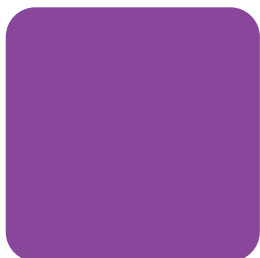




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



A S S O
S A I N T
B E N O Î T
L A B R E



AVANT-PROPOS



Martine Granier
Présidente



Nicolas Gillot
Directeur Général

« Ayons toujours à l'esprit la raison d'être de notre association, servir l'intérêt de nos projets et de nos usagers que nous accompagnons au quotidien. »

L'année de nos 70 ans a été très riche et chargée en actualités. La rétrospective sur notre histoire, les projets réalisés pour les plus fragiles depuis des décennies, doivent nous rendre fiers collectivement du travail accompli et des résultats obtenus, avec des moyens et des conditions souvent modestes. L'ADN de l'Association Saint Benoît Labre, c'est le sens de l'action, l'innovation souvent pour répondre à des urgences et de l'engagement de chacun avec la volonté de servir l'intérêt général pour réduire les inégalités sociales sur notre territoire.

Notre environnement externe et interne a été fortement bousculé par un contexte économique national et international qui a eu un impact important sur notre secteur d'activité. Le monde associatif en général et celui des acteurs de la solidarité en particulier n'ont pas été épargnés. Il nous appartient aujourd'hui de poursuivre le travail engagé pour revoir notre modèle. Après 10 années de développement intense pour lutter contre les exclusions de notre territoire, le conseil d'administration a validé en 2023 des nouvelles orientations dans le projet qu'il souhaitait porter. La situation que nous avons connue n'était pas nouvelle. Elle était latente

depuis plusieurs années. Elle a été exacerbée et révélée, post crise sanitaire et dans un cycle d'inflation inédit depuis plus de 30 ans.

Notre situation économique et financière s'est fortement dégradée en 2022 et cette situation s'est poursuivie et accentuée en 2023. L'inflation qui s'est poursuivie a eu un impact significatif sur l'ensemble de nos dépenses. Les postes budgétaires les plus impactés sont l'énergie (+ 890 000 euros sur un an) et l'immobilier. Les conséquences sont directes sur la dégradation de nos résultats et sur nos fonds propres.

Nous poursuivons la démarche de modernisation engagée depuis le début de l'été dernier. L'ensemble des chantiers au travail sont nombreux. Ils concernent essentiellement des sujets supports qui sont souvent en soutien de l'activité : les achats et le circuit des dépenses, la mobilité, nos systèmes d'information, la gestion et l'entretien de notre parc immobilier et plus particulièrement notre patrimoine. Le travail engagé est conséquent et nous commençons déjà à percevoir les progrès accomplis. La structuration des directions et services supports est un enjeu important pour assurer un meilleur soutien aux pôles et services. Ainsi en 2023,

nous avons créé un service immobilier. Cette organisation a permis d'alléger le poids et la charge des services généraux qui peuvent se concentrer sur la partie technique et logistique. La création du poste de Direction des Ressources Humaines est aussi une étape importante de notre organisation. Il répond aux besoins et enjeux d'une association employeur de 500 salariés. Enfin, notre Direction Financière, dans ce contexte, est fortement mobilisée. Elle se situe au croisement de tous nos enjeux car derrière chaque projet, chaque sujet, il y a une réalité économique et financière.

Ce changement de paradigme nous offre une opportunité de revoir notre organisation, nos pratiques, nos outils et nos process dans une logique d'efficacité et d'agilité. Nous devons faire avec ces paramètres qui risquent de s'inscrire sur un temps long pour éviter de subir et d'agir en réaction.

Enfin, nous voulions remercier l'ensemble des acteurs de l'association, salariés, administrateurs et bénévoles. Grâce à l'engagement de chacun, nous avons tenu bon.

Martine Granier et Nicolas Gillot

SOMMAIRE



Chiffres clés

Produits d'exploitation 2023 : 47 147K€

469	salariés (chiffre arrêté au 31/12/2023) • 222 en CDI • 161 en CDD • 76 salariés en insertion • 8 contrats d'apprentissage/ contrats de professionnalisation
295	intérimaires intervenus en 2023 (27 en moyenne par mois)
74	stagiaires
63	bénévoles dont 12 administrateurs bénévoles
725	Logements et 10 lieux collectifs d'hébergement
7 500	personnes accueillies et accompagnées en 2023

AVANT-PROPOS	2
LES FAITS MARQUANTS VIE ASSOCIATIVE. ...	4
La gouvernance	4
Les moments forts de 2023	4
Des commissions au travail	5
Un engagement toujours très actif de nos bénévoles ..	6
Des soutiens toujours bienvenus	7
L'association en quelques évènements	7
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION ...	8
Secrétariat de Direction Générale	9
Service Ressources Humaines	10
Service Finances	11
Qualité	13
Développements & modernisation	14
Le projet « Liens numériques »	15
SERVICES GÉNÉRAUX & IMMOBILIER.	16
Services Généraux	16
Service Immobilier	18
PÔLE INSERTION	20
Convergence	20
Chantiers d'insertion	20
Premières Heures en Chantier	21
CIM	21
Accompagnement des bénéficiaires du RSA de St Sébastien/Loire	21
Chargé d'insertion professionnelle pour les publics de- mandeurs d'asile	21
PÔLE HÉBERGEMENT LOGEMENT	22
Maison Relais	22
ASUR	23
SOLIBUS	23
CHRS Ametis	23
Home 24	24
La Halle aux Bagages	24

PÔLE SANTÉ	25
L'HÉBERGEMENT MÉDICO-SOCIAL	25
Les Lits d'Accueil Médicalisés LAM	25
Les Lits Halte Soins Santé LHSS résidentiels	25
Les LHSS Pédiatriques	26
Le MUM	26
LES DISPOSITIFS D'ALLER VERS	26
Les LHSS Mobiles	26
Equipe Mobile Situations Complexes (EMSC)	26
LHSS de Jour	26
PÔLE MIGRANTS	27
Les Migrants d'Europe de l'Est	27
La permanence Chaptal	27
Le service Actaroms	27
L'ASILE	28
Le CADA	28
L'Hébergement d'Urgence	
Demandeurs d'Asile (HUDA)	28
Le dispositif Ukraine : DUK	29
ASTRE	29
SAFED	30
AFEP	30
Le dispositif Equipe Mobile Sociale Hébergement (EMSH)	30
PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE.	31
Services du 1 ^{er} accueil	31
Services d'accompagnement moyen-séjour	31
La transformation des services éducatifs	31
L'harmonisation des pratiques	32
La maîtrise budgétaire et le pilotage de l'activité	32
Plateau technique	32
Service de soins, de prévention et de promotion de la santé (MORINGA)	32
Services administratifs	33
Dispositif FLE Scolarité Insertion (FSI)	33
Evènements 2023	33
COMMUNICATION	34

LES FAITS MARQUANTS

VIE ASSOCIATIVE

La gouvernance

Une nouvelle présidence

Martine Granier a été élue présidente du CA en juin 2023. Dans son premier message à l'attention du personnel et des membres de l'association, M. Granier a remercié les administrateurs pour leur marque de confiance à son égard. Elle a assuré pouvoir s'appuyer sur une équipe d'administrateurs et de cadres salariés compétents et solides, engagés dans l'association.

Elle a achevé son message en indiquant que la démarche de modernisation de l'association, étape nécessaire et indispensable, devait se poursuivre sans faillir.



Conseil d'Administration et Bureau

Joseph Charrier et Marie-Renée Prouteau, invités du Conseil d'Administration durant toute l'année 2022, ont proposé leur candidature au poste d'administrateur et ont été élus à l'Assemblée Générale de juin 2023. Ils ont respectivement accepté les postes de trésorier adjoint et secrétaire adjointe au sein du Bureau élu à l'issue de l'Assemblée Générale.

Les moments forts de 2023

Journée thématique « santé »

Forte participation à la journée thématique « santé des personnes accueillies et accompagnées » organisée **fin janvier 2023**. Une centaine de salariés et des membres du CA ont participé à cette journée. Différentes interventions d'intervenants extérieurs se sont succédé tout au long de la matinée : Présentation des enjeux Santé-Précarité au niveau national par la FAS, au niveau régional par l'ARS Pays de la Loire puis au niveau de notre association par le directeur du pôle santé et ses équipes.

La journée s'est poursuivie l'après-midi par la présentation de différents thèmes santé dans les services de l'association sous forme d'ateliers animés par des salariés des différentes équipes des pôles de l'association : santé et pédiatrie, santé et addictions, santé et alimentation ...

2023, année des 70 ans de l'association

En Juin après une matinée consacrée à l'Assemblée Générale, les salariés, administrateurs et invités ont pu célébrer les 70 ans de l'association. Au travers de photos, de vidéos, de présentations mais aussi de témoignages de certains acteurs clés de l'histoire de l'association, nous avons eu l'occasion de faire un retour sur le passé et de revenir sur les différentes évolutions de l'association.



L'après-midi s'est poursuivi avec le témoignage de 3 personnalités, qui grâce à leur expérience, ont permis de dresser un état de la situation actuelle de la précarité en France et de dresser des perspectives d'avenir pour notre association.

FAITS MARQUANTS

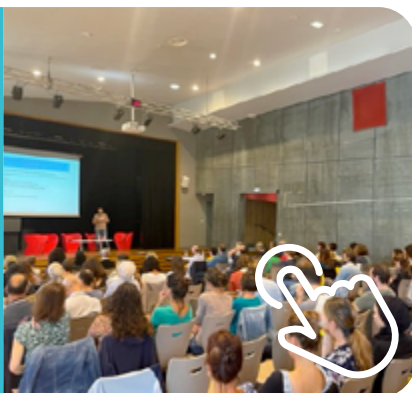
Nouveau format pour la journée associative

En septembre, l'ASBL44 a invité l'ensemble de ses salariés à l'occasion de sa journée associative dans un format nouveau permettant la participation du plus grand nombre. La forte mobilisation des salariés et administrateurs, 260 personnes au total sur la journée, confirme le sens de notre engagement commun au service des personnes accompagnées par l'association. Au programme de cette journée : un temps de parole dédié aux représentants du personnel, une table ronde permettant d'échanger autour des enjeux immobiliers, financiers mais aussi des systèmes d'information puis un grand moment de convivialité et d'interconnaissance entre les salariés et les bénévoles.

La journée s'est poursuivie avec la présentation de notre gouvernance par Martine Granier, présidente de l'association et le Cabinet Nepsio Conseil qui accompagne l'ASBL44 dans une réflexion globale sur sa gouvernance stratégique et opérationnelle. Nicolas Gillot, Directeur



Découvrez
l'article
sur sur
facebook



Général et Martine Granier ont clôturé cette journée en rappelant la mission de l'association si essentielle au service des plus fragiles menée par des salariés mobilisés et engagés.



