

RAPPORT D'ACTIVITE

2024

CHRS AMÉTIS



Préambule

Notre champ d'action est circonscrit à l'accueil de personnes en grande précarité, et de son impact généré sur le plan social, psychique, moral et/ou affectif. À leur arrivée, ces personnes sont extrêmement désocialisées, c'est-à-dire très éloignées des normes sociales. Cela se traduit par un accès à un emploi ou à un logement difficilement envisageable, à court et moyen terme. Elles vivent généralement au présent, dans l'immédiateté et dans un état d'urgence permanent. Habituellement, les modalités du travail social se proposent d'étayer dans le temps un processus qui favorise l'insertion sur du long terme. Dans cette optique, l'objectif partagé par l'ensemble des professionnels du CHRS AMETIS est de donner autant que possible les moyens à chacune des personnes accueillies de se retrouver dans un lieu sécurisant et stable. C'est pourquoi cet espace doit intégrer cette dimension temporelle, condition sine qua non à toute forme de participation. Cependant, cette perspective d'implication ne peut pas exister sans que l'intervention de ces acteurs (professionnels et bénévoles) s'inscrive également dans la durée et la continuité.

C'est une proposition importante et nouvelle pour la personne accueillie. En effet, pour effectuer un travail visant à contrer l'effet déstructurant de l'errance géographique et/ou psychique, une des propositions majeures doit être d'ancrer la relation dans un temps suffisamment long. Ce travail de proximité et de quotidienneté est essentiel. Sans cela, comment parler de participation avec la personne ? Comment écouter sa demande mais aussi ses propositions ? Et au bout du compte, comment envisager sa participation au sein de l'institution, c'est-à-dire de lui laisser le temps de se réapproprier et dépasser son espace personnel pour investir un espace collectif ?

La pratique quotidienne des professionnels du CHRS AMETIS, tend à penser et à valoriser l'individu à l'intérieur d'une structure, mais aussi au sein de la société. Réaliser ce travail d'accès à la citoyenneté consiste à investir l'espace public au-delà de ses propres intérêts personnels. Cette pratique est présente dans le travail quotidien, et plus précisément dans les actions éducatives des professionnels. Ce préalable contextuel permet de tisser un lien qualitatif pour soutenir à minima l'émergence d'une confiance en soi et en l'autre efficiente, parce que « Sans la confiance des hommes les uns envers les autres, la société tout entière se disloquerait » et rendrait difficile l'accompagnement des personnes vulnérables. Cette posture permet à terme de diminuer l'effet de dépendance des personnes à un système qui est là pour les aider et les soutenir mais qui peut aussi parfois les enfermer.

Au-delà des chiffres, ce rapport donne un aperçu de l'activité réalisée tout au long de l'année 2024, par l'ensemble des équipes du CHRS AMETIS et malgré les conditions particulières

générées par le Plan de Sauvegarde de l'Emploi mis en place par l'association. Face aux changements organisationnels successifs depuis 2019, l'Association St Benoît Labre a fait le choix d'être « non seulement acteur, mais aussi auteur du changement » (cf. Jean-Marie MIRAMON « manager le changement dans l'action sociale »). Qu'il s'agisse de management stratégique ou de management opérationnel, il y a dans notre secteur une part de spécificité qui tient à la nature de l'action sociale et à ses caractéristiques contextuelles. Ainsi, l'enjeu principal de notre travail est avant tout de garantir le sens de l'action et de favoriser la sécurisation des parcours des résidents du CHRS.

QUELQUES CHIFFRES SIGNIFICATIFS

➔ C.H.R.S. AMÉTIS – Insertion ATLAS (144 places)

Nombre de jours Théoriques	52 704
Nombre total de journées réalisées	46110
Taux d'occupation 2024 (idem à 2023)	87,49 %
Total des orientations sur l'année 2024	52
Total des personnes admises en 2024	36
Total personnes entrées en 2024	43
Total des personnes présentes en 2024 sur ATLAS	164
Âge moyen des personnes présentes en 2024	42 ans
Total des personnes sorties en 2024	33
Durée moyenne des Séjours des sortants en 2024	873 jours

➔ C.H.R.S. AMÉTIS – Urgence Tannerie (44 places)

Nombre de jours Théoriques	16060
Nombre total de journées réalisées	14965
Taux d'occupation 2024 (idem à 2023)	93,18 %
Total des présents en 2024	181
Âge moyen des personnes présentes en 2024	42,04
Durée moyenne des Séjours des sortants en 2024	67,83

INTRODUCTION

Depuis 1953, l'Association St Benoît Labre agit auprès des plus précaires. L'année de sa création est né le Foyer St Benoît pour offrir le gîte et le couvert aux Nantais les plus démunis. En 1981, le Centre St Yves a ouvert ses portes à Vertou, offrant la possibilité à ses résidents de travailler sur des ateliers d'insertion. Plus tard, les deux établissements ouvriront des places en logements diffus pour les regrouper progressivement sous le nom de service « Atlas ».

La fusion de ces trois entités historiques de l'association en un seul établissement a donné un nouveau format au CHRS qui porte depuis 2013 le nom « AMETIS ».

Courant 2018, l'annonce de l'arrivée des tarifs plafonds applicables aux CHRS, en fonction des Groupes Homogènes d'Activité et de Missions (GHAM), nous a contraint à repenser une nouvelle fois la structuration de l'établissement. Nous avons œuvré dans une logique de spécialisation des sites avec la ferme volonté de pouvoir continuer à offrir des places en collectifs tout en développant le diffus.

Face à une pression budgétaire de plus en plus prégnante, l'association a dû se préparer en 2022 à fermer progressivement mais définitivement le collectif de Vertou avec ses ateliers AAVA (déploiement en diffus des places d'insertion collectives).

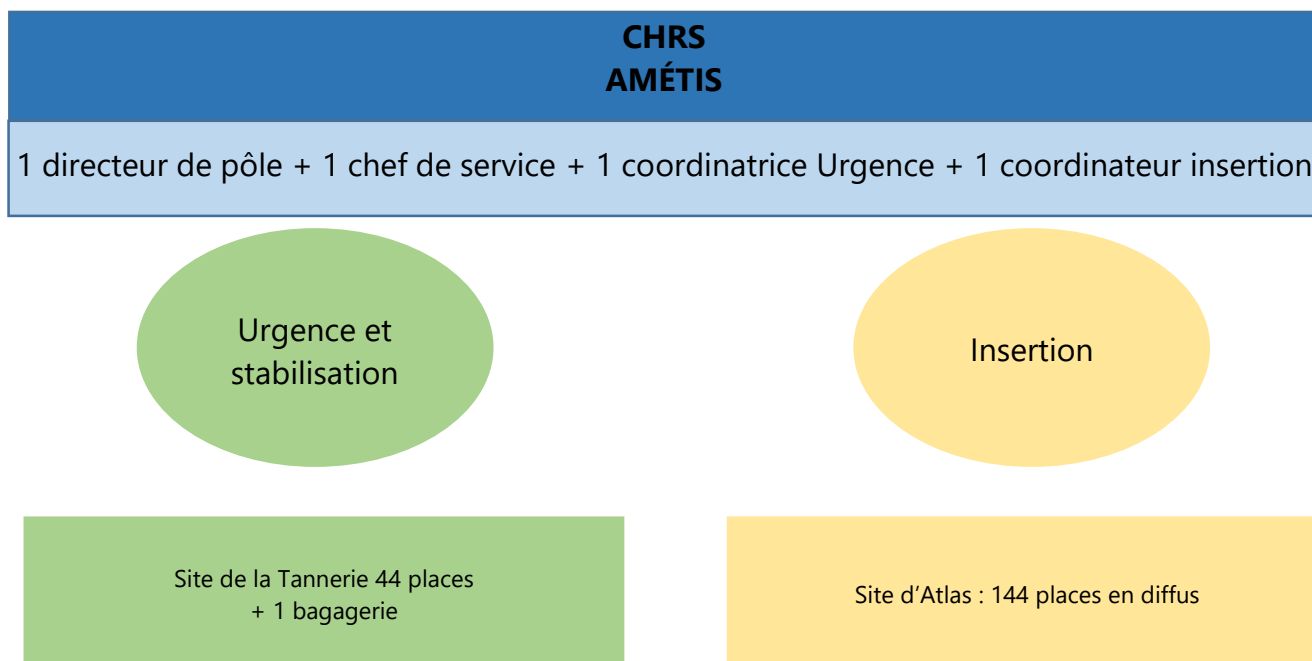
En 2024 le CHRS a pu travailler sur son projet d'établissement et mettre en place l'évaluation externe. Ces éléments doivent nous aider dans le cadre des négociations du renouvellement du CPOM au cours de l'année 2025.

