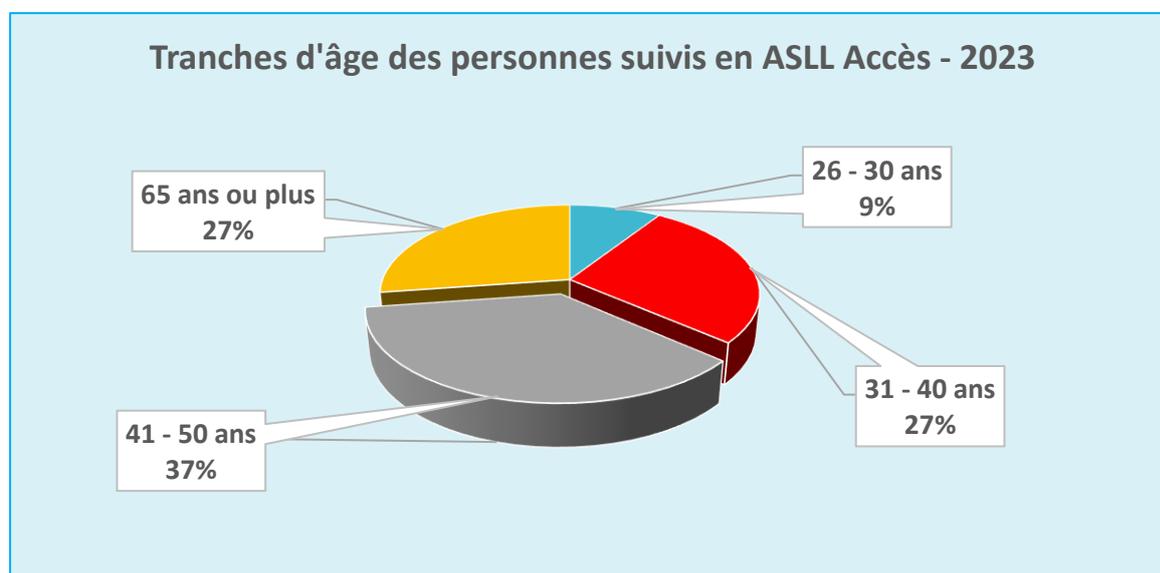
a. Mesures ASLL Accès

Il y a eu 11 ménages, soit 31 personnes, concernées et suivies dans le cadre des mesures Accompagnement Social Lié au Logement Accès en 2023.

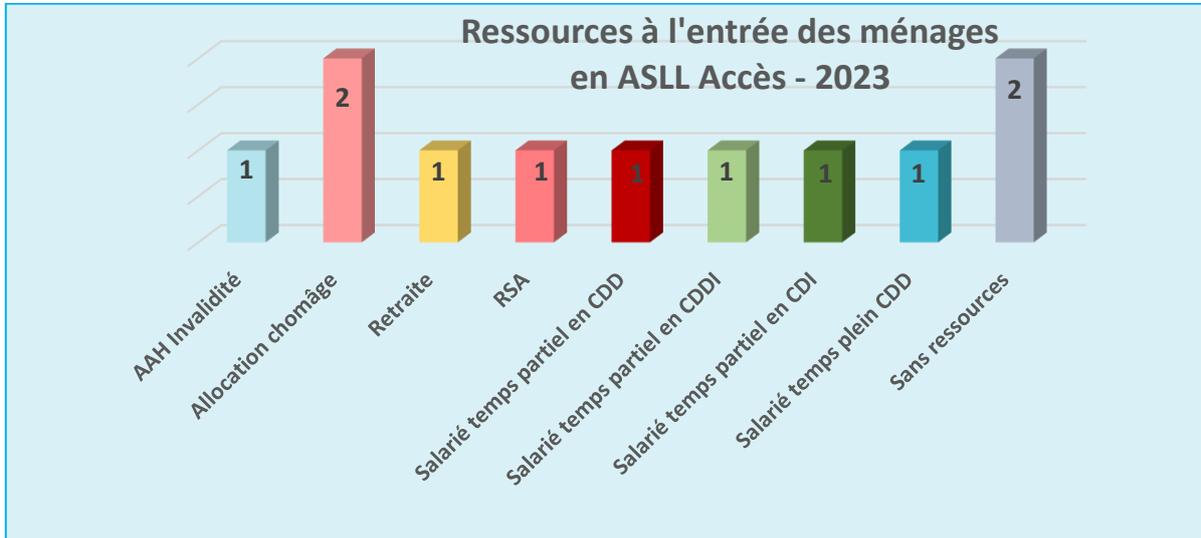
Composition familiale

| Composition familiale des ménages suivis en ASLL Accès - 2023 | Nombre de ménages | Répartition en % |
|---|-------------------|------------------|
| Couple | 1 | 9,1% |
| Couple + 2 | 1 | 9,1% |
| Couple + 4 ou + | 2 | 18,2% |
| Femme + 2 | 2 | 18,2% |
| Femme seule | 1 | 9,1% |
| Homme seul | 4 | 36,4% |
| Total | 11 | 100% |

