



# RAPPORT D'ACTIVITE

# 2024

## CADA

### « Les Alizés »



## Table des matières

<b>I. Présentation de la structure.....</b>	<b>3 -</b>
1) Organigramme .....	3 -
2) Mission et objectifs .....	4 -
3) Equipe et supports .....	4 -
<b>II. bilan des activités.....</b>	<b>5 -</b>
1) Accueil des demandeurs d'asile .....	5 -
2) Accompagnement social et administratif .....	5 -
3) Activités et évènements .....	7 -
4) Difficultés de l'association .....	10 -
<b>III. Statistiques.....</b>	<b>10 -</b>
1) Admissions et personnes présentes .....	10 -
<b>IV. PROJET A SUIVRE .....</b>	<b>15 -</b>
1) Changement de site.....	15 -
2) Projets à venir .....	16 -
<b>V. ANNEXES.....</b>	<b>17 -</b>
1) Glossaire : .....	17 -

## I. PRESENTATION DE LA STRUCTURE

### 1) Organigramme

Directeur Général de l'association :

**Nicolas GILLOT**

Directeur des Pôles Santé et Migrants Adultes :

**Philippe COUFFIN**

Chef des services CADA HUDA Dispositif Ukraine :

**Tiphaine DAUCE**

Coordinateur du CADA :

**Thierry CORMAN**

Référents sociaux :

**Carine PUIROUX**

**Patricia JAUNASSE**

**Gaëlle QUINIOU**

**Corinne VRIGNAUD**

**Marie DE SAGAZAN**

### 2) Mission et objectifs

Le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) « Les Alizés » a été ouvert en 2001 en Loire Atlantique. Il accueille aujourd'hui **115 personnes**, soit environ 50 ménages, dans 32 logements.

Les missions du CADA sont définies dans un cahier des charges établi par l'Etat\*. Les personnes en demande d'asile sont orientées par l'OFII.

Le CADA a pour vocation d'accueillir et d'accompagner des personnes pendant toute la durée de leur procédure de demande d'asile en leur offrant un cadre de vie digne. Un hébergement temporaire leur est fourni ainsi qu'un accompagnement social, des conseils juridiques dans le cadre de leur demande d'asile, une aide à l'ouverture de leurs droits et un relais vers les intervenants médicaux.

Lorsque des personnes obtiennent un statut leur permettant de rester en France, le CADA les accompagne alors dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle, jusqu'à l'obtention d'un logement.

\* Arrêté du 19/06/2019 relatif au cahier des charges des cada (*Ministère de l'Intérieur – NOR INTV 1916144A*)

### 3) Equipe et supports

L'équipe du CADA est composée de 6 travailleurs sociaux dont un coordinateur et une responsable de service. Nos missions sont menées à bien en concertation avec les personnes accompagnées et les différents partenaires (institutionnels, associatifs, de santé...)

Nous accueillons régulièrement des stagiaires afin de participer à l'effort de formation des travailleurs sociaux.

L'association dont le CADA fait partie (ASBL) permet de mutualiser des fonctions support : équipe de maintenance et aménagement des logements, service immobilier, service finances, ressources humaines, secrétariat général et communication.

Nous participons aussi régulièrement à des rencontres entre professionnels et bénévoles de différentes associations d'aide aux migrants. Par exemple :

- Réunions trimestrielles « Inter-Asile » (*partage d'expérience entre travailleurs sociaux des CADA, HUDA et CPH de la Loire-Atlantique*)
- Réunion bimestrielles « Inter-Partenariales » (*échange autour de la situation des étrangers, avec des associations de bénévoles impliquées dans ce domaine*)

## II. BILAN DES ACTIVITÉS

### 1) Accueil des demandeurs d'asile

En 2024 le CADA a accueilli 43 nouvelles personnes, soit 23 ménages (*11 hommes seuls, 5 femmes seules, et 7 familles*)

Chaque personne seule bénéficie d'une chambre individuelle (*espace privé*) et partage les parties communes avec une ou deux autres personnes. Les familles sont hébergées dans un logement indépendant.

Les locaux du CADA qui comportent des bureaux, salle de réunion et d'attente, permettent aux personnes de se croiser et favorisent ainsi la convivialité. Des rencontres dans une maison de quartier permettent de réunir un groupe plus important autour de différents thèmes.

### 2) Accompagnement social et administratif

Chaque ménage se voit attribuer un travailleur social référent qui l'accompagne dans ses démarches. L'élaboration d'un projet individualisé est proposée à chaque personne accueillie au CADA. Cela permet de faire émerger ses attentes, ses objectifs, ses priorités, et de les évaluer et/ou les modifier tout au long du séjour. Chaque salarié de l'équipe est cependant mobilisé pour échanger sur les situations, et accompagner les personnes en l'absence du référent.

#### - **Problématiques médicales :**

Une coopération étroite en 2024 avec avec l'EMPP (**E**quipe **M**obile **P**récarité **P**sychiatrie) sous forme de synthèse en commun tous les deux mois, nous a apporté un soutien précieux.

