

# RAPPORT D'ACTIVITI

2023

# **CHRS AMÉTIS**



## Préambule

Notre champ d'action est circonscrit à l'accueil de personnes en grande précarité, et de son impact généré sur le plan social, psychique, moral et/ou affectif. À leur arrivée, ces personnes sont extrêmement désocialisées, c'est-à-dire très éloignées des normes sociales. Cela se traduit par un accès à un emploi ou à un logement difficilement envisageable, à court et moyen terme. Elles vivent généralement au présent, dans l'immédiateté et dans un état d'urgence permanent. Habituellement, les modalités du travail social se proposent d'étayer dans le temps un processus qui favorise l'insertion sur du long terme. Dans cette optique, l'objectif partagé par l'ensemble des professionnels du CHRS AMETIS est de donner autant que possible les moyens à chacune des personnes accueillies de se retrouver dans un lieu sécurisant et stable. C'est pourquoi cet espace doit intégrer cette dimension temporelle, condition sine qua non à toute forme de participation. Cependant, cette perspective d'implication ne peut pas exister sans que l'intervention de ces acteurs (professionnels et bénévoles) s'inscrive également dans la durée et la continuité.

C'est une proposition importante et nouvelle pour la personne accueillie. En effet, pour effectuer un travail visant à contrer l'effet déstructurant de l'errance géographique et/ou psychique, une des propositions majeures doit être d'ancrer la relation dans un temps suffisamment long. Ce travail de proximité et de quotidienneté est essentiel. Sans cela, comment parler de participation avec la personne ? Comment écouter sa demande mais aussi ses propositions ? Et au bout du compte, comment envisager sa participation au sein de l'institution, c'est-à-dire de lui laisser le temps de se réapproprier et dépasser son espace personnel pour investir un espace collectif ?

La pratique quotidienne des professionnels du CHRS AMETIS, tend à penser et à valoriser l'individu à l'intérieur d'une structure, mais aussi au sein de la société. Réaliser ce travail d'accès à la citoyenneté consiste à investir l'espace public au-delà de ses propres intérêts personnels. Cette pratique est présente dans le travail quotidien, et plus précisément dans les actions éducatives des professionnels. Ce préalable contextuel permet de tisser un lien qualitatif pour soutenir à minima l'émergence d'une confiance en soi et en l'autre efficiente, parce que « Sans la confiance des hommes les uns envers les autres, la société tout entière se disloquerait » et rendrait difficile

l'accompagnement des personnes vulnérables. Cette posture permet à terme de diminuer l'effet de dépendance des personnes à un système qui est là pour les aider et les soutenir mais qui peut aussi parfois les enfermer.

Au-delà des chiffres, ce rapport donne un aperçu de l'activité réalisée tout au long de l'année 2023, par l'ensemble des équipes du CHRS AMETIS et malgré les conditions particulières générées par les profonds changements induits par les « tarifs plafonds ». Face aux changements organisationnels successifs depuis 2019, l'Association St Benoît Labre a fait le choix d'être « non seulement acteur, mais aussi auteur du changement » (cf. Jean-Marie MIRAMON « manager le changement dans l'action sociale »). Qu'il s'agisse de management stratégique ou de management opérationnel, il y a dans notre secteur une part de spécificité qui tient à la nature de l'action sociale et à ses caractéristiques contextuelles. Ainsi, l'enjeu principal de notre travail est avant tout de garantir le sens de l'action et de favoriser la sécurisation des parcours des résidents du CHRS.

## **QUELQUES CHIFFRES SIGNIFICATIFS**

## **C.H.R.S. AMETIS – Insertion ATLAS (144 places)**

→ Nombre de jours Théoriques	52 560
→ Nombre total de journées réalisées :	45 985
→ Taux d'occupation 2023 :	87,49 %
→ Total des orientations sur l'année 2023 :	58
→ Total des personnes admises en 2023 (1 seul refus du CHRS) :	51
→ Total des personnes présentes en 2023 sur ATLAS :	181
→ Age moyen des personnes présentes en 2023 :	42 ans
→ Total des personnes sorties en 2023 :	44
→ Durée moyenne des Séjours des sortants en 2023 :	742,4 jours

## **C.H.R.S. AMETIS – Urgence Tannerie (44 places)**

→ Nombres de jours Théoriques :	16 060
→ Nombre total de journées réalisées :	15 885
→ Taux d'occupation :	98,91 %
→ Total des séjours sur l'année 2023 :	195
→ Total des présents en 2023 :	232
→ Age moyen des personnes présentes en 2023 :	42.2 ans
→ Durée moyenne de séjour des sortants en 2023 :	81 jours

#### **INTRODUCTION**

Depuis 1953, l'Association St Benoît Labre agit auprès des plus précaires. L'année de sa création est né le Foyer St Benoît pour offrir le gîte et le couvert aux Nantais les plus démunis. En 1981, le Centre St Yves a ouvert ses portes à Vertou, offrant la possibilité à ses résidents de travailler sur des ateliers d'insertion. Plus tard, les deux établissements ouvriront des places en logements diffus pour les regrouper progressivement sous le nom de « Service Atlas ».

La fusion de ces trois entités historiques de l'association en un seul établissement a donné un nouveau format au CHRS qui porte depuis 2013 le nom d'« AMETIS ».

Courant 2018, l'annonce de l'arrivée des tarifs plafonds applicables aux CHRS, en fonction des Groupes Homogènes d'Activité et de Missions (GHAM), nous a contraint à repenser une nouvelle fois la structuration de l'établissement. Nous avons œuvré dans une logique de spécialisation des sites avec la ferme volonté de pouvoir continuer à offrir des places en collectifs tout en développant le diffus. Face à une pression budgétaire de plus en plus prégnante, l'association a dû se préparer en 2022 à fermer progressivement mais définitivement le collectif de Vertou avec ses ateliers AAVA (déploiement en diffus des places d'insertion collectives)

Ainsi, depuis janvier 2023, la structuration des 188 places du CHRS est la suivante : **AMETIS Insertion** : 144 places en diffus à Atlas dont 8 places CHRS vignoble **AMETIS Urgence** : 44 places à la Tannerie (dont 2 « réquisitions ») + 6 places en cohabitation à la Maison de Saint Aignan.