Porte ouvertes des LAM, beau moment de découvertes et d'échanges

Portes ouvertes LAM

Après plusieurs mois de travaux, l'équipe était fière de présenter son nouveau bâtiment lors des portes ouvertes officielles le **8 décembre**. Un bâtiment où chacun, résidents comme salariés, reconnaît qu'il est agréable de vivre et de travailler. Après un temps officiel de présentation par Martine Granier, présidente, Philippe Couffin, directeur du Pôle Santé et Didier Perin, membre du Conseil d'Administration en charge du suivi de ce projet, les invités ont pu découvrir les locaux en petits groupes guidés par

des membres de l'équipe salariée des LAM. Un moment de convivialité et d'échanges autour d'une collation a clôturé cette fin de journée.



Ouverture officielle des LAM par Martine Granier et Philippe Couffin

Des commissions au travail

La **commission patrimoine** s'est réunie 3 fois durant l'année 2023 autour de Jacques Montagnon, trésorier, de plusieurs administrateurs et directeurs. La nécessité d'une approche globale et sectorielle, dans un environnement qui nécessite des connaissances et des compétences spécifiques (architecture, droit, organisation...) amène la commission à faire appel à des prestataires externes qui participent à ces réunions en fonction des sujets abordés.

Le Conseil d'administration de novembre 2023 a validé la mise en place d'une **commission finance** durable pour procéder à une analyse de la situation financière de l'association. La finalité de cette commission est de doter l'association des moyens d'agir sur les conditions de ses engagements contractuels, d'optimiser la production d'in-

FAITS MARQUANTS

dicateurs de pilotage, de sécuriser les décisions (activité, immobilier, RH), d'informer régulièrement le Bureau et le CA sur la situation économique et financière et sur l'avancement des projets en cours dans ces domaines. Pilotée par le DAF, A El Omari, cette commission est composée de membres du CA (Présidente, Vice Président, Trésoriers), du Directeur Général et du Responsable Développement.

Des commissions « **santé** » et « **qualité** » sont aussi à l'étude mais à horizon 2024, nous y reviendrons donc dans notre prochain rapport annuel.

Un engagement toujours très actif de nos bénévoles

Les activités bénévoles au sein de l'association

Nous avons accueilli **32 nouveaux bénévoles** en 2023 dont une grande partie sont intervenus sur les services du pôle Protection de l'Enfance. En effet, le dispositif FSI (Français Langue Etrangère, Scolarité, Insertion professionnelle) propose 4 permanences par semaine pour aider les jeunes à faire leurs devoirs, le soir de 18h à 20h sur différents sites à Nantes, Saint Nazaire et Cordemais. Pour consolider ce projet, deux temps de formation et deux temps conviviaux sont organisés chaque année. Joseph Charrier, trésorier adjoint du CA, Marie-Renée Prouteau, secrétaire adjointe du CA et Marie-Claire Guillou, membre adhérente font partie de l'équipe de bénévoles du FSI chaque semaine.



Des bénévoles interviennent aussi dans plusieurs autres services de l'association : à Home24 pour la distribution des repas du soir et il est important de souligner que grâce à leur aide quasi quotidienne, ces bénévoles nous ont aidés à distribuer pratiquement **4700 repas** en soirée sur l'année 2023. Des bénévoles interviennent aussi à la bagagerie sociale, dans les services d'hébergement des demandeurs d'asile ou mamans seules avec enfants pour des cours de français. Enfin, à la Maison Relais, notre bénévole Gilles propose à nos locataires un petit échauffement musculaire d'une demi-heure puis une balade aux alentours, pour découvrir le Loroux-Bottereau. Il sait également s'adapter aux intempéries en proposant des



jeux de société en intérieur. Quant à Karine, elle anime un atelier artistique et pratique la peinture intuitive avec nos locataires. Cela ne requiert aucune compétence artistique. L'objectif est la recherche du lâcher prise et l'apaisement de l'esprit.



Rencontres avec les bénévoles

Les 20 et 21 janvier, l'ASBL était présente au Forum du Bénévolat à la Manufacture de Nantes. Cet événement a été l'occasion de nouer de nombreux contacts avec d'autres associations qui œuvrent dans le même secteur, et de rencontrer de futurs bénévoles de toutes les générations. L'occasion aussi de présenter nos missions et services qui accueillent des bénévoles tout au long de l'année.

Fin janvier, la traditionnelle « galette des bénévoles » a rencontré un grand succès auprès des membres de l'association. L'occasion de se retrouver et d'échanger autour des activités des bénévoles dans les différents services mais aussi pour l'association de les remercier pour leur investissement auprès des publics accueillis.

FAITS MARQUANTS

Des soutiens toujours bienvenus

En Février, l'association a eu le plaisir de recevoir un beau coup de main pour son dispositif DUK ! Grâce à la fondation Castorama France, et à Castorama Région Ouest, l'association s'est vue remettre un chèque de 10 000€ afin de soutenir nos actions auprès des publics ukrainiens.



Retrouvez la remise du prix sur facebook



Les bénévoles, salarié·e·s et compagnons/compagnes d'Emmaüs 44, pour la seconde année consécutive, ont soutenu le service des Lits Halte Soins Santé Pédiatriques en donnant des fournitures scolaires pour **la rentrée scolaire** des enfants accompagnés.

En Novembre, une équipe du pôle Hébergement Logement a participé à une collecte de vêtements chauds pour les usagers de la bagagerie sociale à l'école des Trois

Chênes. L'équipe est intervenue dans 4 classes différentes pour présenter l'association et plus particulièrement la bagagerie sociale, les différents métiers du « social » mais également expliquer comment les vêtements chauds allaient être redistribués aux personnes dans le besoin.



Présentation de notre association aux enfants de l'école des Trois Chênes

L'association en quelques événements

Printemps des fragilités : **journée du 10 juin** participation de plusieurs administrateurs au Printemps des Fragilités. Près de 3000 personnes sont passées sur le site des Chantiers pour cette 2ème édition. Notre association a été sollicitée et nous avons organisé un après-midi de rencontres sur le thème de la parentalité organisé par l'équipe des pôles Santé Migrants dans le jardin d'un de nos services. Les administrateurs de l'association ont tenu un stand pour la clôture du festival le 10 juin.



La Goutte en concert à la Maison Relais

Le 2 mars, dans le cadre du festival Chant'Appart, les locataires de la Maison Relais ont participé à la préparation de l'événement puis accueilli les spectateurs de la soirée. Au programme, La Goutte en concert suivi d'un délicieux buffet préparé par les locataires et toute l'équipe. Cette même organisation s'est aussi mise en place au CHRS Amétis, site de la Tannerie où résidents, jeunes volontaires de l'association Unicité et salariés du foyer ont accueilli **le 23 mars** le groupe HYL pour une soirée très rap !



Revivez quelques moments du concert très rap du groupe HYL



DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION



Nicolas Gillot
Directeur Général

29

salariés

au 31/12/2023 dont

1 Directeur Général,
1 Directeur Administratif et Financier,
1 Directrice des Ressources Humaines,
3 responsables de services,
1 contrôleur de gestion,
2 responsables qualité/développement,
2 alternants (RH et chargé de projet inclusion numérique).



En soutien aux établissements et services de l'association, chaque professionnel de la Direction Générale dans son domaine d'expertise porte la stratégie associative et l'amélioration continue de la qualité.



Chiffres clés

469	collaborateurs
6 400	bulletins de salaires réalisés
49	embauches en CDI
47 M€	Budget 2023
4	projets de pôles validés
6 358	appels téléphoniques
plus de 10 000 courriers réceptionnés	





Nathalie Joussaume
Attachée de Direction
Générale

Secrétariat de Direction Générale

Véritable appui pour les pôles de l'association, le service assure le secrétariat général de l'Association. Le secrétariat contribue au bon déroulement des activités du Siège et de l'Association en assurant des tâches administratives et l'accueil.

En 2023, le service est composé d'une secrétaire d'accueil à temps partiel et d'une secrétaire à temps plein sous la responsabilité de l'Attachée de Direction.

Quelques chiffres

Le secrétariat du siège de l'association a réceptionné plus de **6300 appels** en 2023, soit en moyenne **530 appels par mois**. Depuis la modernisation du standard téléphonique dans le courant de l'année 2022, les appels entre le secrétariat, le service RH et le service Finance sont mieux répartis entre les services.

Le secrétariat reçoit chaque jour de nombreux courriers et en a transmis près de **7000** dans tous nos services d'août à décembre (1^{er} semestre non comptabilisé).

Près de **600 candidatures et demandes de stages** ont été traitées dans l'année. Cette activité gérée par le secrétariat du siège sera désormais traitée par le service RH qui a entamé sa réorganisation fin 2023 et mis en place un pôle recrutement.

Activité

Suivi et accueil des bénévoles

Pour les 32 nouveaux bénévoles en 2023, autant de nouveaux dossiers et sous dossiers en fonction des domaines d'accompagnement sont créés en version numérique par le secrétariat. Le livret d'accueil des bénévoles est transmis à l'ensemble des services. Ce support mis en place depuis 2022 regroupe les différents documents transmis aux nouveaux bénévoles (fiche info, lettre d'engagement, charte du bénévolat...).

Un temps convivial a été organisé au mois de janvier, afin de permettre un échange entre bénévoles, administrateurs et salariés de l'association. Ce fut également l'occasion de remettre aux bénévoles un colis en remerciement des actions qu'ils accomplissent tout au long de l'année.

Communication

L'Attachée de Direction est chargée de la communication interne et externe de l'association (animation des réseaux sociaux, mise à jour des documents de communication). L'année 2023 a été marquée par les 70 ans de l'association et des supports ont ainsi été réalisés et notamment une vidéo de présentation qui a remporté un vif succès lors de sa projection mais aussi un retour sur les grandes dates qui ont marqué l'histoire de l'association

Faits marquants

Journées institutionnelles

Journée thématique santé 27/01,
Journée Associative du 21/09

Sur chacune de ces journées, le secrétariat a participé au bon déroulement de ces temps avec la réservation de salles, l'organisation logistique de la journée, la commande des repas, l'accueil et le suivi des participants.

Hangar Meubles, fin du dispositif en 2023

Durant près de 10 ans, livraisons et récupérations de dons de meubles ont été gérées par le secrétariat du siège avec l'aide d'une équipe de bénévoles. Ce dispositif permettait de récupérer des meubles chez des particuliers et de les revendre à prix très réduit aux usagers quittant l'association.

Sans remettre en cause l'objet social et la dimension bénévole de ce dispositif, les membres du CA devant le manque de financement, a pris la décision d'arrêter définitivement cette activité qui présentait un déficit récurrent depuis plusieurs années. Le Hangar Meubles a donc fermé ses portes en novembre 2023. Le personnel éducatif réoriente désormais les usagers vers d'autres dispositifs similaires.





Tiphaine Néret
Directrice des
Ressources Humaines

Service Ressources Humaines

L'activité RH 2023 en quelques chiffres

L'effectif total au 31 décembre 2023 s'élève à 469 collaborateurs dont 60% de femmes et 9,3% de cadres.