Pour l'année 2025, notre déménagement vers de nouveaux locaux à Nantes-Beaulieu (*en raison de la réorganisation de l'ASBL*) va nous amener à chercher de nouveaux appuis et

partenariats (*changement de secteur psychiatrie*) pour l'accompagnement des personnes ayant des troubles psychiques et psycho-traumatiques importants. Nous avons notamment commencé à travailler avec CESAM 44. Nous allons nous mettre en contact aussi avec l'ELPP (*Equipe de Liaison Psychiatrie Précarité*) du CHU de Nantes. Nous continuerons cependant à bénéficier d'un partenariat avec l'EMPP (*Equipe Mobile Psychiatrie Précarité*) du secteur Sud du fait de l'implantation de beaucoup de nos logements (*et donc de nos ménages*) dans cette zone. Nous faisons ainsi des synthèses au CADA avec la présence de leur psychologue et leur infirmière environ tous les deux mois.

### - **Travail et insertion professionnelle :**

Au cours de l'année 2024, le CIP intervenant au CADA (*Christophe LUCIEN*) a accompagné dans l'élaboration de leur projet professionnel 32 personnes (*14 femmes et 18 hommes*), dont 16 sous le statut de Demandeur d'Asile.

Au cours de cette année ont été menés 108 entretiens. Le 1<sup>er</sup> entretien est consacré à un échange autour des parcours scolaires et professionnels de chaque personne. Les entretiens suivants permettent d'élaborer le projet de formation ou d'emploi.

L'accompagnement se fait en fonction du rythme de chacun, tributaire souvent de l'apprentissage du français pour les personnes allophones.

Les démarches peuvent être entreprises vers plusieurs directions :

- Inscription à France Travail et gestion du quotidien (*actualisation, profil, recherches*),
- Mise en place de CV et lettres de motivations,
- Recherche d'emploi, de stage et de formation,
- Reconnaissance de diplômes (*attestation de comparabilité de certains, obtenus dans le pays d'origine*).

En 2024, 12 personnes ont pu signer des contrats de travail (*cdi, cdd ou cdd insertion*) dans des domaines variés comme la restauration, la logistique, le bâtiment, le maraichage ou établissements de soins.

Malheureusement, en raison des restrictions budgétaires et dans le cadre d'une réorganisation de l'ASBL, l'intervention du poste de CIP au CADA a été supprimé à compter de décembre 2024. La partie accompagnement vers l'insertion professionnelle sera donc à nouveau à la charge des travailleurs sociaux référents du CADA, en lien avec les partenaires concernés (*France travail, Missions locales, référents RSA...*)

### 3) Activités et évènements

Différentes activités socioculturelles sont proposées par le CADA (*cuisine, échanges collectifs sur différents thèmes, sorties culturelles, découverte de la ville de Nantes et de ses quartiers, sport...*).

Elles permettent de favoriser la convivialité et l'intégration, ainsi que l'apprentissage du français.

Quelques exemples :

➤ **03/04/2024 – préparation d'un tournoi de Foot**



➤ **04/04/2024 – animation d'un conteur guinéen « Petit Tonton »**

# RAPPORT D'ACTIVITE 2024

CADA « Les Alizés »



**Mai 2024 – Sortie culturelle au Château des Ducs de Bretagne**



### ➤ 13 /09/2024 - Réunion collective d'information et d'échange

Zoé (*stagiaire ASS*) et le coordinateur ont animé cette rencontre qui avait lieu à la « Maison de Quartier des Confluences » (*en français, en anglais ainsi qu'avec l'aide de dessins sur Paperboard et de la gestuelle* ☺).

16 personnes étaient présentes et elles se sont présentées au groupe (en français, même les allophones) permettant ainsi de faire connaissance dans une ambiance très conviviale, autour d'un petit café d'accueil.

Nous avons donné des informations sur le fonctionnement et les activités du CADA (PowerPoint à l'appui) ainsi que sur la procédure d'asile. Nous avons répondu aux questions, accueilli idées et suggestions de chacun.

En fin de réunion nous avons formé des petits groupes d'intérêt et de partage d'expériences en lien avec les activités proposées par nos partenaires. Les personnes qui le souhaitent ont pu échanger leurs contacts téléphoniques et prendre rdv pour aller plus loin dans les échanges ou la pairaidance.

L'ASBL propose aussi (*pour toutes les personnes de l'association*) des actions autour de la **parentalité** (*animation d'un lieu d'accueil parents-enfants, sorties de découverte et conviviales, ateliers avec intervenant spécialisé...*).

Pour compléter les actions que nous proposons, le CADA est en partenariat avec différentes associations :

- **Cultures du Cœur** : le CADA est adhérent et à accès à un portail numérique afin de faire des réservations gratuitement pour les personnes accueillies (*évènement culturels, sportifs, animations...*)
- **Dynamixt** (*fédération Sport Pour Tous*) : l'ASBL est adhérente et chaque personne au CADA peut avoir accès à toutes les activités moyennant une cotisation annuelle de 12 € (*sports collectifs et individuels, stages, initiation, activités conviviales, projets co-construits...*)
- **PACCO « construire notre territoire dans la diversité »** : possibilité d'accès pour toutes les personnes du CADA à des activités et rencontres conviviales, rencontres spécifiques femmes, ateliers de français, accompagnement individuels et de projets.