Tranches d'âge



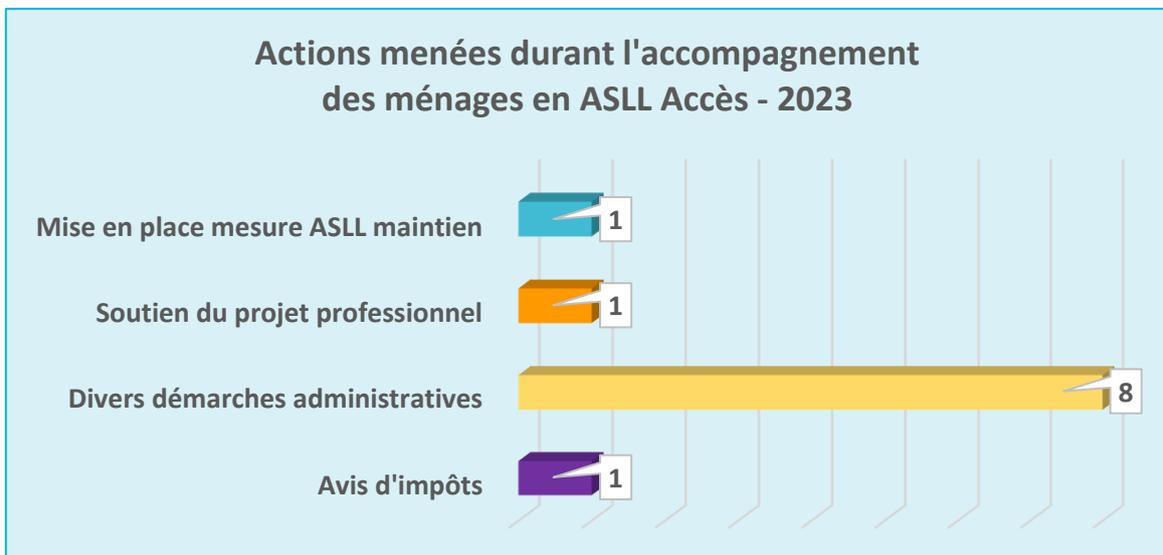
Les ressources à l'entrée

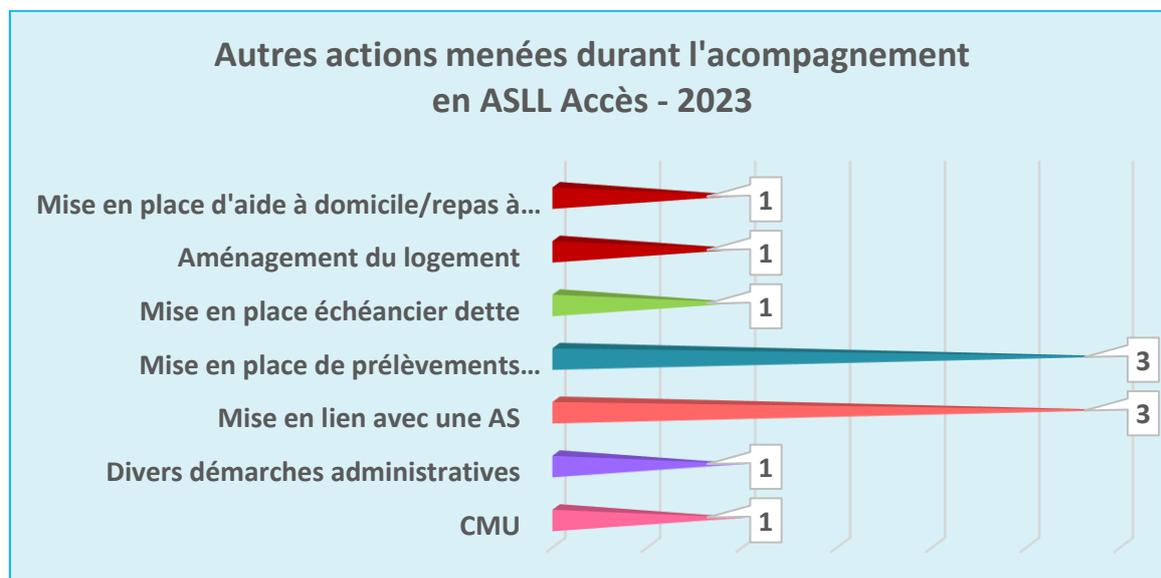


Distance d'intervention

La distance moyenne d'intervention, entre le service ASUR et les lieux de résidences des ménages est de 9,8 km.

Actions menées durant l'accompagnement





La durée moyenne d'accompagnement est de 188 jours, soit 6 mois et 8 jours.

En 2023, pour les 7 ménages sortants, leur sortie du dispositif a correspondu avec la fin de la mesure.

Ressources à la sortie

| Ressources à la sortie du suivi en ASLL Accès - 2023 | Nombre de ménages | Répartition en % |
|--|-------------------|------------------|
| Allocation chômage | 2 | 28,6% |
| RSA | 2 | 28,6% |
| Salarié temps partiel en CDD | 1 | 14,3% |
| Salarié temps partiel en CDDI | 1 | 14,3% |
| Salarié temps partiel en CDI | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | 100% |

| Autre ressources à la sortie du suivi en ASLL Accès - 2023 | Nombre de ménages | Répartition en % |
|--|-------------------|------------------|
| Pas de ressources secondaire | 1 | 14,3% |
| Prestations familiales | 4 | 57,1% |
| Prime d'activité | 1 | 14,3% |
| RSA | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | 100% |