## **ORGANIGRAMME en 2023**

## **CHRS**

1 directeur de pôle + 1 chef de service + 1 coordinatrice Urgence + 1 coordinateur insertion

Urgence et stabilisation

Insertion

Site de la Tannerie 38 places + 6 en cohabitation + 1 bagagerie Site d'Atlas : 136 places en diffus + 8 sur le vignoble Nantais

## LE PUBLIC ACCUEILLI

- → Hommes et femmes de plus de 18 ans et couples sans enfant,
- → Accueil inconditionnel,
- → Accueil possible avec un animal de compagnie en diffus comme en collectif.

## LA DEMANDE D'ADMISSION, L'ORIENTATION

- → **POUR LES PLACES** « **INSERTION** »: une demande de prise en charge est transmise par un Service Social tiers à la plate-forme SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) ou DALO-DAHO de Loire-Atlantique, qui décide de l'orientation de la personne. La durée de prise en charge est de 6 mois, renouvelable. La validation du renouvellement du séjour est conditionnée par un accord de la DRDJSCS.
- → POUR LES PLACES « URGENCE » : les orientations sont effectuées par la plateforme SIAO dédiée à l'accueil d'urgence. La durée de prise en charge va d'une nuit à plusieurs mois en fonction des modalités d'accueil convenu avec le 115.

## LE SENS DE L'ACTION

A nouveau cette année, trois Copils (Comités de Pilotage) ont travaillé sur le sens de nos actions dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.

De surcroit, la fermeture du site de Vertou (collectif + ateliers) nous a contraint à repenser nos modalités de prise en charge. Nos actions et nos moyens ont progressivement évolués au cours de l'année 2022 pour que notre nouvelle structuration soit effective en janvier 2023.

Nous nous sommes attachés à travailler autour des besoins des personnes en situation de précarité et toujours dans une logique de prise en charge globale.

Les membres des Copils sont des personnes ressources dans leurs domaines de compétence :

## 1 - COPIL « Intra-personnel »

<u>Domaines de compétence</u> : Santé, Handicap, Bien-être, Parentalité

Missions

Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte la personne dans ce qui la touche au plus profond (physiquement et psychiquement)

## 2 - COPIL « Interpersonnel »

<u>Domaines de compétence</u> : Sport, Culture, Loisirs, vie sociale et citoyenne

<u>Missions</u> :

Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte la personne en tant qu'être social

## 3 - COPIL « Extra-personnel »

<u>Domaines de compétence</u>: Droits, Logement, Administratif, Budget, Emploi, RSA, Justice **(Sébastien,** 

Anthony, Audrey, Julien)

Missions:

Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte la personne dans un cadre administratif et juridique

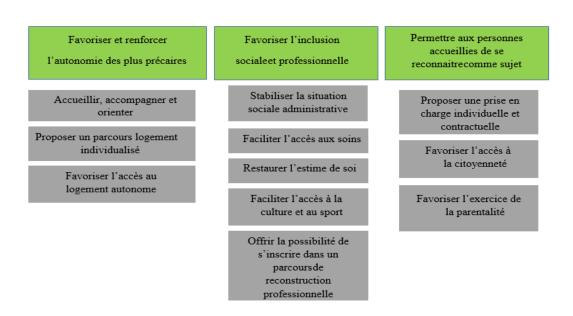
Le travail collectif des équipes a permis d'accompagner les changements de manière progressive et raisonnée en minimisant au maximum l'impact de la restructuration de l'établissement.

## Table des matières

IV	ANNEXES	Frreur   Signet non défini
III.	PERSPECTIVE 2024	37 -
b.	Services proposés	32 -
a.	Les données statistiques	27 -
II. L	ES MISSIONS D'AMÉTIS URGENCE	26 -
C.	Les données statistiques	11 -
b.	L'équipe	10 -
a.	Les actions éducatives périphériques	9 -
I. L	ES MISSIONS D'AMÉTIS INSERTION	9 -

## I. LES MISSIONS D'AMÉTIS INSERTION

Permettre aux personnes en situation de précarité de retrouver une place dans la vie sociale



## a. Les actions éducatives périphériques

**Action Parentalité :** Pour les parents en droit de recevoir leurs enfants, l'Association participe au Dispositif Mutualisé d'Accès à la Parentalité et dispose d'un appartement parent/enfant(s), qui permet de les accueillir ponctuellement (accueil possible des ascendants également).

**Action santé et estime de soi :** un partenariat actif permet aux usagers du CHRS de bénéficier d'une prise en charge gratuite en pédicure, podologie, ostéopathie et optique. Régulièrement, des partenariats ponctuels permettent d'offrir aux usagers plusieurs prestations « Bien-être » tout au long de l'année (soins, massages, onglerie...)

**Sport pour tous :** plusieurs activités sportives hebdomadaires sont proposées aux usagers et encadrées par une éducatrice sportive diplômée (Dynamix).

Accès aux loisirs et à la culture : plusieurs animations ponctuelles sont proposées chaque année. Tout l'été 2023 a été rythmé par « les mardis d'Atlas » où un panel d'activité a pu être proposé aux résidents. Par ailleurs, un service « atlas-vidéo » est à disposition de tous les usagers. Une bibliothèque est en libre-service ainsi qu'un accès internet sur les trois sites du CHRS.

**Écoute et expression :** Une psychologue est à disposition des usagers une demijournée par semaine sur Atlas et une semaine sur deux à la Tannerie. A noter qu'une psychologue addictologie intervient un vendredi sur deux sur le CHRS dans le cadre d'une consultation avancée (partenariat avec Les Apsyades)

**Atelier informatique :** Afin de réduire la fracture numérique, un atelier est animé toutes les semaines par un étudiant en alternance et en partenariat avec l'association « le coup de main numérique »

**Vétérinaire pour tous :** des consultations auprès d'un vétérinaire comportementaliste permettent de responsabiliser les usagers et de garantir une prise en charge adaptée à leurs animaux de compagnie. Une bénévole « éducatrice canin » est en soutien de l'équipe éducative.

