



A S S O
S A I N T
B E N O Î T
L A B R E

asbl44.com

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

Avant propos

2025, une année de stabilisation, de sécurisation, d'exigence collective et de préparation de l'avenir.

L'année 2025 s'inscrit dans le prolongement d'une période de transformation profonde engagée depuis 2023. Une période exigeante, qui a mobilisé l'ensemble des acteurs de l'association et conduit à des choix structurants pour préserver et renforcer notre projet associatif.

Cette année marque une étape importante : celle de la stabilisation et du retour à des équilibres plus solides, mais aussi celle d'une capacité retrouvée à nous projeter collectivement vers l'avenir.

Stabiliser pour agir

Après une phase de redressement nécessaire, l'année 2025 a permis de réinstaller un cadre de fonctionnement plus lisible et plus sécurisé pour permettre aux équipes de se recentrer sur le cœur de leurs missions.

Sur les plans économique, financier et organisationnel, les efforts engagés ont permis de consolider les bases d'un modèle plus sécurisé qui reste à conforter dans la durée. Il doit constituer un socle pour agir avec responsabilité et garantir la continuité du projet de l'ASBL et de ses actions.

Un environnement exigeant

Cette consolidation a été engagée dans un environnement externe particulièrement contraint. Les évolutions des politiques publiques, les tensions budgétaires et la complexification des situations sociales interrogent durablement les conditions d'action des associations de solidarité. Sur le terrain, cela se traduit par une augmentation des besoins avec des parcours souvent plus fragilisés.

Dans ce contexte, notre responsabilité nous oblige à adapter nos réponses avec lucidité, au regard de nos moyens, tout en restant fidèles à notre mission et à l'expertise du terrain.

Maintenir le cap des missions

En 2025, près de 6 600 personnes ont été accompagnées par l'association. Derrière ce chiffre, il y a des parcours de vie souvent marqués par la précarité, la rupture ou l'exil.

Les évolutions engagées cette année traduisent une volonté d'adaptation responsable. Dans un contexte interne comme externe exigeant, les équipes de l'ASBL ont poursuivi leurs missions avec engagement, en maintenant un haut niveau d'exigence au service des personnes accompagnées.

Une force collective

L'année 2025 confirme que la solidité de l'association repose avant tout sur son collectif.

L'engagement et l'alignement entre les rôles et les fonctions des salariés de terrain, de l'encadrement, des bénévoles et des administrateurs ont été déterminants. Dans un contexte parfois incertain, chacun a contribué à maintenir le cap et à faire vivre le projet associatif.

Une nouvelle étape pour regarder vers l'avenir

Au-delà de la stabilisation, l'année 2025 ouvre une nouvelle étape dans la vie de l'ASBL.

Le travail engagé par la gouvernance autour du projet associatif et de la vision, des missions et des valeurs traduit une ambition claire : construire une trajectoire lisible et partagée, et définir collectivement l'association que nous voulons être demain, dans un environnement en constante évolution.

Cette dynamique nous engage et nous oblige. Elle nous invite à aborder les années à venir avec lucidité sur les défis qui persistent, mais aussi avec confiance dans notre capacité à y répondre collectivement. Elle suppose également de poursuivre une exigence forte sur la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des publics, indissociable de la qualité des conditions d'exercice et d'engagement des professionnels, salariés et bénévoles, qui les accompagnent.

C'est dans cet équilibre, entre exigence, agilité et engagement, que nous poursuivrons, ensemble, la construction de l'ASBL de demain.



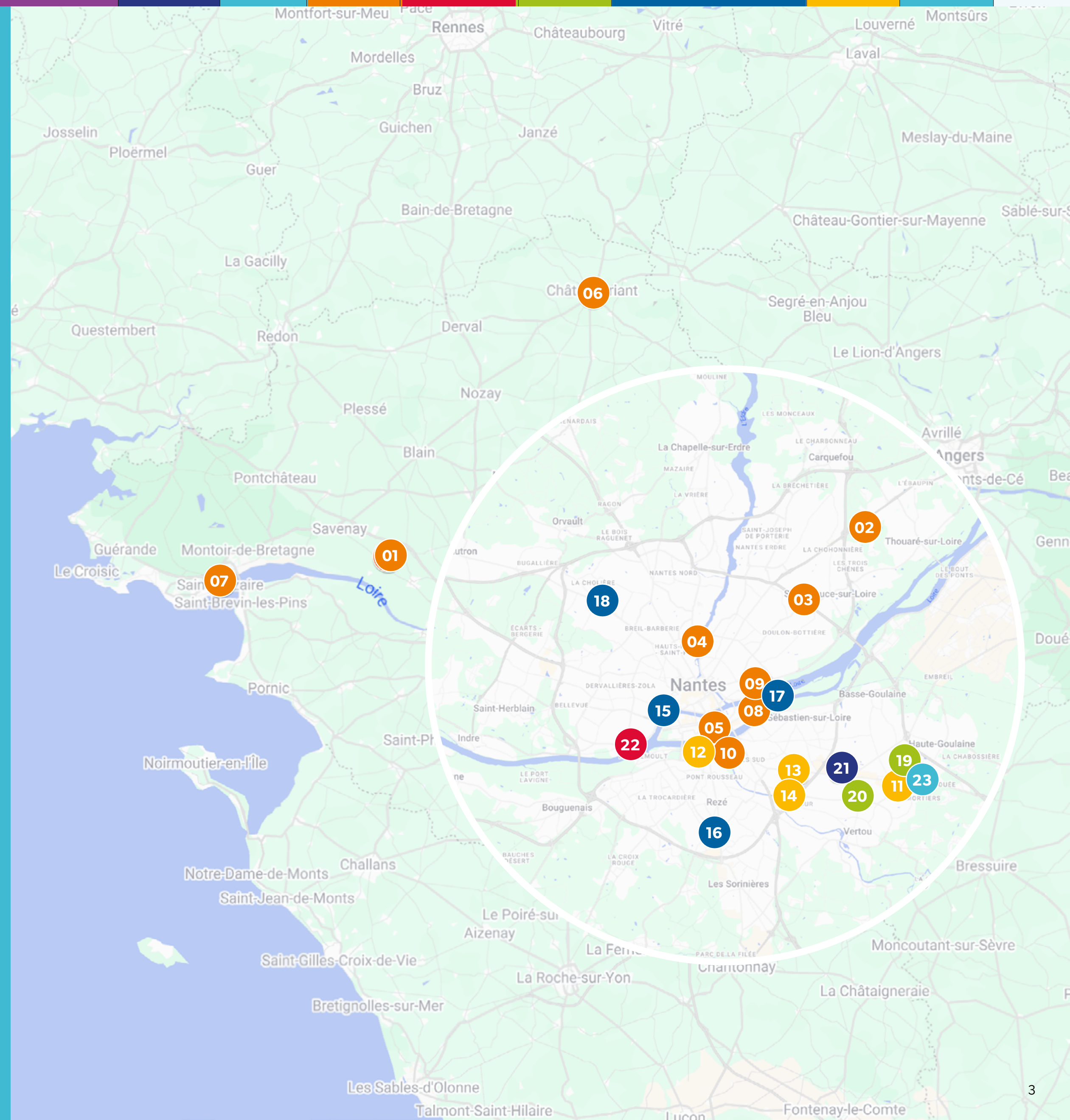
Martine Granier, Présidente
et Nicolas Gillot, Directeur Général.

Notre engagement

Fidèle à son projet associatif et à ses valeurs de solidarité et de bienveillance, l'association poursuit son engagement au service des publics en situation de vulnérabilité, grâce à l'implication de sa gouvernance, de son Conseil d'administration et de son encadrement, ainsi que de l'ensemble des salariés et bénévoles, en lien étroit avec les acteurs institutionnels et associatifs du territoire.

Présente sur l'ensemble du territoire, l'association déploie ses actions au plus près des besoins des publics accompagnés.

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 01 Collectif Cordemais | 11 Santé lits : LHSS et LAM | 19 Chantiers d'insertion |
| 02 Collectif Sainte-Luce | 12 LHSS Jour et mobiles | 20 Service convergence |
| 03 Collectif SAMAN | 13 LHSS Périnatal | |
| 04 Semi-collectif Haute-Forêt | 14 LA MUM | |
| 05 Service At'Home Nantes | 15 AFEP & Permanence chaptal | 21 Services techniques et immobiliers |
| 06 Service At'Home Châteaubriant | 16 ASTRE & SAFED | 22 CHRS AMETIS et Halle aux bagages |
| 07 Service At'Home Saint-Nazaire | 17 CADA & HUDA | 23 Siège social ASBL44 |
| 08 Service PAMIPA | 18 HUDA | |
| 09 Service ASAMEH | | |
| 10 Service SAEI | | |



Repères historiques

Depuis plus de 70 ans,
l'association s'engage aux
côtés des personnes les plus
vulnérables, en adaptant en
permanence ses réponses
aux évolutions sociales et
territoriales.

1953

Création du Foyer St Benoit Labre. 200 bénévoles actifs se relaient pour accueillir, nourrir et assurer la surveillance de nuit pour 120 personnes à la rue.

1975

Professionnalisation progressive de l'action avec l'arrivée des premiers salariés aux côtés des bénévoles.

1981

Ouverture du Centre de Vie St Yves à Vertou, axé sur la réinsertion sociale par le travail et le logement

Années 1990

Développement des dispositifs d'insertion et d'accompagnement au logement avec la création d'ASUR et des Ateliers d'Insertion.

2006

Diversification des réponses avec l'ouverture d'une bagagerie sociale et d'une maison relais pour les personnes sans domicile vieillissantes.

Années 2010

Structuration et diversification des activités avec le développement des dispositifs migrants, santé, asile et protection de l'enfance.

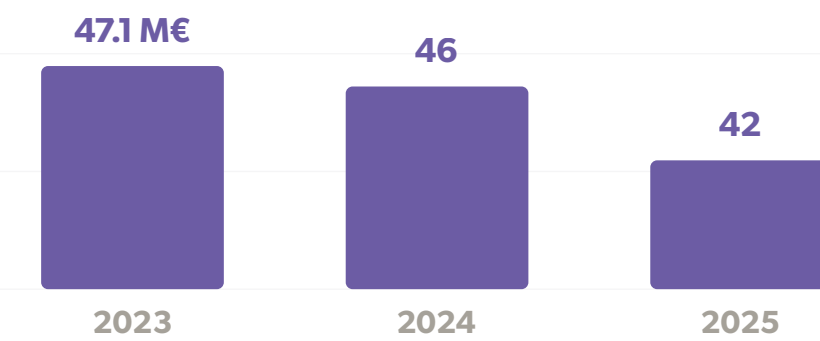
Aujourd'hui

L'association emploie près de 400 salariés dirigés par Nicolas Gillot, directeur général. L'association est structurée en Directions d'activités par thématique et Directions supports pour assurer le soutien et le pilotage de l'organisation. Acteur majeur de la solidarité en Loire-Atlantique, l'association intervient chaque année auprès de plusieurs milliers de personnes à travers ses activités d'hébergement, d'insertion, de santé et d'accompagnement des publics migrants, en s'appuyant sur l'engagement de ses salariés, bénévoles et partenaires.

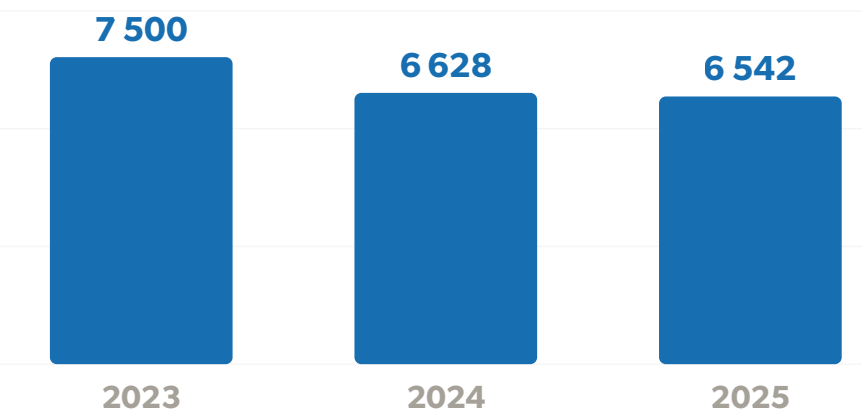
CHIFFRES CLÉS CONSOLIDÉS 2025

BUDGET & ACCOMPAGNEMENT

Budget (M€) 🏠



Personnes accompagnées 👤

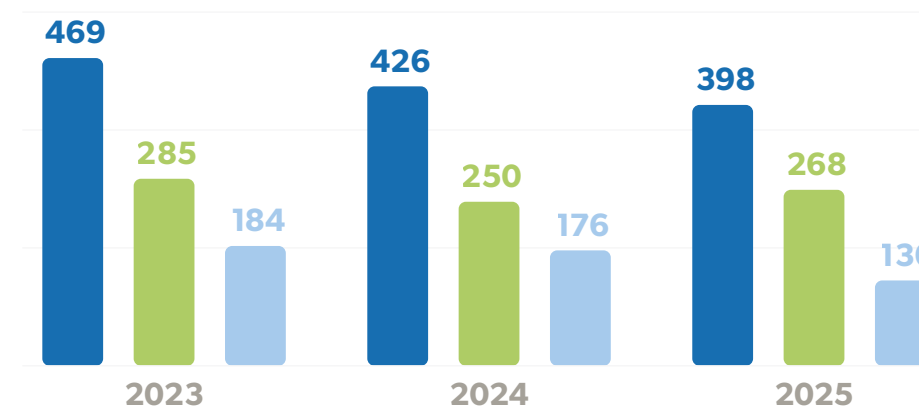


En 2025, l'association a accompagné près de 6 500 personnes, dont plus de 1 000 ménages, à travers l'ensemble de ses directions. Ces données, issues de dispositifs complémentaires, peuvent inclure des situations d'accompagnement diverses au cours de l'année.