Cependant le modèle économique reste fragile avec l'annonce de la nouvelle tarification prévue pour 2026.

Depuis septembre 2024, la structuration des 188 places du CHRS AMETIS est en insertion :

- **ATLAS** : 144 places en diffus
- **TANNERIE** : 44 places en collectif

ORGANIGRAMME en 2024



- Hommes et femmes de plus de 18 ans et couples sans enfant,
- Accueil inconditionnel,
- Accueil possible avec un animal de compagnie en diffus comme en collectif.

LA DEMANDE D'ADMISSION, L'ORIENTATION

- **POUR LES PLACES « INSERTION »** : une demande de prise en charge est transmise par un Service Social tiers à la plate-forme SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) ou DALO-DAHO de Loire-Atlantique, qui décide de l'orientation de la personne. La durée de prise en charge est de 6 mois, renouvelable. La validation du renouvellement du séjour est conditionnée par un accord de la DDETS.
- **POUR LES PLACES « URGENCE »** : les orientations sont effectuées par la plateforme SIAO dédiée à l'accueil d'urgence. La durée de prise en charge va d'une nuit à plusieurs mois en fonction des modalités d'accueil convenu avec le 115.
- **CHANGEMENT DE DESTINATION DES PLACES « URGENCE »** : A la demande des services de l'Etat, l'activité du CHRS s'est recentrée uniquement sur des places « insertion ». Depuis le 16/09/24, nous offrons 188 places en insertion (144 en diffus et 44 en collectif)

LE SENS DE L'ACTION

À nouveau cette année, trois Copils (Comités de Pilotage) ont travaillé sur le sens de nos actions dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.

Après la fermeture du site de Vertou en janvier 2023, l'équipe a dû faire face à une nouvelle mutation en 2024 en réadaptant le collectif à un accueil « insertion »

Nous nous sommes attachés à travailler autour des besoins des personnes en situation de précarité et toujours dans une logique de prise en charge globale.

Les membres des Copils sont des personnes ressources dans leurs domaines de compétence :

1 - COPIL « Intra-personnel »

Domaines de compétence : Santé, Handicap, Bien-être, Parentalité

Missions :

Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte **la personne dans ce qui la touche au plus profond (physiquement et psychologiquement)**

2 - COPIL « Interpersonnel »

Domaines de compétence : Sport, Culture, Loisirs, vie sociale et citoyenne

Missions :

Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte **la personne en tant qu'être social**

3 - COPIL « Extra-personnel »

Domaines de compétence : Droits, Logement, Administratif, Budget, Emploi, RSA, Justice (**Sébastien, Anthony, Audrey, Julien**)

Missions :

Mise en œuvre d'actions qui prennent en compte **la personne dans un cadre administratif et juridique**

Le travail collectif des équipes a permis d'accompagner les changements de manière progressive et raisonnée en minimisant au maximum l'impact de la restructuration de l'établissement.

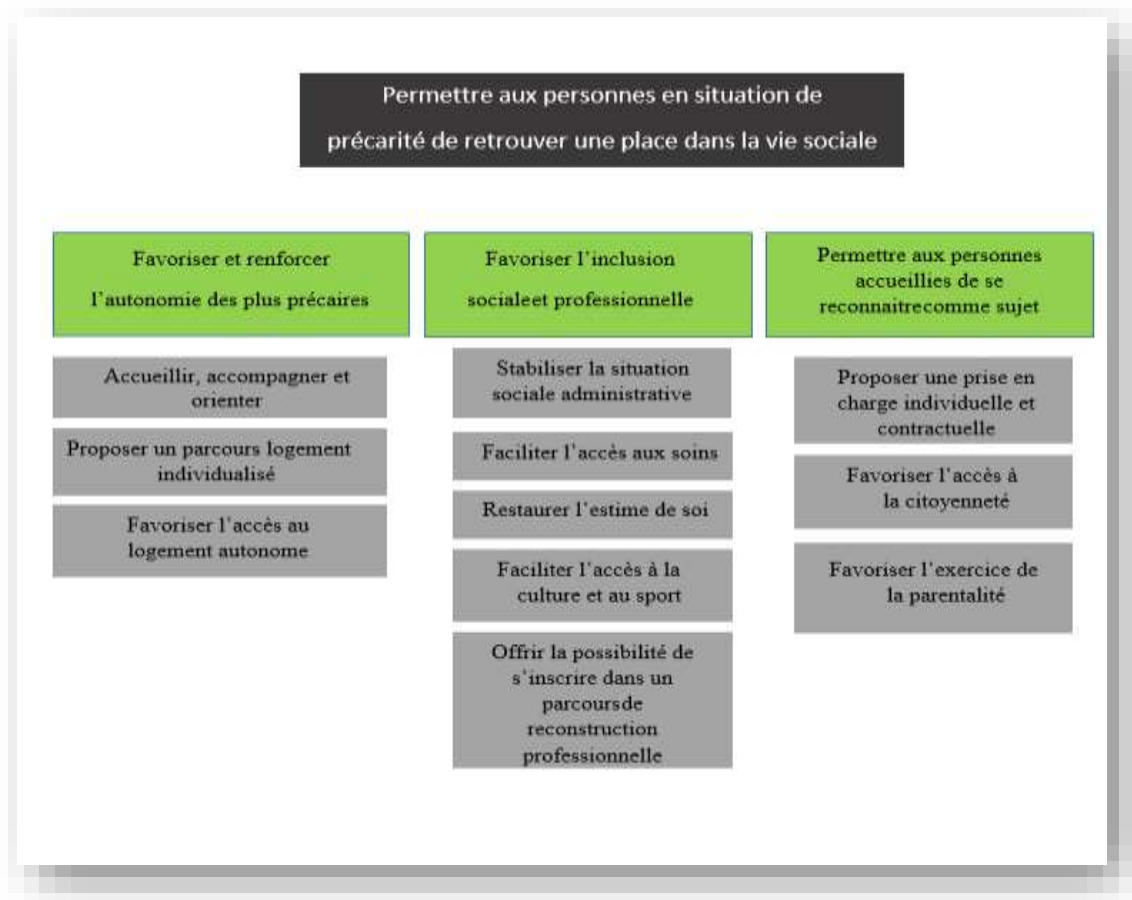
Au-delà du respect des échéances légales, les profonds changements auxquels a été confronté le CHRS ces 5 dernières années, nous ont contraint à repenser et réécrire le projet d'établissement en 2024. De ce travail a découlé la remise à jour de l'ensemble de nos outils, de nos procédures et de nos outils contractuels.

Ce travail a pu être évalué et valorisé par l'évaluation HAS qui s'est déroulée en novembre dernier.

Table des matières

I.	LES MISSIONS D'AMÉTIS INSERTION	- 8 -
a.	Les actions éducatives périphériques.....	- 8 -
b.	L'équipe	- 9 -
c.	Les données statistiques.....	- 9 -
II.	LES MISSIONS D'AMÉTIS URGENCE	- 21 -
a.	Les données statistiques.....	- 22 -
b.	Services proposés	- 27 -
III.	PERSPECTIVE 2025	- 31 -

I. LES MISSIONS D'AMÉTIS INSERTION



a. Les actions éducatives périphériques

Action Parentalité : Pour les parents en droit de recevoir leurs enfants, l'Association participe au Dispositif Mutualisé d'Accès à la Parentalité et dispose d'un appartement parent/enfant(s), qui permet de les accueillir ponctuellement (accueil possible des ascendants également).

Action santé et estime de soi : un partenariat actif permet aux usagers du CHRS de bénéficier d'une prise en charge gratuite en pédicure, podologie, ostéopathie et optique.

Sport pour tous : Plusieurs activités sportives sont proposées régulièrement aux usagers et encadrées par une éducatrice sportive diplômée (Dynamixt). Dans ce cadre un moment fort a permis à de nombreux résidents de participer à un tournoi de football.

Accès aux loisirs et à la culture : plusieurs animations ponctuelles sont proposées chaque année (plage, pique-nique, concerts...) Une vidéothèque et une bibliothèque sont en libre-service ainsi qu'un accès internet sur les deux sites du CHRS.