## b. L'équipe

L'équipe du CHRS est pluridisciplinaire et est composée de travailleurs sociaux (ES, AS, CESF...), d'Auxiliaires Socio-Educatifs et de surveillants de nuit. Le CHRS bénéficie par ailleurs de l'appui du service logistique de l'association pour toute la partie de la « gestion locative » et maintenance.

## c. Les données statistiques

Nombro d'orientat par mois 2023	ions	_	F	M	A	M	J	J	A	S	0	N	D	Total
ATLAS		4	7	3	5	2	2	6	5	4	5	6	9	58

#### LES ORIENTATIONS

#### **STATUT DES ORIENTATIONS EN 2023**

Nombre de ménages orientés par le SIAO 44 : 58

Statut des orientations vers le CHRS ASBL et Motif du refus	Nb (personne)
Atlas	58
Acceptée	51
Annulée	0
En attente	0
Refusée	1
Orientation refusée par la personne	0
La personne ne s'est pas présentée - Injoignable	6
Orientation refusée par la structure	0
Total	58

La crise sanitaire a considérablement impacté l'activité du CHRS en 2020 et 2021 avec une baisse considérable de la rotation des places. En 2022, il a fallu à l'inverse, provoquer du mouvement et de la mobilité interne jusqu'à la fermeture définitive du site de Vertou au 31/12/22. Si les 50 personnes présentes sur le site collectif ont pu être relogées (diffus ou réorientations) dès le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la captation de nouvelles places en diffus a été complexe. Nous n'avons pu récupérer la totalité de nos places (136) qu'en octobre.

## LES DURÉES DE SÉJOURS

## > CHRS AMETIS ATLAS en 2023

Durées de séjours des présents en 2023	En jours	En mois
Femmes	7022	234
Hommes	36079	1203
Total	43101	1437

Durée totale de séjour des sortants en 2023	En jours	En mois
Femmes	4304	143
Hommes	28360	945
Total	32664	1089

## > CHRS Site de la Tannerie en 2023

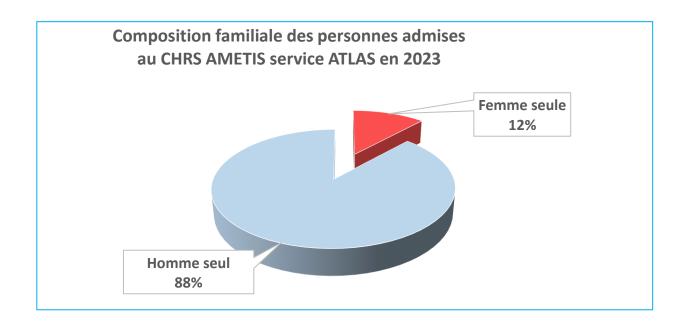
Durée moyenne de séjour des présents en 2023	71 jours	2,36 mois
Durées totale de séjours des présents en 2023	16553 jours	551 mois
Durée moyenne de séjour des sortants en 2023	27,7 jours	0,92 mois
Durée totale de séjour des sortants en 2023	5490 jours	183 mois

## **SITUATION DES PERSONNES ADMISES sur ATLAS EN 2023**

Nombre de personnes accueillies : 51 Moyenne d'âge : 40 ans

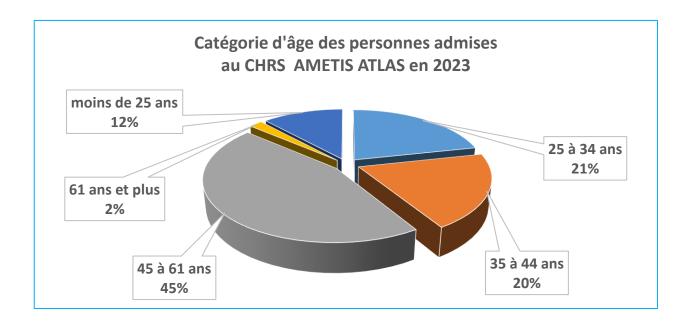
## **COMPOSITION FAMILIALE**

Composition familiale des personnes admises en 2023	Nombre de personnes	%
Femme seule	6	11,7 %
Homme seul	45	88,2 %
Total général	51	100%



## CATÉGORIES D'ÂGE

Catégories d'âges des personnes admises en 2023	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	11	22 %
35 à 44 ans	10	20 %
45 à 61 ans	23	45 %
61 ans et plus	1	2 %
moins de 25 ans	6	12 %
Total général	51	100%

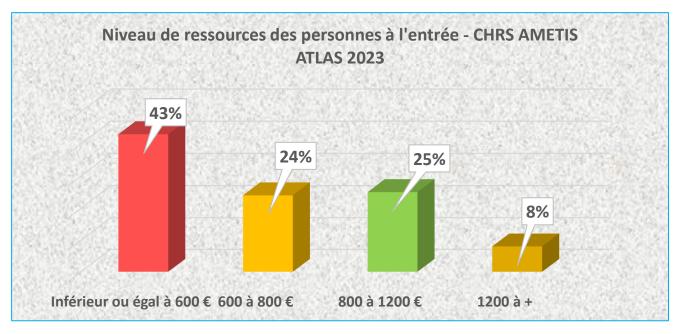


La moyenne d'âge des entrants est de 40 ans ce qui correspond à la tendance des 10 dernières années sur les places d'insertion (entre 39 et 42 ans).