RESSOURCES HUMAINES

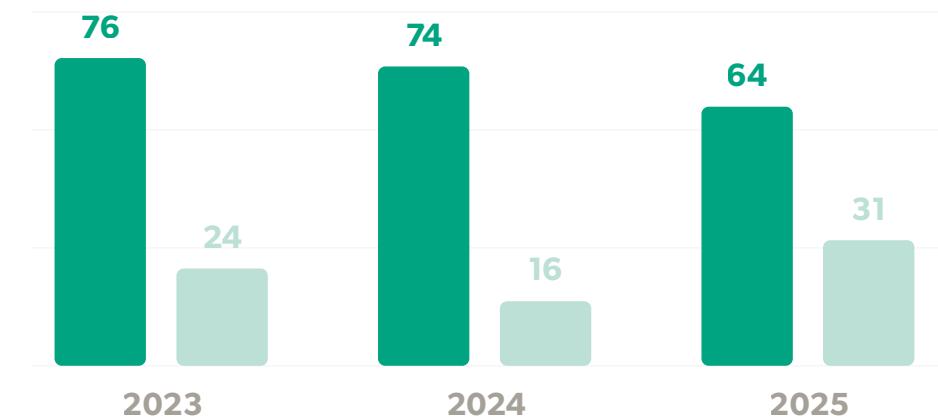
Effectifs salariés

👤 Total 👤 Femmes 👤 Hommes



Salariés en insertion

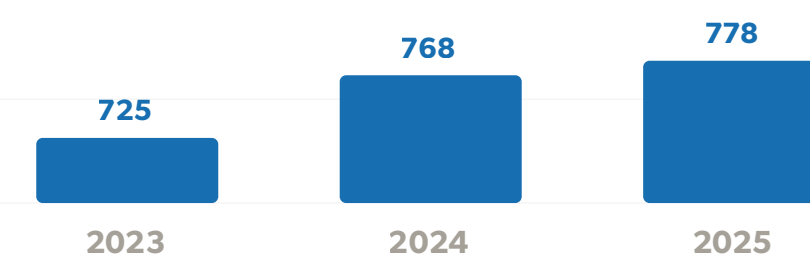
👤 Total insertion 👤 Femmes CDDI



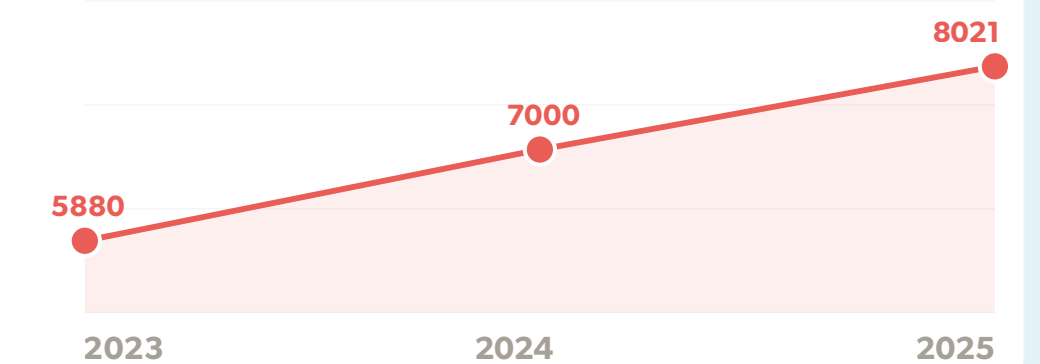
Augmentation significative du nombre de femmes au sein du dispositif d'insertion. Afin de répondre à ces enjeux le service a engagé une adaptation des horaires pour que les parents isolés bénéficient d'un contrat sans avoir à renoncer à leurs obligations familiales

LOGEMENT

Logements gérés 🏠



Interventions maintenance & logistique 🔧



En 2025, la campagne de captation a permis la signature de 104 nouveaux logements malgré un marché toujours plus tendu

Depuis 2021, le volume annuel d'interventions a plus que doublé (+121 %), traduisant une pression structurelle croissante sur le service

Faits marquants 2025

Une année charnière marquée par la préparation de l'association de demain.

Entre renouvellement de la gouvernance, lancement des travaux autour du projet associatif et réflexion stratégique à cinq ans, l'année 2025 a posé les bases d'une organisation plus lisible, structurée et tournée vers l'avenir.

Une consolidation des organisations et une amélioration continue de la qualité d'accompagnement des jeunes.

Après une année 2024 fortement perturbée, l'exercice 2025 a permis de stabiliser les équipes, de renforcer les compétences professionnelles et de développer de nouvelles modalités de coopération avec le Conseil départemental. L'ouverture de la structure de Haute Forêt et le déploiement des Conseils de Vie Sociale illustrent cette dynamique, contribuant à améliorer l'offre d'hébergement et à valoriser la place et les initiatives des jeunes accompagnés

Une recomposition des dispositifs d'hébergement, marquée par la fin de l'urgence et le développement de solutions plus durables.

L'année a été marquée par la fermeture du Home 24 et l'arrêt de l'urgence sur la Tannerie, traduisant une réorientation vers des dispositifs favorisant des parcours résidentiels progressifs et l'accompagnement vers le logement.

Une consolidation des parcours d'insertion, dans un contexte de précarisation accrue des publics.

L'accompagnement de plus de 130 personnes, dont une part croissante de femmes, s'inscrit dans une dynamique d'adaptation des pratiques pour lever les freins à l'emploi et favoriser l'autonomie sociale et professionnelle.

Une montée en charge significative des publics accompagnés dans un contexte migratoire en tension.

Avec près de 4 400 personnes accompagnées, les dispositifs ont poursuivi leur adaptation face à l'augmentation des besoins, à la diversité des situations administratives et à la nécessité de fluidifier les parcours.

Une réorganisation structurante au service de la qualité des parcours de soins.

La Direction Santé a engagé une transformation importante de ses implantations et de son organisation, permettant d'améliorer l'accessibilité des services et la lisibilité de l'offre pour les 500 personnes accompagnées.

Gouvernance & vie associative



L'ASBL salue les 8 années d'engagement de Jean-Pierre Cadio.

Mouvements au sein du CA

Départ de Jean-Pierre Cadio

Après 8 années d'engagement au service de l'association, dont 4 en tant que président, Jean-Pierre Cadio a quitté ses fonctions en 2025. Un pot de départ a été organisé le 7 novembre.

À cette occasion, Martine Granier, Présidente, a salué la qualité de son engagement dans une période marquée par de nombreux défis (crises sanitaire et économique, forte croissance de l'association) : «*Ta présence rassurante a été précieuse (...) ton expérience, ton écoute et tes conseils m'ont permis de m'appuyer sur des bases solides à mes débuts.* »

Arrivée de Jean-Noël Le Mevel

Jean-Noël Le Mevel, retraité de l'industrie et bénévole au Secours Catholique de Vertou, a rejoint le Conseil d'administration en octobre en tant qu'invité. Il pourra présenter sa candidature officielle lors de l'Assemblée Générale de juin 2026.

Quelques chiffres clés et fonctionnement du CA en 2025

13 Bénévoles composent le conseil d'administration
Bureau : 12 réunions
Bureau « technique » : 2 réunions
Conseil d'Administration : 9 réunions
Commission Finance : 10 réunions
Commission Qualité : 2 réunions

Instances de gouvernance et temps de la vie associative

Commission Finance

La commission Finance se réunit environ une fois par mois, en amont des Conseils d'administration, afin d'assurer le suivi économique de l'association et de sécuriser les moyens nécessaires à la mise en œuvre de ses engagements.

En 2025, elle a joué un rôle particulièrement structurant au regard des projets immobiliers engagés, notamment les travaux du siège. Elle contribue à la production d'indicateurs de pilotage fiables, éclaire les décisions stratégiques liées à l'activité comme à l'immobilier, et assure une information régulière du Bureau et du CA sur la situation financière et l'avancement des projets.

Pilotée par le Directeur administratif et financier, la commission réunit plusieurs administrateurs (Présidente, Vice-président, Trésoriers), ainsi que le Directeur général, garantissant une concertation régulière et structurée.

Commission Qualité

En 2025, la Commission Qualité s'est réunie à deux reprises, en juin et en décembre.

L'année a été marquée par la consolidation des outils de déclaration et d'analyse des événements indésirables, par l'harmonisation progressive des pratiques entre les services, ainsi que par une amélioration du traitement interne des situations à risque.

La commission a accompagné la Direction Enfance dans la préparation de l'évaluation du dispositif Mineurs Non Accompagnés (MNA) et dans l'avancement de son projet d'établissement. Un chantier important a également été engagé autour de la gestion des risques et de la continuité d'activité, avec la mise en place d'un groupe projet dédié.

Par ailleurs, une démarche d'auto-évaluation de la bientraitance a été lancée afin de structurer une culture commune et de renforcer les pratiques professionnelles.

Enfin, la commission a ouvert une réflexion prospective sur les travaux à mener en 2026, notamment autour de l'élaboration d'une charte éthique et de l'uniformisation de certaines pratiques transversales au sein de l'association.

Commission Immobilière – Patrimoine

En 2025, la Commission Patrimoine a poursuivi un travail de fond visant à clarifier les règles d’immobilisation des logements, à structurer davantage la planification des travaux et à harmoniser les pratiques entre les différents services. Un prévisionnel de rénovation du parc a été établi, permettant d’estimer qu’environ 90 logements pourraient être remis en état chaque année. Dans cette perspective, la décision a été prise de réaliser un diagnostic complet du parc immobilier, appuyé par la création d’outils communs et par l’organisation de temps dédiés aux visites techniques.

La commission a également engagé une réflexion sur l’amélioration de la qualité des logements et de la coordination entre équipes, avec l’hypothèse de la mise en place d’un groupe de travail interdirections autour du « savoir habiter ». Dans une logique de structuration à moyen terme, il a été décidé de créer en 2026 un comité de pilotage immobilier. Celui-ci aura pour

mission de fixer les orientations stratégiques, d’arbitrer les priorités et de sécuriser le parc immobilier sur les plans juridique, technique et financier, tandis que les équipes resteront chargées de la mise en œuvre opérationnelle.

Les bureaux « techniques » : un nouvel espace de préparation des décisions

Des bureaux dits « techniques » ont été mis en place en 2025 afin d’approfondir certains sujets stratégiques et de préparer les arbitrages du Conseil d’administration. Ces temps de travail, animés par des membres du Bureau ou des administrateurs disposant de compétences spécifiques, permettent une analyse structurée des enjeux.

La première réunion s’est tenue le 23 septembre, animée par Luc Lefloch, administrateur en charge du suivi des travaux et Nicolas Gillot, directeur général, autour de la stratégie du domaine de Vertou et des projets associés (optimisation des espaces, conditions de travail, organisation fonctionnelle). La

présence de trois administrateurs a été particulièrement appréciée.

Depuis la rentrée, d’autres thématiques ont été abordées, notamment le développement du mécénat et la stratégie immobilière globale.

L’Assemblée Générale 2025

L’Assemblée Générale 2025 a été marquée par un climat plus apaisé, des interventions appréciées et une mobilisation importante des salariés dans la préparation de l’événement, malgré une année exigeante.

Les participants ont souligné :

- une meilleure mise en valeur des équipes,
- un esprit d’ouverture renforcé,
- des échanges plus dynamiques, malgré quelques difficultés techniques (sonorisation).

Pour 2026, une préparation renforcée est envisagée, incluant la réflexion sur la distinction entre une assemblée publique et une assemblée statutaire. Un comité de

pilotage, associant membres du Bureau et salariés, sera chargé d’en définir la ligne éditoriale et d’en élargir la participation.

Séminaire encadrement

Un séminaire réunissant chefs de service, directeurs et trois membres du Bureau (Marie-Renée Prouteau, Hervé Dalibert et Martine Granier) s’est tenu le 22 septembre 2025. Animé par [Nepsio](#) dans le cadre d’un mécénat de compétences, il avait pour objectif de faire un point d’étape sur la démarche de modernisation de l’association, engagée jusqu’à fin 2026 et pleinement articulée au renouvellement du projet associatif. La matinée a été consacrée au partage de l’avancement des chantiers (management, organisation, communication, gouvernance), tandis que l’après-midi, au travers d’ateliers collaboratifs, a contribué à renforcer la dynamique d’amélioration continue, à faire émerger des repères managériaux communs à l’échelle de l’association et à prioriser les projets à conduire en 2026, dans le cadre d’une feuille de route partagée.

Au regard de la dynamique créée, l’organisation de ce type de rencontre deux fois par an, en l’ouvrant davantage aux administrateurs, a été retenue.



Assemblée générale 2025 : un temps fort de la vie associative.

Contexte & stratégie

2025 : une année charnière pour préparer l'association de demain

Bilan de la transformation engagée en 2024

L'année 2025 s'inscrit comme une étape charnière de la transformation engagée en 2024. Plusieurs chantiers structurants ont été menés, notamment autour de l'organisation, du management, de la gouvernance et de la communication.

Travail autour du projet associatif

Lors de la réunion de Bureau du 24 janvier, un temps important a été consacré à la préparation du futur projet associatif, ainsi qu'au bilan du projet actuel. Le questionnaire diffusé durant l'été a mis en évidence une appropriation encore limitée du projet associatif par les équipes, ouvrant une opportunité pour renforcer le dialogue et le sens partagé.