### 4) Difficultés de l'association

- **Le budget énergies dans les logements** est en très forte augmentation et implique de devoir faire des économies sur d'autres postes. Par exemple nous n'avons plus du tout de budget animation et prévoyons des activités n'engageant aucun frais et/ou orientons vers nos partenaires locaux proposant des activités socioculturelles ou sportives gratuites (*Maisons de quartier, Cultures du Cœur, Dynamixt, PACCO...*)
- **Des difficultés budgétaires** concernant l'ensemble de l'association ont abouties à des restrictions de certains financements et resserrement de budgets, ainsi qu'un PSE avec la suppression de 50 postes environ sur l'ensemble de l'ASBL en fin d'année 2024, effectif en début 2025.
- **Insertion professionnelle** des personnes protégées : perte d'un poste de CIP pour le CADA et l'HUDA en fin d'année 2024
- **La réduction de la prise en charge financière de consultation psychologique.** Les personnes sont désormais réorientées vers la médecine de ville ou hospitalière (*avec des délais d'attente importants*) ou vers quelques actions associatives (*CESAM 44...*)
- **AGIR** : fin de l'intervention de ce dispositif qui accompagnait les BPI sortants de CADA (*juillet 2024*). Compte tenu de la fil active très importante en 2023, début 2024, l'accompagnement se concentre sur les personnes les plus vulnérables et non accompagnées.

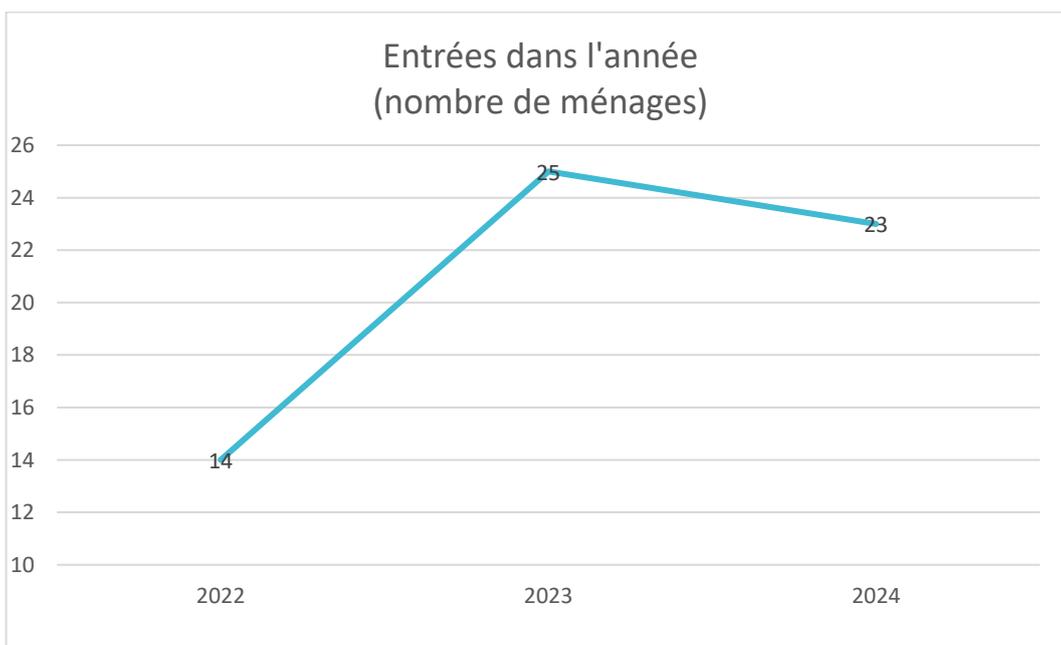
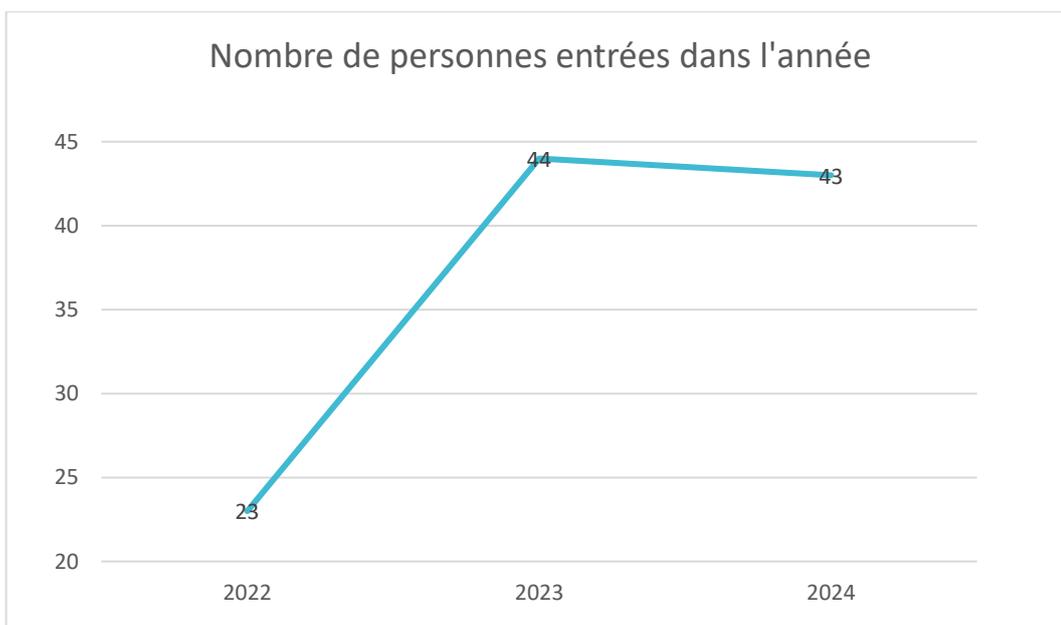
## III. STATISTIQUES