En 2023, nous recensons 49 embauches en Contrat à Durée Indéterminée.

Le budget consacré à la formation continue en 2023 s'élève à 280 843 euros et 71% de l'effectif ont bénéficié au moins d'une action de formation (hors formations réglementaires obligatoires).

En moyenne, le service RH rédige et administre une cinquantaine de contrats et/ou avenants par mois. Il gère plus de **6.400 bulletins à l'année**.

Une nouvelle organisation du service RH fin 2023

En 2023, la Direction de l'association a décidé de donner une vocation stratégique au service RH.

Pour ce faire, un recrutement de Direction des Ressources Humaines a été effectué, permettant l'arrivée de Tiphaine Néret en novembre 2023.

Une nouvelle organisation de service a donc été pensée en décembre 2023 permettant également d'aboutir à un projet de service et un plan d'actions RH pour 2024 et 2025.

Au 31 décembre 2023, les dix collaborateurs de la Direction des Ressources Humaines sont réorganisés en trois Pôles :

- Pôle paie et administration du personnel
- Pôle développement RH (formation/recrutement)
- Pôle relations sociales et santé sécurité et conditions de travail

Et un projet de service ambitieux

Le projet de service RH porte deux ambitions principales, à savoir un fonctionnement efficient du service RH tout en apportant une transversalité dans le fonctionnement de l'ASBL.

En 2023, l'embauche d'une Chargée de missions RH sur la partie recrutement, Alizée Domange a également permis de mettre en place une plateforme dédiée au recrutement [HelloWork](#).

En décembre 2023, se sont déroulées les élections professionnelles afin de renouveler le Comité Social et Économique de l'ASBL. Aussi, 12 titulaires et 12 suppléants ont débuté un mandat de 4 ans.

Compte tenu de l'effectif de plus de 300 salariés, des commissions obligatoires doivent également être mises en place :

- Commission Santé Sécurité et Conditions de travail,
- Commission d'information et d'aide au logement
- Commission de l'égalité professionnelle





Abdallah El Omari
Directeur Administratif
et Financier



Service Finances

Une nouvelle organisation du service Finances en 2023

Le service a vu le départ du Responsable Finances, Florian Tessier, en novembre 2023. Abdallah El Omari arrivé fin juin 2023 en renfort au service en a repris la direction en novembre.

Un poste de contrôleur de gestion a été créé et pourvu depuis juin 2023.

Un 2^e poste de contrôle de gestion dédié au pôle Protection de l'Enfance était prévu mais non pourvu à date, faute de financement suffisant.

Un poste de suivi des moyens généraux a été défini et confié à une personne en interne.

L'équipe comptable est composée de 6 salariés :

1 responsable comptable,
3 comptables,
2 secrétaires administratives
et comptables.



Le service Finances très impliqué dans la démarche de modernisation

La démarche de modernisation de l'Association, lancée en 2023, s'appuie fortement sur la restructuration et le développement des outils et des process des fonctions support, dont le service Finances.

A noter que, malgré sa taille, l'ASBL n'a pas de fonctions dédiées aux achats, à la trésorerie ou aux systèmes d'information, dont le suivi est actuellement éclaté entre plusieurs personnes.

Le service Finances doit pouvoir, principalement :

1. Suivre au plus près l'activité des nombreux dispositifs existants :

- Identifier et qualifier le contour exact des prescriptions des financeurs
- Créer la structure analytique et comptable correspondante à cet état des lieux
- Enregistrer rapidement, exhaustivement et avec fiabilité l'ensemble des mouvements induits par nos activités

2. S'assurer que le résultat des dispositifs ne soit pas déficitaire, rechercher l'équilibre budgétaire :

- Aider les directeurs de pôle et les chefs de service à établir des budgets de dépenses réalistes et conformes aux prescriptions des financeurs et au niveau des dotations et subventions accordées. La règle de base étant de ne pas dépenser plus que ce qui est financé.
- Leur permettre, tout au long de l'exercice, de suivre l'état de leurs dépenses réalisées
- Les alerter en cas de dépassement prévisible pour, soit engager des actions pour faire des économies de dépenses, soit chercher des financements complémentaires
- Etablir des arrêtés intermédiaires
- Contrôler le plus en amont possible les engagements de dépenses et leur conformité aux budgets approuvés
- Valider les dépenses réalisées conformément aux engagements de dépenses et aux budgets approuvés
- Revoir notre process d'achat pour réaliser des économies (mutualisation, meilleur référencement de produits et de fournisseurs, analyse et renégociation de nos contrats...)
- Proposer de refuser et/ou arrêter des dispositifs dont le financement ne couvre pas le niveau de dépenses nécessaires à son exploitation.

3. Gérer et anticiper le niveau de trésorerie pour rester toujours au moins à l'équilibre :

- Reconstituer les fonds propres
- Recourir plus à l'emprunt
- Ne pas créer de déficits non financés
- Négocier systématiquement avec les financeurs des avances de trésorerie, ou mettre en place des solutions bancaires, pour éliminer, ou à tout le moins diminuer au maximum, le délai défavorable entre nos décaissements et l'encaissement des subventions.

Chacun de ces points nécessite de :

- Faire un état des lieux de l'existant, des usages
- Définir un cadre de référence en accord avec les bonnes pratiques
- Ecrire les procédures adéquates
- Créer et/ou se doter des outils et moyens nécessaires
- Informier et former tous les collaborateurs à ces bonnes pratiques.

La démarche de modernisation nous aide à répertorier et qualifier l'ensemble des actions à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.

Certaines ont été initiées dès 2023 :

- Création d'outils de gestion (suivi des réalisés, de la trésorerie...)
- Choix d'un outil de validation des engagements de dépenses, de dématérialisation et de validation des factures.
- Responsabilisation des chefs de services dans l'établissement de leurs budgets
- Négociation avec nos principaux financeurs pour couvrir les déficits des exercices antérieurs et le retard de règlement des subventions
- Adhésion à un groupement d'achat
- Enquêtes sur nos principaux postes de dépenses



La démarche de modernisation en route depuis 2023 s'inscrira forcément dans la durée alors que l'Association subit déjà l'effet négatif de ciseaux constitué d'une part par une forte inflation de certaines charges (énergie, loyers, CCN51...) et de l'autre par les contraintes budgétaires de nos financeurs. L'exercice 2024 sera une année charnière dans cette volonté de se mettre sur les bons rails. Toute l'équipe Finances est mobilisée pour atteindre au mieux cet objectif, et si possible avec joie et simplicité.





Morgane Dor
Responsable Qualité

“La qualité signifie faire bien les choses quand personne ne regarde.”

Henry Ford.



Qualité

Structuration des projets de Pôles

Dans le prolongement du projet associatif, plusieurs temps de travail via des ateliers, des comités de pilotage et des journées de Pôles ont permis de construire et de valider les projets des Pôles Santé, Migrants, Protection de l'Enfance et Insertion. Ces projets sont aujourd'hui des outils qui rendent visibles les objectifs prioritaires des Pôles et permettent d'avoir un regard sur la structuration de chaque Pôle d'activités : identité graphique, organigramme, composition des services, enjeux transversaux par Pôles. Ils sont disponibles à l'ensemble des membres de l'ASBL44 ainsi qu'à l'externe et accessible sur le serveur R:/ PROJETS DE PÔLES.



Atelier autour du projet de Pôle Protection de l'enfance

Harmonisation des outils Qualité loi 2002-2

Dans le cadre de la structuration de la démarche qualité, plusieurs chantiers ont été menés en parallèle afin de créer, mettre à jour et harmoniser les outils Qualité

inhérents à la loi 2002-2 : livrets d'accueil, charte des droits et libertés, règlement de fonctionnement, contrats de séjours, outils métiers. Ce travail a été mené avec la chargée de mission Qualité, les directeurs de Pôles et les chef.fe.s de services. Les assistantes de Pôles ont aussi été sollicitées en personnes ressources pour être des interfaces techniques sur la mise en page et la mise à jour de ces outils ainsi que leur stockage dans les dossiers des équipes. Une étape forte et encourageante pour la suite !

Evaluation externe du CADA

Après l'adoption par la Haute Autorité de Santé (HAS) du nouveau référentiel Qualité unique pour tous les établissements et services sociaux et médico sociaux (ESSMS) et la publication par les autorités de tarification et de contrôle (ATC) des calendriers d'évaluation, 2023 a été l'année du démarrage pour notre association. C'est le CADA qui a ouvert la marche avec son évaluation externe entre septembre et décembre 2023. L'équipe du CADA a été très mobilisée pour préparer ce temps fort, et c'est l'organisme CELAE Conseil qui a mené cette évaluation au dernier trimestre. Le rapport d'évaluation et les recommandations proposées serviront de base pour la mise à jour du projet d'établissement en 2024, en parallèle du suivi du plan d'action sur les critères impératifs à retravailler.

Préparation des évaluations externes 2024

La préparation et la réalisation des évaluations qualité se poursuivent avec plusieurs temps de travail pour

les équipes des LAM, des LHSS et du CHRS fin 2023 pour préparer les évaluations qui auront lieu les deuxième et troisième trimestres 2024. Ces temps de travail suivent une méthodologie en plusieurs étapes : présentation du référentiel et de la structuration de l'activité et des outils entre la Responsable Qualité et le ou la chef.fe de service, présentation du référentiel et de la réforme aux équipes, travail sur les items du référentiel, la valorisation des activités et les éléments de preuves. Elles peuvent s'accompagner de visites d'évaluation interne.

Transversalité et montées en compétences avec journées thématiques et journées de Pôles

Une journée thématique Santé et des journées de Pôle Santé, Insertion et Protection de l'Enfance ont eu lieu tout au long de l'année 2023. Ces journées se sont déroulées en temps collectifs et en ateliers thématiques. Elles ont permis de créer des temps forts de communication, d'appropriation d'identités de Pôle, de transversalité dans les pratiques entre services et de partage d'enjeux communs.



Chiffres clés

- 4** projets de Pôles validés
- 12** réunions de préparation aux évaluations
- 8** outils Qualité harmonisés



Kevin Dréau
Responsable
Développement

“ L’année 2023 marque un tournant important dans la dynamique de développement de l’ASBL, passant d’une volonté d’expansion de l’activité à celle de modernisation de nos pratiques.”



Développements & modernisation

Dès le premier trimestre de l’année, l’association a fait le choix de poursuivre et amplifier le moratoire porté sur les projets d’expansion conséquents. Ainsi, un certain nombre de projets en cours ont été mis à l’arrêt, afin de ne pas risquer d’ajouter de déficit indirect à des services déjà fragilisés.