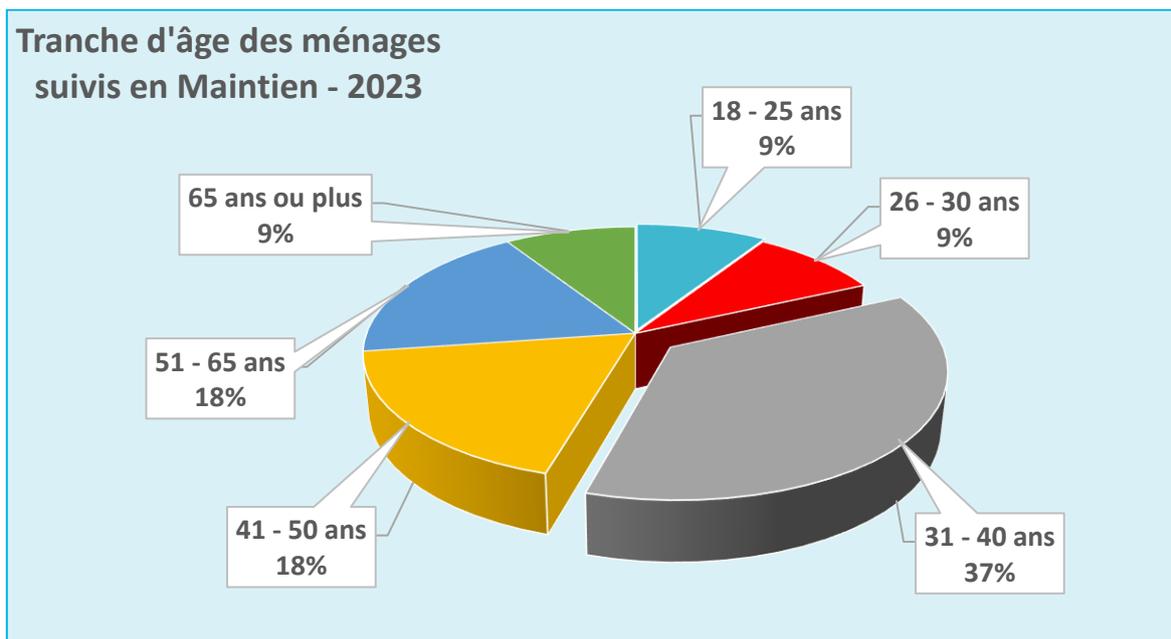
b. Mesures ASLL Maintien

Il y a eu 11 ménages, soit 24 personnes, concernées et suivies dans le cadre des mesures Accompagnement Social Lié au Logement Maintien en 2023.

Composition familiale

| Composition familiale des ménages en ASLL Maintien - 2023 | Nombre de ménages | Répartition en % |
|---|-------------------|------------------|
| Couple | 1 | 9,1% |
| Couple + 1 | 1 | 9,1% |
| Couple + 4 ou + | 1 | 9,1% |
| Femme + 2 | 2 | 18,2% |
| Femme seule | 1 | 9,1% |
| Homme seul | 5 | 45,5% |
| Total | 11 | 100% |

Tranches d'âge



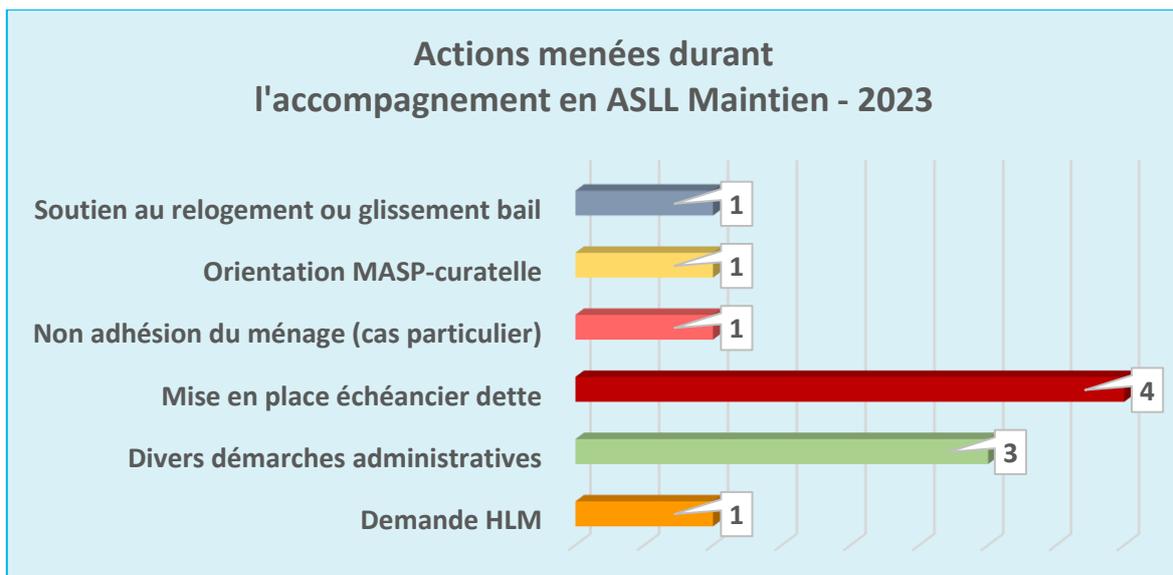
Les ressources à l'entrée

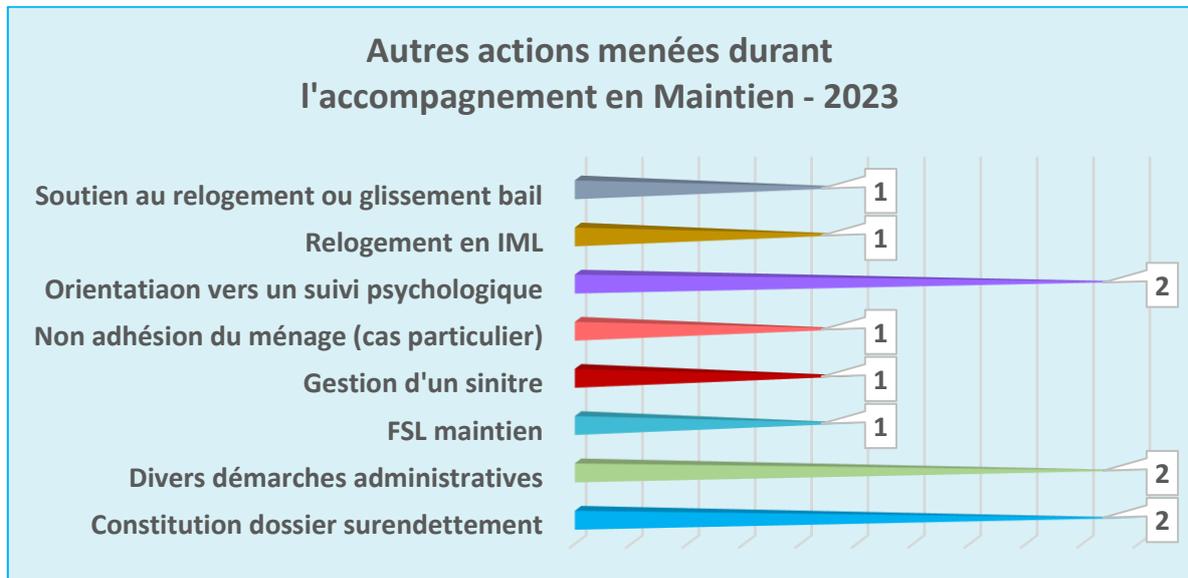


Distance d'intervention

La distance moyenne d'intervention, entre le service ASUR et les lieux de résidences des ménages est de 14,8 km.