Écoute et expression : Une psychologue addictologue intervient un vendredi sur deux sur le CHRS dans le cadre d'une consultation avancée (partenariat avec Les Apsyades)

Atelier Cuisine : Mensuellement, le CHRS anime un atelier autour de l'alimentation. Au-delà du côté convivial, ce temps est l'occasion d'apprendre ou de réapprendre à cuisiner et manger sainement malgré un petit budget.

b. L'équipe

L'équipe du CHRS est pluridisciplinaire et est composée de travailleurs sociaux (ES, AS, CESF...), d'Auxiliaires Socio-Educatifs et de surveillants de nuit. Le CHRS bénéficie par ailleurs de l'appui du service logistique de l'association pour toute la partie « gestion locative » et maintenance

c. Les données statistiques

→ LES ORIENTATIONS

STATUT DES ORIENTATIONS EN 2024	
Nombre de ménages orientés par le SIAO 44 : 52	

Statut des orientations vers le CHRS AMETIS – Site d'ATLAS et Motif du refus	Nombre de dossier
Admis et entrées	36
Absence de la personne en préadmission	4
Absence de la personne suite à l'admission	1
Date de préadmission fixée pour janvier 2025	2
En attente au 31/12/2024	2
Refus suite incarcération	2
Placement extérieur refusé	1
Orientation refusée par la structure	4
Total	52

Nombre d'orientations par mois - 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
ATLAS	5	4	8	4	5	5	5	3	2	7	1	3	52

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

→ LES DURÉES DE SÉJOURS

➤ CHRS AMETIS ATLAS en 2024

Durées de séjours des présents en 2024	Nombre de jours	Nombre de mois
Femmes	6671	222
Hommes	39439	1315
Total	46110 jours	1537 mois

Durée totale de séjour des <u>sortants</u> en 2024	Nombre de jours	Nombre de mois
Femmes	4049	135
Hommes	24769	825
Total	28818 jours	960 mois

➤ CHRS Site de la Tannerie en 2024

Capacité	36
Nombre de jours en 2024	366
Nombre de jours théoriques	13176
Occupation réelle en jours	12278
Taux d'occupation	93,18%
Nombre de personnes présentes	181
Nombre de personnes sorties	153
Durée moyenne de séjour des présents en jours	67,83
Durée moyenne de séjour des sortants en jours	80,25

SITUATION DES PERSONNES ADMISES au CHRS AMÉTIS SITE D'ATLAS EN 2024

Nombre de personnes entrées en 2024 : 43

Moyenne d'âge : 41 ans

→ SITUATION FAMILIALE

Situation familiale des personnes admises en 2024	Nombre de personnes	%
Femme seule	2	4,65 %
Homme seul	41	95,35 %
Total	43	100%

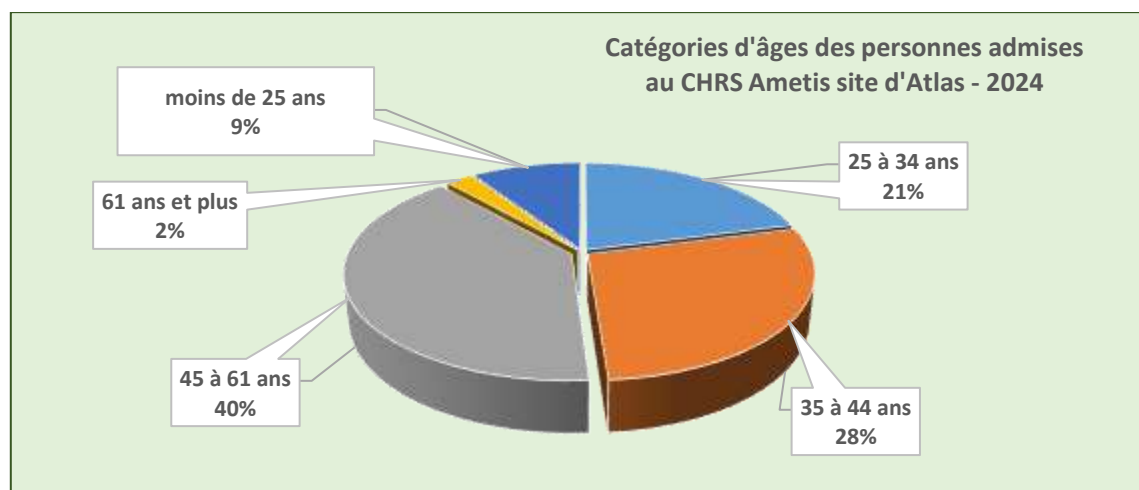
Situation familiale des personnes admises
au CHRS Ametis site d'Atlas - 2024



→ CATÉGORIES D'ÂGE

Catégories d'âges des personnes admises en 2024	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	9	20,93%
35 à 44 ans	12	27,91%
45 à 61 ans	17	39,53%
61 ans et plus	1	2,33%
moins de 25 ans	4	9,30%
Total	43	100 %

La moyenne d'âge des entrants est de 41 ans ce qui correspond à la tendance des 10 dernières années sur les places d'insertion (entre 39 et 42 ans).

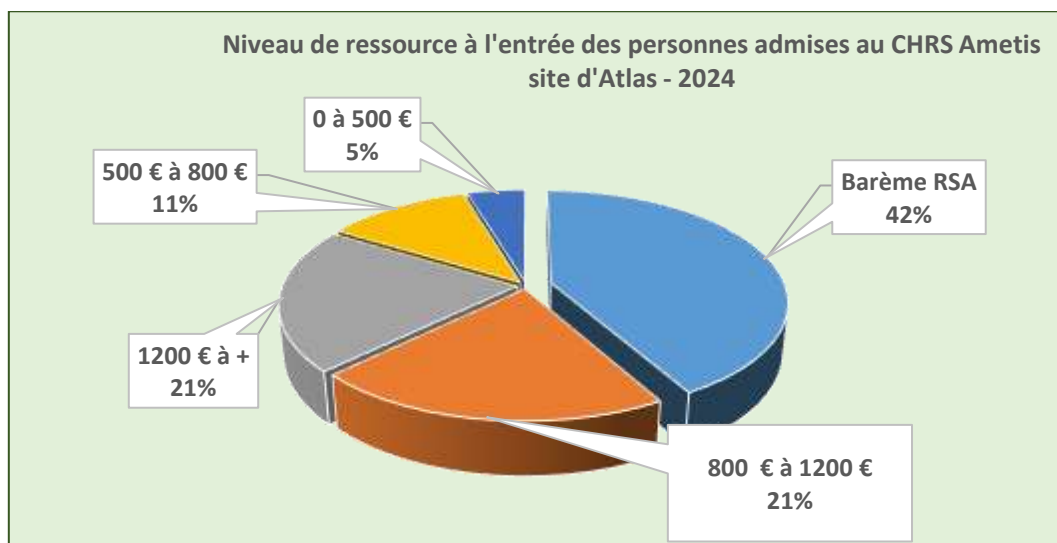


→ NIVEAU DE RESSOURCES À L'ENTRÉE

Niveau de ressources à l'entrée	Nombre de personnes	%
Barème RSA	18	41,86%
800 € à 1200 €	9	20,93%
1200 € à +	9	20,93%
500 € à 800 €	5	11,63%
0 à 500 €	2	4,65%
Total	43	100 %

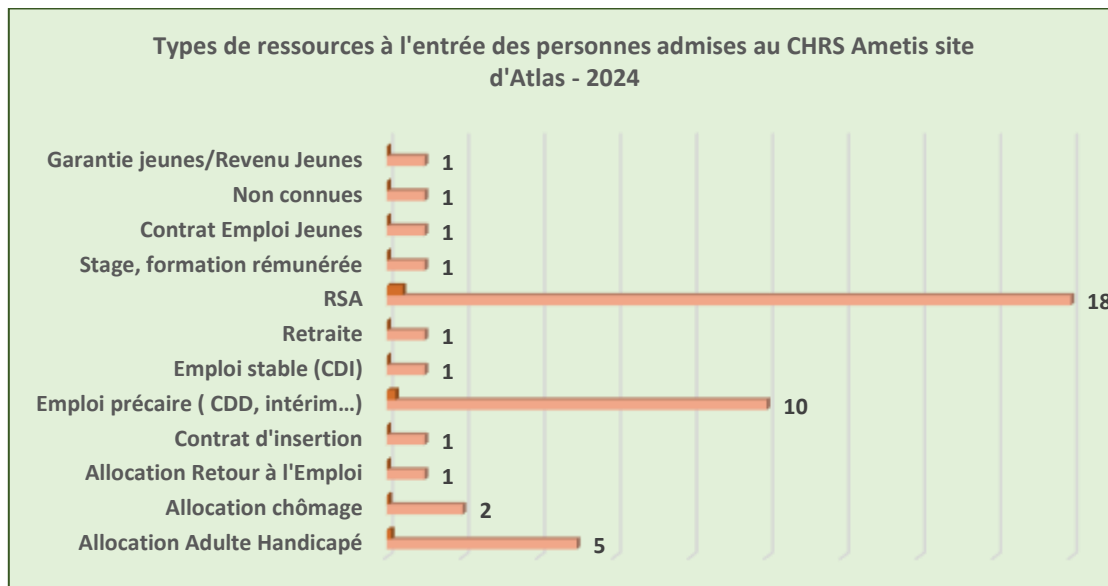
La proportion des personnes accueillies sans ressource (ou avec moins de 560 € mensuels) a augmenté tous les ans un peu plus entre 2017 et 2022 : **12 %** en 2017, **23 %** en 2019 et 2020, **31 %** en 2021, **47 %** en 2022.