### 1) Admissions et personnes présentes

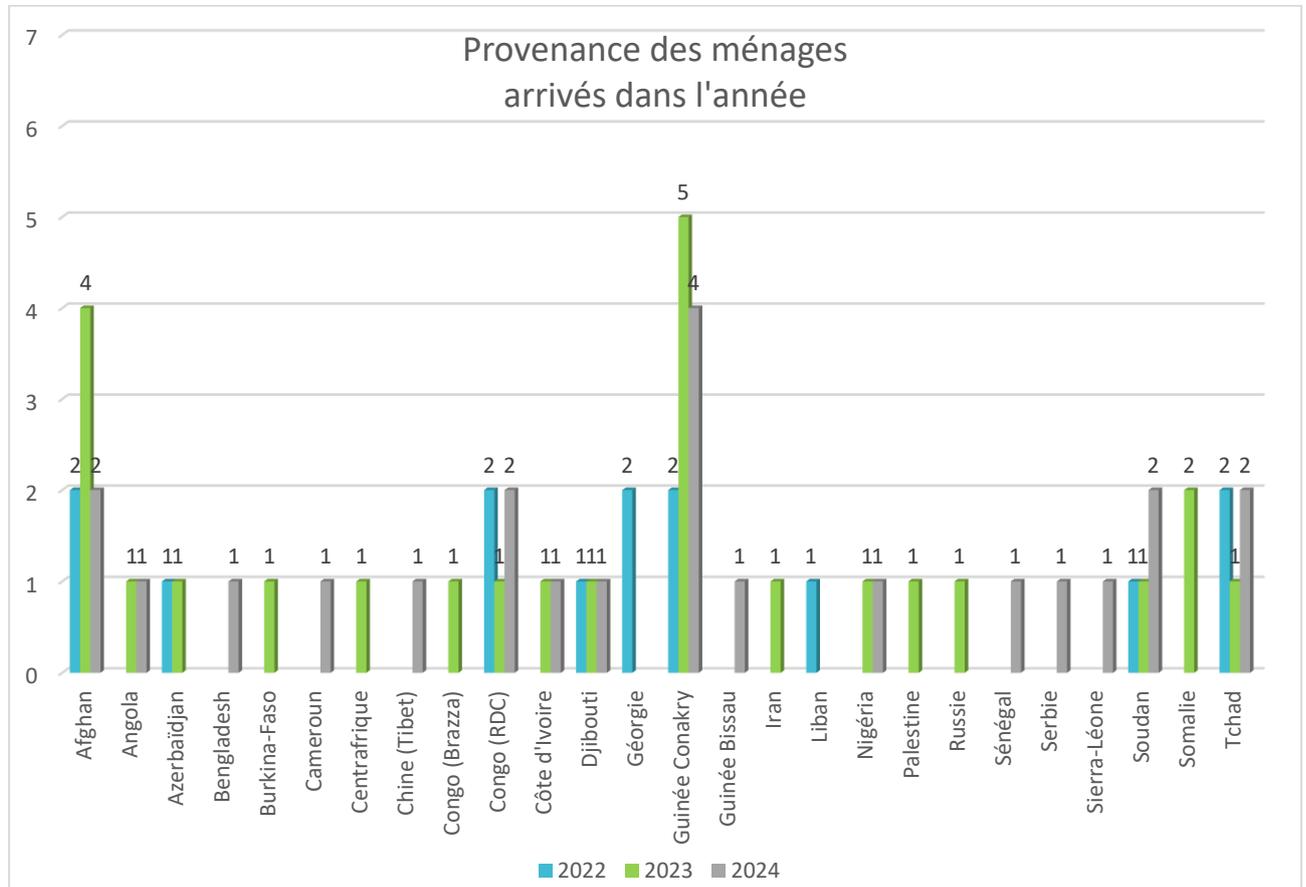
<u>Nombre de journées</u> ( <i>réalisées en 2024</i> ) :	<b>41 519</b>
<u>Taux d'occupation</u> ( <i>annuel moyen</i> ) :	<b>99 %</b>
<u>Nombre de places occupées</u> ( <i>au 31/12/2024</i> ) :	<b>115</b>