## **NIVEAU DE RESSOURCES À L'ENTRÉE**

Niveau de ressources à l'entrée	Nombre de personnes	%
Inférieur ou égal à 600 €	22	43%
600 à 800 €	12	24%
800 à 1200 €	13	25%
1200 à +	4	8%
Total	51	100%

La proportion des personnes accueillies sans ressource (ou avec moins de 560 € mensuels) augmentait tous les ans un peu plus entre 2017 et 2022 :



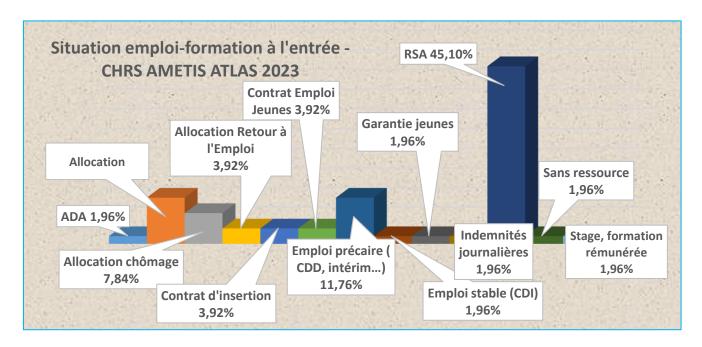
12 % en 2017, 23 % en 2019 et 2020, 31 % en 2021, 47 % en 2022.

En 2023, cette tendance a commencé à s'inverser logiquement (43%). En effet, depuis janvier 2023, tous les nouveaux entrants sur le CHRS doivent avoir un minimum de ressources pour prétendre à une place en CHRS Diffus. La baisse de l'accueil de

personnes sans ressource est la conséquence logique de la fermeture du collectif de Vertou qui proposait des accueils inconditionnels.

## SITUATION EMPLOI FORMATION À L'ENTRÉE

Situation formation et emploi à l'entrée - 2022	Nombre de personnes	%
ADA	1	1,96%
Allocation Adulte Handicapé	6	11,76%
Allocation chômage	4	7,84%
Allocation Retour à l'Emploi	2	3,92%
Contrat d'insertion	2	3,92%
Contrat Emploi Jeunes	2	3,92%
Emploi précaire ( CDD, intérim)	6	11,76%
Emploi stable (CDI)	1	1,96%
Garantie jeunes	1	1,96%
Indemnités journalières	1	1,96%
RSA	23	45,10%
Sans ressource	1	1,96%
Stage, formation rémunérée	1	1,96%
Total	51	100%



## **NATIONALITÉ**

Appartenance UE des admis en 2023	Nombre de personnes	%
Hors UE	15	29%
UE	36	71%
Total	51	100%



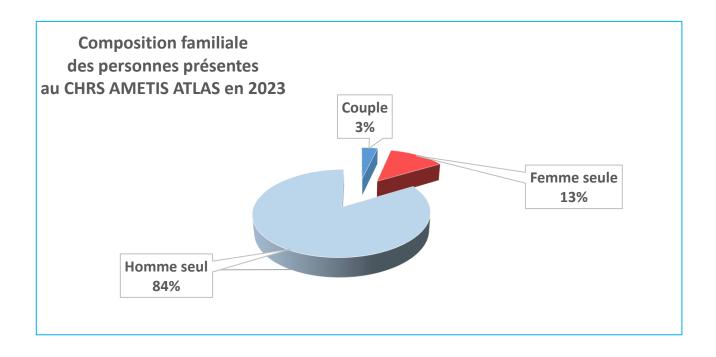
En 2021 et 2022, le nombre de personnes étrangères admises était supérieur au nombre de personnes françaises. Cependant, la fermeture du collectif de Vertou, et le transfert des places en CHRS diffus, a clairement inversé cette tendance.

## **SITUATION DES PERSONNES PRÉSENTES EN 2023**

Nombre de personnes présentes : 165 Moyenne d'âge : 42 ans

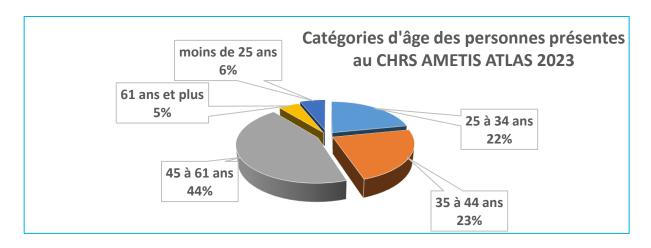
## **COMPOSITION FAMILIALE**

Composition familiale des présents	Nombre de personnes	%
Couple	6	3,64%
Femme seule	21	12,73%
Homme seul	138	83,64%
Total	165	100%



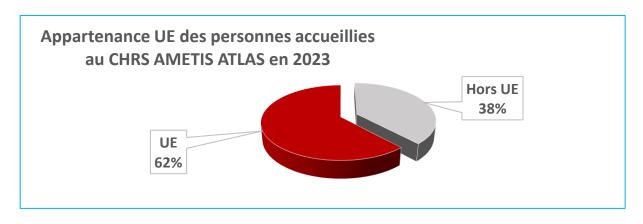
## CATÉGORIES D'ÂGE

Catégories d'âge des présents en 2023	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	36	22%
35 à 44 ans	38	23%
45 à 61 ans	73	44%
61 ans et plus	8	5%
moins de 25 ans	10	6%
Total	165	100%



## **NATIONALITÉ**

Appartenance UE des présents en 2023	Nombre de personnes	%
Hors UE	63	38%
UE	102	62%
Total général	165	100%

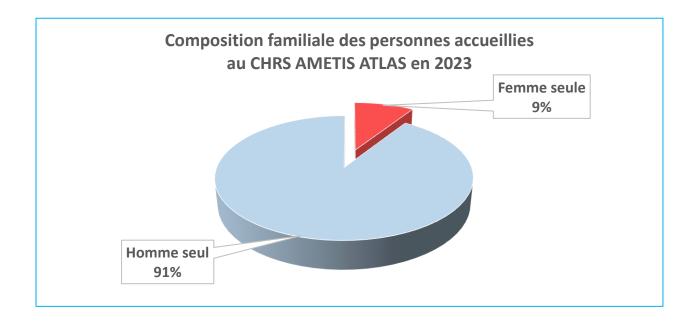


## **SITUATION DES PERSONNES SORTIES EN 2023**

Nombre de personnes : 44 Durée Moyenne de Séjour (DMS) : 742 jours Moyenne d'âge : 43 ans