En 2023, cette tendance a commencé à s'inverser logiquement (43%). En effet, depuis janvier 2023, tous les nouveaux entrants sur le CHRS doivent avoir un minimum de ressources pour prétendre à une place en CHRS Diffus. La baisse de l'accueil de personnes sans ressource est la conséquence logique de la fermeture du collectif de Vertou qui proposait des accueils inconditionnels. Aujourd'hui la proportion est de 4.65 % et une ouverture des droits a été possible pour les personnes concernées dès les premières semaines suivant l'admission.



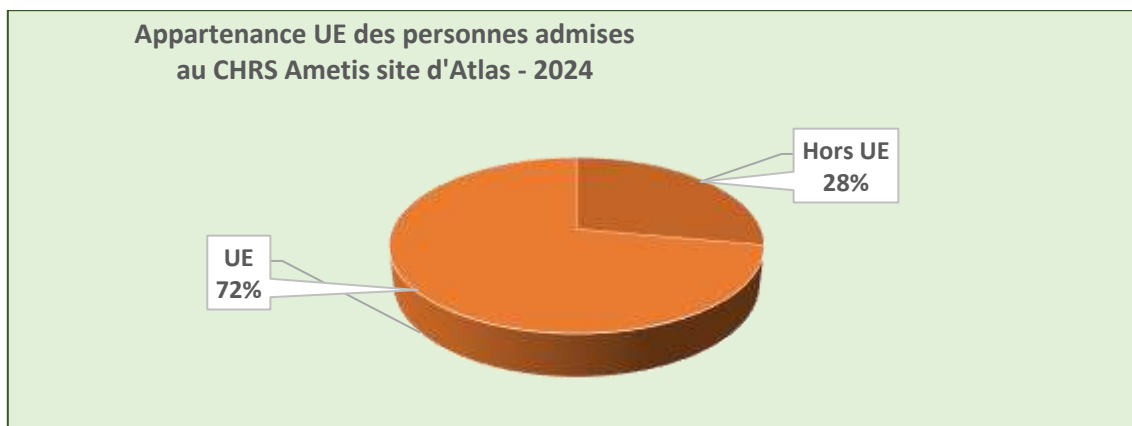
→ SITUATION EMPLOI FORMATION À L'ENTRÉE

Situation formation et emploi à l'entrée - 2024	Nombre de personnes	%
Allocation Adulte Handicapé	5	12%
Allocation chômage	2	5%
Allocation Retour à l'Emploi	1	2%
Contrat d'insertion	1	2%
Emploi précaire (CDD, intérim...)	10	23%
Emploi stable (CDI)	1	2%
Retraite	1	2%
RSA	18	42%
Stage, formation rémunérée	1	2%
Contrat Emploi Jeunes	1	2%
Non connues	1	2%
Garantie jeunes/Revenu Jeunes	1	2%
Total	43	100 %



→ APPARTENANCE UE DES ENTRANTS

Appartenance UE des admis en 2023	Nombre de personnes	%
Hors UE	12	27,91%
UE	31	72,09%
Total	43	100 %



En 2022, le nombre de personnes étrangères admises était supérieur au nombre de personnes françaises. Cependant, la fermeture du collectif de Vertou (séjours inconditionnels), et le transfert des places en CHRS diffus, a clairement inversé cette tendance.

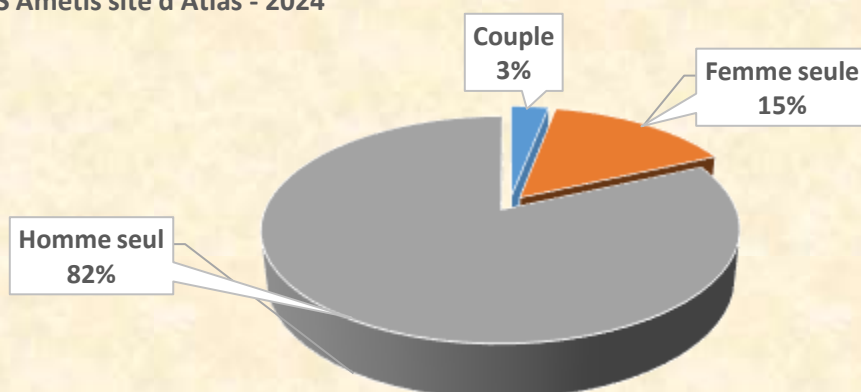
SITUATION DES PERSONNES PRÉSENTES EN 2024

Nombre de personnes présentes : 164

Moyenne d'âge : 42 ans

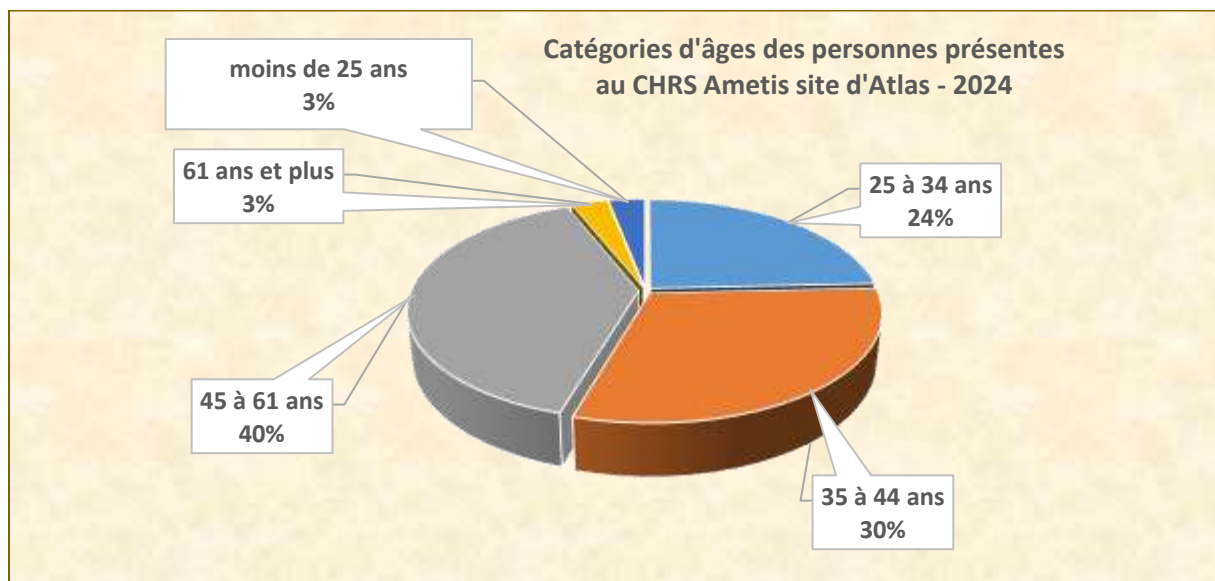
Situation familiale des présents	Nombre de personnes	%
Couple	8	4,88%
Femme seule	19	11,59%
Homme seul	137	83,54%
Total	164	100 %

Situation familiale des personnes présentes
au CHRS Ametis site d'Atlas - 2024



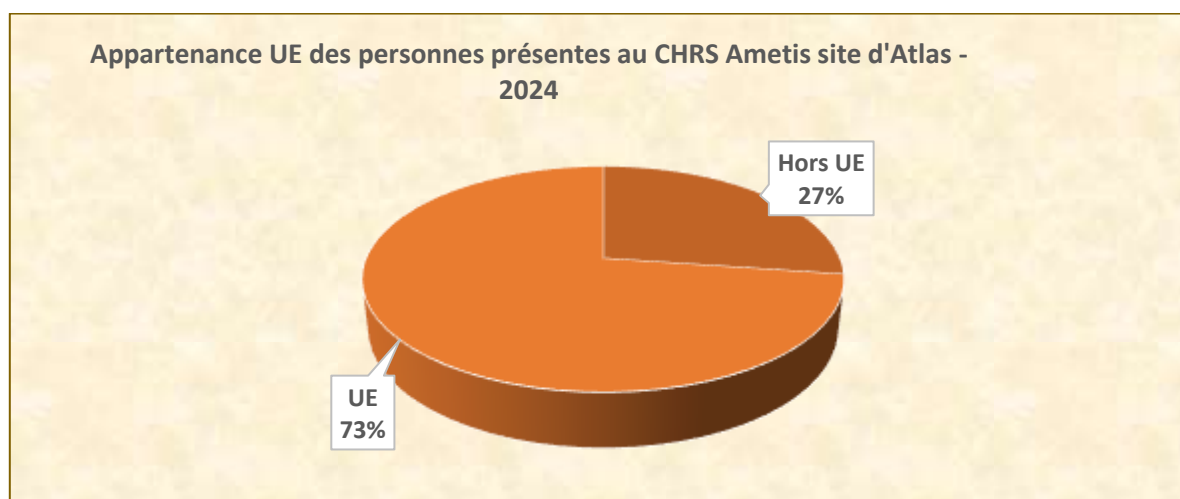
→ CATÉGORIES D'ÂGE

Catégories d'âge des présents en 2023	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	38	23,17%
35 à 44 ans	41	25,00%
45 à 61 ans	68	41,46%
61 ans et plus	9	5,49%
moins de 25 ans	8	4,88%
Total	164	100 %