### a) Les entrées

**En 2024 le CADA a accueilli 23 nouveaux ménages** (43 personnes), ce qui continue à être importants au regard des années précédentes, comme le montrent ces graphiques comparatifs des entrées sur les trois dernières années :



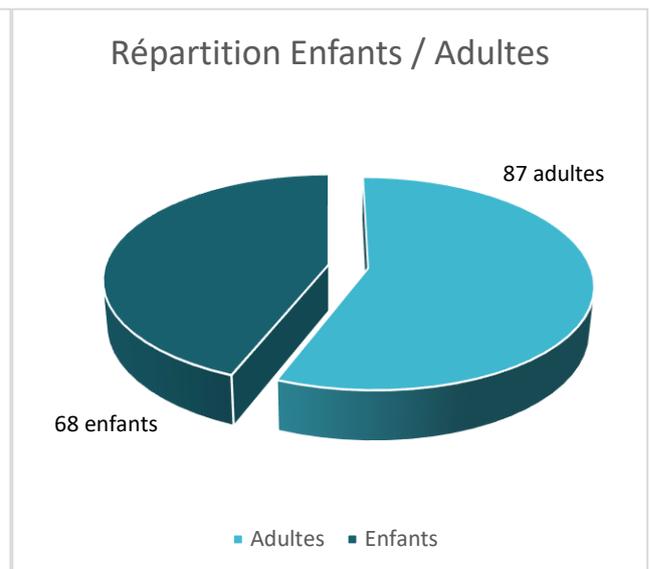
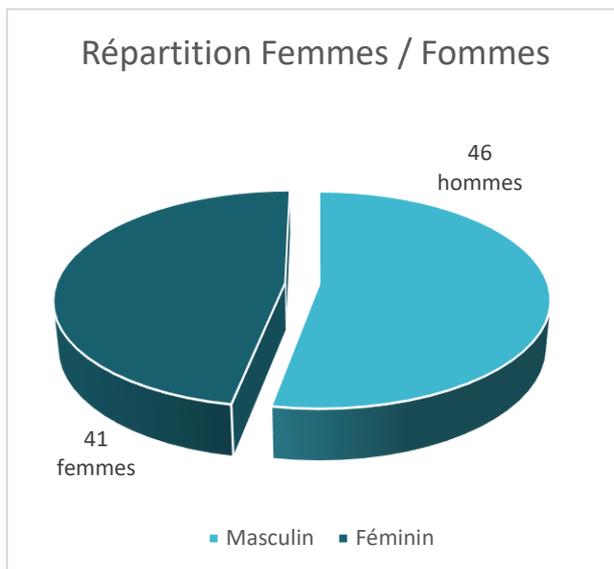
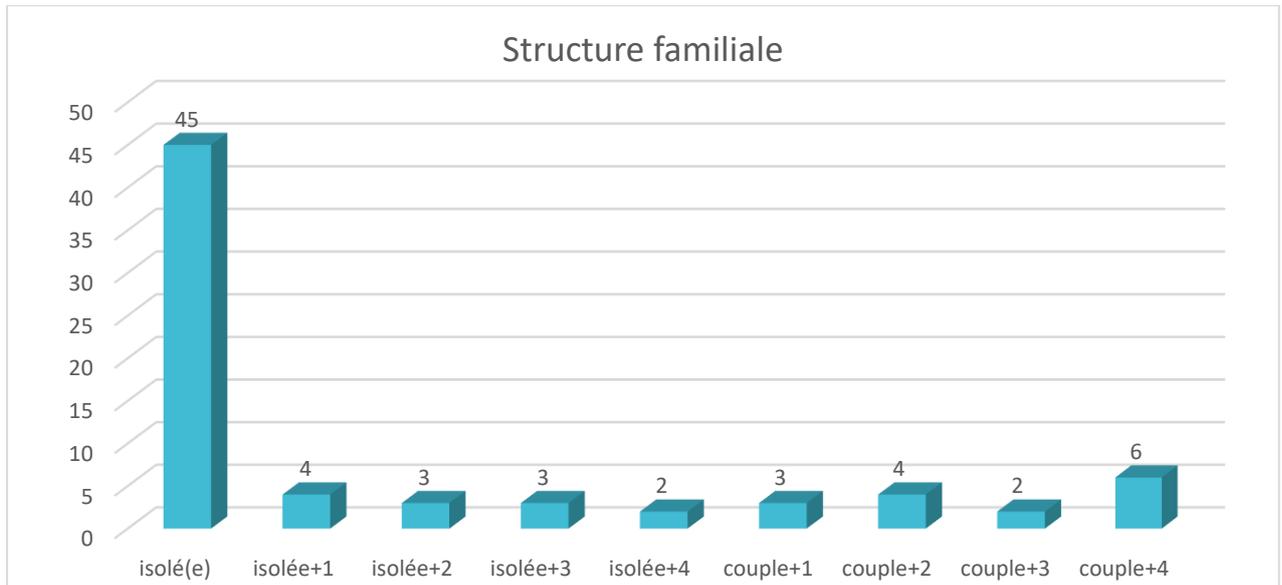
Origines géographiques des arrivants. **En gris les arrivées de 2024 :**