Il a ainsi été décidé d'adopter une nouvelle méthode, fondée sur des rencontres directes avec les équipes au 1er trimestre 2026. Ces échanges permettront d'alimenter la réflexion du CA, de renforcer l'incarnation de la stratégie associative et de poser les bases du futur projet.

Le Conseil d'administration a validé la prolongation du projet associatif actuel jusqu'à fin 2026, afin de disposer du temps nécessaire à l'élaboration du prochain.

Travail sur la gouvernance

En novembre 2025, un groupe de travail dédié à la gouvernance a été constitué afin d'identifier les enjeux, rédiger un cahier des charges et définir l'accompagnement attendu avant de solliciter un cabinet externe.

Cette démarche vise à clarifier le modèle et la stratégie de l'association, à identifier deux ou trois priorités structurantes et à répondre à la question :

« Quelle association voulons-nous pour demain ? »

L'ambition est de construire une vision partagée à cinq ans.

Participation aux réseaux, instances et relations institutionnelles

L'association est présente et engagée au sein de différentes instances, réseaux et partenariats institutionnels, contribuant ainsi activement aux dynamiques collectives de son secteur d'activité.

ARIFTS

En février 2025, l'ARIFTS a proposé à l'association d'intégrer son Conseil d'administration. Adhérente depuis plusieurs années, l'ASBL a accepté cette proposition et Hervé Dalibert, vice-président de l'association, en assure la représentation. Cette candidature a été accueillie favorablement, notamment au regard de son parcours professionnel, alliant expérience dans le secteur médico-social et expertise en formation, contribuant ainsi à la diversité des profils siégeant au sein du Conseil d'administration.

IA44 – Inter Associations 44

L'ASBL est engagée depuis plusieurs années au sein de l'Inter Associations 44 (IA44), groupement inter-associatif œuvrant dans le champ de la protection de l'enfance. Lors de son Assemblée générale de novembre 2025, l'IA44 a décidé d'évoluer vers un statut d'association loi 1901 afin de renforcer sa structuration, d'intégrer de nouveaux acteurs — dont des fondations nationales — et de consolider son impact collectif. À cette occasion, l'ASBL a formalisé sa candidature pour devenir membre de la nouvelle association. Patrice Georget, secrétaire du Conseil d'administration, y représente désormais l'association.

Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS)

L'association est engagée au sein de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) Pays de la Loire, dont Martine Granier est membre du Conseil d'administration. Elle participe, avec la Direction générale, aux différentes instances de travail et de concertation.

SIAO 44

L'association est membre du SIAO 44, au sein duquel elle est engagée en tant qu'acteur du GCSMS, contribuant à la coordination territoriale des dispositifs d'hébergement et d'accès au logement.

Relations institutionnelles – IGAS

Le 13 novembre 2025, l'ASBL a accueilli une délégation de l'IGAS dans le cadre d'une mission nationale d'observation des dispositifs d'accompagnement des personnes âgées en situation de grande précarité. La visite, centrée sur les LAM, a permis de mettre en lumière la qualité de l'outil et du dispositif, saluée par les représentants de l'IGAS.

Appui au pilotage de la démarche de modernisation et restructuration par nos prestataires externes

Dans la continuité des démarches engagées depuis 2023, l'association a poursuivi en 2025 sa collaboration avec des partenaires externes, mobilisés pour accompagner et sécuriser la mise en œuvre des transformations engagées.



Séminaire des encadrants : un temps de réflexion collective.

NEPSIO Conseil Emmanuel JOUSSEMET - Bérénice RICHARD

Poursuivre l'accompagnement de l'ASBL dans sa restructuration globale

Dans la continuité des travaux menés en 2024 (audit flash de fonctionnement, appui à la levée de la procédure d'alerte, propositions d'évolution organisationnelle et pilotage du plan de transformation et de modernisation), [NEPSIO Conseil](#), cabinet de conseil en stratégie et organisation aux côtés des acteurs associatifs du Grand Ouest, a poursuivi en 2025 son accompagnement de l'ASBL dans une trajectoire de consolidation de l'organisation et des pratiques.

Poursuite du pilotage des chantiers de modernisation et de restructuration

NEPSIO a ainsi accompagné la Direction Générale dans la structuration et le pilotage clair, lisible et régulier de l'ensemble des chantiers de transformation engagés : ressources humaines, finances, patrimoine, système d'information, immobilier et parc locatif, démarche qualité et communication.

Un dispositif de suivi trimestriel des chantiers a été mis en place avec les référents ASBL internes (Directeurs, responsables), documentant l'ensemble des projets de transformation et leurs enjeux, niveaux d'avancements périodiques, points de vigilance respectifs. Des tableaux de bords synthétiques facilitent le suivi, la sécurisation, et surtout la communication auprès des instances de gouvernance internes (CA, CODIR, CODEL) ou aux instances de contrôle externes et aux financeurs.

Animation d'un séminaire des encadrants de rentrée

Dans le cadre de ce pilotage, NEPSIO est également intervenu à la rentrée de septembre 2025 pour animer un séminaire des encadrants, afin de réfléchir collectivement à la transformation et proposer un espace de dialogue autour des pratiques managériales au sein de l'ASBL. L'intervention a permis de renforcer la dynamique d'amélioration continue, d'identifier collectivement les fondamentaux managériaux « ASBL » et de prioriser pour la période 2026 les projets identifiés pour une feuille de route claire et partagée.



Le site du bizet, au cœur de la stratégie de regroupement et de mutualisation des services.

Etudes et pilotage de la stratégie immobilière tertiaire

2025 a été une année de restructuration profonde de la stratégie immobilière tertiaire de l'association pour améliorer la qualité de service, les conditions de travail des équipes et renforcer la cohérence organisationnelle globale des sites d'implantation. En appui aux directions et services concernés, NEPSIO a réalisé des études de faisabilité et d'impacts et a piloté la déclinaison opérationnelle des projets. L'année a ainsi été marquée par l'aboutissement de 8 projets majeurs de mobilité.

1. Projet « Le Bizet » - la création d'un pôle de centralité :

Regroupement de dispositifs de la Direction Enfance et Adultes en Parcours Migratoire sur un site unique au cœur de l'île de Nantes (Bd de la Loire) pour régularisation réglementaire, amélioration des conditions d'accueil des usagers, renforcement de la proximité managériale et mutualisation de moyens. En effet cascade...

2. Spécialisation des sites de santé (LHSS) :

- **Relocalisation des LHSS Périnataux sur le site du 209 bis Route de Clisson**, ayant permis l'augmentation des capacités d'accueil des familles en hébergement (+6 places), la création d'une équipe mobile périnatale, le renforcement d'effectifs RH et l'amélioration des conditions de vie des usagers (pavillons vs cadre clinique). Le projet a également permis l'arrêt de la location onéreuse du site de l'Ouche Catin et la fin de l'obligation de veille de nuit.
- **Création d'un pôle LHSS Mobiles et Jour à Nantes** (bd des Martyrs), réunissant sur un même site un service santé identifiable par les partenaires et usagers, qui, par sa centralité géographique, facilite l'accessibilité des publics précaires.

- **Relocalisation des LHSS Hébergement à Vertou** (allée Du Cap Horn), permettant de réinvestir un bâtiment de 15 places vide et regrouper les établissements de santé LAM et LHSS sur un même pôle.

3. Réunification des dispositifs : Regroupement des équipes du CHRS ATLAS sur le site de la Tannerie pour harmoniser les pratiques, autrefois dispersées sur 3 sites afin de créer un établissement au projet de service harmonisé avec une proximité managériale renforcée. Libération des bureaux de Vertou au profit des LHSS Hébergement, et fin de la location Rue de la Halvèque à Nantes.

4. Ancrage territorial : déploiement du service ASUR à Basse-Goulaine, au plus proche du secteur d'intervention et auprès de la Maison Relais, et déménagement de l'équipe ASTRE à Rezé, au sein des locaux bd Jean Monnet.

5. Projet Siège à Vertou – en cours : rénovation globale du site historique du manoir et mise aux normes des espaces de travail. Le projet, en cours de finalisation, vise à regrouper les services du siège dans un environnement commun. Ce projet permettra la libération d'autres locaux sur le site de Vertou, permettant – entre autres et à terme - l'arrivée des Services Techniques et Services Immobilier et Patrimoine Locatif sur le site de Vertou, dans des conditions de travail plus adaptées.

NEPSIO a apporté une méthodologie rigoureuse de coordination et de co-construction des projets gérés en interdépendance les uns avec les autres, de la phase d'étude d'impacts et de faisabilité, à la planification, l'animation de temps de partage réguliers avec les contributeurs, le suivi des budgets et interventions, la conduite du changement et le suivi post-migration.

Cette stratégie a généré des impacts positifs immédiats pour l'ASBL :

- Alignement réglementaire : libération de locaux conventionnés (PLAI) indûment utilisés comme bureaux pour les rendre à leur vocation première d'hébergement, régularisant ainsi la situation de l'ASBL au titre de la loi SRU.
- Amélioration des conditions de travail grâce à des locaux plus adaptés, favorisant la cohésion d'équipe, la proximité managériale et l'attractivité de l'association.
- Les usagers bénéficient désormais d'espaces d'accueil dignes (salons d'attente, box d'entretien, confidentialité...) et d'une accessibilité renforcée pour la majorité des sites.
- Réalisation d'importantes économies d'échelle via la mutualisation des moyens (loyers, entretien, reprographie, flotte automobile) sur l'ensemble des opérations. Le seul projet Bizet permet de dégager plus de 76 000 € d'économies annuelles.
- A noter, en complément, que NEPSIO Conseil a offert 10 jours d'intervention sur cet appui sous forme de mécénat de compétences.

Appui revue du modèle Insertion

Le service Insertion a aussi bénéficié de l'appui externe de NEPSIO Conseil dans le cadre d'un dispositif cofinancé avec France Active Pays de la Loire pour sécuriser son modèle économique et son organisation. Cela a notamment permis de réfléchir à des évolutions de fonctionnement, de l'offre de service ou encore des pratiques de suivi et d'animation des personnes en insertion. Plusieurs évolutions majeures ont été mises en place avec, par exemple, des synergies renforcées avec le service Technique au sein de la Direction Patrimoine ou encore entre les équipes Espaces verts et Maraîchage permettant une meilleure maîtrise organisationnelle et budgétaire.

Appui outil de gestion immobilière / locative

Afin de répondre aux attentes renforcées des financeurs et améliorer les pratiques et synergies autour de la gestion du parc immobilier de l'ASBL, une réflexion stratégique a été engagée en 2025 pour la mise en place d'un outil de gestion partagée et des évolutions dans les processus internes. Un premier travail de recueil et de modélisation des besoins a ainsi été conduit par NEPSIO Conseil afin de formaliser un cahier des charges et structurer le modèle de données ad hoc. Ce projet se poursuivra en 2026 avec le choix d'un outil et son déploiement au sein de l'ASBL afin de sécuriser les éléments financiers et opérationnels associés à la gestion de ce parc de plus de 850 logements.

MAUVE - Aide à la Maîtrise d'Ouvrage - Caroline DONNEZ

L'Immobilier, un levier stratégique au service de l'action sociale de l'ASBL 44

La poursuite des efforts engagés depuis 3 ans est indispensable pour maintenir un équilibre fragile entre contraintes budgétaires, exigences réglementaires et qualité de l'action sociale.

L'année 2025 a marqué une nouvelle étape dans la structuration et l'optimisation du patrimoine immobilier de l'ASBL, avec la finalisation d'actions engagées depuis 2024 et le lancement de nouveaux chantiers ambitieux. Toutes les démarches s'inscrivent dans une volonté constante : faire de l'immobilier un outil performant, adapté et pérenne, au service des missions sociales de l'association. Dans un contexte territorial tendu, cette approche est indispensable pour garantir la qualité de l'accueil et des accompagnements proposés aux publics fragilisés. Les actions menées en 2025 démontrent que l'immobilier ne peut être considéré comme un simple support logistique. C'est un levier stratégique pour :

- Garantir la conformité et la transparence vis-à-vis des institutions,
- Adapter en continu le patrimoine aux besoins sociaux et aux réalités économiques,
- Anticiper les évolutions par des projets structurants, pour offrir des solutions durables à destination des publics accompagnés.

Avancement des projets immobiliers

Renforcement de la transparence et de la nécessaire conformité : le transfert des LHSS périnataux

Une action importante en 2025 : l'obtention de l'autorisation de transfert de 16 places LHSS périnatalité vers le site appartenant à l'ASBL, situé au 209 route de Clisson à Saint-Sébastien-sur-Loire. Ce projet, validé par la Ville, la Métropole Nantaise et les services de l'État, a nécessité une démarche proactive afin de :

- Respecter les obligations légales liées aux conventions initiales (aides publiques et affectation des locaux à l'insertion par le logement diffus).
- Garantir une communication transparente avec les financeurs historiques, gage de confiance et de légitimité.

Le transfert a été effectif à l'été 2025, illustrant la capacité de l'ASBL à piloter des opérations complexes de transfert tout en préservant les relations institutionnelles. Cette réussite souligne l'importance d'une veille réglementaire active et d'un dialogue constant avec les parties prenantes.

Optimisation du parc diffus : un impératif économique et social

Le patrimoine immobilier de l'ASBL doit s'adapter en permanence aux besoins des dispositifs sociaux et aux contraintes budgétaires. Une analyse multicritère approfondie, menée en collaboration avec le service immobilier, a révélé que près de 150 logements étaient peu compatibles avec les missions de l'association, principalement pour des raisons économiques (coûts de gestion, loyers inadaptés, etc.).