Actions menées durant l'accompagnement





La durée moyenne d'accompagnement est de 171,45 jours, soit 5 mois et 21 jours.

En 2023, il n'y a eu qu'un seul sortant du dispositif, qui n'a pas adhéré à l'accompagnement social. La personne avait comme ressource l'AAH.

V. PARTENARIAT BAILLEURS

Depuis 2011, le service ASUR intervient à la demande de bailleurs sociaux auprès de leurs locataires dans le cadre de la prévention des expulsions. Les professionnels du service interviennent avec l'objectif de créer du lien et réduire les effets des problématiques sociales. Ce travail de proximité a comme perspective la reprise des paiements de loyers et le mieux habiter.

Une des spécificités du service ASUR étant l'aller-vers au travers de l'accompagnement social vers et dans le logement par le biais de visites à domicile régulières par les référents sociaux, il apparaît toutefois nécessaire de limiter le territoire d'intervention du service à une zone de 45 minutes de déplacements (aller).

Ce temps maximum permet de poser un équilibre entre ce nécessaire accompagnement par de l'aller-vers et la gestion du temps de trajet pour les professionnels.

Les ménages accompagnés dans le cadre du partenariat bailleur ne sont pas tous en cours d'expulsion, puisque le service ASUR est parfois sollicité de façon préventive en amont de la procédure.

2 ménages ont été suivis dans le cadre de ce dispositif en 2023, avec CDC Habitat.

Soit 1 femme seule, jusqu'à octobre, suivie depuis octobre 2021, soit 788 jours d'accompagnement, résidant à Saint-Herblain, donc dans un périmètre de 10 à 20 km du service ASUR. Cette personne était à la retraite et endettée, avant l'intervention du service. L'accompagnement social a permis l'apurement de la dette et la reprise de paiement, ainsi que la mise en lien avec une assistante sociale.

Un autre ménage, dans la catégorie femme +1, a été suivie de juin à décembre, soit 210 jours d'accompagnement, résidant à Bouguenais, donc dans un périmètre de 10 à 20 km du service ASUR.

VI. FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES MISES EN SECURITÉ

Les places d'hébergement dédiées à la mise en sécurité des femmes victimes de violences sont réparties comme suit :

- 2 logements financés dans le cadre du protocole de mise en sécurité sur la délégation du Vignoble mis en place le 21 juin 2016
- 6 places en accompagnement global et de mise en sécurité intégrées au partenariat avec les villes du Sud de la Métropole.
- 9 places Grenelle ouvertes en 12/2020.

En 2023, 19 femmes ont pu bénéficier d'une mise en sécurité par le service ASUR. Elles étaient au nombre de 24 en 2022.

a. Données chiffrées par dispositifs

Les communes d'origine

| Communes d'origine | Grenelle | Accompagnement global | Protocole Vignoble | Total |
|---------------------------|----------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Aigrefeuille-sur-Maine | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Clisson | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Gorges | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Les Sorinières | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Nantes | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Sainte-Pazanne | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Saint-Julien de Concelles | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Vallet | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Vertou | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Vieilleville | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | 9 | 4 | 6 | 19 |

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Service ASUR

Les prescripteurs

| Prescripteurs | Grenelle | Accompagnement global | Protocole Vignoble | Total |
|---------------|----------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Associations | 1 | 0 | 0 | 1 |
| CCAS | 1 | 1 | 0 | 2 |
| EDS | 1 | 0 | 5 | 6 |
| Internet | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SFLA | 4 | 0 | 1 | 5 |
| SIAO | 1 | 2 | 0 | 3 |
| SOLIBUS | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 9 | 4 | 6 | 19 |

La structure familiale

| Composition familiale | Grenelle | Accompagnement global | Protocole Vignoble | Total |
|-----------------------|----------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Femme + 2 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Femme + 3 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Femme +1 | 2 | 1 | 3 | 6 |
| Femme seule | 5 | 2 | 0 | 7 |
| Total | 9 | 4 | 6 | 19 |

Âge des femmes mises en sécurité

| Tranches d'âge | Grenelle | Accompagnement global | Protocole Vignoble | Total |
|-----------------------|----------|-----------------------|--------------------|-----------|
| 18-25 ans | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 26-35 ans | 6 | 0 | 1 | 7 |
| 36-45 ans | 1 | 2 | 4 | 7 |
| 46-60 ans + de 60 ans | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Total | 9 | 4 | 6 | 19 |

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Service ASUR

Durée des violences

| Durées des violences | Grenelle | Accompagnement global | Protocole Vignoble | Total |
|----------------------|----------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Entre 1 et 2 ans | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Entre 2 et 4 ans | 2 | 0 | 2 | 4 |
| Plus de 4 ans | 5 | 3 | 2 | 10 |
| Total | 9 | 4 | 6 | 19 |

Situation professionnelle

| Situation professionnelle | Grenelle | Accompagnement global | Protocole Vignoble | Total |
|---------------------------|----------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Arrêt maladie | 1 | 0 | 2 | 3 |
| CDD Temps partiel | 1 | 1 | 0 | 2 |
| CDD Temps plein | 0 | 0 | 1 | 1 |
| CDI Temps partiel | 0 | 1 | 0 | 1 |
| CDI Temps plein | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Chômage | 2 | 0 | 1 | 3 |
| En formation | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Sans activité | 4 | 0 | 2 | 6 |
| Total | 9 | 4 | 6 | 19 |

Durées de séjour

| Durées de présences | Grenelle | Accompagnement global | Protocole Vignoble | Total |
|---------------------|----------|-----------------------|--------------------|-----------|
| 0 à 15 jrs | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 15 à 45 jrs | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Plus de 45 jrs | 7 | 3 | 4 | 14 |
| Total | 9 | 4 | 6 | 19 |

Solution de relogement

| Solution de relogement | Grenelle | Accompagnement global | Protocole Vignoble | Total |
|---------------------------|----------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Hébergement | 3 | 0 | 2 | 5 |
| IML | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Inconnu | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Logement d'insertion | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Logement d'urgence | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Logement privé | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Logement social | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Non sortie au 31 décembre | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Retour au domicile | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 9 | 4 | 6 | 19 |

b. Données chiffrées tous dispositifs confondus

Les places de mise en sécurité pour femmes victimes de violences, tous dispositifs confondus ont permis d'héberger 19 ménages, soit 39 personnes.