Pilotée par le Responsable Développement de l’association, l’objectif de cette démarche au long court porte sur l’optimisation et l’harmonisation des pratiques de l’association dans des secteurs d’activités transversaux : **Système d’Information, Immobilier et Finances.**

Le second trimestre 2023 a été orienté vers un temps de diagnostic et de définition des besoins, de priorisation des différents projets à engager, ainsi que du déploiement d’une méthodologie adaptée au double enjeu de cette démarche : **association des acteurs et concrétisation opérationnelle des axes de travail.**

A ce titre, la technicité des sujets et la complexité des situations observées ont rendu nécessaire la sollicitation de ressources externes à l’association.

Système d’information

Faute d’outils adaptés et de procédures claires, l’usage des ressources (informatiques, comptables, organisationnels...) a confirmé la nécessité de développer une approche globale en la matière.

L’association a engagé en ce sens **une refonte de son système d’information.** Pour ce faire, Matthias Jouin, Directeur des systèmes d’information externe, accompagne l’association dans la conception et la mise en œuvre d’un Schéma Directeur des Systèmes d’Information.

Suite à un diagnostic des besoins, une matrice des projets sur 24 mois a été produite afin d’anticiper et définir les priorités à engager. Un comité de pilotage représentatif de l’ensemble des pôles de l’association se réunissant tous les 2 mois assure le suivi et la validation des actions à mener : Suivi/déploiement de logiciels métiers, recensement du parc informatique, définition de procédures, lien aux prestataires avec comités techniques réguliers.

Immobilier

Avec 700 logements en gestion pour l’année 2023 et une part de 15 000 000 € de son budget, une remise à plat des pratiques de l’association a été nécessaire afin de définir une politique immobilière adaptée à ses ressources.

Suite à la création d’un service Immobilier en mai 2023, sa modélisation a été proposée sur le deuxième semestre 2023. En lien avec les directeurs de pôles, ce travail a permis d’harmoniser les enjeux immobiliers à l’échelle de l’association (captation, gestion locative, liens aux bailleurs, remontées et études de besoins, éléments juridiques ...). Il a été nécessaire de définir une complémentarité

entre le Service Immobilier et les interventions des Services Généraux, adaptée aux besoins, au sein d’une instance de pilotage trimestrielle dédiée.

Un travail de rationalisation de l’équipement des logements a été introduit en juin 2023, mis entre parenthèses le temps d’engager les changements structurels du secteur immobilier dans sa globalité.

Accompagné par le cabinet Mauve, un travail de modélisation d’un budget d’exploitation fiable et précis de nouvelles captations immobilières au regard des besoins des publics, des charges afférentes et des ressources associées a été engagé. Un travail de recensement des éléments réglementaires, financiers et techniques était par ailleurs nécessaire sur le patrimoine de l’ASBL, afin d’envisager en connaissance l’usage et la destination de ces biens au regard des besoins et des ressources afférentes.

Finances

La création d’un poste d’assistante des moyens généraux a permis d’orienter une ressource dédiée au sein du service comptabilité au suivi des achats engagés à destination des salariés.

Le remplacement du Directeur au 2nd semestre, accompagné du cabinet Nepsio, a permis de répondre à l’urgence de cette fin d’année en matière de trésorerie. Cette priorisation de l’action a ainsi permis de prévenir des conséquences économiques irrémédiables pour l’ASBL.

Inclusion numérique



Chiffres clés

avril à décembre 2023

70

accompagnements auprès des personnes accueillies au CHRS Tannerie et aux LHSS

53

accompagnements auprès des personnes hébergées par les services CADA et HUDA

24

professionnels formés sur la thématique de l'évaluation des compétences numériques

Engagée en 2022 dans un cadre partenarial, l'action « Liens numériques » portée par l'ASBL est un projet de médiation numérique, une réponse adaptée aux enjeux de la fracture numérique des personnes accompagnées ainsi que de ses professionnels.

Ce projet, construit en lien avec l'association [« Le Coup de Main Numérique »](#) initiatrice du sujet sur le territoire des Pays de la Loire, s'est initialement orienté vers le site de la Tannerie à raison d'une journée par semaine. Au 1er trimestre 2023, cette action s'est déployée sur les services CADA/HUDA et CHRS Atlas, sur un temps similaire mais partagé.

Le projet « Liens numériques » comporte trois volets :

- Des ateliers de médiation numérique, à destination des personnes accueillies : **48 ateliers** ont eu lieu auprès des personnes accompagnées par le CHRS, les LHSS et les services CADA/HUDA

- Une permanence numérique pour les utilisateurs de notre bagagerie sociale, **14 permanences** ont été assurées dans ce cadre.
- Des sessions de formation à l'évaluation des compétences numériques : **4 temps de 2h** de formation ont été mis en place auprès des professionnels.



SERVICES GÉNÉRAUX & IMMOBILIER



Jean-Marie Rahard
Chef des Services
Généraux



1 chef de service,
1 coordinateur,
12 salariés en CDI,
3 salariés en CDD.

Services Généraux

L'activité est rythmée par les demandes d'interventions quotidiennes, qui nous sont soumises via Ogirys par l'ensemble des services et directement impactée par les mouvements du parc immobilier.

4750 demandes d'intervention ont été traitées directement par les services généraux. 850 demandes ont été confiées à d'autres services de l'ASBL (Chantiers d'insertion, gestion locative) ou à des entreprises extérieures.

Les services généraux interviennent sur 3 thématiques principales.

Maintenance

3100 demandes d'intervention de maintenance ont été réalisées en 2023 par les 7 agents de maintenance du service, dans les 725 logements diffus, dans les foyers et résidences et dans les locaux tertiaires de l'ASBL. Ce sont principalement des interventions de chauffage, de plomberie, d'électricité, de menuiserie.

35 logements ont pu bénéficier en 2023 de travaux de rénovation / embellissement.

Logistique

Le service a été mobilisé pour **600 interventions de manutention**. Des déménagements, du réassort de mobilier, d'électroménager, des appartements à vider...

Les agents logistiques du service ont assuré l'équipement et l'aménagement des **107 nouveaux logements captés en 2023**. Préparer un logement qui soit accueillant, tout en limitant la vacance, sont les objectifs permanents de ces équipes.



Gestion du petit matériel de maintenance



Entrée en stock d'équipements pour l'aménagement de nos logements

Le magasinier du service, chargé des commandes en flux tendu, assure une gestion rapprochée des stocks. Il a passé **275 commandes** auprès de nos fournisseurs, pour alimenter notre stock et pour équiper les nouveaux logements.

Le préparateur de commandes a répondu à **1060 demandes de kits**, de réassort de petit matériel, de reproduction de clés.

Cela a conduit à l'édition de **1900 documents de refacturation interne** à destination des services de l'ASBL.

SERVICES GÉNÉRAUX & IMMOBILIER

Services Généraux

Le service a acheté du mobilier, de l'électroménager, de la vaisselle, du linge, des produits et du matériel d'entretien, des fournitures de maintenance... Cela représente par exemple pour 2023 : 94 lave-linges (+10.5% /2022), 44 cuisinières (-4%), 102 aspirateurs (-10%), 56 réfrigérateurs (-40%), 98 téléviseurs (-27%), 76 fours micro-ondes (-30%) ...

La mise en place d'un circuit de nettoyage de l'électroménager, en interne avec les chantiers d'insertion de l'ASBL, a permis de réduire considérablement le nombre de commandes de matériel électroménager neuf.

Cela découle également de mesures renforcées dans l'accompagnement éducatif autour du logement.

Sécurité

Le travail de suivi des contrats liés aux obligations réglementaires (sécurité incendie, code du travail...) est toujours assuré par le service (suivi des interventions, collecte des rapports, levées des observations...), sur l'ensemble des sites de l'association. Ce travail se fait désormais en collaboration entre le chef de service et la gestionnaire locative en charge des collectifs.

Perspectives 2024

Le service est concerné par de nombreuses thématiques liées à la modernisation de l'association. Ces différents chantiers initiés en 2023 devraient aboutir en 2024 :

- Refacturation au réel des interventions de maintenance, de logistique
- Création d'un budget propre au service
- Circuit des achats (validation des achats, engagement des dépenses)
- Harmonisation et rationalisation de l'équipement des logements
- Mise en place de contrats d'entretien

Enfin, un déménagement du service pourrait se concrétiser en 2024, dans le cadre de la stratégie immobilière globale de l'ASBL.



Rapidité d'intervention de nos agents avec notre flotte de véhicules aménagés



Chiffres clés

5 600	demandes d'intervention dont :
	4750 demandes d'intervention pour équipe de maintenance ou de logistique
	850 demandes confiées à d'autres services (chantiers d'insertion ...)
107	nouveaux logements captés
1 060	kits d'installation préparés
1 900	refacturations internes



Yasmina Boulissière
Cheffe Service
Immobilier



1 cheffe de service,
1 coordinateur,
3 gestionnaires locatifs
avec répartition par pôle
d'activité,
1 gestionnaire locatif en
charge des collectifs,
1 gestionnaire locatif
sur les missions
administratives et
comptables,
1 prospecteur/chargé de
captation en alternance.

Service Immobilier

Création d'un service immobilier

Recrutement d'un poste de
cheffe de service en mai 2023
et renforcement d'une équipe de
professionnels qualifiés et diplômés
à la gestion locative immobilière.



Gestion locative

La création de postes de gestionnaires locatifs
au sein de l'association s'inscrit dans un schéma
directeur en réponse aux besoins de garantir le
bon état d'entretien du parc locatif.

Un suivi rapproché des demandes d'interven-
tions et sinistres améliore considérablement les
dépenses engagées par l'ASBL et la qualité de
l'habitat confié aux usagers.

L'impact de cette prise en charge des demandes
d'intervention s'est vérifié par un plus grand nombre
de travaux pris en charge par les propriétaires et
ainsi une maîtrise de notre niveau d'intervention.

**Plus de 1000 demandes via notre logiciel
Ogiry ont été traitées et suivies** par les 4
gestionnaires locatifs.

Ces demandes d'interventions nécessitent une
action auprès des bailleurs. Elles peuvent être
liées à une prise en charge du propriétaire dans
le cadre de travaux, médiations, sinistres, en-
retien chaudières, régularisation des charges,
augmentation des loyers, remplacement de petits
composants, etc...

240 demandes Ogiry nécessitant une maîtrise
technique dans le cadre de pathologie du bâtiment
ont été traitées par le coordinateur technique du
service maintenance.

**68 sinistres ouverts sur l'année 2023 et 18
sinistres soldés** entre le 1er juin et le 31 dé-
cembre 2023.

Ce traitement rapproché des demandes et si-
nistres permet de maintenir le parc locatif en bon
état d'usage et d'entretien mais surtout d'assurer
une meilleure qualité de vie des usagers dans les
logements.

Une coordination avec le service maintenance per-
met un meilleur temps de réponse aux demandes
formulées par les services d'activités.