→ APPARTENANCE UE DES PRÉSENTS

Appartenance UE des présents en 2023	Nombre de personnes	%
Hors UE	61	37,20%
UE	103	62,80%
Total	164	100 %



SITUATION DES PERSONNES SORTIES EN 2023

Nombre de personnes : 33

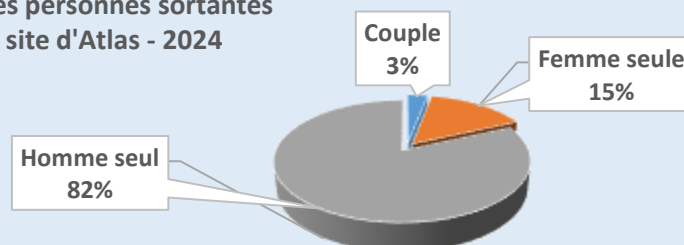
Durée Moyenne de Séjour (DMS) : 873 jours

Moyenne d'âge : 41 ans

→ SITUATION FAMILIALE

Situation familiale des sortants	Nombre de personnes	%
Couple	1	3,03%
Femme seule	5	15,15%
Homme seul	27	81,82%
Total	33	100 %

Situation familiale des personnes sortantes
du CHRS Ametis site d'Atlas - 2024



CATÉGORIES D'ÂGE

La moyenne d'âge des sortants en 2024 est de 41 ans.

Catégories d'âge des sortants	Nombre de personnes	%
25 à 34 ans	8	24,24%
35 à 44 ans	10	30,30%
45 à 61 ans	13	39,39%
61 ans et plus	1	3,03%
moins de 25 ans	1	3,03%
Total	33	100 %

→ NIVEAU DE RESSOURCES À LA SORTIE

Niveau de ressources à la sortie	Nombre de personnes	%
0 à 500 €	1	3,03%
1200 € à +	7	21,21%
500 € à 800 €	3	9,09%
800 € à 1200 €	10	30,30%
Barème RSA	11	33,33%
Non connue	1	3,03%
Total	33	100 %

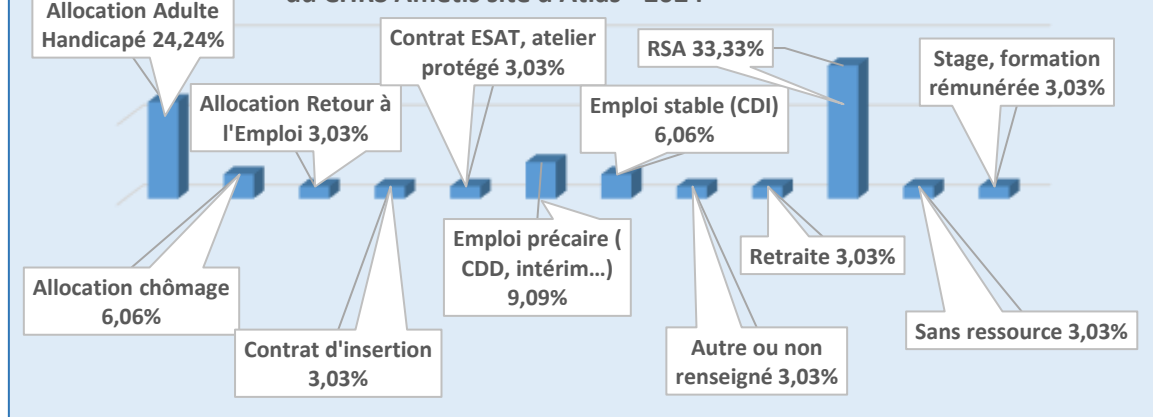
Niveau de ressources des personnes sortantes
du CHRS Ametis site d'Atlas - 2024



→ TYPES DE RESSOURCES ET SITUATION À LA SORTIE

Type de ressources à la sortie	Nombre de personnes	%
Allocation Adulte Handicapé	8	24,24%
Allocation chômage	2	6,06%
Allocation Retour à l'Emploi	1	3,03%
Contrat d'insertion	1	3,03%
Contrat ESAT, atelier protégé	1	3,03%
Emploi précaire (CDD, intérim...)	3	9,09%
Emploi stable (CDI)	2	6,06%
Autre ou Non renseigné	1	3,03%
Retraite	1	3,03%
RSA	11	33,33%
Sans ressource	1	3,03%
Stage, formation rémunérée	1	3,03%
Total	33	100 %

Type de ressources à la sortie des personnes sortantes
du CHRS Ametis site d'Atlas - 2024



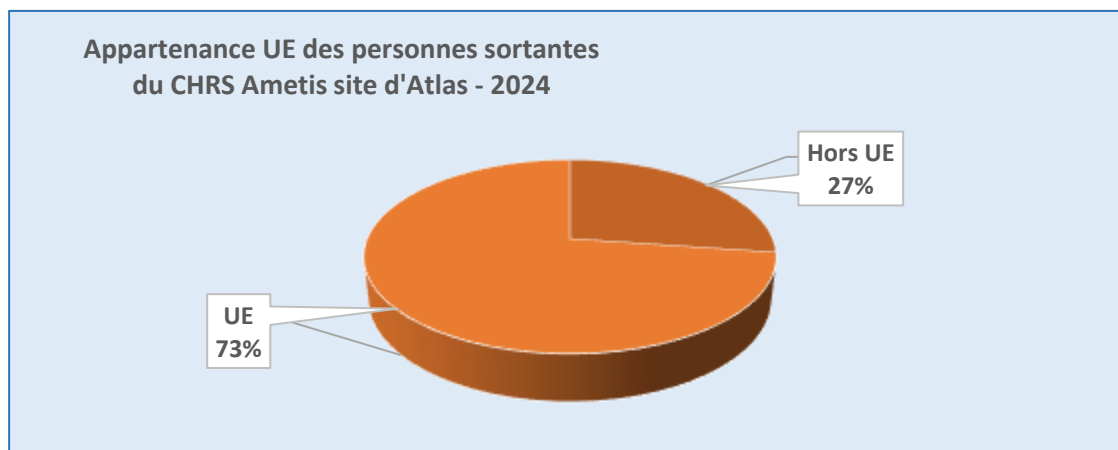
À la sortie, un tiers des personnes sont bénéficiaires du RSA. C'est globalement la même proportion qu'à l'entrée. Le libellé « Non connue » correspond à une personne qui est restée seulement 6 jours au CHRS avant de partir en détention.

21,2 % (contre 27 % en 2023) des sortants ont un revenu lié à une activité. S'il a baissé en 2024, ce chiffre reste toutefois en hausse par rapport aux 5 dernières années (19 %).

Plus de 70 % des personnes sortent sans activité. Si notre action peut stabiliser et améliorer la situation sociale et médicale des plus précaires, la question de l'activité et du retour à l'emploi demeure toujours préoccupante. Au fil des années, le public fréquentant les CHRS est de plus en plus éloigné du monde du travail. Le fait marquant est que cet éloignement de l'activité semble être aujourd'hui irrémédiable.

