

# RAPPORT D'ACTIVITE

## 2024

## PAMiPA

## Préambule

Le service Pamipa a connu en 2024 des mutations très importantes : mutation de son parc immobilier qui a permis de sortir l'entièreté des effectifs accompagnés de l'hôtel dès la fin de l'été ; renouvellement aux deux tiers de l'équipe éducative avec la poursuite d'un mouvement amorcé en 2023 mais surtout avec le recrutement de trois référentes logement ; et enfin la succession de deux déménagements qui ont enfin ramenés le service en centre-ville début 2025.

Ces grands mouvements pourraient dissimuler des glissements et modifications plus discrets en lien avec des transformations de l'environnement du service dans un contexte de redéfinition des dispositifs d'accueil des MNA sur le territoire.

Des fermetures de service, un plan social associatif ont peu affecté le service, comparativement à d'autres équipes de l'association mais ont diffusé immobilité et inquiétudes jusqu'à PAMiPA. En fin d'année, le départ d'anciens collègues a été douloureusement vécu et même les collègues récents ont perçu la violence des émotions alors répandues à travers le pôle.

## Table des matières

|      |                                                                      |                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| I.   | Préambule.....                                                       | - 4 -                              |
| II.  | PAMiPA : un service à destinations de jeunes primo-arrivants ? ..... | - 4 -                              |
| a.   | Le public ... ..                                                     | - 6 -                              |
| b.   | ... en mutation .....                                                | - 6 -                              |
| c.   | Des effectifs stabilisés et mieux logés.....                         | -5-                                |
| III. | Des professionnels                                                   |                                    |
|      | .....                                                                | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| a.   | Paragraphe 1 .....                                                   | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| b.   | Paragraphe2 .....                                                    | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| IV.  | PARTIE 4 OU PERSPECTIVE 2023 .....                                   | - 7 -                              |
| V.   |                                                                      |                                    |
|      | ANNEXES.....                                                         | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |

### I. PAMiPA : un service à destinations de jeunes primo-arrivants ?

#### a. Le public...

Les jeunes accompagnés par le service sont des mineurs migrants dont la caractéristique est d'être éloigné géographiquement et affectivement de leurs parents, famille élargie ou communauté, dans un environnement culturel, social et linguistique inédit.

Cette expérience de rupture a des répercussions psychiques, sociales, familiales, culturelles produisant des effets dynamiques puissants au cœur de la réalité de ces jeunes.

Les mineurs non accompagnés accueillis sur le service sont primo-arrivants, confiés par l'ASE 44 ; à ce titre, ils bénéficient d'une première prise en charge au titre de la protection de l'enfance, qu'ils soient déjà bénéficiaires d'une OPP, d'un JAE ou sortant d'un dispositif de mise à l'abri. L'installation en France de ces jeunes est influencée par la nature tant du parcours migratoire que des motivations de cette entreprise de migration. Ce public peut être référé à une ou plusieurs typologies repérées par la sociologie, tels mandatés, fugueurs, errants, exploités ou simplement exilés.

#### b. ...en mutation

Le service accueille 88 jeunes de 15 à 21 ans, majoritairement des garçons, dans le cadre d'un accueil en hébergement diffus. Trois jeunes filles ont rejoint les effectifs du service en janvier et demeurent les habitantes de la seule collocation féminine du service.

Si les fluctuations du mouvement migratoire influencent sensiblement la nature du public accueilli, c'est également, depuis 2024, la gestion territoriale de ces flux qui transforme la composition du groupe accueilli par le service.

Le service a réalisé jusqu'à l'été des accueils similaires à ceux des années précédentes, prenant en charge les jeunes récemment évalués et recueillis provisoirement par le service Almana ou plus marginalement arrivant en Loire Atlantique sous décision de péréquation. A ce titre, la majorité jeunes territoriaux étaient déjà accompagnés dans l'accès à leurs droits, leur parcours de santé et surtout l'enclenchement de leur scolarité. En août, Pamipa actait la fermeture définitive d'Almana en accueillant ses 8 derniers jeunes.

A partir de septembre, la gestion des orientations par la DEF-SMNA 44 a favorisé des accueils différents, de jeunes déjà pris en charge pas le Pôle et réorientés vers le diffus sont venus s'ajouter à des primo arrivants de plus en plus territoriaux, octobre voyant arriver les deux derniers jeunes munis d'OPP.

C'est à présent de FTDA ou des collectifs de l'ASBL que les jeunes arrivent sur le service, révélant des problématiques de transmission et de coordination jusque-là inconnus par les professionnels.

### c. Des effectifs stabilisés et mieux logés

Les effectifs du service ont varié entre 84 et 88 durant toute l'année 2024. L'environnement institutionnel a peu influé : si la sortie de l'hôtel a imposé de ne pas renouveler les hébergements et de ne pas accueillir davantage à l'échelle du pôle, Pamipa a continué de recevoir les derniers jeunes à l'hôtel, prenant sa part à la fermeture du premier accueil. L'effectif est établi à 88 au cours du 3<sup>e</sup> trimestre dans le cadre de la baisse des effectifs globaux.