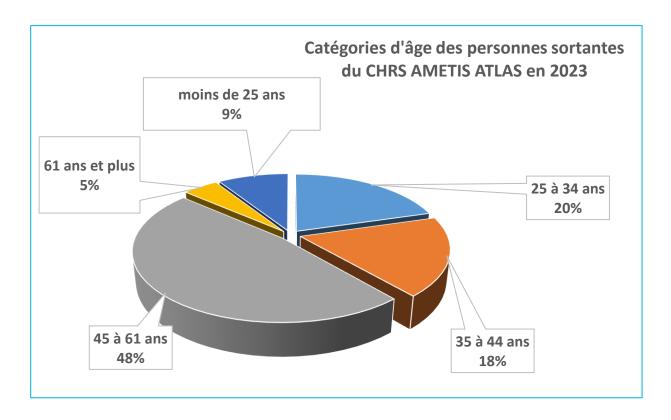
## **COMPOSITION FAMILIALE**

Composition familiale des sortants	Nombre de personnes	%
Femme seule	4	9%
Homme seul	40	91%
Total	44	100%



## **CATÉGORIES D'ÂGE**

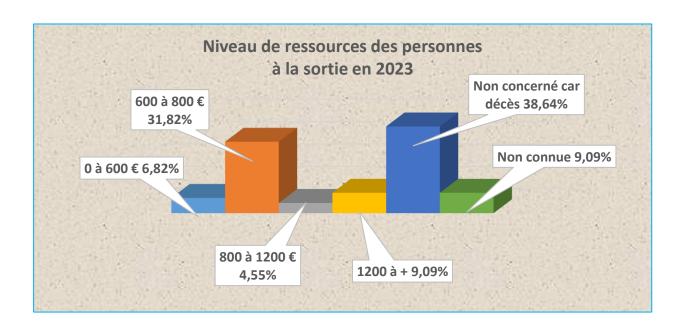
Catégories d'âge des sortants	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	9	20%
35 à 44 ans	8	18%
45 à 61 ans	21	48%
61 ans et plus	2	5%
moins de 25 ans	4	9%
Total	44	100%



La moyenne d'âge des sortants en 2023 est de 43 ans.

## **NIVEAU DE RESSOURCES À LA SORTIE**

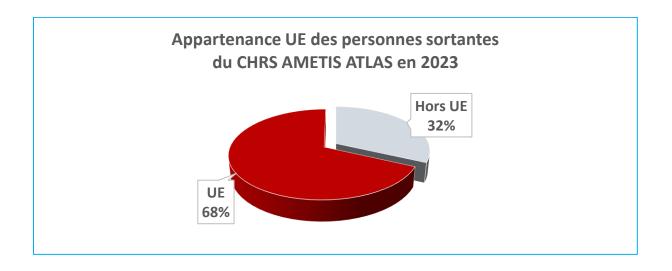
Niveau de ressources à la sortie	Nombre de personnes	%
0 à 600 €	3	6,82%
600 à 800 €	14	31,82%
800 à 1200 €	2	4,55%
1200 à +	4	9,09%
Non concerné car décès	17	38,64%
Non connue	4	9,09%
Total	44	100%



À la sortie, un tiers des personnes sont bénéficiaires du RSA. C'est globalement la même proportion qu'à l'entrée. Par ailleurs, 9 % des sortants sont sans ressource. Clairement, un séjour en CHRS ne permet pas aujourd'hui de régulariser une situation administrative.

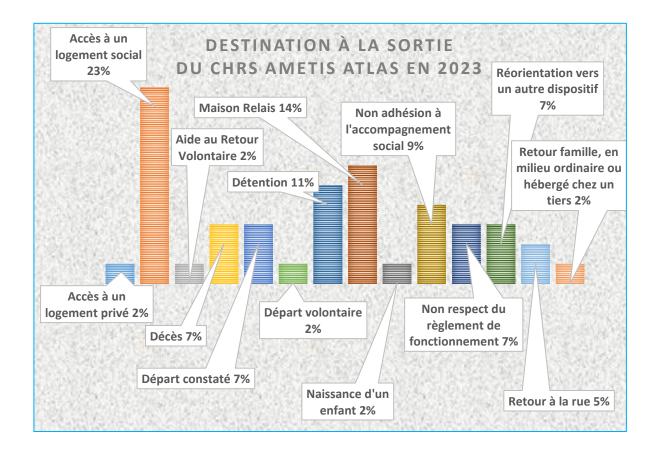
## **NATIONALITÉ DES SORTANTS**

Appartenance UE des sortants	Nombre de personnes	%
Hors UE	14	32%
UE	30	68%
Total	44	100%



## **DESTINATION À LA SORTIE**

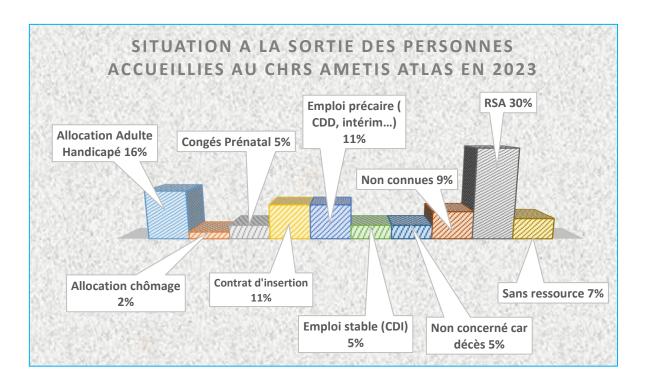
Motif de sortie	Nombre de personnes	%
Accès à un logement privé	1	2%
Accès à un logement social	10	23%
Aide au Retour Volontaire	1	2%
Décès	3	7%
Départ constaté	3	7%
Départ volontaire	1	2%
Détention	5	11%
Maison Relais	6	14%
Naissance d'un enfant	1	2%
Non adhésion à l'accompagnement social	4	9%
Non-respect du règlement de fonctionnement	3	7%
Réorientation vers un autre dispositif	3	7%
Retour à la rue	2	5%
Retour famille, en milieu ordinaire ou hébergé chez un tiers	1	2%
Total	44	100%