Chiffres clés

725	logements au sein du parc locatif au 31 décembre
5	recrutements dont 4 postes en CDI
1	départ en retraite, le coordinateur du service en mai 2023
1053	demandes d'intervention dans le logiciel Ogiry traitées
68	sinistres ouverts auprès de notre assureur - 18 sinistres soldés
170	états des lieux avec les propriétaires-dont 68 pour préavis
170	états des lieux et transferts usagers sur Astre/Atlas/Asur



Captations et stratégie immobilière

108 nouveaux logements ont été captés en 2023.

Les habitations doivent correspondre aux **critères de décence et normes d'habitation**. Les besoins immobiliers se veulent plus identifiables par la création de commissions immobilières et création d'une synthèse des besoins en captation. Ce sont des outils indispensables qui nous assurent que l'immobilier est plus en phase avec les moyens/besoins face aux propositions et recherches de locatifs. La prospection se veut ciblée.

A chaque visite de logement, le prospecteur a su négocier avec le bailleur afin d'exiger des travaux de remise en état avant la signature des baux ou bien des baisses de loyers en adéquation avec les moyens financiers des services d'activités au regard des financements alloués.

225 logements visités pour 108 logements signés.

Le taux de transformation des visites est de 48%.

Malgré une tension sur le marché locatif immobilier, nos partenaires nantais nous soumettent fréquemment des biens répondant aux critères fixés. C'est le fruit d'un travail de fond de prospections actives et identifiables.

L'ASBL est locataire de **266 logements sociaux dont 35 nouveaux logements signés en 2023** principalement fléchés vers les dispositifs ASUR, DUK, ASTRE.

Le parc de logements sociaux représente 37% du parc locatif de l'ASBL.

4 nouveaux logements sont concernés dans le cadre de glissements de baux.

Mouvement sur le parc locatif :

170 états des lieux assurés par les gestionnaires locatifs

108 états des lieux d'entrée

62 états des lieux de sortie pour donner suite aux préavis

170 états des lieux et transferts usagers sur les services Astre/Atlas/Asur

Ces mouvements sur le parc entraînent une nécessité de coordination entre les services éducatifs, généraux, immobilier, comptabilité, chantiers d'insertion, artisans, bailleurs.

Les ouvertures des abonnements, assurances, l'équipement des logements, livraisons de gros électroménager, reproductions des clés à destination des services et usagers sont assurés par le service immobilier ainsi que la remise en état des logements, nettoyage pour restitution aux bailleurs.

Perspectives 2024

2024 sera une année d'activité rythmée par les forts besoins en captation et axée sur la réflexion et la mise en place de méthodes et procédures facilitant le travail de l'ensemble des salariés de l'Association.

PÔLE INSERTION



par **Frank Gervais**,
Chef des Services Insertion

*2023 une année charnière
et tournée vers l'avenir*



21

salariés

dont un chef de
service et une
coordinatrice adjointe

Convergence

Le programme est entièrement déployé sur Nantes Métropole. Il permet le renforcement de l'accompagnement socio-professionnel de personnes en grandes difficultés sociales au sein des chantiers d'insertion partenaires. L'équipe mutualisée est composée d'un coordinateur, d'une coordinatrice adjointe, d'une assistante administrative et de trois chargées de partenariat. Cette équipe intervient auprès des professionnels des chantiers ainsi que des salariés en insertion dans les domaines de l'emploi, du logement, de la santé et de l'accès aux droits pour faciliter la levée de ces freins. L'équipe aide également à l'accompagnement des publics « Premières heures en Chantiers » (PHC) pour les Chantiers concernés.

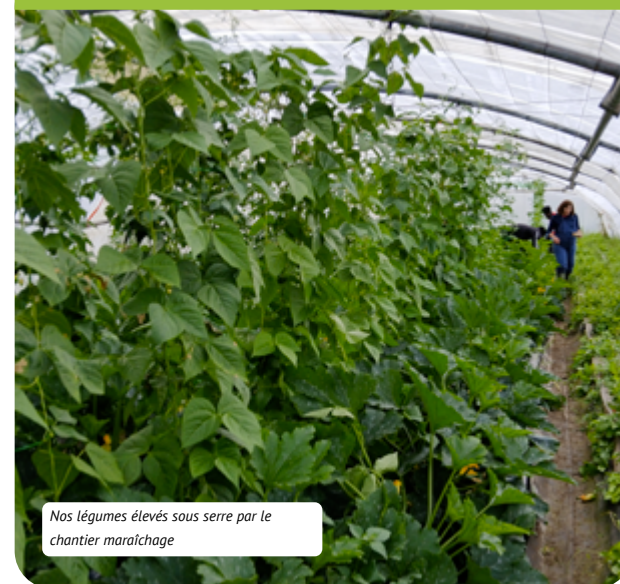
Au total, ce sont 353 salariés qui ont bénéficié de Convergence et 65 qui ont commencé un parcours « PHC ».



Chantiers d'insertion

2023 est la première année complète de fonctionnement pour les quatre activités (maraîchage, nettoyage, espaces verts et second-œuvre). L'activité du maraîchage et la commercialisation au magasin connaissent une progression importante et un travail est engagé pour consolider l'activité des autres supports de travail. Au total, **71 personnes sont accompagnées** simultanément par les 3 conseillers d'insertion professionnelle et bénéficient des actions « Convergence ».

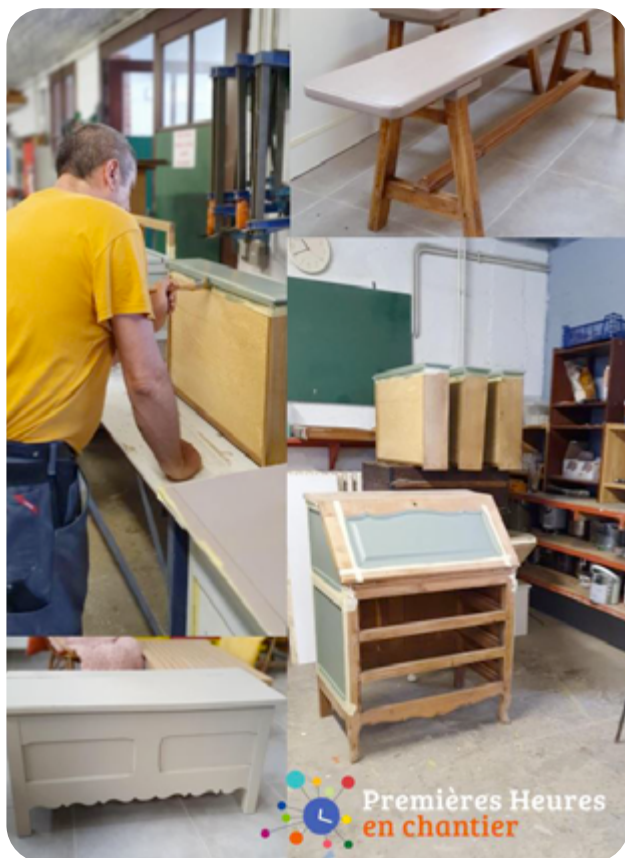
Sur les 127 personnes salariées en 2023, plus de 50% de celles qui sont sorties du chantier ont retrouvé un emploi ou une formation.



*Nos légumes élevés sous serre par le
chantier maraîchage*

Premières Heures en Chantier

Le dispositif a accueilli 16 personnes en emploi à temps très partiel pour reprendre progressivement un rythme de travail. L'éducatrice socio-professionnelle travaille conjointement avec les référents sociaux et l'équipe de Convergence pour lever les principaux freins, en particulier le logement, à l'entrée en chantiers d'insertion quand c'est possible.



CIM

Cette activité d'insertion permet aux bénéficiaires du RSA de reprendre une activité progressive tout en travaillant un projet professionnel. Ainsi, certains salariés peuvent accéder à terme aux chantiers d'insertion ou à d'autres dispositifs. L'accompagnement socio-professionnel est mené conjointement par les conseillers en insertion professionnelle et les référents RSA des personnes.

Accompagnement des bénéficiaires du RSA de St Sébastien/Loire

Le volume d'activité de ce dispositif varie très peu d'une année sur l'autre mais les personnes qui y ont recours sont dans des situations de plus en plus précaires. En 2023, cela est dû en grande partie à la hausse des prix et en particulier ceux des énergies. Beaucoup de bénéficiaires ont sollicité la référente RSA pour des factures impayées dans ce domaine. Parallèlement à la résolution des problèmes sociaux, un travail est mené pour orienter ces personnes vers une reprise d'activité et une rupture de l'isolement social.

Chargé d'insertion professionnelle pour les publics demandeurs d'asile

Le travail d'insertion professionnelle, engagé au cours de ces dernières années au sein du CADA et de l'HUDA, se poursuit et s'amplifie. Cette année, ce sont 132 personnes qui ont été reçues par le chargé d'insertion professionnelle. L'accompagnement est mis en place de plus en plus tôt afin de favoriser une reprise d'activité dès que possible et ainsi de fluidifier le parcours des personnes au sein du CADA et de l'HUDA. Il faut noter cette année une augmentation sensible du nombre de femmes accompagnées.



PÔLE HÉBERGEMENT LOGEMENT



par **Thierry Pastou**,
Directeur de Pôle

*Garantir le sens de notre action
dans une démarche continue
d'amélioration de la qualité.*



97 salariés

dont 1 directeur de pôle,
2 chefs de services,
3 coordinateurs.

Maison Relais

Au cours de cette année 2023, la Maison Relais a fini de quitter les logements situés au 209 route de Clisson pour s'implanter sur le site de Vertou. Avec la fermeture du CHRS Amétis Vertou, la Maison Relais a capté 13 logements sur place et accueilli 7 anciens résidents du CHRS qui y logeaient déjà.

Désormais la Maison Relais est implantée sur trois sites. Les locataires ont choisi, lors du Conseil de Concertation (instance de participation), un nom relatif aux îles de Loire pour chaque résidence :

- Résidence Dorelle pour 19 places sur la commune du Loroux Bottereau,
- Résidence Chesnaie pour 18 places sur la commune de Vertou,
- Résidence Forget pour 8 places sur la commune de Basse Goulaine.

Douze locataires sont partis en séjour à Damvix (85) avec 5 patients des Lits d'Accueil Médicalisés + trois accompagnants. Ce groupe de 20 personnes a été accueilli au sein d'une résidence vacances. Le séjour est un moment très apprécié par les locataires.



Deux bénévoles continuent d'intervenir sur la résidence Dorelle pour animer un atelier peinture et un atelier d'éveil musculaire. L'atelier cuisine s'est arrêté et a été remplacé par un atelier Popote, moins chronophage.

Dans le cadre de la semaine des pensions de famille, nous avons accueilli des locataires de la résidence accueil de Savenay pour une journée en octobre.

Les locataires de la résidence Accueil de Savenay sont venus nous faire une représentation théâtrale de leur composition au travers de petites scénettes traitant de la vie quotidienne.