Face à ce constat, une stratégie proactive a été déployée :

Sensibilisation des acteurs locaux (bailleurs, collectivités) afin de dynamiser les captations de logements abordables,



Vue sur l'étang du site de Vertou.

Lancement d'un plan de renouvellement partiel du parc diffus, avec un horizon de 3 à 5 ans (délai contraint par la tension du marché nantais).

L'objectif est ici de préserver la qualité de l'hébergement tout en maîtrisant les coûts, afin d'offrir aux usagers un cadre de vie digne et sécurisé, et aux salariés des conditions de travail optimales.

Réunification de dispositifs au service de l'accompagnement : lancement de 2 études de centralisation à VERTOU (2025-2029)

La réunification des dispositifs LHSS hébergement et Maison Relais sur le site du siège à Vertou constitue un projet phare, symbolisant la volonté de rationalisation et d'efficacité de l'ASBL.

Ce travail, dont les études ont été amorcées en 2025, se poursuivra jusqu'en 2029 et comprend :

1. L'extension du bâtiment « Les Dahlias » pour y regrouper les 22 places LHSS, avec :
 - Le transfert des 15 places précédemment hébergées à la Tannerie (réalisé en mars 2026),
 - La création d'espaces communs fonctionnels (salle de restauration, bureaux, espaces de vie collective ...),
 - La création d'unités d'hébergement supplémentaires permettant d'augmenter la capacité à 22 places
2. La construction d'une pension de famille de 25 places au nord du site, pour finaliser la réunification du dispositif « Maison Relais Autres Rives » (amorcée avec la livraison fin 2022 de la pension de famille du Loroux-Bottereau).

En 2025, les actions menées sur ces projets sont les suivantes :

- Association des partenaires institutionnels et financeurs (Ville de Vertou, Métropole Nantaise, services de l'Etat, ARS) dès la phase de réflexion,

- Définition des périmètres d'implantation future,
- Lancement d'une consultation auprès de bailleurs sociaux afin de sélectionner un opérateur à l'été 2026.

Les objectifs de ce regroupement : mutualiser les moyens, améliorer les conditions de l'accueil des publics et en garantir la bonne continuité, offrir aux intervenants professionnels des conditions d'exercice de leurs missions plus favorables, optimiser la coordination.

Des études restent à mener, cependant l'objectif serait de voir ces projets livrés au début de l'année 2029.

ET AINSI - Aide à la Maîtrise d'Ouvrage Angeline MORLEC

Depuis 2024, [Et Ainsi](#) accompagne l'association Saint-Benoît Labre sur plusieurs enjeux en lien avec la restructuration et la modernisation de ses services, notamment à travers le recueil et l'analyse du fonctionnement de certains services du point de vue des salariés concernés.

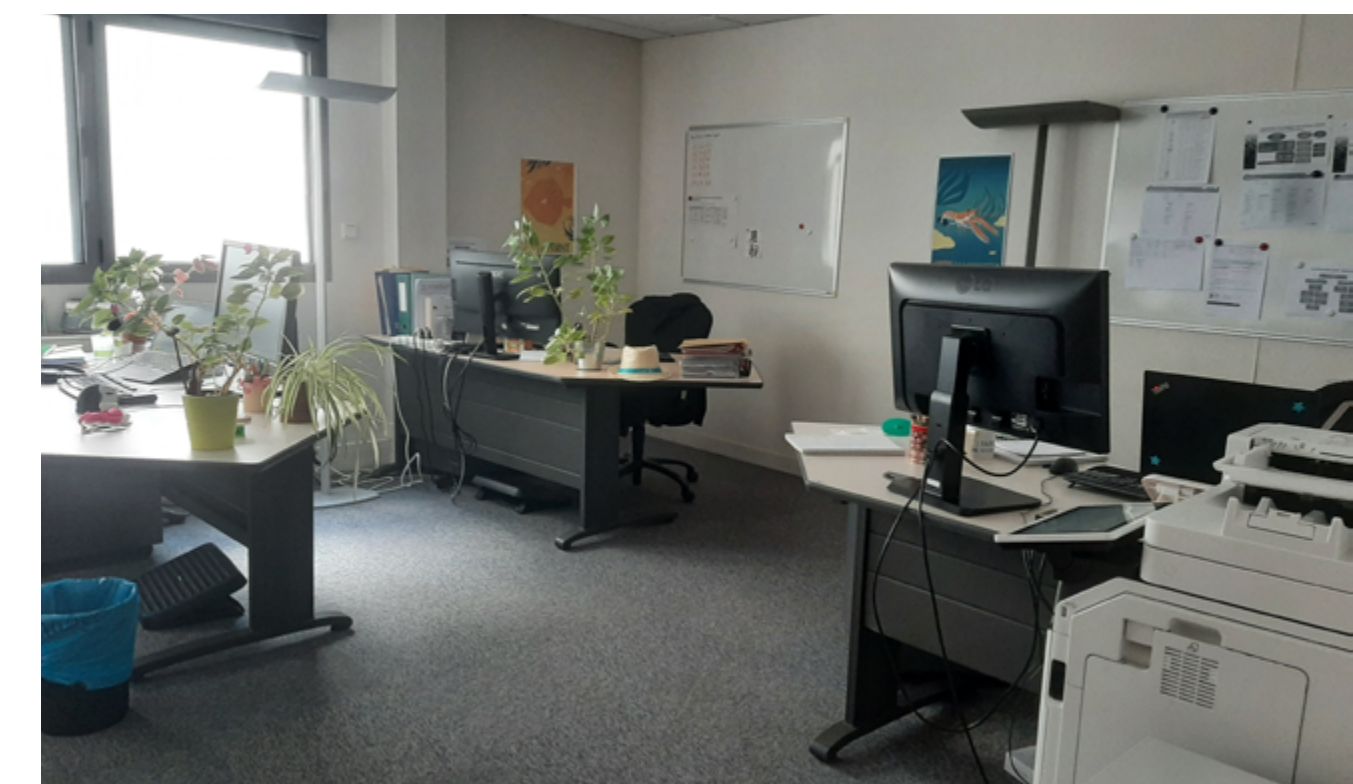
Le premier domaine d'intervention d'Et Ainsi s'inscrit dans la démarche d'optimisation du patrimoine foncier de l'association, au croisement avec la recherche d'une cohérence géographique et managériale des services. Ces différents projets de déménagement sont les déclinaisons opérationnelles d'une stratégie immobilière globale et ont donc été menés en articulation étroite avec les autres partenaires de l'association, dont le cabinet Nepsio et le

cabinet Mauve, ainsi bien entendu qu'avec l'ensemble des fonctions support de l'association. Ils constituent des étapes d'un projet d'ensemble visant à améliorer les conditions de travail des salariés et à répondre avec qualité et professionnalisme aux missions qui incombent au service, tout en assurant la pérennité économique de l'association. Et c'est notamment pour les deux premiers aspects de ce triptyque que l'implication des salariés dans les projets est indispensable.

Après plusieurs mois d'accompagnement, d'échanges et de coordination de différents acteurs, l'année 2025 a pu ainsi être la concrétisation de plusieurs projets immobiliers. Et Ainsi est intervenue sur trois de ces projets en tant qu'assistance à maîtrise d'usage. Cette compétence vise à recueillir et décrypter les besoins et attentes des salariés dans le cadre de projets d'aménagement, afin d'assurer leur meilleure prise en compte possible par les interlocuteurs professionnels (maître d'œuvre, entreprises de travaux, etc.). Cela s'inscrit également dans un nécessaire accompagnement au changement des équipes, ces projets étant parfois des perturbations importantes des repères et habitudes professionnels. La démarche se veut pragmatique, s'appuyant sur le contexte et les contraintes propres à chaque service : réalités économiques, historique de fonctionnement, perspectives à venir, particularités des publics accueillis.

Un des projets phares de l'année 2025 a été l'emménagement de 4 services au sein d'un immeuble tertiaire à l'est de l'île de Nantes, immeuble dit « Le Bizet ». Les services ASAMEH et PAMIPA, rattachés à la direction Enfance, et initialement localisés à deux endroits géographiquement très distants sur la métropole nantaise, ont pu être regroupés sur un même plateau, permettant ainsi de répondre à de nombreux enjeux : mutualisation d'espaces et d'équipements, facilitation de l'encadrement managérial, dynamiques inter services

favorisant la montée en compétence et l'échange de pratiques entre professionnels intervenant sur des missions très similaires. De même, les services CADA et HUDA, rattachés à la direction Adultes en Parcours Migratoire ont intégré l'autre partie de ce même plateau tertiaire du Bizet, répondant également à ces enjeux de mutualisation et de synergie entre services. La localisation à proximité de lignes de transports en commun structurantes et de la gare de Nantes constitue un atout pour ces services et plus largement pour l'association, en termes d'accessibilité et de visibilité. La mission menée par Et Ainsi a intégré en outre un inventaire du mobilier existant au sein des services, de sorte à proposer ensuite une répartition en adéquation avec les besoins des salariés, permettant ainsi des économies importantes sur l'achat de mobilier neuf et évitant la mise en déchetterie de mobilier encore en bon état.



Des espaces de travail modernisés au sein du site du Bizet.



D'autres projets ont également pu aboutir en 2025, portés par cette même dynamique de réflexion autour des espaces, des usages et de la nécessité de réorganiser l'attribution du foncier. Les LHSS périnataux (Direction Santé) ont ainsi pu emménager en septembre 2025 sur le site du 209 bis route de Clisson (commune de Saint-Sébastien-sur-Loire), initialement occupé par les services CADA, HUDA, ASUR et ASTRE (Direction Adultes en Parcours Migratoire), permettant notamment d'offrir un environnement plus agréable pour les familles hébergées.

Enfin, après quelques travaux de réagencement au sein d'un local situé rue des Martyrs Nantais de la Résistance, à Nantes, ce sont les services LHSS Mobiles et Jour (Direction Santé) qui ont pu opérer leur déménagement et regroupement à l'automne 2025, facilitant ainsi le fonctionnement du service et améliorant la visibilité pour les publics accueillis.

D'autres projets immobiliers ont également pu entrer dans une phase de faisabilité au regard des besoins des salariés et des contraintes particulières de certains services, notamment les services technique et immobilier et le service insertion, avec une poursuite à venir des réflexions et arbitrages opérationnels au cours de l'année 2026.

Au cours de l'année 2025, le deuxième domaine d'intervention d'Et Ainsi pour le compte de l'association a été l'organisation et la modernisation de la Direction administrative et financière (DAF). Différents sujets en lien avec le fonctionnement du service, l'articulation avec les autres services et la mise en place de procédures ont été identifiés et ont fait l'objet de débuts de groupes de travail et de réflexions, impliquant notamment les salariés de l'équipe et plus largement des chefs de service de l'association, pour co-construire des outils, procédures et méthodes en adéquation avec les réalités opérationnelles

et réglementaires. Les objectifs sont multiples : fluidifier les pratiques au quotidien, faciliter le travail de suivi et de régularité comptable, faciliter les échanges avec les services opérationnels de l'association, rendre plus lisibles les règles de fonctionnement, etc. Ce travail se poursuivra sur l'année 2026, avec notamment des perspectives de déploiement de moyens de paiement facilitant le suivi comptable.



Atelier de co-construction et de réflexion collective.

Direction Système d'Information Matthias JOUIN

Déploiement de nouveaux outils et modernisation des infrastructures

L'année 2025 s'est inscrite dans la continuité des travaux structurants engagés en 2024 afin de consolider et moderniser le système d'information de l'association. Les projets menés ont poursuivi un double objectif : renforcer la sécurité et la fiabilité des infrastructures tout en améliorant les outils mis à disposition des professionnels.

Plusieurs chantiers techniques ont ainsi été engagés ou poursuivis. La préparation de la réduction des liens avec le serveur a été initiée, préalable à une généralisation progressive des nouveaux usages. La migration vers Windows 11 a également été préparée, avec l'identification des équipements nécessitant un renouvellement afin d'assurer la compatibilité du parc informatique. En parallèle, un travail de rationalisation et d'optimisation des contrats télécoms, des liens fibre et des équipements d'impression a été mené afin d'améliorer la qualité de service et de maîtriser les coûts.

Évolution d'Ogirys et des outils métiers

Concernant les outils métiers, l'évolution d'OGIRYS a continué à mobiliser les équipes. Des espaces de communication et des instances de suivi régulières ont été mis en place afin d'accompagner les usages et de renforcer le pilotage de l'outil.

Par ailleurs, un projet d'intégration d'un logiciel de gestion immobilière a été engagé afin d'améliorer le suivi patrimonial et les opérations de maintenance.



Transformation numérique des fonctions support

Les fonctions support ont poursuivi leur transformation numérique avec le déploiement progressif de nouveaux outils RH et financiers. La dématérialisation des factures fournisseurs via YOOZ s'est consolidée, tandis que plusieurs modules complémentaires ont été expérimentés afin de fluidifier les processus d'achats et de gestion.

Les travaux autour de la suite LUCCA ont également permis d'avancer sur les processus RH, notamment l'intégration des salariés et la gestion des mouvements du personnel.

Développement des usages collaboratifs

Les usages collaboratifs autour de Microsoft 365 ont continué à se développer, avec notamment la mise en place d'une liaison d'annuaire et le lancement d'un projet de sauvegarde dédié aux données Microsoft.

Bilan et perspectives du système d'information

L'année 2025 aura ainsi permis de poursuivre la modernisation progressive du système d'information, en consolidant les fondations techniques, organisationnelles et métiers nécessaires aux évolutions futures de l'association.