La proportion des sorties en logement social baisse considérablement ces dernières années. Jusqu'en 2019, 50 % des sorties étaient en logement de droits communs. En 4 ans, ce chiffre a baissé de plus de la moitié pour ne représenter que 23 % de nos sorties. Nous accueillons de plus en plus de personnes inadaptées au logement de droits communs avec parallèlement, une offre de solutions alternatives qui fléchit (fermeture des collectifs, manque de places en Maison Relais...)

## SITUATION EMPLOI RESSOURCES À LA SORTIE

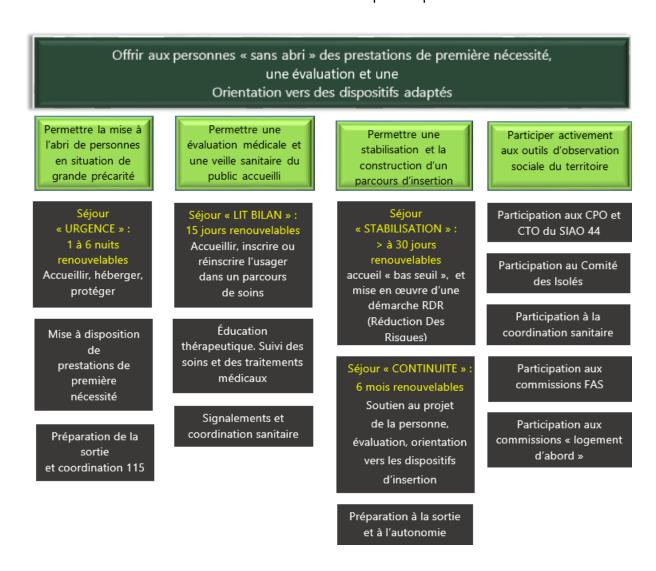
27 % des sortants ont un revenu lié à une activité. Ce chiffre est en hausse par rapport aux 5 dernières années (19 %).



68 % des personnes sont sorties sans emploi ou sans formation en 2023. Si la proportion est encore importante, c'est la première année depuis la crise sanitaire que ce chiffre baisse par rapport à l'année précédente (10 % de moins qu'en 2022)

## II. LES MISSIONS D'AMÉTIS URGENCE

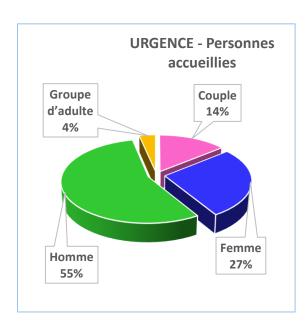
Pour rappel, le site de la Tannerie situé à Nantes accueille 24h sur 24 tout au long de l'année, 38 personnes dans le cadre de l'urgence sociale et partage l'établissement avec les Lits Halte Soins Santé depuis le premier trimestre 2019.

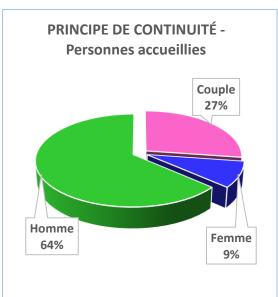


## a. Les données statistiques

## **COMPOSITION FAMILIALE**

	URGENCE	PC
Couple	25	3
Femme	48	1
Homme	98	7
Groupe d'adulte	6	0

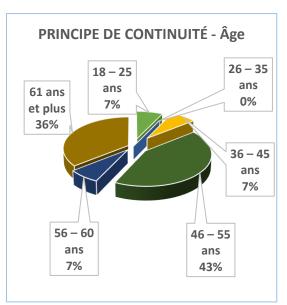


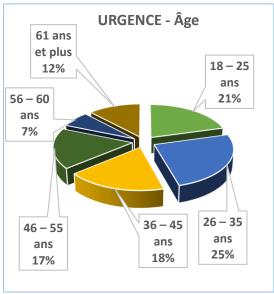


Si les hommes sont majoritaires sur l'accueil d'urgence, la proportion n'est pas comparable avec les places « insertion ». En effet, nous relevons 13% de femmes présentes sur l'insertion, contre 26 % sur l'accueil d'urgence (soit le double de femmes sur l'urgence que sur l'insertion).

## **RÉPARTITION PAR ÂGE**

	URGENCE	PC
18 – 25 ans	43	1
26 – 35 ans	52	0
36 – 45 ans	38	1
46 – 55 ans	36	6
56 – 60 ans	14	1
61 ans et plus	25	5

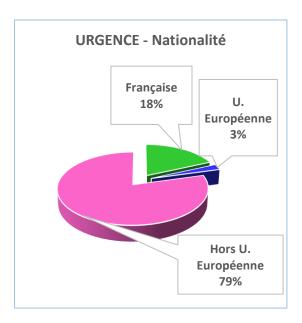


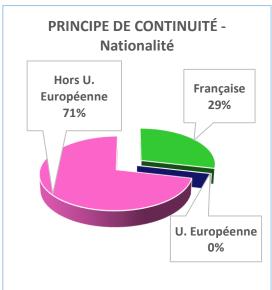


D'année en année, la population « jeune » augmente sensiblement. Les moins de trente ans représentent quasiment 30 % de la population accueillie (cette proportion est la même qu'en 2021)

## **NATIONALITÉ**

	URGENCE	PC
Française	38	4
U. Européenne	5	0
Hors U. Européenne	165	10

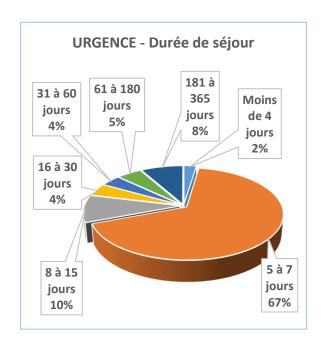


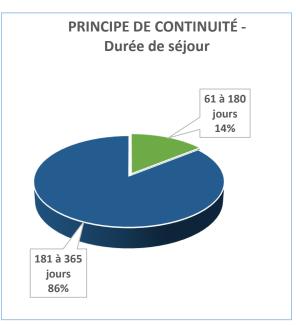


Depuis 5 ans, la population étrangère est supérieure à la population française. Cette tendance s'accroit un peu plus tous les ans.