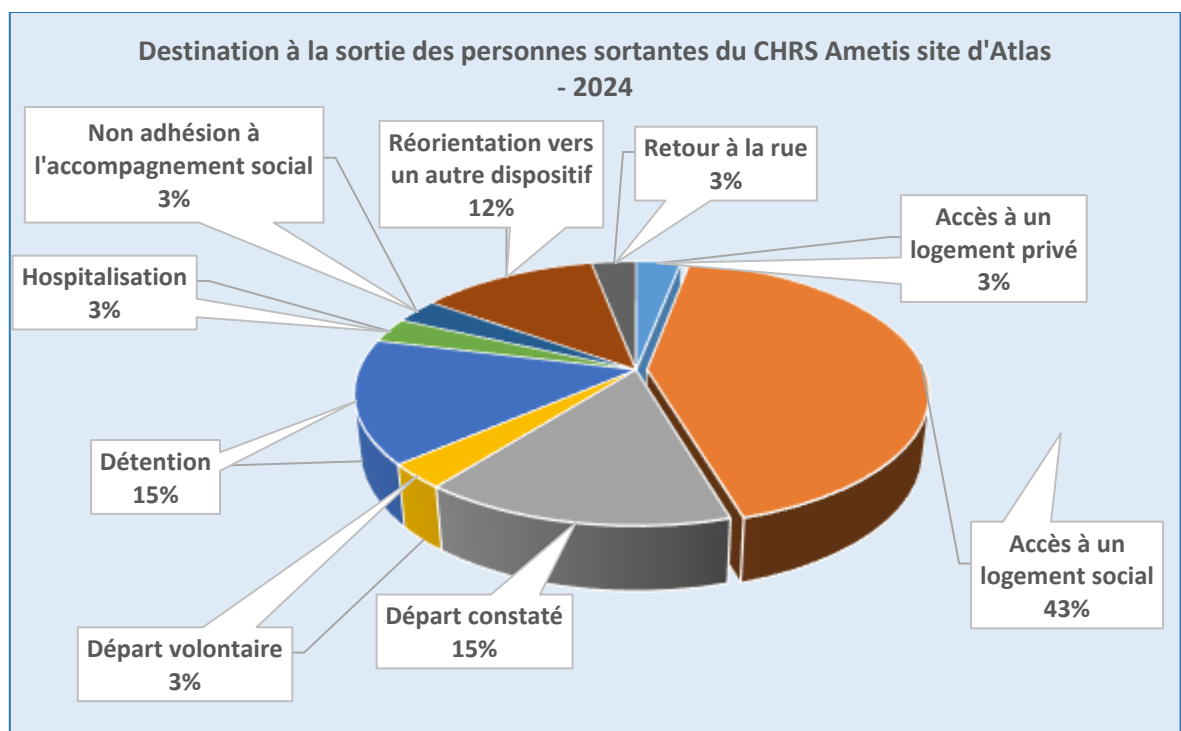
→ APPARTENANCE UE DES SORTANTS

Appartenance UE des sortants	Nombre de personnes	%
Hors UE	9	27,27%
UE	24	72,73%
Total	33	100 %



→ DESTINATION À LA SORTIE

Motif de sortie	Nombre de personnes	%
Accès à un logement privé	1	3,03%
Accès à un logement social	14	42,42%
Départ constaté	5	15,15%
Départ volontaire	1	3,03%
Détention	5	15,15%
Hospitalisation	1	3,03%
Non adhésion à l'accompagnement social	1	3,03%
Réorientation vers un autre dispositif	4	12,12%
Retour à la rue	1	3,03%
Total général	33	100 %



La proportion des sorties en logement de droits communs a baissé considérablement à partir 2019 pour terminer à 23% en 2023. Cette année, nous avons retrouvé un pourcentage équivalent aux années 2014-2018 soit 46% des sorties en logement.

II. LES MISSIONS D'AMÉTIS URGENCE

Pour rappel, le site de la Tannerie situé à Nantes accueille 24h sur 24 tout au long de l'année, 44 personnes dans le cadre de l'urgence sociale et partage l'établissement avec les Lits Halte Soins Santé depuis le premier trimestre 2019.

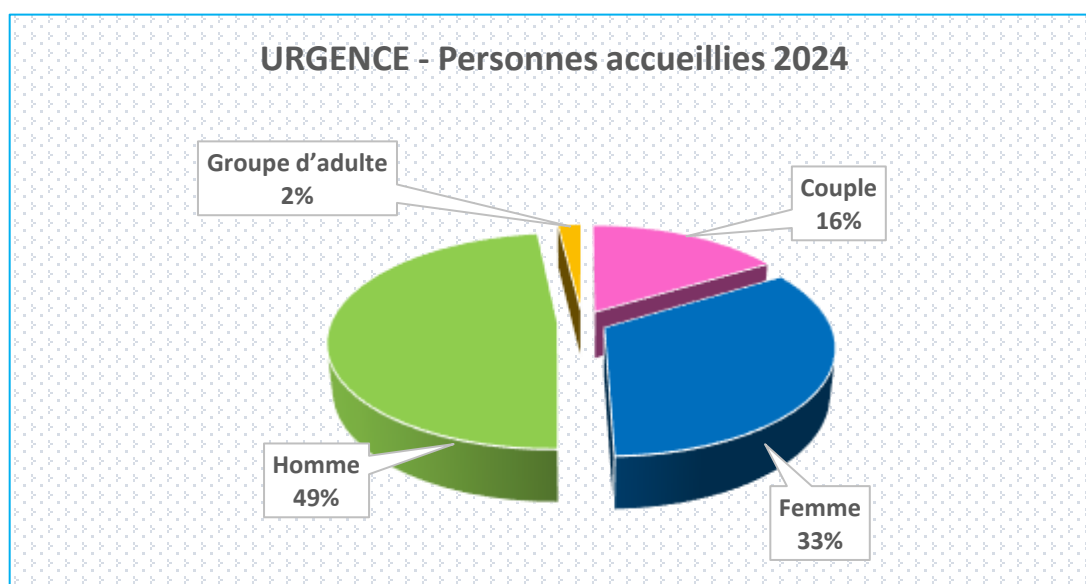


Nous l'avons plus haut, les 44 places urgence ont été transformé en places « insertion » le 16/09/24. Les chiffres ci-dessous de notre activité 2024, ont été mesurés sur la base de nos données « urgence ».

a. Les données statistiques pour 181 personnes accueillies

→ COMPOSITION FAMILIALE

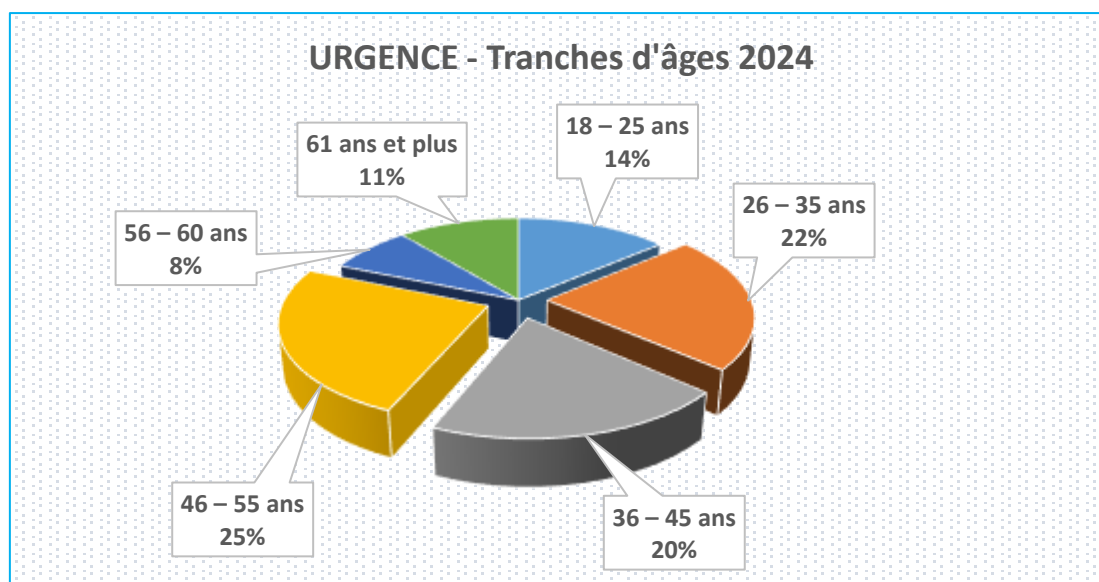
	URGENCE
Couple	25
Femme	51
Homme	74
Groupe d'adulte	3



Si les hommes sont majoritaires sur le collectif, la mixité est bien plus importante qu'elle ne peut l'être sur le diffus. Proportionnellement, il y a deux fois plus de femmes sur le collectif que sur le diffus.