La majorité des femmes hébergées étaient sans activité à leur admission, soit 12 sur 19.

Durées de séjour

| Durées de présences | Nombre de femmes | | Répartition en % | |
|---------------------|------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| 0 à 15 jrs | 3 | 0 | 27,3% | 0% |
| 15 à 45 jrs | 0 | 2 | 0,0% | 25% |
| Plus de 45 jours | 8 | 6 | 72,7% | 75% |
| Total | 11 | 8 | 100% | 100% |

On remarque que la durée de prise en charge s'est allongée en 2023. La moyenne de séjour sur le service est de 85,2 jours en 2023, tandis qu'en 2022, elle était de 67 jours, soit une augmentation de 26,8 %.

Type d'accompagnement

| Type d'accompagnement social | Nombre d'entretiens réalisés sur 19 suivis en 2023 |
|----------------------------------|--|
| Nombre de RDV de suivi social | 171 |
| Nombre de rencontres tripartites | 10 |
| Total | 181 |

Remarque : Lors de l'entrée en logement de mise en sécurité, 2 kits de première nécessité (produits d'hygiène et produits alimentaires) sont fournis à chaque admission pour permettre au ménage de subvenir à ses besoins pour les premiers jours d'accueil. En 2023, 8 kits ont pu être distribués.

Nous avons pu constater que l'accompagnement social réalisé auprès des femmes hébergées dans ce cadre, est plus soutenu qu'en logement d'urgence et en sous-location.

En effet, le nombre de rendez-vous de suivi social assurés est élevé, puisque chaque femme a été rencontrée en moyenne, 9 fois durant sa prise en charge.

Le service ASUR participe au groupe ressources femmes victimes de violences conjugales, mis en place par la délégation vignoble du Département. Dans ce cadre, une réflexion a été menée sur la prise en charge des femmes hébergées au sein des logements de mise en sécurité, qui a notamment permis la mise en place d'entretiens tripartites avec SFLA et le service ASUR de manière systématique. De même, des rencontres régulières sont organisées avec les autres opérateurs de l'AHJ pour permettre un échange de bonnes pratiques sur les places financées par la DDETS.

Solution de relogement

| Solution de relogement | Nombre de femmes | | Répartition en % | |
|--------------------------------|------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Hébergement | 3 | 2 | 27,3 | 25 |
| IML | 1 | 1 | 9,1 | 12,5 |
| Inconnu | 0 | 1 | 0,0 | 12,5 |
| Logement d'insertion | 1 | 0 | 9,1 | 0 |
| Logement d'urgence | 1 | 2 | 9,1 | 25 |
| Logement privé | 1 | 1 | 9,1 | 12,5 |
| Logement social | 0 | 1 | 0,0 | 12,5 |
| Non sortie au 31 décembre 2023 | 3 | 0 | 27,3 | 0 |
| Retour au domicile | 1 | 0 | 9,1 | 0 |
| Total | 11 | 8 | 100% | 100% |

Dans 31,6 % des cas, le relogement des femmes entrées dans le cadre de la mise en sécurité se fait sur le service ASUR, soit en logement d'urgence soit en sous-location, soit en IML. En effet, le service priorise les demandes d'admission des femmes hébergées dans un logement de mise en sécurité, lors d'une libération de logement dans son parc de logement pour permettre aux femmes d'accéder à un logement sans contrainte du secret d'adresse quand elles n'ont plus nécessité de mise en sécurité.

En 2023, une seule femme est retournée au domicile.

VII. L'INTERMÉDIATION LOCATIVE (IML)

En 2020, le service ASUR a été conventionné pour gérer 13 logements en Intermédiation Locative pour compléter son offre de logements accompagnés sur le territoire du vignoble nantais. Au cours de l'année, le service ASUR a géré 15 logements en IML (dont 2 logements Actarom).

Au sein du service ASUR, les ménages hébergés au sein de ce dispositif, ont été au nombre de 19, soit 46 personnes principalement orientées par le SIAO insertion.

a. Statistiques des entrants 2023

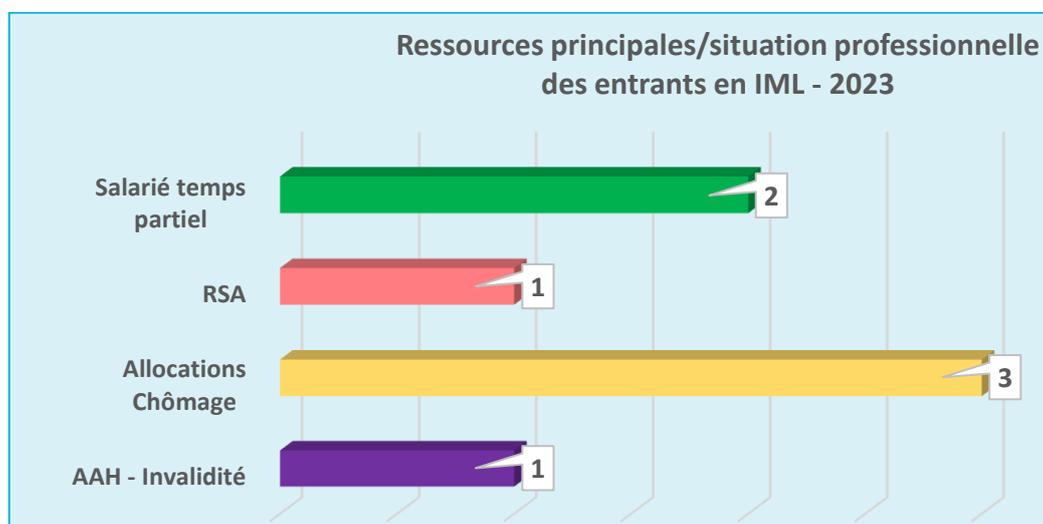
Compositions familiales

| Composition familiale des entrants en IML en 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|---|-------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Couple + 1 | 0 | 1 | 0,0% | 25,0% |
| Couple + 2 | 0 | 2 | 0,0% | 50,0% |
| Couple + 3 | 1 | 0 | 33,3% | 0,0% |
| Femme + 1 | 1 | 0 | 33,3% | 0,0% |
| Femme + 2 | 1 | 0 | 33,3% | 0,0% |
| Femme + 3 | 0 | 1 | 0,0% | 25,0% |
| Total | 3 | 4 | 100% | 100% |