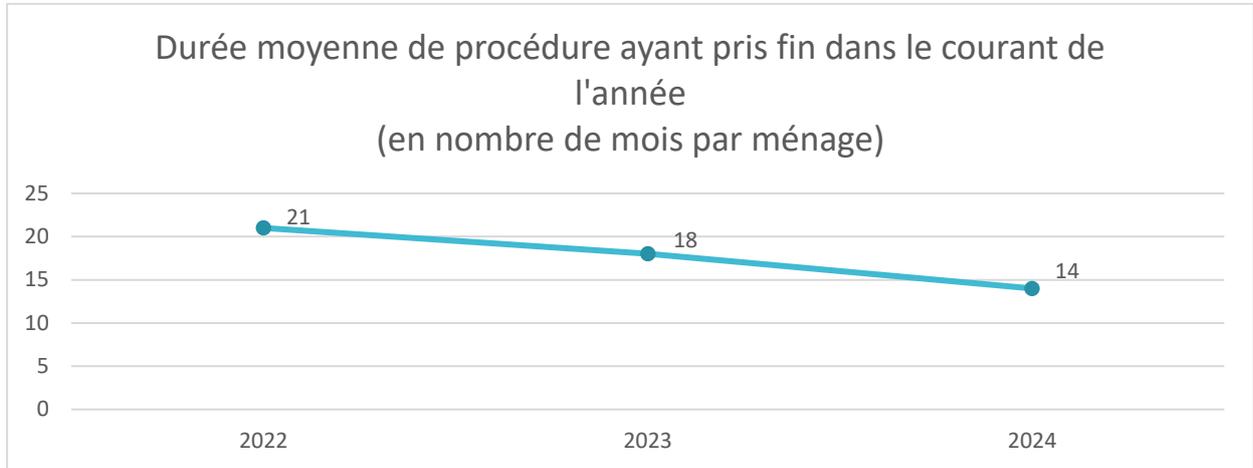
En comparaison avec les deux années précédentes on constate l'apparition de nouvelles provenances (*Bengladesh, Cameroun, Guinée Bissau, Sénégal, Sierra Léone, Serbie et Tibet*). **Les principales arrivées restent les ressortissants de la République de Guinée (Conakry).**

**Au cours de l'année 2024 le CADA a hébergé 72 ménages** (155 personnes), chiffre comparable à celui de l'année dernière.

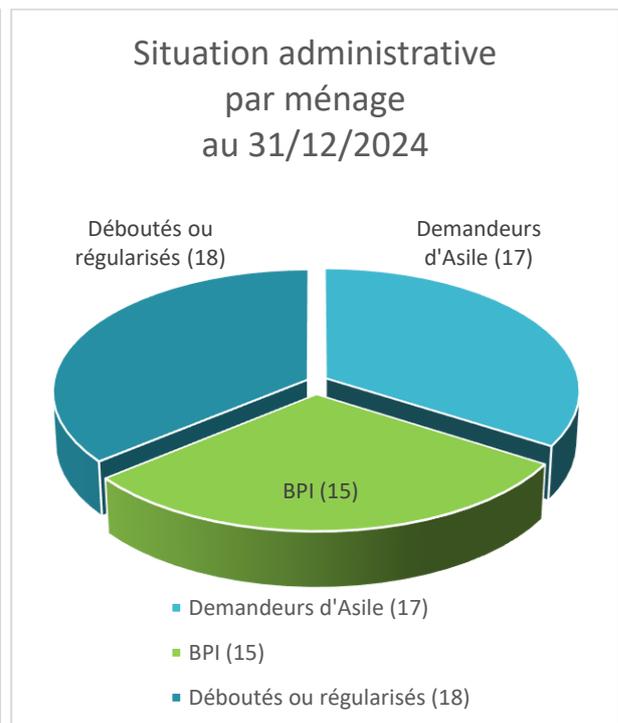
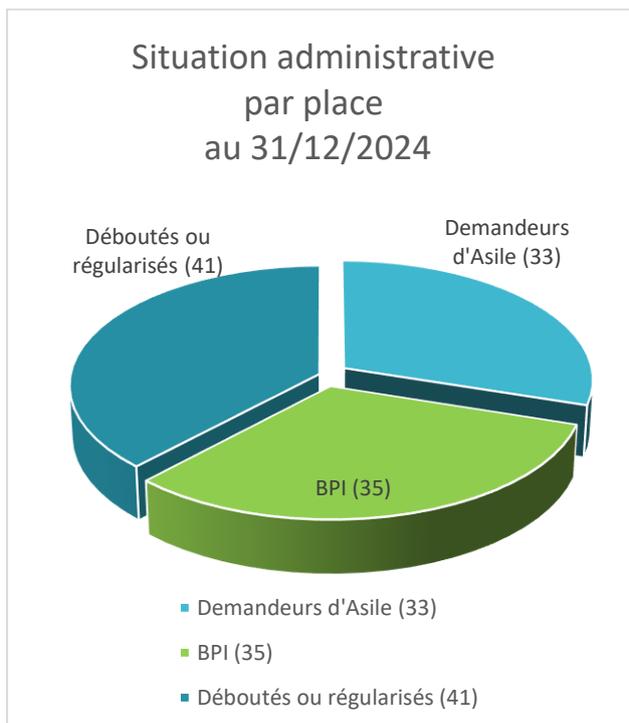
**La répartition des compositions familiales et des sexes** sont indiquées sur les trois tableaux suivants :