→ RÉPARTITION PAR ÂGE

	URGENCE
18 – 25 ans	25
26 – 35 ans	41
36 – 45 ans	36
46 – 55 ans	45
56 – 60 ans	14
61 ans et plus	20

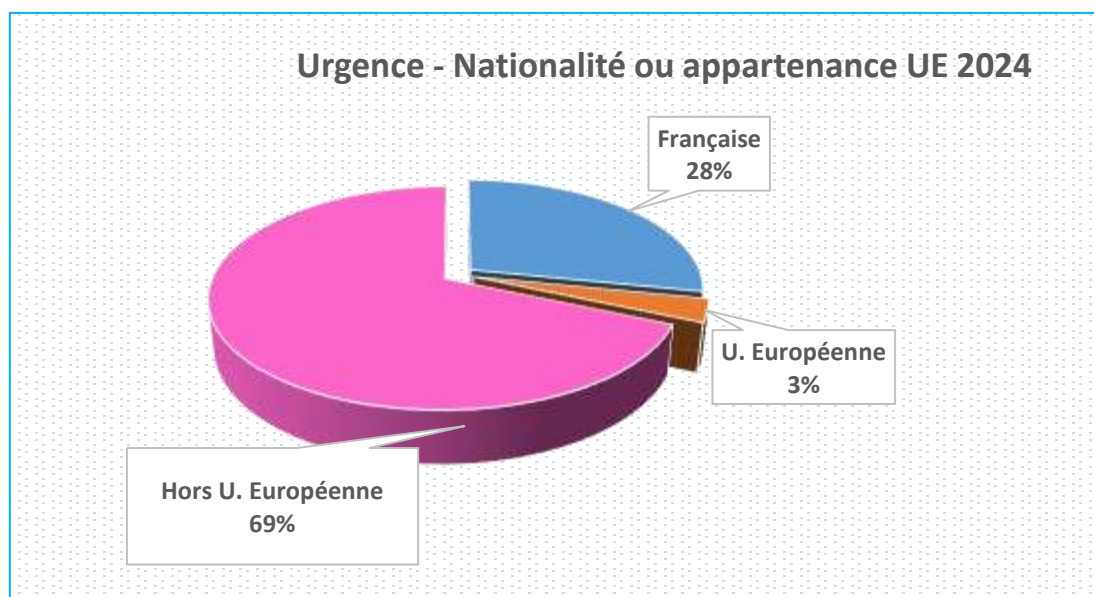


En 2024, la moyenne d'âge a été de 42,04 ans

La tranche des 18 à 35 ans représente presque la moitié de l'effectif. Paradoxalement, la tranche des plus de 55 ans augmente

→ NATIONALITÉ

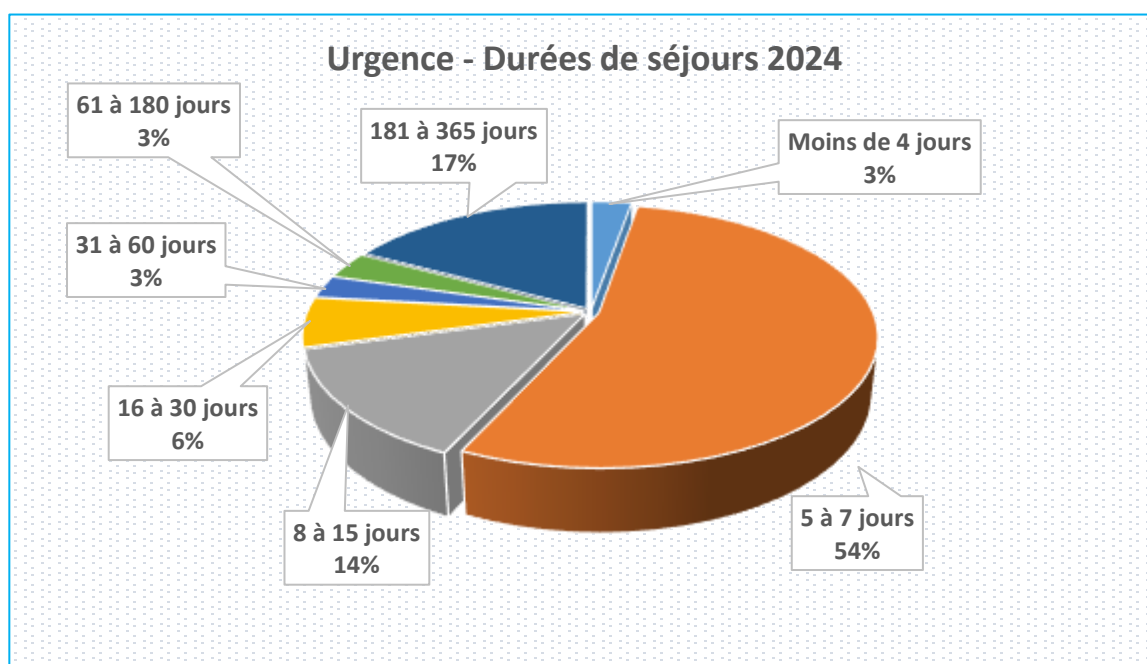
	URGENCE
Française	51
U. Européenne	6
Hors U. Européenne	124



Depuis presque 10 ans, la population étrangère est supérieure à la population française. Cette tendance s'accroît un peu plus tous les ans. En 2025, cette tendance devrait s'inverser. En effet, le passage en place d'insertion imposera une conditionnalité que l'urgence n'avait pas (le public sans titre et sans droit n'étant éligible qu'à l'urgence)

→ DURÉE DU SÉJOUR

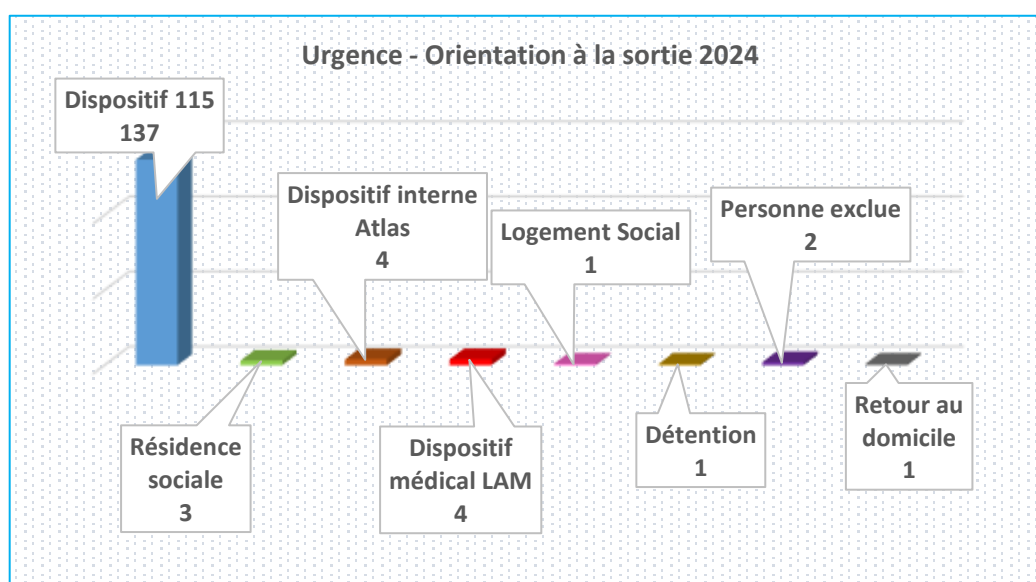
	URGENCE
Moins de 4 jours	5
5 à 7 jours	98
8 à 15 jours	25
16 à 30 jours	11
31 à 60 jours	5
61 à 180 jours	6
181 à 365 jours	31



Peu à peu, le public présent dans le cadre de l'urgence est réorienté sur d'autres dispositifs au profit de personnes orientées par le SIAO-Insertion. Il nous faudra une année pleine en mode « insertion » pour mesurer précisément notre durée moyenne des séjours et surtout pouvoir en faire une lecture.

ORIENTATIONS À LA SORTIE

	URGENCE
Dispositif 115	137
Résidence sociale	3
Dispositif interne Atlas	4
Dispositif médical LAM	4
Logement social	1
Détention	1
Personne exclue	2
Retour au domicile	1



b. Services proposés

Si notre prise en charge « urgence » s'est arrêtée à la mi-septembre, nous avons fonctionné 3 trimestres avec les modalités suivantes :

Notre prise en charge « urgence » comprend un hébergement collectif composé principalement de chambres individuelles avec un service entretien et maintenance des locaux, une restauration, un accompagnement social et médical.

ENTRETIEN

Les missions au quotidien de l'équipe sont :

- Entretien du collectif
- Nettoyage des chambres des personnes qui sortent du dispositif 115, linge du personnel de cuisine + des résidents des LHSS

Cela fait quelques années que l'équipe passe dans les chambres mais, depuis 2016, l'activité prend une place prépondérante dans la vie de l'établissement. Cette évolution est due au fait que nous devons faire face à une augmentation des problèmes de parasitoses (poux – gales – punaises de lits) et au manque d'autonomie des personnes qui sont orientées. Même si nous pouvons faire appel à des aides extérieures, l'équipe entretient quotidiennement les chambres des situations les plus fragiles et prend en charge le nettoyage de leur linge personnel. À ce travail, vient s'ajouter le turn-over lié au fonctionnement de l'urgence (5 places par jour en rotation).