Tranches d'âges

| Tranches d'âge des entrants en IML en 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| 26 - 30 ans | 0 | 1 | 0,0% | 25,0% |
| 31 - 40 ans | 0 | 2 | 0,0% | 50,0% |
| 41 - 50 ans | 1 | 1 | 33,3% | 25,0% |
| 51 - 60 ans | 2 | 0 | 66,7% | 0,0% |
| Total | 3 | 4 | 100% | 100% |

Les ressources à l'entrée



Motifs d'entrée des ménages qui ont intégré un logement IML

| Motifs d'entrée en IML des entrants - 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM | V |
| Hébergement précaire | 0 | 1 | 0,0% | 25,0% |
| Ressources insuffisantes | 0 | 1 | 0,0% | 25,0% |
| Sortie de logement d'urgence | 1 | 0 | 33,3% | 0,0% |
| Sortie de protocole | 1 | 0 | 33,3% | 0,0% |
| Sortie d'hébergement | 1 | 1 | 33,3% | 25,0% |
| Violences conjugales | 0 | 1 | 0,0% | 25,0% |
| Total | 3 | 4 | 100% | 100% |

b. Statistiques des présents 2022

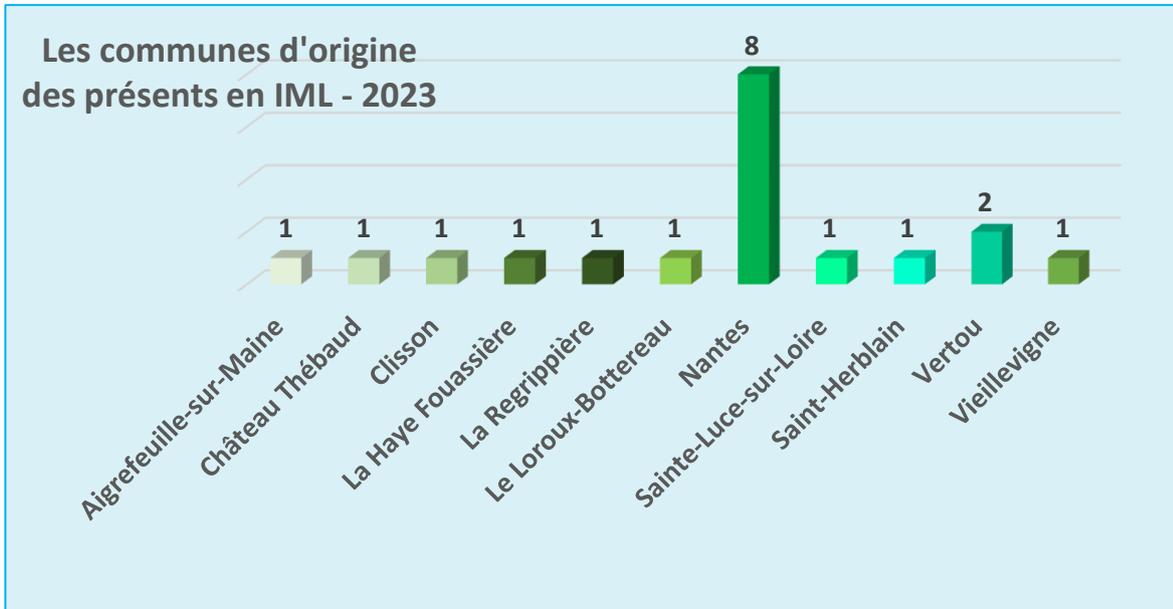
Motifs d'entrée

| Motifs d'entrée en IML des présents - 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM | V | NM et HS | V |
| Chez un tiers | 1 | 0 | 12,5% | 0,0% |
| Expulsion du logement | 0 | 1 | 0,0% | 9,1% |
| Hébergement précaire | 0 | 4 | 0,0% | 36,4% |
| Ressources insuffisantes | 0 | 1 | 0,0% | 9,1% |
| Rue | 0 | 1 | 0,0% | 9,1% |
| Rupture conjugale | 1 | 1 | 12,5% | 9,1% |
| Sortie de logement d'urgence | 1 | 0 | 12,5% | 0,0% |
| Sortie de protocole | 1 | 0 | 12,5% | 0,0% |
| Sortie d'hébergement | 4 | 1 | 50,0% | 9,1% |
| Violences conjugales | 0 | 2 | 0,0% | 18,2% |
| Total | 8 | 11 | 100% | 100% |