### b) Procédures



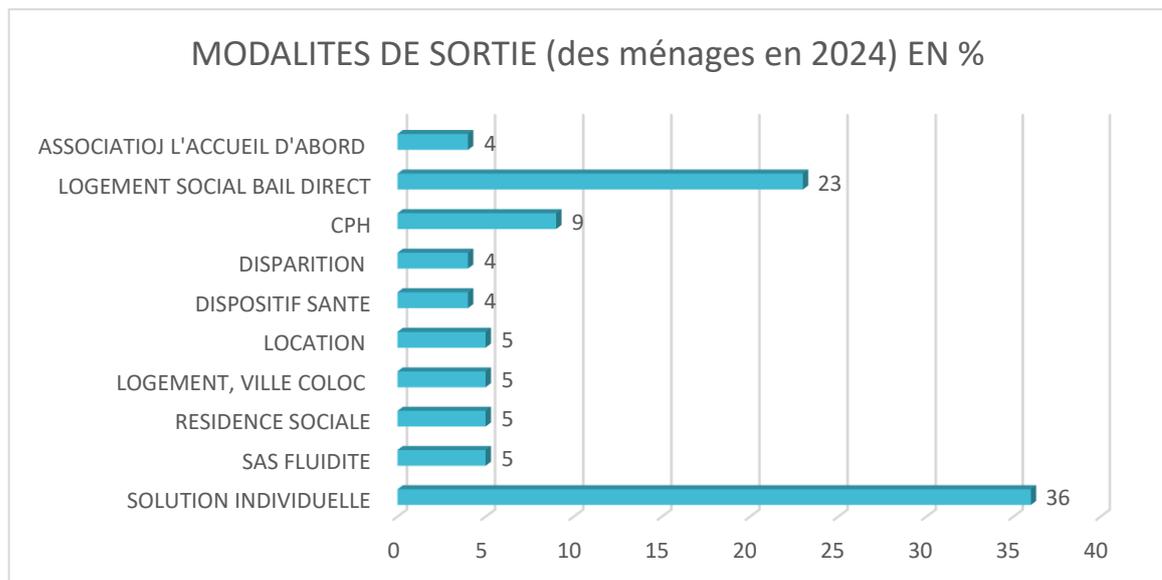
**On constate une réduction continue de la durée d'étude des demandes d'asile. La durée moyenne de procédure** (ayant pris fin dans le courant de l'année) était de **26 mois en 2021**, elle est de **14 mois en 2024**. Cette accélération peut avoir un coté positif pour les demandeurs d'asile car le délais d'attente afin de connaître la réponse qui leur est apportée est plus court. Il faut cependant être attentif à ce que les conditions optimales de préparation et d'étude du dossier soient respectées. Cet enchaînement plus rapide engendre aussi un travail accru pour les intervenant sociaux du CADA (plus de dossiers juridiques et administratifs à accompagner dans un temps plus court, avec des délais contraints).



### c) Les sorties (dans le courant de l'année)

**22 ménages ont quitté l'établissement** en 2024. La durée **moyenne de séjour** de ces ménages (*BPI ou déboutés*) était de **30 mois** (*sensiblement identique à l'an dernier*).

**Les différentes solutions de sorties** de ces ménages est illustrée dans le schéma ci-dessous



## IV. PROJET A SUIVRE

### 1) Changement de site

L'ASBL, dans un souci d'optimisation des coûts et de la rationalisation de l'organisation a souhaité regrouper plusieurs services sur un même site administratif à Nantes. Il s'agit de **l'Immeuble BIZET - 3 rue Marguerite Thibert – 44200 NANTES**. Le déménagement est prévu le 24 mars 2025.

**Sur ce site, le CADA sera regroupé avec une partie de l'HUDA** ainsi que d'autres services intervenants auprès des mineurs étrangers « non accompagnés ». Ce rapprochement pourra sans doute permettre un travail plus collaboratif entre les équipes qui œuvrent auprès de publics proches.