NOS FONCTIONS SUPPORT

En appui des directions d'activité, les fonctions support contribuent à structurer, sécuriser et accompagner au quotidien le fonctionnement de l'association en garantissant les conditions nécessaires à la mise en œuvre de ses missions.

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL & COMMUNICATION

Au cœur de l'association, le service assure la continuité, la coordination et la fluidité indispensables au bon fonctionnement du Siège et des équipes.

Au quotidien, le service assure l'accueil physique et téléphonique, la gestion du courrier, la circulation des documents administratifs, ainsi que la gestion des comptes utilisateurs Ogirys. Il coordonne également le suivi du bénévolat, des dons et apporte un soutien administratif constant aux directions, garantissant ainsi le bon fonctionnement du Siège et de l'ensemble de l'association.



4 salariées dont
1 attachée de direction
et 3 assistantes administratives



Une équipe réorganisée pour plus d'efficacité

L'année 2025 a marqué une nouvelle étape dans l'organisation du Secrétariat Général & Communication. Depuis le 1er janvier, trois assistantes administratives sont désormais placées sous la responsabilité de l'Attachée de Direction, tout en conservant leurs rattachements fonctionnels aux directions opérationnelles. Cette évolution a permis de renforcer la cohérence des missions transversales et d'améliorer la coordination entre les directions. L'équipe se compose d'Aurore à l'accueil du siège, de Lise pour la Direction Enfance, de Christèle pour la Direction Hébergement et de Nathalie, Attachée de Direction Générale. Claire a rejoint temporairement le service pour assurer le remplacement de Lise durant son congé maternité.



Buffet mis en place par les secrétaires à l'occasion du départ de Jean-Pierre Cadio.

Un volume d'activité soutenu tout au long de l'année

L'intensité de l'activité du secrétariat témoigne de son rôle central. Par son rôle transversal, à la croisée de l'accueil, de l'administratif, de la communication et du soutien aux directions, il demeure un pilier essentiel du fonctionnement associatif.

En 2025, le service a répondu en moyenne à 220 appels par mois, assurant un premier contact attentif et professionnel avec les usagers, partenaires et institutions. Parallèlement, près de 500 demandes liées à Ogirys ont été traitées, qu'il s'agisse de créations de comptes, de dépannages ou de réinitialisations de mots de passe. La gestion du courrier, des flux documentaires et des sollicitations internes complète un volume d'activité dense, reflet d'un service indispensable au fonctionnement quotidien de l'association.

Le secrétariat assure le suivi administratif d'une trentaine de bénévoles engagés dans les différents services. Cette mission comprend l'intégration, la coordination avec les directions et les différents référents bénévoles et la mise à jour des dossiers administratifs.

Une organisation rigoureuse des instances et des temps forts

Le Secrétariat Général & Communication joue un rôle clé dans l'organisation des instances et des événements institutionnels. L'Assemblée Générale du 19 juin 2025 a été préparée et coordonnée par le service, depuis la constitution des documents, l'accueil des participants mais aussi la gestion complète du buffet du midi, incluant la commande, la réception et la mise en place, afin de garantir un moment convivial pour l'ensemble des participants. Le service a aussi assuré la gestion logistique du séminaire d'encadrement du 22 septembre (préparation des supports et commande du repas). Comme chaque année, la production du Rapport Général d'Activité a mobilisé l'ensemble des directions sous la coordination de l'Attachée de Direction, faisant de ce document un outil de communication essentiel.

L'année a également été marquée par des moments symboliques, notamment l'organisation du pot de départ de Jean-Pierre Cadio, ancien Président de l'Association, le 7 novembre.

Par ailleurs, le déménagement temporaire de l'équipe administrative dans un bâtiment du site de Vertou a constitué un temps fort de l'année. Dans le cadre des travaux de rénovation du château, futur siège de l'association, engagés en juin 2025 et prévus jusqu'en juin 2026, les services Secrétariat, RH et les directions ont été relocalisés dans le bâtiment des Magnolias. Cette transition a nécessité une préparation minutieuse et un suivi régulier assurés par le service.

Des outils de communication renforcés

Le service a poursuivi la structuration des outils de communication internes et externes. Les fiches synthétiques des dispositifs ont été mises en ligne sur le lecteur R, une newsletter mensuelle destinée aux directions d'activité a été développée, et une newsletter générale trimestrielle a été lancée en décembre. La plaquette de présentation de l'association, remise à chaque nouveau salarié, a été actualisée, tout comme le site internet. Ces actions contribuent à renforcer la visibilité, la cohérence et la circulation de l'information au sein de l'association.

Des gestes solidaires qui renforcent notre action

Tout au long de l'année, l'association a bénéficié de dons, à la fois monétaires et en nature, témoignant d'un engagement solidaire fort. Fidèles donateurs depuis plusieurs années, Leclerc Pôle Sud a offert jouets et fournitures scolaires, tandis que la [Pharmacie Saint-Seb Boulevard](#) a contribué par des dons de lait infantile. Au total, plus de trente dons ont été recensés, représentant un soutien matériel et financier significatif pour les publics accompagnés.

Ces contributions ont eu un impact concret sur le quotidien des enfants et des familles, renforçant le réseau de solidarité qui entoure l'association.

DIRECTION RESSOURCES HUMAINES

RH 2.0 : Une accélération en 2025 de la phase de modernisation du service RH

2025 marquera un tournant numérique grâce au déploiement de systèmes d'information sur les ressources humaines : LUCCA pour la partie dossier collaborateur et OCTIME concernant la gestion des plannings. L'accord signé le 18 décembre 2024 et entré en vigueur le 1er juin 2025 relatif à l'organisation du temps de travail couplé au déploiement d'OCTIME, permettent de gagner en lisibilité et agilité pour la gestion des plannings. Pour rappel, cet accord signé permet de rénover l'organisation du temps de travail en vigueur depuis 1999 et de sécuriser le suivi des temps de travail.

Le déploiement de ces outils a également permis de lancer la première campagne d'entretiens annuels et professionnels et d'assurer le suivi du plan de développement des compétences 2025 en format numérique.

La numérisation des données RH se poursuivra en 2026 avec la finalisation du déploiement du socle RH LUCCA, un espace interactif entre les salariés et le service RH permettant une dématérialisation des signatures et la transmission de documents. 2025 marque la fin d'une ère papier !



10 salariées dont

- 1 DRH,
- 1 Responsable Paie & administration du personnel
- 3 Chargées RH
- 3 Gestionnaires de Paie et 2 assistantes RH

Plus de

4900
bulletins de paie

100
dossiers
de prévoyance

274
dossiers de suivi
des Indemnités Journalières
Sécurité Sociale (IJSS)
+ de 400 fins de contrats
(182 avenants, 219 soldes de tout compte)

72
nouveaux dossiers
administratifs
du personnel



Elles nous parlent de leur activité

Pôle relations sociales et SSCT : Doha

En 2025, le dialogue social s'est poursuivi notamment autour de la mise en place des commissions du CSE. Si la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail était déjà en place, plusieurs autres commissions obligatoires ont été instaurées en 2025 : la commission de la formation, la commission d'information et d'aide au logement des salariés, ainsi que la commission d'égalité professionnelle.

Par ailleurs, les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) engagées en juin 2025 se concluent en novembre par la signature d'un accord de mobilité, marquant une étape importante dans la politique RH et l'accompagnement des évolutions professionnelles.

Le nombre de visites médicales en 2025 : 220, contre 236 en 2024.

Pôle développement RH - formation et projets SI : Aurore et Océane

VAE Collective

En 2025, le service des Ressources Humaines a mis en place, pour la première fois au sein de l'association, **un accompagnement collectif à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)**. Ce dispositif innovant a été déployé en partenariat avec l'[ARIFTS de Rezé](#) et a permis d'engager **9 salariés** dans une démarche de professionnalisation structurée. Tout au long de l'année, les

participants ont bénéficié d'un parcours d'accompagnement combinant des sessions formatives collectives et des entretiens individuels, leur offrant un soutien méthodologique régulier et une dynamique d'apprentissage partagée. Ce projet constitue une avancée majeure dans notre politique de développement des compétences et témoigne de la volonté de l'association de favoriser l'évolution professionnelle de ses équipes. Les salariés concernés poursuivent désormais la phase finale du dispositif et **présenteront leur diplôme devant le jury au cours de l'année 2026.**

Chiffres clés formation 2025

- En 2025, 289 personnes ont été formées, ce qui représente 83.67% de l'effectif moyen.
- 18.43 heures est le nombre moyen d'heures de formation par collaborateur pour 6480 heures au total.
- Le budget dédié à la formation est de 127 074.12€

Lancement de la première VAE collective



Pôle Développement RH - Recrutement : Alizée

Recrutement, attractivité et gestion de l'intérim

L'année 2025 a été marquée par une stabilisation des recrutements, avec 161 offres publiées (58 % en CDI) pour une durée moyenne de 32 jours. Nos offres ont gagné en visibilité, avec plus de 260 000 vues au total et 22 370 clics sur [Hellowork](#), témoignant d'un fort intérêt pour nos recrutements. Nous devons cependant poursuivre nos efforts pour améliorer le taux de conversion, en encourageant davantage les candidatures et en travaillant sur l'attractivité de nos annonces.

La création, fin décembre, de notre page « entreprise » sur Hellowork a également renforcé cette dynamique, avec plus de 5 000 visites enregistrées.

Trois interviews métiers et deux job dating (Enfance et Santé) ont permis de valoriser nos activités et nos métiers.

Job dating été 2025 - Job dating avril 2025



Parallèlement, les dépenses d'intérim ont diminué par rapport à 2024, avec un recours principalement orienté vers [ETTIC](#), dans une logique de meilleure maîtrise et de sécurisation des pratiques.

Les objectifs pour 2026 s'inscriront dans cette continuité.

Pôle Paie et Administration du personnel - Virginie, Soizic, Marie, Julie (remplacée par Patricia) et Catherine

En 2025, le service Paie et Administration du Personnel était composé de **4,80 ETP**, répartis sur **5 collaboratrices**. Cette organisation a permis d'assurer la continuité des missions essentielles du service tout en menant plusieurs actions d'amélioration et de structuration.

Au cours de l'année, le service a poursuivi ses missions courantes tout en renforçant la qualité du suivi administratif des salariés :

- **Mise à jour et fiabilisation des dossiers du personnel**, avec un travail approfondi sur la conformité et la complétude des données
- **Suivi des arrêts maladie**, incluant la gestion administrative et le suivi des remboursements (indemnités journalières, prévoyance)
- **Accompagnement à la mise en place et au suivi de la mutuelle**, avec un appui apporté aux salariés dans leurs démarches
- **Déploiement du logiciel de gestion des temps Octime**, avec un accompagnement individualisé des collaborateurs pour faciliter sa prise en main et sécuriser les pratiques

Ces actions ont contribué à améliorer la qualité de service, la fiabilité des données sociales et la compréhension des dispositifs par les salariés.

A la suite du départ en retraite fin 2025 de Catherine, gestionnaire de paie, le Pôle paie et ADP devra se réorganiser en 2026 pour réviser la répartition des tâches.

DIRECTION ADMINISTRATIVE & FINANCIÈRE

Il n'y a pas de problème.
Il n'y a que des situations dont il faut s'occuper

La Direction Administrative et Financière accompagne les équipes dans la gestion des activités et des ressources, en veillant à l'équilibre budgétaire et à la maîtrise des moyens au service des missions de l'association.



salariés dont

1 DAF,
1 contrôleur de gestion,
1 responsable financier (renfort sur les méthodes, procédures, arrêtés intermédiaires et budgets),
4 comptables,
1 assistante administrative/comptable,
1 chargée du suivi des moyens généraux.



Assurer l'équilibre, préserver l'efficacité

Le service a dû suivre comptablement, analytiquement et budgétairement, au sein de l'ASBL, pour un budget d'exploitation de 42 millions d'euros :

- 5 directions activités et 3 directions supports
- 8 « établissements »
- Une trentaine de services et une quarantaine de dispositifs
- Plus de 1000 fournisseurs/prestataires
- Près de 900 logements hébergements bureaux

A noter que, malgré sa taille, l'ASBL n'a pas de fonctions dédiées aux achats, à la trésorerie ou aux systèmes d'information, dont le suivi est actuellement éclaté entre plusieurs personnes.

Les missions du service

Les missions du service s'articulent autour de trois axes principaux :

1. Suivre l'activité des dispositifs

Le service veille à disposer d'une vision précise et fiable de l'activité, en :

- Identifiant et qualifiant le contour exact des prescriptions des financeurs
- Créant la structure analytique et comptable correspondante à cet état des lieux
- Enregistrant rapidement, exhaustivement et avec fiabilité l'ensemble des mouvements induits par nos activités

2. Garantir l'équilibre budgétaire

Le service accompagne les directions et les équipes dans le pilotage économique des dispositifs, avec pour objectif constant de préserver l'équilibre financier. À ce titre, il intervient pour :

- Aider les directeurs et les chefs de service à établir des budgets de dépenses réalistes et conformes aux prescriptions des financeurs et au niveau des dotations et subventions accordées. La règle de base étant de ne pas dépenser plus que ce qui est financé
- Leur permettre, tout au long de l'exercice, de suivre l'état de leurs dépenses réalisées et les alerter en cas de dépassement prévisible pour, soit engager des actions pour faire des économies de dépenses, soit chercher des financements complémentaires
- Etablir des arrêtés intermédiaires
- Contrôler le plus en amont possible les engagements de dépenses et leur conformité aux budgets approuvés
- Valider les dépenses réalisées conformément aux engagements de dépenses et aux budgets approuvés
- Revoir notre process d'achat pour réaliser des économies (mutualisation, meilleur référencement de produits et de fournisseurs, analyse et renégociation de nos contrats...)
- Proposer de refuser et/ou arrêter des dispositifs dont le financement ne couvre pas le niveau de dépenses nécessaires à son exploitation

Le principe fondamental reste de ne pas engager de dépenses au-delà des financements sécurisés.