ASUR

La refonte des mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement sur la Métropole Nantaise a entraîné des changements dans notre fonctionnement. Le service ASUR a pu maintenir son nombre de logements en sous-location en répondant au marché public de la Métropole en intégrant un groupement inter-associatif composé d'Habitat et Humanisme, Trajet et Solidarité Estuaire. Nous avons également mis en place les nouvelles mesures ASLL « Accès et Maintien » dans le cadre du Fond de Solidarité Logement de la Métropole avec le groupement des associations Trajet et Solidarité Estuaire.

Ces nouvelles modalités ont engendré une réorganisation du fonctionnement du service ASUR, du fait de la multiplicité des dispositifs et permis de stabiliser l'équipe. Le partenariat avec les associations de ces deux groupements nous permet de monter en compétences sur l'accompagnement des publics précaires.

Le public que nous recevons est composé essentiellement de personnes seules et de familles monoparentales, qui représentent 80,4 %.

SOLIBUS

Nous avons pu identifier sur le territoire les situations de précarité, d'isolement, d'invisibilité sociale, notamment grâce au travail partenarial et à notre mobilité. Le camion est un excellent outil pour aller au plus proche des personnes. Il participe à la création du lien de confiance et de proximité indispensable à la démarche d'aller-vers. Le Solibus favorise une veille sociale et médico-sociale de

proximité et permet de prévenir des situations à risque mais aussi de pallier aux problématiques de non-recours des publics en situation de fragilité sociale.

L'aller-vers nécessite également une disponibilité importante de la part des professionnels en termes d'écoute, de réception de la souffrance d'autrui et d'acceptation de la temporalité de chaque personne. Ainsi, la mission d'orientation vers les dispositifs de droit commun peut parfois prendre beaucoup de temps. Les chiffres le montrent, 15% des passagers ont été accompagnés pendant plus de 3 mois. Ce sont des personnes dont la situation sociale et sanitaire est très complexe et nécessitent un accompagnement rapproché vers les dispositifs de droit commun. L'aller-vers n'est possible qu'avec un travail partenarial de qualité. C'est aussi une des forces du dispositif. L'activité 2023 nous a permis de confirmer la pertinence du Solibus sur le territoire du sud de la Métropole et du Vignoble. L'arrivée de la médiation en santé a permis de répondre à de nombreux besoins.

« Nous nous sommes attachés à travailler autour des besoins des personnes en situation de précarité et toujours dans une logique de prise en charge globale. »



CHRS Ametis

Au cours de l'année 2023, les équipes ont mobilisé toute leur énergie pour minimiser l'impact de la fermeture du site collectif de Vertou et les effets sur la population accueillie. Le taux d'occupation faible (87%) est dû à la fois aux difficultés de captation de nouvelles places dans le diffus, et aux périodes de vacances qui s'allongent entre deux locataires (dégradations, importance des travaux à faire). Par ailleurs, la proportion des sorties en logement social a baissé considérablement ces dernières années.

Nous accueillons de plus en plus de personnes inadaptées au logement de droit commun avec, en parallèle, une offre de solutions alternatives qui fléchit (fermeture des collectifs, manque de places en Maison Relais...).

Nous nous sommes attachés à travailler autour des besoins des personnes en situation de précarité et toujours dans une logique de prise en charge globale.

Home 24

Le foyer Home 24 a pour première intention de protéger toute personne orientée par le 115 mais également par le Samu Social en offrant un accueil et un hébergement. La structure a une capacité d'accueil de 18 places dont 12 places hommes, 6 places femmes. Cet accueil a permis de mettre à l'abri **724 personnes au cours de l'année**.

Aux côtés de l'équipe professionnelle, nous pouvons compter sur les bénévoles qui interviennent en semaine afin d'aider à la distribution de repas, permettant un temps plus convivial et soutenant l'équipe lors d'un moment clé de l'accueil des résidents.

Les personnes orientées sont des personnes majeures sans abri en situation de vulnérabilité. Elles sont hébergées sur le foyer sans condition de ressources ni de droit au séjour.

La Halle aux Bagages

La fréquentation est en forte hausse (+17% par rapport à 2022). La mission principale de cette bagagerie est de rendre service aux personnes en difficulté sans hébergement ou hébergées dans des conditions précaires (rue, squats). Il est important de maintenir un cadre d'intervention pour éviter de se transformer en « garde affaires » voire garde meuble. La dimension des locaux nous impose cette rigueur. En 2023, la Halle aux bagages a comptabilisé **2 848 passages**. Ce chiffre montre bien l'utilité du service rendu aux personnes qui sont en difficulté.



Accueil à la halle aux bagages

Accueil total en 2023 : 2301 personnes accueillies

CHRS AMETIS

- 181 personnes accueillies sur ATLAS
- 232 personnes accueillies à La Tannerie

HALLE AUX BAGAGES

257 personnes dont les bagages ont été pris en charge soient 2848 passages à l'année

HOME 24

724 personnes hébergées

ASUR

425 personnes accueillies

- 41 dans le cadre du dispositif Femmes Victimes Violences
- 163 dans les logements d'urgence (soit 63 ménages)
- 117 dans les logements en sous-location (soit 42 ménages)
- 46 en Intermediation Locative (soit 19 ménages)
- 58 ASLL Accès /maintien + partenariat bailleurs (soit 24 ménages)

SOLIBUS

181 passagers accompagnés

Maison Relais

48 personnes accueillies avec une moyenne d'âge de 56 ans

PÔLE SANTÉ



par **Philippe Couffin**,
Directeur de Pôle

Les dispositifs d'hébergement interrogent leurs projets d'accompagnement et de sorties, les dispositifs d'aller vers se renforcent, le LHSS de jour se construit et communique.



54 salariés

dont 1 directeur de pôle,
3 chefs de services,
1 coordinatrice.

Veiller à ce que les personnes en situation de grande précarité et présentant des troubles psychiques aient accès à un parcours de santé, d'insertion sociale et de vie citoyenne : c'est tout l'objet des recommandations de bonnes pratiques publiées par la Haute Autorité de santé.

La HAS souligne l'importance d'aller à la rencontre de ces personnes sur leurs lieux de vie, de leur offrir un accompagnement global et d'intervenir le plus précocement possible.

L'HÉBERGEMENT MÉDICO-SOCIAL

Les Lits d'Accueil Médicalisés - LAM

Le nouveau bâtiment des LAM a ouvert le 19 07 2023. Le lieu permet d'accueillir les **25 résidents** (contre 23 précédemment) ainsi que le personnel dans de meilleures conditions. Établissement médico-social, les LAM disposent d'une grande salle de restauration, d'une salle d'activité mais également d'espaces extérieurs, d'une terrasse, d'un environnement de verdure agréable à vivre et qui participe au bien-être du public accueilli.

Une salle est dédiée aux actions de bien-être réalisées par des professionnels de santé externes (ergothérapeute, musicothérapeute, shiatsu).

Les moniteurs éducateurs sont ainsi en mesure de proposer des activités dans des espaces adaptés. Certaines sont proposées à l'extérieur : sorties mer, cinéma, séjour dans le marais poitevin mutualisé avec la Maison Relais...

Les Lits Halte Soins Santé - LHSS résidentiels

Nous disposons de **14 places LHSS** sur le site du CHRS AMETIS de la Tannerie et de **6 places en logements diffus**.

L'équipe médico-sociale recherche ainsi le passage du collectif vers le diffus dans une dynamique de parcours. Nous mettons en œuvre les projets personnalisés et de sortie afin que le service puisse répondre aux besoins métropolitains qui s'intensifient.

Notre partenariat avec le CHU, la cellule d'aval notamment, se renforce ; nous questionnons plus particulièrement, l'amélioration de la fluidité de l'établissement, la question de l'hébergement à la sortie des LHSS, le maintien du suivi sanitaire.



Entrée de notre nouveau bâtiment des
LAM à Vertou

Les LHSS Pédiatriques

L'année 2023 a vu la première année de fonctionnement des LHSS Pédiatriques, en année pleine. Le service se trouve dans une ancienne clinique à St Sébastien. Elle accueille **10 mères avec un ou des enfants malades**, mais ne peut héberger à ce jour les pères. Ce dispositif expérimental a été évalué par un cabinet mandaté par la Direction Générale de la Cohésion Sociale et bénéficie d'un nouvel arrêté expérimental de fonctionnement pour 2024. Nous sommes dans l'attente des textes réglementaires et du cahier des charges.



Moment de détente aux LHSS pédiatriques

Le MUM

Le dispositif accueille les femmes sortantes de maternité dans quatre logements, soit **4 mamans avec nouveaux nés**. Ce dispositif a été créé en 2022. Nous avons mis à disposition une maison qui permet d'héberger ces quatre familles monoparentales ; elles disposent d'un lieu de vie, d'une cuisine et d'un grand jardin sur la ville de Vertou. Le personnel des LHSS pédiatriques est mutualisé en partie avec le MUM, pour les auxiliaires de puériculture notamment. **11 familles** ont été accueillies en 2023, dont 5 nouvelles familles.

LES DISPOSITIFS D'ALLER VERS

Les LHSS Mobiles

Le dispositif LHSS Mobiles dispose de **15 mesures** d'accompagnement en file active.

Ses missions sont, évaluer l'état de santé somatique et psychique des personnes, délivrer les premiers soins et aides à l'appui d'une hospitalisation si nécessaire, favoriser la prise en charge et le recours au système de santé de droit commun, mettre en œuvre la coordination médico-sociale avec les différents partenaires intervenant auprès des personnes, participer à des programmes de prévention individuelle et à des activités d'éducation thérapeutique.

Le service a reçu en fin d'année l'annonce par l'ARS d'une augmentation de son activité.

Equipe Mobile Situations Complexes (EMSC)

En 2023, l'Equipe Mobile Situations Complexes est adossée aux LHSS mobiles ; ceci dans une logique de complémentarité de parcours. Ils sont pérennisés depuis cette fin d'année, dans le cadre de mesures spécifiques LHSS Mobiles. Il s'agit d'un dispositif coordonné par notre association, qui permet avec l'ASBL, une mutualisation des compétences des Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) « Un Chez Soit D'abord » et « les Logis Montjoie ».

L'EMSC vient soutenir et accompagner des personnes

éloignées du soin, dont les comportements parfois inadaptés engendrent des ruptures de parcours. Un cahier des charges va être travaillé avec l'ARS en début d'année 2024.

LHSS de Jour

Le dispositif LHSS de Jour se trouve sur le même site que le CHRS et le LHSS résidentiel, rue de la Tannerie à Nantes. Ce point santé a débuté toute fin d'année 2002, disposant d'un temps d'accompagnant social, d'un temps d'infirmier et d'un temps médical. A la fin de l'année 2023, le service a bénéficié de moyens supplémentaires. Nous avons l'objectif de rapprocher les LHSS de Jour et les LHSS mobiles dans un lieu ad hoc. Nous identifions sur le public de jour, des besoins pouvant être couverts par les Mobiles. Nous agissons en allant à la rencontre des publics par l'intermédiaire des équipes mobiles, et hébergeons, soignons par l'intermédiaire des LHSS, des LAM et des LHSS pédiatriques. L'articulation entre le LHSS de Jour, les dispositifs d'aller vers et les établissements médico sociaux apparaît essentiel dans une logique de soutien et d'accompagnement des personnes en grande précarité.