## **DURÉE DU SÉJOUR**

	URGENCE	PC
Moins de 4 jours	5	
5 à 7 jours	139	
8 à 15 jours	20	0
16 à 30 jours	9	
31 à 60 jours	8	
61 à 180 jours	10	2
181 à 365 jours	17	12



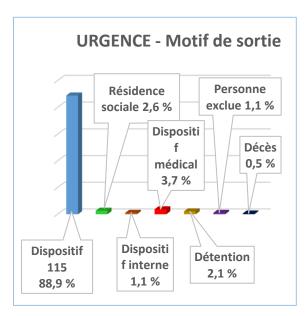


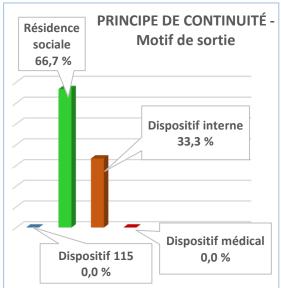
L'association a fait le choix de stopper les rotations quotidiennes sur les places au début de la pandémie en 2020. L'objectif premier était de sécuriser le site (mixé avec les LHSS) sur le plan sanitaire et de protéger du virus les équipes, nos bénévoles

ainsi que les résidents. En 2022, nous avons ré-ouvert progressivement 5 places à la rotation (à disposition du 115).

## **ORIENTATIONS À LA SORTIE**

	URGENCE	PC
Dispositif 115	168	0
Résidence sociale	5	2
Dispositif interne	2	1
Dispositif médical	7	
Détention	4	0
Personne exclue	2	U
Décès	1	





## b. Services proposés

Notre prise en charge « urgence » comprend un hébergement collectif composé principalement de chambres individuelles avec un service entretien et maintenance des locaux, une restauration, un accompagnement social et médical.

#### **ENTRETIEN**

Les missions au quotidien de l'équipe sont :

- → Entretien du collectif
- → Nettoyage des chambres des personnes qui sortent du dispositif 115, linge du personnel de cuisine + des résidents des LHSS

Cela fait quelques années que l'équipe passe dans les chambres mais, depuis 2016, l'activité prend une place prépondérante dans la vie de l'établissement. Cette évolution est due au fait que nous devons faire face à une augmentation des problèmes de parasitoses (poux – gales – punaises de lits) et au manque d'autonomie des personnes qui sont orientées. Même si nous pouvons faire appel à des aides extérieures, l'équipe entretient quotidiennement les chambres des situations les plus fragiles et prend en charge le nettoyage de leur linge personnel. À ce travail, vient s'ajouter le turn-over lié au fonctionnement de l'urgence (5 places par jour en rotation).

De plus, afin de maintenir la qualité des prestations, les locaux nécessitent un lessivage des murs et des sols (2 fois par an), il est prévu également un passage tous les 2 mois dans les chambres pour vérifier avec les personnes l'état des sanitaires et faire de la prévention sur l'entretien de la chambre. Dans ce travail, l'équipe est soutenue par les travailleurs sociaux.

## LA RESTAURATION

Le restaurant accueille de 12h à 12h30 pour le repas de midi et de 18h30 à 19h30 pour le repas du soir. Cette année, notre prestataire de service nous a livré la totalité des repas. Le temps du repas nous aide à capter un public fuyant, et qui ne vient pas aux rendez-vous qui sont fixés. C'est souvent un point de rencontre

et un outil de médiation avec les personnes. C'est toujours un temps sensible, qui peut devenir très vite conflictuel avec les personnes fragiles.

De sa qualité dépend la quiétude et la convivialité de la structure. Lors des réunions avec les résidents au Conseil de Vie social, c'est un sujet systématiquement évoqué. Ces périodes de repas sont des temps de convivialité importants. Ils sont fondamentaux dans la vie de la structure. Ils permettent les échanges. Cela crée du lien entre les différents acteurs. Le plaisir n'est pas que dans l'assiette, tout est organisé pour passer un bon moment. Ce temps des repas est très important et incontournable sur la structure. Il permet à tout le monde de se poser et d'échanger. En soirée, c'est un véritable baromètre de l'état dans lequel se trouve le collectif. La présence des accompagnateurs socioéducatifs permet d'anticiper les problèmes que nous pouvons avoir en observant le comportement des personnes et préserver la tranquillité de ce lieu. C'est pourquoi il faut être vigilant à la présence du personnel sur ces temps forts.

C'est un moyen de réapprendre ou d'apprendre à vivre avec l'autre : partage du repas avec des personnes proches ou inconnues et pour les responsables, cela donne une photographie instantanée sur l'ambiance générale du lieu. Dans le fonctionnement, le service au plateau permet de prendre en compte les régimes alimentaires et les besoins physiologiques des résidents (dentition défectueuse voire absente, diabète, et autres pathologies...). De plus, la mise en place de plateaux repas et de paniers repas pour les personnes qui ne peuvent pas être présentes dans les horaires de service, facilite la prise en charge. Des animations mensuelles sont proposées ainsi que la réalisation de buffets. Il est à noter que les résidents participent à ces différentes propositions et les apprécient.