3. Piloter et sécuriser la trésorerie

Le service veille à maintenir une situation de trésorerie équilibrée et maîtrisée, en agissant sur plusieurs leviers :

- Reconstituer les fonds propres
- Recourir plus à l'emprunt
- Ne pas créer de déficits non financés

Négocier systématiquement avec les financeurs des avances de trésorerie, ou mettre en place des solutions bancaires, pour éliminer, ou à tout le moins diminuer au maximum, le délai défavorable entre nos décaissements et l'encaissement des subventions

Poursuite des transformations et consolidation du redressement financier

Les transformations engagées pour répondre plus efficacement aux demandes des financeurs et de l'interne ont été accélérées sur 2025 (nouvelle structuration analytique, nouveau plan comptable, mise en œuvre d'un logiciel de validation électronique des factures, création d'outils de gestion...).

Le service comptabilité a été mis à forte contribution alors même qu'il perdait 2 de ses membres (1 dans le cadre du PSE et l'autre pour départ en retraite).

L'équipe s'est montrée efficace et solidaire.

Avec les efforts engagés depuis 2023, l'exercice 2025 confirme le redressement économique amorcé en 2024, sans compter la reprise du déficit 2023 du dispositif MNA qui accentue les bons résultats de 2025.

Économiquement, l'Association est sur de bons rails mais doit continuer à se transformer et à se doter des bons outils, processus et culture pour pouvoir s'adapter à un contexte toujours très mouvant.



DIRECTION PATRIMOINE Service immobilier

En 2025, le service immobilier a consolidé un parc plus sécurisé, plus social et mieux adapté aux parcours et aux besoins des personnes accompagnées



salariés dont

1 cheffe de service,
1 coordinateur,
1 chargée de captation en contrat à durée déterminée,
5 gestionnaires locatifs,
dont 1 poste à temps partiel.



Chiffres clés 2025

Dynamique du parc

L'année 2025 se caractérise par une activité soutenue, marquée par :

- Plus de 100 logements captés.
- 114 restitutions, traduisant une volonté de rationalisation du parc.
- 35 transferts internes, permettant une meilleure optimisation des ressources existantes.
- 59 logements sociaux captés, soit une progression de +37 % par rapport à 2024.

Ces éléments illustrent une accélération de la stratégie de rééquilibrage du parc, avec une diminution progressive de la dépendance au parc privé au profit du logement social.

Activité technique

L'activité technique témoigne également d'une amélioration notable de la gestion du parc :

- 1 101 demandes Ogirys traitées, en baisse de 52 %, traduisant une amélioration de l'état général du parc et un renforcement des actions préventives
- 53 sinistres déclarés, dont 40 clôturés au cours de l'année

Activité opérationnelle

Captation

La captation s'inscrit dans une dynamique soutenue, avec une répartition des logements captés :

- Enfance : 44
- Adultes en parcours migratoire : 33
- Hébergement / Logement : 23
- Santé : 1

Le taux de transformation des visites reste stable à 48 %, confirmant la pertinence des démarches engagées.

Restitutions et optimisation

Le volume de restitutions, en hausse avec 114 logements, s'explique notamment par :

- la fin de certaines conventions, notamment dans le cadre du dispositif Ukraine (avec 19 glissements de baux effectifs)
- une politique affirmée de sortie des logements vétustes ou énergivores

Baux glissants

Le développement des baux glissants constitue un levier structurant des parcours résidentiels :

- 13 conventions intégrées
- 32 glissements réalisés, notamment dans les dispositifs Ukraine, ASUR et ASTRE

Ces dynamiques contribuent à la stabilisation des situations des ménages accompagnés.

Faits marquants 2025

Au 31 décembre 2025, l'association gère 778 logements, confirmant l'importance stratégique du service immobilier dans la structuration des activités et l'accompagnement des publics. Le service s'appuie sur une équipe de 8 ETP dédiés à la gestion et au pilotage du parc, renforcée par le renouvellement du poste de coordination en juillet 2025 et le maintien d'un poste de chargée de captation, essentiel à la transformation et à l'évolution du parc.

L'année 2025 a été marquée par une recomposition stratégique du parc immobilier et un renforcement des partenariats.

Le service a poursuivi le développement de ses relations avec les bailleurs sociaux, avec notamment la réception de 10 logements réhabilités par Nantes Métropole Habitat pour le CHRS. Parallèlement, la politique de restitution du parc privé non conforme a été renforcée, dans une logique de sécurisation juridique et de maîtrise des coûts.

L'année est également marquée par la transformation du parc tertiaire, avec des restitutions importantes, des relocalisations de services et une logique de mutualisation des sites, en cohérence avec les orientations globales de l'association.

Perspectives 2026

Plusieurs projets structurants sont identifiés pour 2026 :

- Livraison de la résidence Béraudière (CHRS) en mars 2026
- Restitution de certains sites, dont le collectif Mazagran et le site MNA de Cordemais
- Mise en place d'un logiciel de gestion immobilière dédié, afin de renforcer le pilotage du parc
- Déménagement du service immobilier au bâtiment Magnolias à Vertou à l'automne 2026

DIRECTION PATRIMOINE Service Technique

En 2025, le Service Technique & Logistique a assuré une continuité opérationnelle essentielle, accompagnant la transformation du patrimoine de l'association et garantissant des environnements sûrs, fonctionnels et adaptés aux besoins des publics et des équipes



salariés dont

- 1 chef de service,
- 1 coordinateur,
- 7 agents de maintenance,
- 2 salariés spécialisés dans les travaux d'embellissement,
- 5 salariés dédiés à la logistique.



Chiffres clés 2025

Activité globale

- **8 021 demandes d'intervention traitées en 2025**, contre 7 000 en 2024, soit **une progression de +14,6 %**.
- Depuis 2021, **le volume annuel d'interventions a plus que doublé (+121 %)**, traduisant une pression structurelle croissante sur le service.

Répartition des modes d'intervention

- **93 % des interventions réalisées en interne**, dont : **80 % par le Service Technique** et **13 % par le Service Immobilier** via la gestion locative.
- **4 % confiées à des prestataires extérieurs** (désinsectisation, chauffage, sécurité, SAV).
- **3 % réalisées par les Chantiers d'Insertion (ACI)**, principalement pour le nettoyage, la manutention et les espaces verts.

Typologie des interventions

- Maintenance technique ASBL : **3 465 interventions**
- Achats, commandes, matériel, clés : **1 882 interventions**
- Gestion locative : **1 065 interventions**
- Aménagements et manutentions : **885 interventions**

Les interventions urgentes représentent 28 % du volume annuel, soulignant l'exposition continue du service aux situations critiques (pannes de chauffage, fuites, infiltrations, sécurisation des logements).

Faits marquants 2025

En 2025, le Service Technique & Logistique a occupé une place centrale dans la mise en œuvre opérationnelle des orientations stratégiques de l'Association Saint Benoît Labre en matière d'immobilier, de patrimoine et d'organisation des espaces de travail. Dans un contexte de forte dynamique immobilière et de transformation des sites tertiaires, le service a été fortement mobilisé pour garantir la continuité d'activité, la sécurité des personnes et la qualité des conditions d'accueil et de travail.

L'année a été marquée par une augmentation continue du volume d'interventions, conséquence directe de la croissance du parc, de la montée en charge du parc social, de la rotation importante des logements diffus et de la réorganisation de plusieurs sites collectifs et tertiaires. Le Service Technique & Logistique s'est ainsi affirmé comme un acteur transversal indispensable au fonctionnement quotidien de l'association.

Activité immobilière et transformations tertiaires

L'année 2025 a été marquée par une activité immobilière intense : **captations, restitutions, transferts internes, mises en conformité** et gestion de nombreux sinistres. Chaque mouvement immobilier a impliqué diagnostics techniques, remises en état, interventions curatives, aménagements et coordination avec des bailleurs ou prestataires.

Parallèlement, l'activité tertiaire a fortement augmenté avec des **restructurations, regroupements et déménagements de services**, notamment **sur les sites du Bizet, de Haute-Forêt et du pôle Santé**. Ces projets ont généré un volume important de manutentions, d'aménagements, de transferts de matériel et de remises en état de locaux, mobilisant fortement la cellule logistique.

Activité logistique et gestion des matériels

En 2025, la cellule logistique a assuré la gestion centralisée des commandes et la ventilation budgétaire via les factures internes.

Le montant total des achats logistiques s'élève à **environ 380 k€, contre 330 k€ en 2024**.

Les principaux postes de dépenses sont :

- **Équipement et installation des logements : 174,4 k€** (en baisse par rapport à 2024),
- **Kits personnes : 47,1 k€** (+139 %),
- **Réassort logement : 33,3 k€** (+35 %),
- **Remplacement de l'électroménager usager : 27,2 k€**.

Cette évolution traduit à la fois **une meilleure maîtrise des coûts d'équipement des logements** et une forte augmentation des dépenses liées aux entrées en hébergement et à la rotation des publics.

Rôle stratégique du service

En 2025, le Service Technique & Logistique a contribué directement à :

- **sécuriser et améliorer le parc immobilier,**
- **maintenir des conditions d'accueil dignes et fonctionnelles,**
- **assurer la continuité des dispositifs d'accompagnement,**
- **optimiser les coûts d'intervention par l'internalisation,**
- **traduire concrètement les orientations de la Direction Générale sur le terrain.**

Le service agit aujourd'hui comme **un véritable bras opérationnel** de la stratégie patrimoniale et organisationnelle de l'association.

Perspectives 2026

L'année 2026 sera consacrée à plusieurs projets structurants. Le déménagement du Service Technique vers le site de Vertou constituera une étape importante, permettant une installation dans des locaux plus adaptés et fonctionnels. Parallèlement, un travail conjoint avec le Service Immobilier sera engagé pour rechercher et déployer **un logiciel commun de gestion de la maintenance**, couvrant à la fois les interventions curatives et préventives.

L'année sera également marquée par la réalisation d'un **audit bâtimentaire complet** du patrimoine de l'ASBL et au lancement d'un Plan Pluriannuel de Travaux destiné à structurer et prioriser les interventions à venir. Enfin, la mise en place de contrats d'entretien préventif ciblés (DAAF, VMC, joints et équipements) sera engagée.

NOS ACTIVITÉS

Les 5 Directions

En complément de ces fonctions support, qui contribuent à structurer et à sécuriser l'organisation dans la durée, les directions d'activité portent au quotidien la mise en œuvre des missions de l'association auprès des publics accompagnés.



DIRECTION ENFANCE

2025 : une amélioration de la qualité au bénéfice des personnes accompagnées

Notre mission

La Direction Enfance a pour mission d'assurer l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement global de jeunes, majoritairement mineurs ou jeunes majeurs, dans un objectif de protection, d'accès aux droits et de construction de leur autonomie.

Elle intervient auprès de publics aux parcours souvent complexes, en proposant des modalités d'accompagnement diversifiées (collectif, semi-collectif, diffus) adaptées aux besoins et à l'évolution des situations. L'action des équipes vise à sécuriser les parcours des jeunes, à favoriser leur accès aux droits fondamentaux – notamment en matière de santé et de régularisation – et à accompagner leur insertion sociale et résidentielle.

En lien étroit avec les partenaires institutionnels, en particulier le Conseil départemental de Loire-Atlantique, la direction s'inscrit dans une logique de coordination territoriale renforcée et d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement, au bénéfice des jeunes accueillis.



128 salariés dont
1 directeur
10 chefs de service
et 8 coordinateurs



142
Départs



201
Arrivées

Au 31/12/25

495

Jeunes pris en charge

447

Hommes



48

Femmes

251

Mineurs



La moyenne d'âge des jeunes accueillis au 31/12/2025 est de 18 ans (18,1 pour les garçons/17,9 pour les filles)

244

Majeurs

Faits marquants 2025

Suite à une année 2024 fortement perturbée, l'exercice 2025 a permis aux différents services de consolider leur organisation, d'accompagner la montée en compétences des professionnels et d'améliorer l'offre d'hébergement tout en intégrant de nouvelles modalités de coopération avec les services du département de Loire-Atlantique.

Renforcement de l'organisation et des coopérations

L'année 2025 a permis de consolider l'organisation des différents services en intégrant les postes de référents logements sur les services diffus qui n'en étaient pas pourvus et les professionnels de santé sur l'ensemble des services – infirmières et psychologues. Cette consolidation en ressources humaines s'est doublée d'une qualification de professionnel.le.s des différents services à travers l'intégration de parcours en VAE ou de formation continue en partenariat avec l'ARIFTS. Ces montées en compétences contribuent à l'amélioration de la qualité de l'offre de service auprès des personnes accueillies.

Parallèlement aux formations externes, des cycles d'information internes ont été développés par les chef.fe.s de service à l'adresse des nouveaux professionnels afin d'harmoniser le partage de connaissance sur le champ de la régularisation et du parcours résidentiel.

Depuis un an, cette structuration de notre organisation se coordonne avec le déploiement de nouvelles modalités de travail avec le Conseil Départemental de Loire-Atlantique : ouverture des droits à la santé et intégration systématique des personnes concernées sur la plateforme de Santé Protégée, coordination des parcours de prise en charge entre l'ensemble des acteurs du territoire via la plateforme GPDA, développement de temps de travail thématiques avec l'ensemble des acteurs du territoire sur des problématiques identifiées conjointement par l'IA44 et le CD44 – santé mentale, handicap et emprise des réseaux. Ce déploiement contribue à l'équité de traitement et d'accès aux droits des personnes accompagnées et la prise en compte de problématiques émergentes.