De plus, afin de maintenir la qualité des prestations, les locaux nécessitent un lessivage des murs et des sols (2 fois par an), il est prévu également un passage tous les 2 mois dans les chambres pour vérifier avec les personnes l'état des sanitaires et faire de la prévention sur l'entretien de la chambre. Dans ce travail, l'équipe est soutenue par les travailleurs sociaux.

LA RESTAURATION

Le restaurant accueille de 12h à 12h30 pour le repas de midi et de 18h30 à 19h30 pour le repas du soir. Cette année, notre prestataire de service nous a livré la totalité des repas. Le temps du repas nous aide à capter un public fuyant, et qui ne vient pas aux rendez-vous qui sont fixés. C'est souvent un point de rencontre et un outil de médiation avec les personnes. C'est toujours un temps sensible, qui peut devenir très vite conflictuel avec les personnes fragiles.

De sa qualité dépend la quiétude et la convivialité de la structure. Lors des réunions avec les résidents au Conseil de Vie social, c'est un sujet systématiquement évoqué. Ces périodes de repas sont des temps de convivialité importants. Ils sont fondamentaux dans la vie de la structure. Ils permettent les échanges. Cela crée du lien entre les différents acteurs. Le plaisir n'est pas que dans l'assiette, tout est organisé pour passer un bon moment. Ce temps des repas est très important et incontournable sur la structure. Il permet à tout le monde de se poser et d'échanger. En soirée, c'est un véritable baromètre de l'état dans lequel se trouve le collectif. La présence des accompagnateurs socio-éducatifs permet d'anticiper les problèmes que nous pouvons avoir en observant le comportement des personnes et préserver la tranquillité de ce lieu. C'est pourquoi il faut être vigilant à la présence du personnel sur ces temps forts.

C'est un moyen de réapprendre ou d'apprendre à vivre avec l'autre : partage du repas avec des personnes proches ou inconnues et pour les responsables, cela donne une photographie instantanée sur l'ambiance générale du lieu. Dans le fonctionnement, le service au plateau permet de prendre en compte les régimes alimentaires et les besoins physiologiques des résidents (dentition défectueuse voire absente, diabète, et autres pathologies...). De plus, la mise en place de plateaux repas et de paniers repas pour les personnes qui ne peuvent pas être présentes dans les horaires de service, facilite la prise en charge. Des animations mensuelles sont proposées ainsi que la réalisation de buffets. Il est à noter que les résidents participent à ces différentes propositions et les apprécient.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Ce temps de prise en charge dans l'Urgence est un temps pour le conseil, l'évaluation, un temps pour se poser, se reposer, entretien à la demande ou si nous remarquons un besoin particulier, relais vers un interlocuteur extérieur (PASS, EDS, accueils de jour), signalement de vulnérabilité au 115 si nécessaire (fragilité psychique, problème de mobilité, de santé somatique), et éventuellement relance ou écriture du dossier pour le SIAO.

Avec notre réorganisation, nous constatons que les temps d'accompagnement vers les services extérieurs sont de plus en plus prégnants, pour que les personnes accueillies arrivent à faire valoir leurs droits, voire simplement les conserver. Nous sommes aidés dans cette mission par des personnes en service civique, qui viennent en aide aux professionnels, et par des stagiaires en travail social. Ce travail est d'autant plus important que l'écart entre le manque d'autonomie des personnes et les changements dans l'accueil du public des organismes (CAF, CPAM, Préfecture, Pole Emploi) est de plus en plus dématérialisé et nécessite notre intervention pour soutenir la démarche.

Depuis la réorganisation, sur les 44 places disponibles nous avons 14 places en principe de continuité. Ce fonctionnement ne permet pas de calibrer un nombre de suivis par travailleurs sociaux mais d'avoir au final une file active importante. Nos échanges et la collaboration avec le SIAO doivent être interrogés sur l'année 2025, afin d'améliorer les liaisons et la circulation d'informations liées aux suivis des situations, mais surtout circonscrire le travail social demandé aux professionnels de la structure.

La liste exhaustive des démarches réalisées par les travailleurs sociaux qui suit montre bien le travail qu'il nous reste à faire :

Santé

- Ouverture et renouvellement des droits liés à la santé (AME, CSS, PUMA, mutuelle)
- Constitution des dossiers MDPH (orientation vers des structures médico-sociales pour l'hébergement ou l'accueil de jour)
- Veille du suivi psychiatrique des résidents (observation, liens avec service infirmier, médecin et psychiatre référent)
- Travail en équipe et avec les partenaires autour de problématiques d'addictions
- Complétude des parties sociales des demandes d'admission aux LAM ou LHSS

Identité

- Prise de rendez-vous et aide à la complétude des demandes de carte d'identité, accompagnement au rendez-vous
- Domiciliations CCAS avec accompagnement
- Soutien dans les démarches de régularisation, demande d'asile
- Aide aux récits, démarches administratives et/ou accompagnements physiques (achats de billets de train, rendez-vous avocats, préfecture, ambassade, consulat, audiences au Tribunal administratif, rendez-vous conseil CIMADE, médecins du Monde...)

Logement / hébergement

- Constitution des dossiers SIAO, suivi des demandes
- Organisation des transferts, des déménagements, entretiens tripartites
- Demande de contingent préfectoral
- Accompagnement vers le logement autonome ; réunions d'information, signature de bail, FSL, aide à l'insertion, devis, assurance habitation, relais avec les assistantes sociales de secteur ou mise en place des mesures d'accompagnement dans le logement, mise en place des aides à domicile

Budget

- Ouverture des droits et aide à l'actualisation ou déclaration CAF et Pôle Emploi
- Déclaration d'impôts sur le revenu
- Lien avec les banques (ouverture de compte courant, mise en place de prélèvements)
- Constitution de dossiers de demande de mesures de protection, curatelle, tutelle, sauvegarde de justice et travail avec les mandataires judiciaires

Activité professionnelle, scolarité

- Inscription et suivi de la scolarité, communication avec les équipes éducatives
- Recherche et orientation vers des associations chargées de l'orientation professionnelle ; CAP EMPLOI, Tourmaline

Parentalité

- Soutien à la parentalité, démarche juridique, ASE
- Accès au logement parentalité mutualisé

Mobilité

- Cartes de transport tarification solidaire, carte Mobi, aide achat billets de train pour trajets vers OFPRA et CNDA

Quotidien

- Gestion du collectif, conflits, problématiques addictives
- Travail en équipe pluridisciplinaire autour des questions d'hygiène corporelle et espace de vie des résidents
- Travail partenarial ; 115, Samu Social, Apsyades, CTO, commission inter-bailleurs, INTERFACE, ELPP, SPIP...

Séjour, parcours institutionnel

- Conseil, aide aux démarches, demandes de PC, concertations

FOCUS PUBLIC URGENCE

Le public que nous accueillons est toujours très éloigné de l'emploi et avec une santé précaire. Pour certains d'entre eux, le retour à une autonomie en logement, sans un étayage conséquent, reste illusoire. Par ailleurs, les personnes stabilisées par le 115 sont très souvent des personnes avec un parcours institutionnel important, dont la situation reste complexe. Pour être plus précis, ce sont des personnes qui ont épuisé plusieurs établissements et/ou dont les problèmes psychiques, addictifs ne leur permettent pas d'accéder à une orientation vers l'établissement social correspondant à leur situation.

III. PERSPECTIVE 2025

Malgré une fin d'année difficile pour l'ensemble du personnel du CHRS, avec la sortie d'une restructuration, l'éloignement des sites et les difficultés de se mettre en équipe, nous pouvons toujours compter sur des professionnels et des bénévoles attachés à leur travail, avec l'exigence de toujours bien accueillir les publics au quotidien.

Il est important de souligner la motivation et la volonté de tous les acteurs pour adapter le CHRS aux besoins des publics en difficultés. Cependant dans cet environnement contraint les équipes se sentent fragilisées.

C'est pourquoi le carnet de route pour 2025 prend une place prépondérante pour maintenir la motivation et travailler sur le projet de pôle et le lien avec les autres pôles de l'association. Cela demandera de :

- ➡ Continuer à adapter le collectif à un accompagnement « insertion » et non plus « urgence »
- ➡ Adapter le fonctionnement du CHRS aux enjeux futurs que représente la politique du logement d'abord.
- ➡ Regrouper les deux sites du CHRS en un seul pour améliorer le faire-équipe et renforcer la logique de parcours pour les usagers. Ce projet de regroupement devrait pouvoir se mettre en œuvre en septembre 2025. Cette opération devrait pouvoir optimiser significativement les coûts de fonctionnement de l'établissement.
- ➡ Mettre en œuvre un plan d'actions sur la base des recommandations faites lors de notre évaluation mais également organiser le suivi.