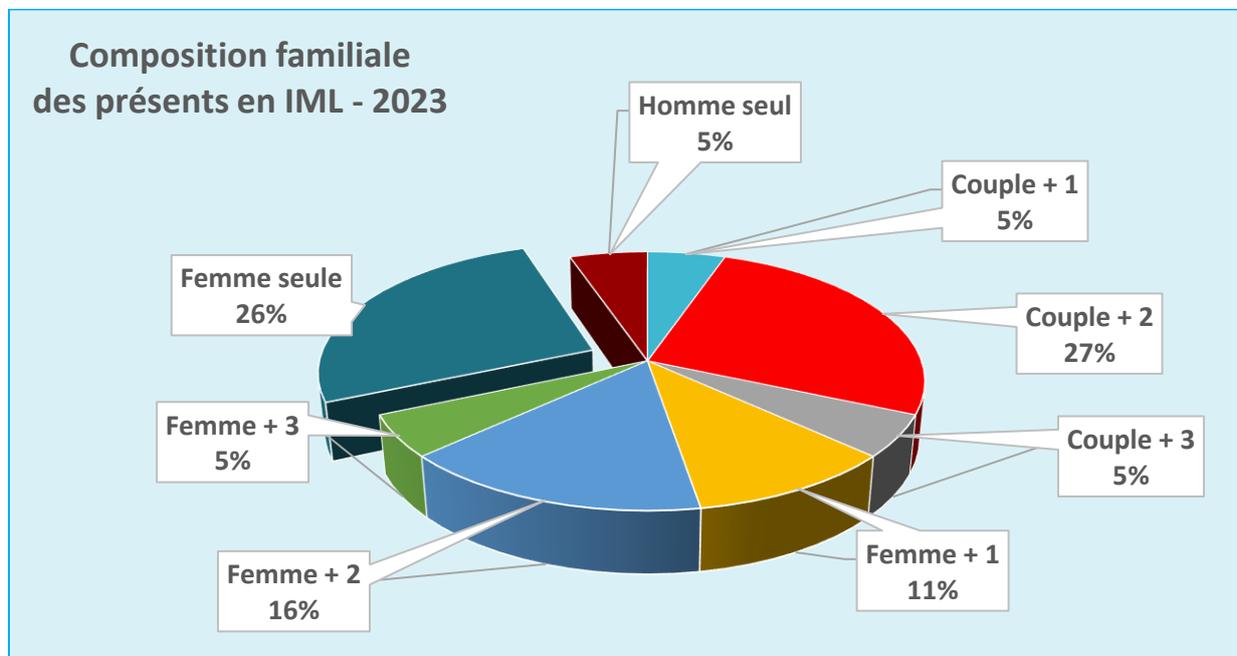
Situation du ménage avant intervention du service

| Situation du ménage avant l'entrée en IML - 2023 | Nombre de ménages | | Répartition en % | |
|--|-------------------|-----------|------------------|-------------|
| | NM et HS | V | NM et HS | V |
| Domicile conjugale | 0 | 1 | 0,0% | 9,1% |
| Hébergement 115 | 0 | 1 | 0,0% | 9,1% |
| Hébergement ASBL autre service | 4 | 0 | 50,0% | 0,0% |
| Hébergement chez des tiers | 2 | 1 | 25,0% | 9,1% |
| Hébergement précaire | 0 | 1 | 0,0% | 9,1% |
| HLM | 0 | 1 | 0,0% | 9,1% |
| Logement de fortune, caravane | 0 | 3 | 0,0% | 27,3% |
| Logement d'urgence | 1 | 0 | 12,5% | 0,0% |
| Logement protocole | 1 | 1 | 12,5% | 9,1% |
| Rue | 0 | 2 | 0,0% | 18,2% |
| Total | 8 | 11 | 100% | 100% |

Communes d'origine



Composition familiale



Difficultés principales rencontrées durant l'accompagnement, avec les ménages présents en IML en 2023

| Principales difficultés rencontrées durant l'accompagnement en IML - 2023 | Nombre de ménages | Répartition en % |
|---|-------------------|------------------|
| Absence de divorce (séparation) ou lenteur des procédures | 1 | 5,3% |
| Difficultés d'accès à l'emploi | 1 | 5,3% |
| Difficultés de compréhension de la langue | 3 | 15,8% |
| Difficultés de gestion administrative et financière | 6 | 31,6% |
| Difficultés liées à la situation de FVV | 2 | 10,5% |
| Problème de santé physique | 1 | 5,3% |
| Problème santé psychique | 1 | 5,3% |
| Ressources insuffisantes | 4 | 21,1% |
| Total | 19 | 100% |

c. Statistique des sortants d'IML en 2023

Mode de relogement

Sur les 19 ménages accueillis en IML, 9 ménages sont sortis du dispositif. Leur durée de séjour a été de 497 jours en moyenne, soit 16 mois et 16 jours. Cinq des ménages ont été relogés dans le parc social, trois en CHRS et une personne est sortie dans le cadre d'une fin de prise en charge. La durée de séjour est plus élevée qu'en 2022 (350 jours). Mais ceci s'explique par le fait que 5 personnes isolées ont été hébergées au-delà des 18 mois de durée de prise en charge prévues en IML. 3 personnes étaient sans droit ni titre et les 2 autres cumulaient d'importantes difficultés et ont nécessité un temps d'accompagnement long.

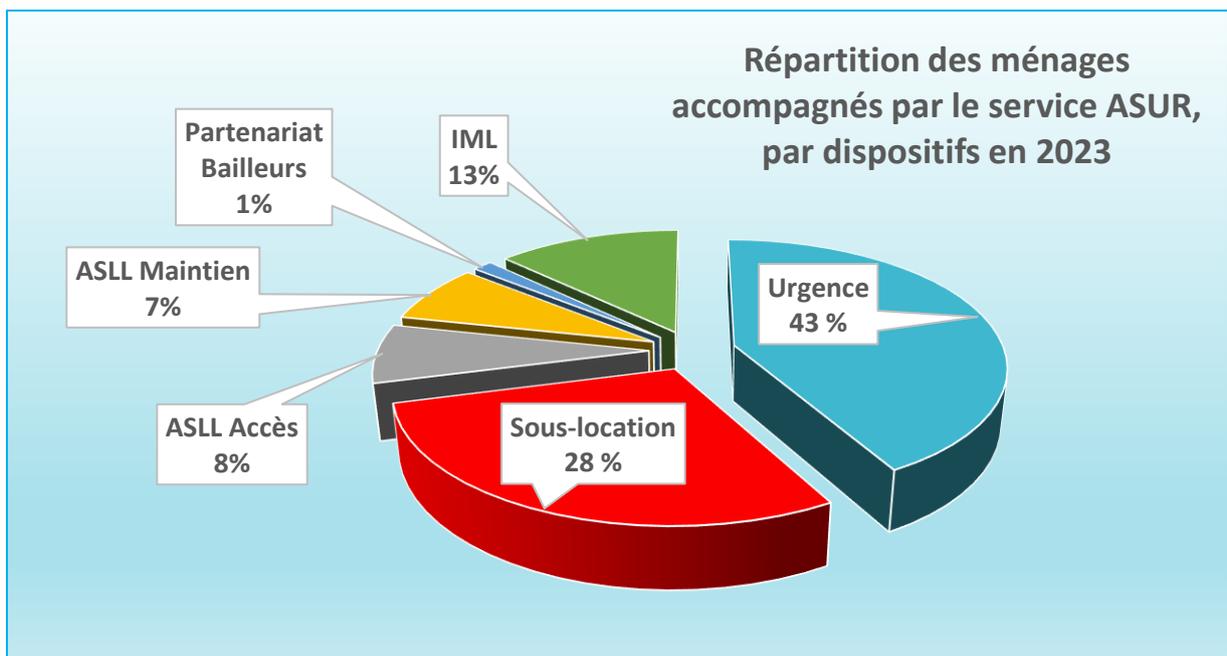
| Mode de relogement des sortants d'IML en 2023 | Nombre de ménages | Répartition en % |
|---|-------------------|------------------|
| CHRS | 3 | 33,3% |
| Fin de prise en charge | 1 | 11,1% |
| Logement social | 5 | 55,6% |
| Total | 9 | 100% |