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Ce temps de prise en charge dans l'Urgence est un temps pour le conseil, l'évaluation, un temps pour se poser, se reposer, entretien à la demande ou si nous remarquons un besoin particulier, relais vers un interlocuteur extérieur (PASS, EDS, accueils de jour), signalement de vulnérabilité au 115 si nécessaire (fragilité psychique, problème de mobilité, de santé somatique), et éventuellement relance ou écriture du dossier pour le SIAO.

Avec notre réorganisation, nous constatons que les temps d'accompagnement vers les services extérieurs sont de plus en plus prégnants, pour que les

personnes accueillies arrivent à faire valoir leurs droits, voire simplement les conserver. Nous sommes aidés dans cette mission par des personnes en service civique, qui viennent en aide aux professionnels, et par des stagiaires en travail social. Ce travail est d'autant plus important que l'écart entre le manque d'autonomie des personnes et les changements dans l'accueil du public des organismes (CAF, CPAM, Préfecture, Pole Emploi) est de plus en plus dématérialisé et nécessite notre intervention pour soutenir la démarche.

Depuis la réorganisation, sur les 44 places disponibles nous avons 14 places en principe de continuité. Ce fonctionnement ne permet pas de calibrer un nombre de suivis par travailleurs sociaux mais d'avoir au final une file active importante. Nos échanges et la collaboration avec le SIAO doivent être interrogés sur l'année 2023, afin d'améliorer les liaisons et la circulation d'informations liées aux suivis des situations, mais surtout circonscrire le travail social demandé aux professionnels de la structure.

La liste exhaustive des démarches réalisées par les travailleurs sociaux qui suit montre bien le travail qu'il nous reste à faire :

### Santé

- → Ouverture et renouvellement des droits liés à la santé (AME, CSS, PUMA, mutuelle)
- → Constitution des dossiers MDPH (orientation vers des structures médicosociales pour l'hébergement ou l'accueil de jour)
- → Veille du suivi psychiatrique des résidents (observation, liens avec service infirmier, médecin et psychiatre référent)
- → Travail en équipe et avec les partenaires autours de problématiques d'addictions
- → Complétude des parties sociales des demandes d'admission aux LAM ou LHSS

## Identité

- → Prise de rendez-vous et aide à la complétude des demandes de carte d'identité, accompagnement au rendez-vous
- → Domiciliations CCAS avec accompagnement
- → Soutien dans les démarches de régularisation, demande d'asile

→ Aide aux récits, démarches administratives et/ou accompagnements physiques (achats de billets de train, rendez-vous avocats, préfecture, ambassade, consulat, audiences au Tribunal administratif, rendez-vous conseil CIMADE, médecins du Monde...)

## Logement / hébergement

- → Constitution des dossiers SIAO, suivi des demandes
- → Organisation des transferts, des déménagements, entretiens tripartites
- → Demande de contingent préfectoral
- → Accompagnement vers le logement autonome ; réunions d'information, signature de bail, FSL, aide à l'insertion, devis, assurance habitation, relais avec les assistantes sociales de secteur ou mise en place des mesures d'accompagnement dans le logement, mise en place des aides à domicile

## **Budget**

- → Ouverture des droits et aide à l'actualisation ou déclaration CAF et Pôle Emploi
- → Déclaration d'impôts sur le revenu
- → Lien avec les banques (ouverture de compte courant, mise en place de prélèvements)
- → Constitution de dossiers de demande de mesures de protection, curatelle, tutelle, sauvegarde de justice et travail avec les mandataires judiciaires

## Activité professionnelle, scolarité

- → Inscription et suivi de la scolarité, communication avec les équipes éducatives
- → Recherche et orientation vers des associations chargées de l'orientation professionnelle ; CAP EMPLOI, Tourmaline

## **Parentalité**

- → Soutien à la parentalité, démarche juridique, ASE
- → Accès au logement parentalité mutualisé

## Mobilité

→ Cartes de transport tarification solidaire, carte mobi, aide achat billets de train pour trajets vers OFPRA et CNDA

## Quotidien

- → Gestion du collectif, conflits, problématiques addictives
- → Travail en équipe pluridisciplinaire autour des questions d'hygiène corporelle et espace de vie des résidents
- → Travail partenarial; 115, Samu Social, Apsyades, CTO, commission interbailleurs, INTERFACE, ELPP, SPIP...

## Séjour, parcours institutionnel

→ Conseil, aide aux démarches, demandes de PC, concertations

#### **FOCUS PUBLIC URGENCE**

Le public que nous accueillons est toujours très éloigné de l'emploi et avec une santé précaire. Pour certains d'entre eux, le retour à une autonomie en logement, sans un étayage conséquent, reste illusoire. Par ailleurs, les personnes stabilisées par le 115 sont très souvent des personnes avec un parcours institutionnel important, dont la situation reste complexe. Pour être plus précis, ce sont des personnes qui ont épuisé plusieurs établissements et/ou dont les problèmes psychiques, addictifs ne leur permettent pas d'accéder à une orientation vers l'établissement social correspondant à leur situation.

## III. PERSPECTIVE 2024

Malgré une fin d'année difficile pour l'ensemble du personnel du CHRS, avec la sortie d'une restructuration, l'éloignement des sites et les difficultés de se mettre en équipe, nous pouvons toujours compter sur des professionnels et des bénévoles attachés à leur travail, avec l'exigence de toujours bien accueillir les publics au quotidien.

Il est important de souligner la motivation et la volonté de tous les acteurs pour adapter le CHRS aux besoins des publics en difficultés. Cependant dans cet environnement contraint les équipes se sentent fragilisées.

C'est pourquoi le carnet de route pour 2024 prend une place prépondérante pour maintenir la motivation et travailler sur le projet de pôle et le lien avec les autres pôles de l'association. Cela demandera :

- → Adapter le fonctionnement du CHRS aux enjeux futurs que représente la politique du logement d'abord.
- → Remettre du sens dans les missions du CHRS à travers le projet d'établissement et de services.
- → Préparer l'évaluation externe pour le dernier trimestre 2024
- → Travailler en lien avec la DDETS le renouvèlement du CPOM de 2019