Dans le même temps, la sortie d'hôtel est menée tambour battant jusqu'à début octobre où tous les jeunes sont installés en appartement. Le service en compte 46, du studio au T5, dont les 11 derniers ont été captés, installés et occupés en 3 mois à peine.

Cette accélération est à mettre au compte non seulement de l'efficacité des services immobiliers autant que de l'arrivée dans l'équipe de 3 nouvelles professionnelles sur des postes de référentes logement, qui ont orchestré l'atterrissage dans les logements de plus de 40 jeunes entre avril et décembre 2024.

### d. Instantané chiffré au 31 décembre

- Le parc immobilier :

PAMiPA dispose de 45 logements,

- 4 T5
- 13 T4
- 11 T3
- 17 logements individuels

Ces logements ont fait l'objet dans un premier temps d'une tentative de localisation sur le secteur nord/nord-ouest de l'agglomération, dans un souci de cohérence entre les 3 service diffus nantais et d'offrir un secteur de travail concentré aux professionnels. La célérité imposée par la sortie d'hôtel a ensuite amené la captation de logements hors secteur. L'année 2025 verra certainement une réorganisation géographique des hébergements de Pamipa en collaboration avec les deux autres diffus.

- Démographie du service

12 vers Khaoua, 3 SAEI, 2 vers l'Escale et Athome, 3 départs spontanés, 1 incarcération, le reste des sorties vers quelques colocations privées, mais l'essentiel des sorties se fait dans les FJT et des résidences sociales.

38 admissions dont 33 présents en fin d'année pour une durée de PEC de 1.8 ans

13 jeunes majeurs en activité 28 jeunes avec revenus dont 19 mineurs 13 jeunes de plus qu'en 2023

- Scolarité, formation et emploi

Les jeunes du service travaillent pour presque 1/3 d'entre eux.

## II. Des professionnels

### a. Une équipe renforcée...

| Effectif au 31 -12-25     | L'équipe de PAMIPA s'est établie à 8 postes de référents éducatifs en échos la stabilisation de l'effectif de jeunes. En parallèle, la sortie d'hôtel a alourdi la charge de travail tant d'un point de vue logistique qu'au niveau éducatif : accompagnement à la vie quotidiennes déménagements, sécurisation des jeunes mais aussi maintenance sont devenues autant de tâches inassurables pour les référents éducatifs. Deux premières professionnelles dédiées à l'accompagnement vers et dans le logement sont venues compléter l'équipe en avril et une troisième en août. Ces intégrations de fonctions différentes ont conduit à un travail sur les missions et collaborations de chacun. |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 ETP chef de service     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 0.7 ETP psychologue       | En septembre, le poste de psychologue a été à nouveau occupé après plusieurs mois de vacances.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1 ETP coordonnateur       | En fin d'année, la fermeture du service santé a permis l'intégration d'une professionnelle de santé en charge des primo arrivant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 ETP référents logement  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8 ETP référents éducatifs |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 0.3 ETP infirmière        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### b. ...mais aussi déstabilisée

L'année a aussi vu un renouvellement aux deux tiers de l'équipe éducative dans la poursuite d'un mouvement amorcé en 2023. Cinq départs ont succédé aux 3 de 2023 et les difficultés de recrutement de nouveaux collègues a amené beaucoup de pressions pour les professionnels. Les compétences acquises et savoir-faire se sont dilués, le groupe de jeune a été déstabilisé en échos à l'équipe mais aussi en résonance avec sa propre expérience de rupture. Les troubles des jeunes les plus égarés psychiquement se sont alors manifestés avec davantage de force amenant à d'importantes remises en question au tournant de l'été.

Si les 4 derniers mois de l'année ont ramené de la stabilité, permettant de poser une équipe complète pour quelques temps et d'expérimenter un fonctionnement en configuration optimale pour la première fois depuis plus de 3 ans.

Le remodelage du dispositif MNA par le CDEF n'a pas non plus été sans conséquence, puisque PAMiPA bénéficiait de deux postes de coordination dont l'un -dédié à la coordination logistique et administrative- a été supprimé, privant les professionnels d'un soutien organisationnel important.

### III. Nouvelles configurations

#### a. Une place à trouver au sein du pôle mais aussi sur le territoire

Le service achève donc l'année 2024 dans sa conformation définitive et s'apprête à rejoindre un nouvel équipement immobilier très attendu. Aussi, les deux derniers trimestres ont vu s'intensifier le besoin des professionnels de projeter, nourrir et consolider leur action autour d'un projet.

PSE et réorganisation territoriale ont entravé cette démarche qui va s'enclencher à l'échelle de toute la direction enfance à l'orée 2025.

L'équipe a toutefois pris la liberté de mettre au travail son début de parcours, allant de l'admission à la fin de l'ouverture des droits, à la scolarisation, en passant par l'accueil proprement dit.

Cette réflexion a laissé l'équipe interrogative quant à sa place dans le dispositif de protection de l'enfance autant qu'à sa spécificité au sein du pôle à l'heure où le voisinage avec un service jumeau se profile et que le service orienteur ne fait plus de distinction.

### IV. PERSPECTIVE 2025