Ressources à la sortie

| Ressource principale à la sortie d'IML - 2023 | Nombre de ménages | Répartition en % |
|---|-------------------|------------------|
| AAH - Invalidité | 1 | 11,1% |
| RSA | 4 | 44,4% |
| Salarié en insertion | 1 | 11,1% |
| Salarié temps partiel | 3 | 33,3% |
| Total | 9 | 100% |



VIII. CONCLUSION



En 2023, le service ASUR a accompagné 170 ménages tous dispositifs confondus, ce qui représente 425 personnes. La durée moyenne globale d'accompagnement en logement d'urgence de 393 jours en 2023, en faible diminution par rapport à 2022 (durée moyenne 409 jours). La durée moyenne globale d'accompagnement en logement de sous-location de 589 jours est en augmentation par rapport à 2022 (505 jours).

Le nombre de logements d'urgence reste stable de par la volonté des communes ou des communautés de communes qui comprennent l'intérêt d'un tel dispositif pour leurs administrés. La mise à disposition de logements provisoires se gère en premier lieu avec la commune puis les modalités de fonctionnement sont inscrites dans une convention intercommunale le plus souvent. Nous allons vers une amélioration de la qualité des logements proposés ; de ce fait, nous demandons à perdre certains logements et échangeons avec les intercommunalités sur la mise à disposition de logement HLM (PLAI) afin d'avoir des logements récents peu chers et économiques sur le plan énergétique ou encore des travaux sur les logements existants.

Le partenariat entre les communes, les bailleurs sociaux et l'Association permet une prise en charge de l'usager qui peut être perfectible notamment dans une adaptation de la mesure ASLL à des publics spécifiques tels que les jeunes notamment et les personnes avec des problèmes de santé mentale.

Pour l'année 2023, une partie des accompagnements ont dépassé les durées fixées par les référentiels. Ce dépassement est à mettre en lien à la fois avec la problématique du manque de logements sociaux (secteur tendu notamment pour les logements T2 et T4), la concurrence des publics, mais également du fait des problématiques de quelques ménages qui relèvent d'une prise en charge en CHRS, maison-relais ou autre.

L'année 2023 a été marquée par la réorganisation du service ASUR et l'arrivée de deux nouveaux salariés, dont une personne dédiée à la mise en sécurité des femmes victimes de violences et à leur accompagnement global sur les nouvelles places ouvertes dans ce cadre.

Les nouvelles modalités de fonctionnement du FSL métropolitain, ont amené le service ASUR à intégrer deux groupements inter-associatifs pour les mesures ASLL sous-location et ASLL accès/maintien. Ceci de nous a permis de maintenir notre activité en sous-location sur Nantes Métropole et de développer un nouveau dispositif d'accompagnement en complétant notre offre de service. Le partenariat avec les associations de ces deux groupements nous permet de monter en compétences sur l'accompagnement des publics précaires.

IX. PERSPECTIVES 2024

Le travail de refonte de la mesure ASLL (Accompagnement Social Lié au Logement) par le FSL métropolitain et départemental a permis une adaptation des mesures.

Ce chantier engagé, nous a permis d'enrichir les pratiques des professionnels du service du fait du travail au sein des groupements inter-associatifs. Une harmonisation de nos outils d'accompagnements, ainsi que des formations collectives sont prévues et vont se poursuivre sur l'année 2024 ainsi que le travail de recherche de partenariat sur le territoire.

Les mesures ASLL accès et maintien sur le territoire de Nantes Métropole nous a permis de constater qu'elles répondent aux besoins des personnes sur les communes de proximité et nous souhaitons développer cette pratique sur le territoire du Vignoble. Ce type de mesure prend tout son sens dans le cadre de la politique du Logement d'Abord. C'est en cohérence avec notre volonté de développer « l'aller-vers » et permettre une intervention préventive sur notre territoire d'intervention. Ce nouvel outil nous permettra d'élargir la palette de nos interventions sur le territoire et de bénéficier du lien et de la relation de proximité que nous avons avec les bailleurs sociaux, les municipalités et EPCI. Ce renforcement du partenariat doit nous permettre de favoriser le relogement dans le parc social.

Par ailleurs, le service ASUR doit objectiver le travail effectué dans le cadre des divers dispositifs d'hébergement et chercher à consolider son fonctionnement en allant à la fois chercher des financements complémentaires pour trouver l'équilibre budgétaire et poursuivre la stabilisation de l'équipe des professionnels.

L'accompagnement social de femmes victimes de violences conjugales dans le cadre des protocoles de mise en sécurité représente un accompagnement social plus soutenu que l'accompagnement qui est déterminé dans le référentiel ASLL. Un travail est également mené avec le Département, l'État, Solidarité Femmes et les opérateurs associatifs de l'AHJ pour renforcer l'accompagnement social spécifique mis en œuvre pour ce public.