Évolution de l'offre d'hébergement et valorisation des initiatives des jeunes

L'année 2025 aura vu la fermeture du site Frère Louis au bénéfice de l'ouverture de l'établissement Haute Forêt. Équipement neuf situé à deux pas du Lycée Michelet à Nantes, cette nouvelle structure a permis de faire évoluer l'offre d'accompagnement à travers la création d'un service semi-collectif mixte de 32 places. Ce dispositif intermédiaire entre le collectif et le diffus vient répondre à un besoin identifié et compléter ainsi l'offre existante. Elle s'inscrit pleinement dans le plan de stratégie immobilière déposé dès 2023 auprès des services du Département afin d'améliorer l'offre d'hébergement d'un point de vue qualitatif et financier. Le soutien du Département a déjà permis la livraison de près de 40 places au sein de logements neufs livrés par le bailleur Habitat 44 et permet d'envisager dans 3 ans la livraison d'un nouvel équipement collectif neuf de 30 places.

Enfin, l'exercice qui se clôt a vu l'ensemble des services déployer les CVS – Conseil de Vie Sociale – qui ont permis de donner la part belle aux initiatives portées par les jeunes avec l'appui des professionnels : projets de vacances, tournois de foot, bons plans, pair-aidance sur le champ de la régularisation... Dans un contexte politique où les conditions d'accueil et de droit au séjour se durcissent, les jeunes pris en charge refusent de laisser l'obscurantisme s'installer et se mobilisent afin de donner corps à leurs envies.

Vie des services – Activités culturelles, sportives et valorisation des parcours des jeunes en 2025

Les vacances de printemps ont été riches en activités pour le service **PAMIPA** afin de renforcer l'ancrage des jeunes dans le service à travers des activités et médiations collectives : activités manuelles (peinture, modelage), visite de Trentemoult, balade en Navibus, découverte du Jardin extraordinaire, journée à La Baule, piscine, visite de l'exposition « L'immigration en France » au fonds documentaire Tissé Métisse, mais aussi cinéma et balade à vélo. Ces temps partagés offrent des espaces de rencontres différents, en dehors du cadre éducatif habituel. Ils favorisent la transmission, la créativité, et représentent aussi des moments de ressourcement, autant pour les jeunes que pour les professionnels.

À l'été 2025, le **SAEI** a participé pour la première fois à l'opération [Grand Largue](#). Cette opération consiste à faire naviguer des jeunes de la Protection de l'enfance sur un voilier, le temps d'un week-end. Pour cela les jeunes sont accueillis sur les bateaux de skippers bénévoles ayant à cœur de partager leur passion.



Séjour des jeunes à Noirmoutier à l'été

De nombreuses sorties et activités ont rythmé les vacances d'automne dans nos services.

Les jeunes du service **ASAMEH** ont pu visiter le Belém lors de son passage à Nantes, assister à une représentation théâtrale du Bossu de Notre-Dame ou encore danser lors du concert de GAZO ! Pour clôturer ces vacances, le conseil des jeunes a organisé un tournoi de football ouvert à l'ensemble des jeunes du service, sportifs ou non. L'objectif était de se réunir autour d'un moment convivial et également de permettre aux conseillers de parler de leurs missions sur cette année 2025 tout en présentant les prochaines élections CVS 2026.

Au service **AT'HOME de Châteaubriant**, a été lancé le premier atelier d'expression artistique animé par Pauline PENNANGUER, une artiste peintre installée à Châteaubriant. A chacun.e de réaliser un masque dans une approche surréaliste à la Pablo Picasso, qui s'est inspiré des arts africains. Un second atelier a eu lieu en décembre.

Voici différentes réactions des jeunes : « Je ne pensais pas pouvoir dessiner, mais finalement je suis content ». « Un bon moment, je n'ai pensé à rien ». « J'ai beaucoup aimé, c'est très bien »

Deux professionnelles de la CPAM de Nantes ont fait le déplacement pour animer un atelier d'information dédié aux droits à l'assurance maladie qui a donné lieu à de nombreux échanges et questions sur le fonctionnement de la carte vitale, la mutuelle, les frais de santé, les changements lorsque l'on travaille, etc. Les jeunes du service ont également participé à la « Folle Traversée », un projet travaillé de longue date entre plusieurs partenaires à l'initiative du service développement local de la Délégation Départementale de Châteaubriant. Faire se rencontrer des bénéficiaires de plusieurs associations lors d'une journée sportive et conviviale, à la découverte d'un site naturel du territoire, et s'y rendre ensemble en mobilité douce, une belle réussite !



Diatowou et Check, fiers lauréats de la Légion d'honneur de l'apprentissage

Mardi 4 novembre, deux éducateurs de l'équipe du collectif **SAMAN** ont accompagné huit jeunes au cinéma associatif Lutetia à Saint-Herblain pour l'avant-première du film documentaire "Tout va bien". Ce film met en lumière le quotidien de cinq MNA (Mineurs Non Accompagnés) arrivés en France, à Marseille. La projection a été suivie d'un débat en présence d'associations œuvrant pour ce public, telles que SOS Méditerranée et la Croix-Rouge, ainsi que du réalisateur du film. Ce fut un moment très riche pour les jeunes, qui ont pu se reconnaître dans le parcours de ces adolescents. L'un des jeunes a même pris la parole devant la salle pour remercier le réalisateur de l'exactitude des informations et de la représentation fidèle de son pays d'origine, la Guinée, notamment sur des sujets délicats comme le mariage contraint de certaines jeunes filles. Une expérience de partage et d'émotion très enrichissante pour tous.

Le 29 septembre, deux jeunes du service **Athome Saint-Nazaire** ont assisté à la cérémonie de remise des récompenses de la Légion d'honneur de l'apprentissage, destinée à encourager les jeunes apprentis dans leur parcours. Diatourou et Check ont reçu leur diplôme, remis par le préfet de Loire-Atlantique.

Perspectives 2026

L'année 2026 s'ouvre avec trois chantiers importants : le passage au prix jour pour l'ensemble des services, la mise en œuvre de l'évaluation externe et la finalisation de notre projet d'établissement. Ces chantiers viennent se conjuguer avec les enjeux d'amélioration de la qualité de prise en charge des personnes à travers le renouvellement des cours de FLE (interrompus en 2025), la poursuite de l'amélioration des conditions d'hébergement en lien avec les bailleurs sociaux et la prise en charge spécifique des jeunes victimes des emprises des réseaux.



DIRECTION HÉBERGEMENT

Optimiser les services :
Faire plus avec moins mais surtout mieux

Notre mission

À l'approche de 2026, les politiques publiques d'hébergement et de logement connaissent une transformation profonde : Territorialisation renforcée, montée en puissance du logement accompagné, nécessité d'articuler urgence, insertion et logement durable et volonté d'éviter le cloisonnement entre logement et santé, particulièrement impactant pour les personnes aux parcours complexes.

Les dispositifs de la Direction Hébergement s'inscrivent pleinement dans ces orientations en développant des réponses graduées et adaptées aux besoins des publics, tout en contribuant à la fluidification des dispositifs sur l'ensemble du territoire.



salariés dont
1 directeur,
1 chef de service
et 3 coordinateurs.

1001



personnes accompagnées / accueillies
(enfants compris) en 2025 dont

222



CHRS AMETIS

416



ASUR

48



MAISON RELAIS

315



HALLE AUX BAGAGES



CHRS AMETIS
144 places en diffus
44 places en collectif



ASUR
97 logements



Maison Relais
45 places

Faits marquants 2025

CHRS AMETIS

En 2025, le CHRS a poursuivi son travail concernant le regroupement de l'ensemble de l'équipe sur le site de la Tannerie. La mise en place s'est appuyée sur l'évaluation externe de 2024. Les négociations concernant le CPOM vont se poursuivre sur 2026.

Un partenariat spécifique avec le **Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)** nous a permis d'accueillir sur l'année 5 personnes en Placement Extérieur.

Les dispositifs d'actions éducatives :

- **Parentalité** : Appartement Parentalité mutualisé avec d'autres associations
- **Santé et estime de soi** : Partenariat avec des écoles de pédicures-podologues, ostéopathie
- **Sport pour tous** : Tournoi de foot annuel inter structures Dynamixt au mois d'avril
- **Sorties Loisirs et Culture** : Les jeudis d'Atlas (Balades d'été plage ou plan d'eau, Photos chasse aux graffs à Trentemoult, « Casse-croûte pétanque »), Jeux de société pour le Noël d'Atlas...
- **Écoute et expression** : Consultation avancée par une psychologue addictologue en partenariat avec les [Apsyades](#)
- **Cuisine** : 11 ateliers en 2025 sur des thématiques variées (cuisine du monde, salades, burger...) en partenariat avec la maison de quartier La Loco. Il y a eu 45 participations concernant 18 personnes différentes. En plus du côté convivial, c'est l'occasion d'apprendre ou de réapprendre à cuisiner pour manger sainement malgré un petit budget.

HALLE AUX BAGAGES

Créée en 2006, située au 10 rue de la Tannerie depuis juin 2020, la Halle aux Bagages joue un rôle essentiel dans l'accueil, l'orientation et l'insertion des personnes sans domicile. Ouverte en moyenne 16 jours par mois, elle propose plusieurs prestations : stockage de bagages, accès au web et au téléphone, mise à disposition de douches et de toilettes, fourniture de produits d'hygiène ainsi qu'une « penderie » de vêtements d'occasion. Ces services sont assurés en binôme salarié-bénévole. En 2025, **6 bénévoles** ont ainsi assuré les permanences, représentant un total de 344 heures d'engagement. Présents de manière régulière, au minimum une fois par semaine, ils contribuent pleinement à la qualité de l'accueil en créant du lien avec les personnes accompagnées, en soutenant l'action des professionnels, en facilitant l'attente et en rassurant les usagers.

Témoignage de Blandine, une bénévole : « *Ce temps de bénévolat, outre le fait d'accueillir des personnes en grande précarité qui nous confient leurs bagages, permet de créer un lien de confiance lors d'échanges simples autour d'un café ou non. Ces personnes se sentent entendues et respectées dans un climat chaleureux et sans jugement. Cette expérience est enrichissante sur le plan humain et renforce mon sens de l'écoute, de l'empathie et de l'engagement solidaire.* »

En 2025, **4070 passages** (en augmentation constante) ont été enregistrés dont 34 % de femmes.



La Halle aux bagages, espace d'accueil et de lien pour les personnes sans domicile.

HOME 24

661 personnes accueillies sur 2025 dans ce dispositif d'hébergement de nuit, qui a fermé définitivement le 30 juin.

ASUR

Ancré depuis 1996 sur le sud de la Métropole nantaise et le Vignoble, le service travaille avec les communes, les bailleurs sociaux et privés, les partenaires associatifs. Il mobilise un ensemble de solutions modulables permettant de construire des parcours résidentiels via plusieurs dispositifs :

- Mise en sécurité de femmes victimes de violences. Nous avons observé une augmentation de l'activité **(38 personnes accompagnées en 2025 contre 27 en 2024)**.
- Intermédiation Locative
- ASLL* Urgence, ASLL Sous-Location insertion ou bail glissant
- ASLL Accès et Maintien

*Accompagnement Social Lié au Logement

Ces mesures permettent la prévention des expulsions potentielles, la consolidation des situations fragiles, l'accompagnement à l'intégration dans le logement, le travail en partenariat avec le secteur sanitaire.

En 2025, le service RSA a intégré l'activité hébergement et a connu des difficultés à la suite de la mise en place de la loi Plein Emploi.

MAISON RELAIS « Autres Rives »

Un hébergement durable pour des personnes stabilisées ayant besoin d'accompagnement.

En rapport avec une moyenne d'âge qui augmente **(58,6 ans)** nous constatons une diminution d'autonomie (entretien du logement, hygiène, préparation des repas).

Avec l'appui des **4 bénévoles**, les locataires du Loroux-Bottereau ont bénéficié d'activités et d'animations (arts créatifs, éveil musculaire, jeux de société, atelier potager). Nous voulons développer une démarche similaire sur le site de Vertou en 2026.

Témoignages :

« Les activités proposées par les bénévoles dans la semaine apportent des moments de détente très appréciés par les locataires. »

« Les séances, avec les locataires, se passent dans la bonne ambiance, cela fait plaisir de sentir que chacun(e) profite de petits moments de bonheur. »

Nous avons accueilli, pour la deuxième année consécutive, deux stagiaires de l'école d'ergothérapie de Laval. La venue de ces élèves permet un regard neuf et complémentaire sur les situations. Ce stage a permis à l'équipe de se remettre en question, d'aborder de nouveaux concepts et d'enrichir sa pratique. Cette année, nous avons pu découvrir « l'Équilibre Occupationnel », défini comme la juste répartition et proportion dans les occupations d'une personne, contribuant ainsi à son état de bien être, de stabilité et d'harmonie. C'est un processus dynamique qui est fait de déséquilibres plus ou moins importants, que l'on réajuste constamment.



Atelier couture à la Maison Relais, entre créativité et convivialité

Perspectives 2026

En 2026, les dispositifs de la Direction Hébergement visent à renforcer la prise en charge des publics fragiles par une adaptation des offres à leurs besoins spécifiques, tout en consolidant la coordination, la prévention et les partenariats. La Direction poursuit également l'objectif de stabiliser les équipes, d'améliorer la qualité des services, de renforcer l'ancrage territorial et de promouvoir la participation des différents acteurs de l'activité au service de l'inclusion sociale.