Nous avons comme enjeu l'accès au droit commun et ce dès qu'il peut être activé. Nous recherchons à renforcer la capacité à agir des personnes accueillies à travers par exemple « l'éducation thérapeutique ».

En 2024, nous avons comme projet de mettre en œuvre une bagagerie médicamenteuse et d'élargir les services proposés, notamment en développant des actions collectives auprès des personnes. Cela, dans une dimension de prévention et de promotion de la santé.

PÔLE

MIGRANTS



par **Philippe Couffin**,
Directeur de Pôle

Une année de transformation des dispositifs Asile et des services au profit des Migrants d'Europe de l'Est.



61 salariés

dont 1 directeur de pôle,
3 Chefs de Service,
4 Coordinateurs.

Les Migrants d'Europe de l'Est

Au 31/12/2023 sont repérés :

- **59 terrains bidonvilles** sur l'agglomération nantaise
- **3166 personnes, dont 1352 mineurs repérés**

Cette année a vu l'arrêt de notre engagement dans la médiation sociale que nous mettions en œuvre sur certains bidonvilles de la métropole au même titre que deux autres associations, « Une Famille un Toit » et « les Forges Médiation ». Ces deux associations ont repris le secteur géographique que nous gérons.

Nous avons la volonté de nous recentrer vers l'accompagnement social global à la fois sur les Terrains d'Insertion Temporaire et dans l'exercice de la permanence Chaptal. Nous avons ouvert en fin d'année une permanence mobile afin d'aller vers les terrains les plus éloignés et les personnes les moins autonomes.

La permanence Chaptal

Cela représente **459 dossiers actifs au 31 décembre 2023 (contre 417 au 31/12/2022, et 380 au 31/12/2021).**

Les objectifs de la permanence :

- Actions en faveur de l'enfance : scolarisation, protection de l'enfance, consultations PMI
- Accompagnement vers l'accès aux droits : santé, déclarations de revenus, l'accès aux prestations familiales, orientations liées à l'insertion professionnelle, accompagnement à l'accès au logement et à l'hébergement.

Accueil sur le flux avec une permanence ouverte tous les jours en demi-journée dont 4 avec la présence d'un interprète physique de l'ASAMLA

Accueil sur rendez-vous programmés

Intervention en « Aller Vers » (lundi après-midi en équipe Chaptal pour des suivis sociaux, et le mercredi en aller vers avec des partenaires)

Temps de travail dédiés aux tâches administratives, réunions d'équipe et de service, rencontres partenaires

La mission «Évaluation des Informations Préoccupantes» pour les mineurs vivant en terrains bidonvilles

En fin d'année 2023, cette offre de service a été complétée par le déploiement d'une permanence sociale mobile.

Le service Actaroms

Ce service est dans une dynamique de baisse progressive du nombre des accompagnements et des logements, nous sommes dans une recherche de solution adaptée pour chaque famille, ce qui sera poursuivi en 2024.



L'ASILE

La France a enregistré **142 500 dossiers de demandes d'asile en 2023**, en augmentation de 8,6 % par rapport à 2022, 61 000 demandes d'asile ont été acceptées soit 43 %. L'Afghanistan est demeuré, pour la sixième année consécutive, le premier pays de provenance des demandeurs d'asile.

Le CADA : Un établissement de 115 places

Evénements marquants : Les ménages arrivés au CADA en 2023 sont majoritairement en provenance de la Guinée (Conakry), de l'Afghanistan et de la Somalie

Mission de contrôle : notre financeur est venu contrôler notre accompagnement des personnes en présence indue, Bénéficiaires de la Protection Internationale. Il s'agissait de vérifier que toutes les solutions potentielles de sorties étaient activées. Ce contrôle a été réalisé dans nombre de CADA du 44.

L'évaluation externe du CADA a été réalisée fin d'année 2023. La restitution finale aura lieu lors du premier semestre 2024. Le rapport nous permet de nous interroger sur certains sujets en revisitant l'ensemble de notre pratique, il s'agit de ce fait d'un outil managérial.

Activités : 2023 a été l'occasion de réaliser des activités sportives et conviviales de plein-air : un tournoi de foot, un stage de piscine, des ateliers de français, ateliers cuisine, réunions d'informations collectives...

Les personnes accueillies au CADA ont bénéficié d'actions autour de la parentalité (café des parents, sorties, ateliers avec intervenant spécialisé...).

En partenariat avec l'HUDA, il est proposé aux personnes accueillies des ateliers numériques (utilisation du smart-phone, familiarisation avec la dématérialisation et les applications...).

Des animations sont réalisées, mais nous orientons surtout les ménages vers les associations culturelles et sportives locales.

Visite de la CNDA : Une équipe mixte CADA-HUDA a pu se déplacer à deux reprises (septembre et octobre) à Montreuil près de Paris, afin d'effectuer une journée d'immersion à la CNDA. Les membres de l'équipe ont pu échanger avec les intervenants, les avocats, et assister à plusieurs audiences de la cour.



Animations sportives pour les personnes accueillies au CADA



Pique-nique pour fêter l'été à l'HUDA

L'Hébergement d'Urgence Demandeurs d'Asile (HUDA) : 479 places

L'année 2023, une année de transformation de l'offre.

Les places HUDA Hôtel ont disparu au profit de l'HUDA Logement, progressivement au cours de l'année. La modification n'était pas encore totale en cette fin d'année, du fait, de ménages non-éligibles en attente d'orientation par le SIAO.

Nous avons revisité le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA). Afin de faciliter le dialogue et l'émergence des besoins et des priorités des personnes que nous accompagnons, nous avons créé des cartes illustrées d'un pictogramme reflétant 12 thématiques (Santé, santé psychique, handicap, emploi, budget, loisirs, sport, famille, formation, hébergement-logement, mobilité, démarches

administratives). Nous avons mis en application ce PPA en 2023. Un bilan sera fait en 2024.

Un accompagnement spécifique logement est réalisé par un personnel dédié qui vise l'autonomie et l'économie dans la vie quotidienne : savoir prendre soin du logement, autant que savoir prendre soin de soi et des autres (dans le logement et autour). Un accompagnement éducatif qui porte sur l'entretien du logement : utilisation du matériel et des produits dans un souci d'économie des moyens/ apprentissage.

Le CADA et l'HUDA connaissent un taux de présence induite toujours plus important au regard du manque d'offre en sortie pour les BPI notamment.



Le dispositif Ukraine : DUK

Nous avons accueilli **192 personnes dans 55 logements conventionnés**.

Plusieurs dispositifs permettent aux familles de bénéficier de cours de français, via l'OFII, ou de cours ponctuels proposés par le Centre d'Accueil des Réfugiés Ukrainiens ou à la Maison de l'Europe. Ils peuvent ensuite obtenir un certificat attestant de leur niveau, leur permettant de trouver un emploi plus adapté à leurs compétences et d'acquérir une meilleure autonomie sur le territoire.

Au 31/12/2023, sur 100 adultes, 41% sont en emploi, dont 75% à temps complet.

Nous avons mis en place une action collective sur le fonctionnement des impôts à laquelle 35 personnes ont assisté sur plusieurs demi-journées. Cela a permis d'apporter beaucoup d'explications et de réponses sur le fonctionnement des impôts en France.

L'accompagnement a consisté en l'ouverture et le renouvellement des droits. En fonction des secteurs géographiques d'intervention, mais aussi des propriétaires des logements mis à disposition, l'équipe travaille en collaboration avec les Centres Communaux d'Action Sociale et les EDS.

L'objectif est que les personnes accompagnées acquièrent de l'autonomie dans leurs démarches par la compréhension du système social français.

ASTRE

Capacité d'accueil : 45 ménages à droits incomplets en logements diffus, nous réalisons un accompagnement social global. **52 ménages accompagnés** (107 enfants – adultes- 181 personnes)

Pays d'origine les plus représentés : Russie, Arménie, Guinée.

Les familles régularisées sont orientées, auprès du service ASTRE, par le dispositif d'insertion du SIAO.

L'accompagnement s'exerce autour d'objectifs opérationnels mis en œuvre par les travailleurs sociaux, axés sur cinq domaines majeurs d'intervention :

- L'accès à l'emploi et les droits à la formation
- Veille à la régularisation du séjour
- L'accompagnement familial
- Accompagner pour habiter
- L'accompagnement familial.

7 familles ont accédé à un logement social. Nous avons renforcé le travail de partenariat auprès des bailleurs sociaux et aussi avec le service du contingent préfectoral. Une fois par trimestre, nous priorisons des demandes auprès de ce service qui lui-même les soutient en commission d'admission au logement.

Néanmoins, les attributions de logements sont globalement en baisse sur la métropole.

SAFED

93 ménages hébergés (271 personnes) en 2023. Plus de 65% des personnes accueillies sont des enfants.

Le SAFED est un service de mise à l'abri d'urgence et d'accompagnement social pour femmes enceintes ou avec enfant(s) (au moins 1 enfant de la fratrie doit avoir moins de trois ans) en rupture d'hébergement ou à la rue. Il dispose d'une capacité de 60 ménages.

Nous accueillons les ménages en logements diffus ou à l'hôtel. Notre objectif est de disposer de près de 100 % de logements ; un volet urgence hôtel est néanmoins indispensable au regard de notre action.

Nous sommes présents sur la métropole nantaise, à Châteaubriant et Clisson. Avec la famille, l'équipe travaille sur l'accès ou le maintien au droit du séjour, l'accès à un hébergement adapté à la situation (logement social, demande de CHRS, centre maternel, IML...), la scolarisation, les accès en crèches pour les plus jeunes de 0 à 3 ans. La parentalité est un axe important de l'accompagnement. Le cadre d'intervention comprend l'accompagnement et le soutien au droit au séjour, au logement adapté, à la parentalité et au savoir habiter.

Les situations complexes liées à la parentalité sont inhérentes au service, c'est pourquoi, notre partenariat avec les acteurs de l'enfance est essentiel, les professionnels échangent quotidiennement avec les personnes de structures multiples et diverses toutes en lien avec l'enfance et la parentalité (école, PMI, hôpital mère-enfant, Ugomps, CRIP, maternité...).

Le regard croisé qui s'opère entre professionnels des espaces départementaux des solidarités (EDS) et ceux du SAFED est devenu aussi un point fort de soutien aux situations complexes.



Jardinnage pour les enfants du SAFED

AFEP

Au 31/12/2023, l'AFEP accompagnait 241 familles en « file active ». En 2022, à date identique, le chiffre était de 230.

Le nombre total de ménages ayant bénéficié d'un accompagnement en 2023, est de 399. Ces familles représentent un total de **604 adultes et 650 enfants à charge, soit 1254 personnes.**

Le nombre de dossiers ouverts en 2023 a été multiplié quasiment par 2 par rapport à 2022 : 172 dossiers ouverts en 2022, 311 en 2023.