Ces changements à venir vont nécessiter aussi une réorganisation du travail et des pratiques, avec notamment :

- Travail administratif en bureaux partagés (3) pour les salariés
- Box d'entretiens pour les rendez-vous avec nécessité de planification
- Changement d'adresse de domiciliation des personnes isolées
- Modification des plaquettes, livrets d'accueil, flyers et plans d'accès
- Adaptation de l'accueil du public afin de continuer à lui apporter un accompagnement personnalisé et de qualité

## 2) Projets à venir

En raison des bouleversements important dans l'association (PSE, réorganisation, déménagement à venir...) nous n'avons pas encore commencé à élaborer notre **projet de service 2025-2029**. Celui-ci va être en réflexion et en élaboration à compter du deuxième trimestre 2025. Il tiendra compte notamment des éléments suivants :

- **Projet associatif** et **projet de pôle** de l'ASBL
- **Rapport d'évaluation** ayant eu lieu en décembre 2023 (*formalisation des protocoles / création de fiches ressources / gouvernance / traitement des réclamations et évènements indésirables/ qualité de vie au travail...*)
- **Retour et souhaits des personnes accueillies** (*enquêtes de satisfaction, projets personnalisés, sondages...*)

**Expertise** de l'équipe pluridisciplinaire du CADA

L'année 2024 a confirmé la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des personnes en demande d'asile au sein du CADA les Alizés, cela nous a aussi permis de nous mettre en réflexion quant à une mise en œuvre plus accrue de la participation des personnes et comment créer des lieux/temps d'échanges.

Cette année aura aussi été marquée par la mise en lumière des fragilités financières du service et plus globalement de l'association.

En 2025, nos pratiques seront :

- Bousculées par le déménagement et un partage accru des espaces de travail,
- Réinterrogées dans le cadre de l'élaboration du projet de service
- Observées du fait d'appel à projet de transformation de places HUDA en CADA.

## V. ANNEXES

### 1) Glossaire :

-	<b>ADA :</b>	<b>A</b> llocation pour <b>D</b> emandeur d' <b>A</b> sile
-	<b>AtDA :</b>	<b>A</b> ttestation de <b>D</b> emande d' <b>A</b> sile
-	<b>AME :</b>	<b>A</b> ide <b>M</b> édicale <b>E</b> tat
-	<b>APS :</b>	<b>A</b> utorisation <b>P</b> rovisoire de <b>S</b> éjour
-	<b>ARV :</b>	<b>A</b> ide au <b>R</b> etour <b>V</b> olontaire
-	<b>BPI :</b>	<b>B</b> énéficiaires d'une <b>P</b> rotection <b>I</b> nternationale
-	<b>CADA :</b>	<b>C</b> entre d' <b>A</b> ccueil pour <b>D</b> emandeur d' <b>A</b> sile
-	<b>CAI :</b>	<b>C</b> ontrat d' <b>A</b> ccueil et d' <b>I</b> ntégration
-	<b>CESEDA :</b>	<b>C</b> ode de l' <b>E</b> ntree et du <b>S</b> éjour des <b>E</b> trangers et du <b>D</b> roit d' <b>A</b> sile
-	<b>CIP :</b>	<b>C</b> onseiller en <b>I</b> nsertion <b>P</b> rofessionnelle
-	<b>CNDA :</b>	<b>C</b> ours <b>N</b> ationale du <b>D</b> roit d' <b>A</b> sile
-	<b>CPH :</b>	<b>C</b> entre <b>P</b> rovisoire d' <b>H</b> ébergement ( <i>pour les BPI</i> )
-	<b>CSS :</b>	<b>C</b> ouverture <b>S</b> anté <b>S</b> olidaire
-	<b>CST :</b>	<b>C</b> arte de <b>S</b> éjour <b>T</b> emporaire ( <i>d'un an ou pluriannuelle</i> )
-	<b>DA :</b>	<b>D</b> emandeur d' <b>A</b> sile
-	<b>DCEM :</b>	<b>D</b> ocument de <b>C</b> irculation pour <b>E</b> tranger <b>M</b> ineur
-	<b>DDETS :</b>	<b>D</b> irection <b>D</b> épartementale de l' <b>E</b> mloi, <b>T</b> ravail, <b>S</b> olidarités
-	<b>DNA :</b>	<b>D</b> ispositif <b>N</b> ational d' <b>A</b> ccueil
-	<b>ESSMS :</b>	<b>E</b> tablissements et <b>S</b> ervices <b>S</b> ociaux et <b>M</b> édico- <b>S</b> ociaux
-	<b>FAS :</b>	<b>F</b> édération des <b>A</b> cteurs de la <b>S</b> olidarité
-	<b>FLE :</b>	<b>F</b> rançais <b>L</b> angues <b>E</b> trangères (cours de français)
-	<b>GUDA :</b>	<b>G</b> uichet <b>U</b> nique pour la <b>D</b> emande d' <b>A</b> sile ( <i>en préfecture</i> )
-	<b>HCR :</b>	<b>H</b> aut- <b>C</b> ommissariat aux <b>R</b> éfugiés
-	<b>HUDA :</b>	<b>H</b> ébergement d' <b>U</b> rgence <b>D</b> emandeur d' <b>A</b> sile
-	<b>OFII :</b>	<b>O</b> ffice <b>F</b> rançais de l' <b>I</b> mmigration et de l' <b>I</b> ntégration
-	<b>OFPRA :</b>	<b>O</b> ffice <b>F</b> rançais de <b>P</b> rotection des <b>R</b> éfugiés et <b>A</b> patrides
-	<b>PS :</b>	<b>P</b> rotection <b>S</b> ubsidiaire