L'AFEP répond à ses missions auprès du public débouté du droit d'asile et effectue un travail d'orientation pour favoriser la régularisation. Pour autant, l'AFEP ne solutionne pas l'hébergement mais préconise et effectue toute demande via le SI-SIAO (CHRS, IML, foyer parental, foyer maternel,) ou autre dispositifs (logement social, Accueil d'Abord, ...) adaptés à la situation de la famille. En 2023, un travail de collaboration s'est organisé avec les services du SIAO, ce qui permet un état des lieux assez précis sur les situations et un repérage des situations de ménages en grande précarité.

Le dispositif Equipe Mobile Sociale Hébergement (EMSH)

Cette année 2023 a été la première année complète de fonctionnement de ce dispositif EMSH. Ce dispositif est coordonné par le SIAO, dans une dynamique inter associative avec l'ETAPE, l'ANEF FERRER et FRANCE HORIZON.

Le dispositif accueille, évalue les situations et accompagne en subsidiarité de l'AFEP et des Espaces Départementaux des Solidarité (EDS) les personnes hébergées à l'hôtel par le SIAO. L'équipe est constituée de 8 référents sociaux, l'encadrement de l'action est réalisé par le SIAO.

PÔLE

PROTECTION DE L'ENFANCE



par **Frédéric Jouet**,
Directeur de Pôle

*Une première phase de transformation
du pôle dans un contexte de
développement très instable*



157 salariés

dont 1 directeur de pôle,
12 chefs de services,
14 coordinateurs.

Services du 1^{er} accueil

Le service de 1^{er} accueil a été directement impacté par la hausse importante d'arrivées durant l'été 2023. Passant d'une cinquantaine d'accueils mensuels à plus de 120 en août, le service a travaillé en étroite collaboration avec les services du département et des opérateurs complémentaires afin de coordonner l'ensemble des mises à l'abri nécessaires. Ce volume d'accueil s'est maintenu durant le second semestre.

Le service a été fortement soutenu tout au long de l'année par **le service Moringa** (Service de soins, de prévention et promotion de la santé) et **le service FSI** (FLE, Scolarité, Insertion) afin d'accompagner les personnes en attente de prise en charge par un service éducatif.

Durant l'année 2023, les services du 1^{er} accueil ont été fortement impactés par le contexte de négociation du CPOM et les nouvelles prérogatives attendues par le Conseil Départemental. L'évolution des orientations du Conseil Départemental a généré une désorganisation des services et une surcharge d'activité, impactante pour les collaborateurs des services et pour les jeunes pris en charge : délai d'intégration d'un service éducatif pour les jeunes reconnus mineurs, hausse du nombre d'évaluations hebdomadaires, complexité de la coordination de la mise à l'abri multi-opérateurs, projet de mise en œuvre de l'AEM, changement de modalités concernant l'ouverture des droits à la santé ...

Services d'accompagnement moyen-séjour

En 2023, le développement des activités des services de moyens séjour (collectif, diffus et diffus renforcé) s'est structuré autour de 3 axes :



La transformation des services éducatifs

Chantier important durant l'exercice 2023, les services éducatifs se sont mobilisés en vue de préparer leur mise en conformité à partir des nouveaux cahiers des charges communiqués en octobre 2022 par le Conseil Départemental dans le cadre du renouvellement de notre Contrat Pluriannuel d'objectifs et de moyens.

Cette transformation a permis en fin d'année de :

- Clarifier les activités des services / nature d'accompagnement. Ainsi les collectifs de Sainte Luce, Frère Louis et Doulon développent strictement une activité de prise en charge en collectif depuis le dernier trimestre 2023.
- Calibrer les services de diffus de Nantes Métropole avec un nombre de mesures équitable et équilibré et arrêter le calibrage des services de Saint Nazaire et Châteaubriant. Effectif depuis fin 2023, ces actions ont permis de définir des périmètres d'activité maîtrisés et réalistes dans le respect des cahiers des charges. Les contraintes immobilières et les attentes des arbitrages du département n'ont pas permis de doter tous ces services des mêmes moyens d'action en 2023 (ressources humaines et moyens matériels). Cet axe sera une priorité pour le premier semestre 2024.

- Calibrer le périmètre d'action du SAEI. En 2023, le service d'accompagnement renforcé (SAEI) a pris ses marques dans de nouveaux locaux en partage avec le Moringa. Le cahier des charges du Conseil Départemental a permis de fixer le volume d'accompagnement envisagé à l'échelle de la Métropole Nantaise (30 mesures) avec des moyens et des ressources humaines dédiées.

Piloté par la cheffe de service du SAEI, le dispositif d'accompagnement à la parentalité a été arrêté à la demande du Conseil Départemental durant le 1er trimestre 2023.

- Réorganiser chaque service éducatif dans le respect des ratios d'encadrement. Amorcé au second trimestre 2023, ce chantier important a fortement mobilisé les différentes équipes éducatives notamment les foyers collectifs. Cet axe était doublé d'une première phase d'accompagnement de montée en compétences et en qualification des collaborateur.rices. Il a trouvé son aboutissement au dernier trimestre de l'année 2023.
- La planification de la sortie des hébergements hôteliers. L'enjeu de la sortie de l'hôtel pour les jeunes pris en charge au titre de la protection de l'enfance représente un chantier de transformation pour l'ASBL. Soutenu par le service de gestion immobilière, une stratégie de sortie hôtelière a été proposée au département dès la rentrée 2023. Les difficultés financières du département et de l'ASBL sur le deuxième semestre 2023 n'ont pas permis de valider cette stratégie globale. Cet axe constitue donc une priorité durant l'année 2024.

Parallèlement à cette proposition, le Pôle Protection de l'Enfance, appuyé par des services supports de l'ASBL, a proposé un projet de maîtrise des coûts locatifs en

sollicitant un rapprochement avec les bailleurs sociaux à la fois dans le développement de l'offre de logements diffus que dans la construction d'équipement collectifs adaptés à l'activité.

L'harmonisation des pratiques

Afin de garantir la qualité et l'équité d'accompagnement des personnes concernées, un chantier important a été mené en 2023 selon trois orientations précises : la mise en conformité des outils et instances liés à la loi 2002-2 (CASF), la contribution à des groupes de travail pilotés par le département concernant l'harmonisation des allocations jeunes, la formation des collaborateur.rices à l'utilisation du système d'information métier.

Des chantiers transverses pilotés par les chef.fes de service ont permis de faire évoluer les procédures de travail sur le champ de la gestion des astreintes, de l'accompagnement à la régularisation des personnes concernées, à la gestion des sanctions liées au non-respect du règlement de fonctionnement.

La maîtrise budgétaire et le pilotage de l'activité

Durant l'exercice 2023, les services ont été fortement impactés par les difficultés financières de l'association. Au-delà des règles de gestion immédiates portées par le comité de direction à l'adresse des différents pôles (plan de modernisation 2023), les chef.fes de service ont été associés pour la première fois à la construction de leur budget prévisionnel n+1.

Le dernier trimestre a donné lieu à la détermination d'indicateurs d'activité communs afin d'améliorer le pilotage des différentes activités et préparer chaque service aux enjeux d'une tarification à la mesure jour (2025). L'objectif affiché est aussi de communiquer auprès de l'ensemble des collaborateur.rices du pôle afin de valoriser les différentes activités.

Ces deux chantiers amorcés en 2023 visent à donner les moyens aux managers des différents services du pôle de porter leur pleine responsabilité de chef.fe de service. Ils se conjuguent avec la structuration des services supports rendue possible par l'arrivée de deux directions : Finance et Ressources Humaines.

Plateau technique

Service de soins, de prévention et de promotion de la santé (MORINGA)

Le service Moringa est le service santé du pôle protection de l'enfance. Cette spécificité en fait un service transversal et ressource pour l'ensemble du pôle à travers une offre d'accompagnement et de soins infirmiers, le bénéfice de programmes de prévention et de dépistage et l'action d'accompagnement psychologique.

L'activité du service a considérablement augmenté durant l'année 2023 ; une augmentation de jeunes pris en charge, mais aussi une augmentation significative des besoins de santé des jeunes accueillis.

Services administratifs

En soutien de l'ensemble des services éducatifs les assistantes administratives assistent les chefs de service et la direction du pôle dans la structuration de l'activité notamment la gestion du courrier à l'adresse des jeunes, la gestion des différentes factures fournisseurs, l'accès pour les jeunes à une offre de téléphonie mobile, l'organisation du versement dématérialisé des allocations et l'aide à la mobilité.

Dispositif FLE Scolarité Insertion (FSI)

Le Dispositif FSI organise des Formations FLE et Découverte du monde professionnel, accompagne les jeunes dans leur scolarité et parcours de formation en mobilisant des bénévoles sur les temps d'aide aux devoirs et de soutien numérique et propose un accompagnement dans l'acquisition des techniques de recherche de stage. Des ateliers numériques sont animés par deux Volontaires en Service Civique.



Evènements 2023



Lors de l'été 2023, les sportifs du collectif Sainte-Luce ont participé au projet APPN (Activité Physique de Pleine Nature). Les jeunes ont pu pratiquer différents sports d'extérieur à la Base de loisirs de Vioreau et à la Halte nature de Pont-Saint-Martin. Au programme : paddle, canoé, escalade, Biathlon (revisité), V.T.T. et course d'orientation.

L'équipe de Sainte-Luce a souhaité impliquer les jeunes dans des actions d'autofinancement afin de récupérer de l'argent pour pouvoir partir en séjour pour l'été 2023. Les jeunes ont choisi la destination de Belle-Île. Recherche d'activité, budget, réservation ... Le séjour s'est déroulé en camping sous toile de tente et les déplacements se sont fait à vélo. Plusieurs activités prévues : kayak, équitation, catamaran, baignade.

Les représentants du Conseil des Jeunes du service ATHOME AGGLO ont assisté au concert de Tiken Jah Fakoly, lors de son passage au Festival Les Escales, le **dimanche 30 juillet** à St Nazaire. Ils ont eu la chance de rencontrer l'artiste. Cette action a permis de sensibiliser les jeunes à la culture en participant à un moment convivial.



Le 27 septembre, toute l'équipe d'ATHOME SAINT-NAZAIRE accueillait les jeunes pris en charge par le service et les partenaires du territoire. Objectif visé par les professionnels : mieux connaître les ressources du territoire et ses droits. Au menu, des échanges directs avec des représentants de la Mission Locale, de l'Espace Départemental des Solidarités, etc.

COMMUNICATION

2023 SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Chiffres clés

Facebook	2022	2023
visites page	4300	8400
couverture / visibilité des posts	8400	6500
nombre d'abonnés	904	996
LinkedIn	2022	2023
# abonnés	1815	2500
vues	2246	
réactions	1252	
republications	91	



70 ans

découvrez la diversité de
nos actions présentées
par ceux et celles qui
font notre association