DIRECTION INSERTION

2025 a été une année de consolidation et d'audace

Notre mission

L'année 2025 s'inscrit dans la continuité des engagements de la Direction Insertion en faveur de l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi. Dans un contexte socio-économique marqué par des tensions sur certains secteurs d'activité, mais également par une précarisation accrue d'une partie de la population, le service a poursuivi ses missions avec détermination afin de favoriser l'insertion durable des personnes accompagnées. L'objectif principal demeure inchangé : permettre à chacun d'accéder à une autonomie sociale et professionnelle, en tenant compte des situations individuelles, des freins rencontrés et des opportunités du territoire.

Le service s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire composée de professionnels qualifiés dans l'accompagnement social et professionnel. Cette complémentarité de compétences constitue un levier essentiel pour proposer un suivi individualisé et adapté.



salariés dont

1 responsable de service,
1 coordinateur de production,
8 encadrants techniques,
3 CIP (conseiller·ère·s en insertion professionnelle)
et 1 éducatrice socioprofessionnelle (ESP – programme PHC).

112

salarié·e·s
accompagné·e·s
en 2025

+20%

 de femmes
accompagnées

8

personnes
accompagnées
en contrat
de dynamisation (CIM)

55%

de sorties positives



Plus de

8 000

heures d'insertion

réalisées dans le cadre des marchés publics



Transmission du savoir : expertise et insertion en maraîchage.

Faits marquants 2025

L'année 2025 a été marquée par une évolution notable du profil des publics accompagnés, avec une augmentation significative du nombre de femmes au sein du dispositif.

Afin de répondre à ces enjeux le service a engagé une adaptation des horaires pour que les parents isolés bénéficient d'un contrat sans avoir à renoncer à leurs obligations familiales.

Au-delà des résultats quantitatifs, les impacts observés sont significatifs. Ils se traduisent notamment par une reprise de confiance en soi chez les personnes accompagnées, une meilleure réappropriation des codes professionnels, une amélioration de l'autonomie ainsi qu'une stabilisation de certaines situations sociales.

Chantiers d'insertion

La Direction Insertion a été accompagnée par le DLA (Dispositif Local D'Accompagnement) financée par la DDETS dans le but d'évaluer notre modèle économique et de modéliser les chantiers d'insertion portés par l'association, tant sur le plan financier qu'organisationnel, en consolidant leur viabilité économique et leur cadre de fonctionnement.

Un nouveau poste de coordinateur de production a été créé afin d'accompagner la responsable de service dans la planification et le développement de la diversification de la production.

Le magasin de Vertou qui nous permet de vendre la production légumière du chantier maraîchage a fait peau neuve fin 2025. Grâce au travail des salariés et de l'encadrant technique du chantier second-œuvre, le chalet a été entièrement repeint.

Premières Heures en Chantier (PHC)

Dans le cadre du parcours « Premières heures en chantier », 16 personnes ont été accueillies au cours de l'année, avec pour objectif de favoriser leur remobilisation progressive vers l'emploi. Un accompagnement renforcé a été mis en place, notamment sur les questions de santé mentale, afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires.

Développement partenarial

La diversification des marchés publics constitue un levier important pour sécuriser l'activité des chantiers d'insertion et enrichir les supports de travail proposés aux salariés. En collaboration avec [COMPOSTRI](#) et 3 autres structures d'insertion par l'activité économique, nous avons pu faire partie des sous-traitants du marché public lancé par Nantes Métropole dans le développement des composteurs dans les communes de la Métropole. Aussi, nous avons initié la mise à disposition de salariés en parcours au sein du service Technique de l'association, ce qui a permis une immersion en conditions réelles de travail.

Dans le cadre d'un mécénat de compétences, des salariés de l'entreprise EDF, mobilisés via l'association [Unis-Cités](#), sont intervenus auprès des salariés en insertion du chantier. Ils ont participé à des activités de maraîchage et ils ont animé des ateliers de préparation et de simulation d'entretiens, contribuant ainsi au renforcement des compétences professionnelles des participants.

Perspectives 2026

L'année 2025 confirme le rôle essentiel de la Direction Insertion dans l'accompagnement des publics les plus fragiles, tout en mettant en lumière les capacités d'adaptation et d'innovation des équipes face à des situations de plus en plus complexes.

L'année 2026 s'inscrit ainsi comme une étape de consolidation et de recherche d'équilibre, visant à stabiliser les actions engagées tout en poursuivant une dynamique d'innovation au service des parcours d'insertion.

Toutefois, cette ambition devra composer avec un contexte de baisse continue des financements, qui constitue une limite structurelle et appelle à une vigilance accrue quant à la pérennité et à l'ampleur des actions menées.



Journée « Mois sans tabac » : une mobilisation collective dans la bonne humeur.

Convergence Nantes

Mission, chiffres clés et faits marquants

Depuis 2021, les programmes Premières Heures en Chantier et Convergence (CVG) sont mis en œuvre par un collectif de 7 Chantiers d'Insertion de la Métropole nantaise. La coordination du programme est assurée par l'équipe mutualisée de Convergence Nantes, portée par l'ASBL. Elle est composée de cinq personnes : **un coordinateur, d'une assistante administrative et de trois chargées de partenariat.** Ces programmes sont destinés à un public très éloigné de l'emploi, cumulant de nombreux freins, et en particulier la précarité résidentielle.

En 2025, **385 salariés en parcours d'insertion** ont bénéficié d'un accompagnement Convergence et **67 personnes ont suivi un parcours PHC**. 48% de ces personnes ont vu leur situation de logement/ hébergement s'améliorer et près de 40% ont retrouvé un emploi.

La mission de l'équipe mutualisée est de venir en soutien aux équipes d'accompagnement des chantiers d'insertion en proposant des actions de formations dans les domaines de l'emploi, du logement, de la santé. Cela se traduit par de nombreux ateliers ou animations.

Un des temps forts de cette année a été l'organisation de la journée « Mois sans tabac », associant ateliers de sensibilisation et activités sportives.



Journée « Mois sans tabac » : sensibilisation et partage autour de la santé.



DIRECTION ADULTES EN PARCOURS MIGRATOIRE

Un accompagnement des parcours migratoire confrontés à des vulnérabilités croissantes, des dispositifs en constante adaptation et des évolutions organisationnelles en cours.

Notre mission

La Direction Adultes en Parcours Migratoire regroupe trois services : le dispositif MEE, le service Familles étrangères en précarité et l'Accueil des demandeurs d'asile. Elle accompagne des personnes et familles migrantes confrontées à des situations de grande précarité sociale, administrative et résidentielle. Les dispositifs de la direction accompagnent des ressortissants européens et extra-européens, des familles étrangères en situation de précarité, des personnes vivant en bidonvilles, en terrains d'insertion, en hébergement accompagné ou dans le cadre de la demande d'asile.

Selon les dispositifs, les actions sont financées et encadrées par le Conseil Départemental, la DDETS, le Fonds social européen, le SIAO et les politiques publiques liées à l'asile, au logement et à l'insertion.



salariés dont
3 cheffes de service,
4 coordinateurs.



Cofinancé par
l'Union européenne

1081 

Personnes accompagnées
via la permanence Chaptal

209 

Personnes hébergées
via le dispositif ASTRE

239 

Personnes accompagnées
sur les terrains
d'insertion temporaire

473 

Familles reçues et 309 familles
accompagnées dans
le cadre de l'AFEP

263 

Personnes hébergées
dans le cadre du SAFED

887 

Personnes accompagnées
(Accueil demandeurs d'asile)



Sortie Culturelle au musée des Beaux Arts pour les familles du CADA et HUDA

Dispositif MEE

Le service MEE est financé par le Conseil départemental, avec un cofinancement du FSE, pour l'accompagnement global vers l'accès aux droits des familles ressortissantes européennes. Il intervient à travers **la permanence Chaptal**, pour les personnes vivant en bidonvilles, et l'accompagnement social renforcé sur **les terrains d'insertion temporaire (TIT)**.

Permanence Chaptal

Au 31 décembre 2025, 65 terrains bidonvilles étaient recensés sur la métropole nantaise, représentant 3 360 personnes. Sur l'année, 484 familles, soit 1 081 personnes, ont été accompagnées, et 26 familles ont accédé à un logement ou à un hébergement.

La permanence propose un accueil fixe en centre-ville, ouvert tous les jours en demi-journée avec un interprétariat en présentiel, ayant donné lieu à 1 368 contacts. Une permanence mobile a également été assurée sur les communes de Sainte-Luce-sur-Loire, La Chapelle-sur-Erdre et La Montagne, avec 64 permanences et 244 contacts.

Faits marquants 2025

L'année 2025 confirme le rôle central de la permanence Chaptal dans l'accès aux droits des familles vivant en bidonvilles, notamment par le développement des accueils mobiles permettant d'aller à la rencontre des publics les plus éloignés des dispositifs de droit commun.

Terrains d'insertion temporaire (TIT)

En 2025, 6 terrains d'insertion temporaire étaient en fonctionnement, dont l'ouverture d'un nouveau terrain à Saint-Herblain. 71 familles, représentant 239 personnes, ont été accompagnées, et 6 familles ont accédé à un logement.

Le service a été associé à l'ouverture du terrain de Saint-Herblain, conçu comme un nouveau modèle par sa conception et la sélection du public à l'entrée, afin d'en faire un dispositif d'hébergement passerelle. 14 familles issues de bidonvilles ont intégré le terrain au cours du second semestre.

Faits marquants 2025

L'équipe a également réalisé, sur commande des communes d'Orvault et de La Chapelle-sur-Erdre, trois actions d'évaluation sociale sur bidonvilles, rencontrant 57 familles dans le cadre de projets de stabilisation de terrains identifiés comme prioritaires.

Accueil des demandeurs d'asile

Le service comprend trois dispositifs : CADA, HUDA et Dispositif Ukraine. En 2025, 887 personnes ont été accompagnées par une équipe de 28 professionnels.

Faits marquants 2025

Les équipes CADA et HUDA Sud-Loire ont déménagé en mars 2025 dans de nouveaux locaux sur l'île de Nantes, offrant des conditions d'accueil mieux adaptées aux entretiens individuels et aux temps collectifs. De nombreuses actions collectives ont été proposées afin de favoriser l'inclusion sociale et les liens avec le territoire, en partenariat notamment avec [l'association Gynécologie sans frontières](#).

CADA et HUDA

Le renforcement du suivi des présences indues, engagé à la demande de la préfecture, a conduit à une augmentation des sorties de déboutés, représentant 39 % des sorties en 2025 contre 28 % en 2024, tout en constatant un recul de la part de bénéficiaires de la protection internationale quittant les dispositifs.

Dispositif Ukraine

Sur les 52 ménages présents au 1er janvier 2025, 35 ont accédé à un logement autonome. La prolongation des financements jusqu'à fin 2026 permettra de poursuivre l'accompagnement vers des solutions de sortie pérennes pour les familles accueillies depuis le début du conflit.

Service Familles étrangères en précarité

SAFED

L'année 2025 constitue une étape majeure pour le SAFED, avec sa reconnaissance comme Établissement Service Social ou Médico-Social (ESSMS) le 5 décembre 2025. Créé en 2018, le service accompagne 60 ménages en file constante. En 2025, 85 familles représentant 263 personnes ont été hébergées, dont 180 enfants.

L'hébergement est désormais quasi exclusivement en appartements, alors que 20 familles étaient encore hébergées à l'hôtel en 2024, améliorant significativement le cadre de vie des familles.

Faits marquants 2025

L'année marque également l'aboutissement d'un référentiel de travail délimitant le cadre de l'accompagnement social partagé. L'équipe de quatre travailleuses sociales concentre ses interventions sur l'accès au logement, la vie quotidienne et la parentalité, la santé et le soutien psychosocial, les démarches administratives et financières, ainsi que la gestion locative via le savoir-habiter.

ASTRE

Créé en 2008, le service ASTRE héberge en sous-location des familles régularisées au droit du séjour, orientées via le SIAO. En 2025, 57 ménages ont été accompagnés, représentant 76 adultes et 133 enfants, soit 209 personnes.

Les deux référentes sociales proposent un accompagnement global visant l'autonomie administrative et financière et l'accès au logement social.

Faits marquants 2025

20 familles ont accédé à un logement autonome, et le travail constant sur la fluidité des places contribue pleinement aux orientations nationales du Logement d'Abord, en favorisant un accès rapide et durable au logement.

AFEP

Financé par le Conseil départemental de Loire-Atlantique, l'AFEP assure une permanence d'accueil, un accompagnement social, une veille sociale et une réorientation des familles étrangères en précarité sur Nantes et son agglomération. En 2025, l'équipe de 3 travailleurs sociaux a reçu 473 familles, dont 260 non connues du service, et 309 familles ont bénéficié d'un accompagnement social.

Faits marquants 2025

L'année 2025 marque l'aboutissement d'une stabilité du service, permettant une qualité renforcée de l'accueil, de l'écoute, de l'évaluation et de l'accompagnement de familles en très grande fragilité, notamment autour de l'accès aux ressources, de la santé, de la scolarisation et du soutien intrafamilial.

Perspectives 2026

L'année 2026 s'inscrit dans une logique de consolidation des actions engagées, de poursuite de la fluidité des parcours résidentiels et de vigilance accrue face aux contraintes financières, tout en maintenant la qualité de l'accompagnement proposé aux publics migrants.



Fête de l'hiver 2025 du dispositif Ukraine : un moment festif et chaleureux.

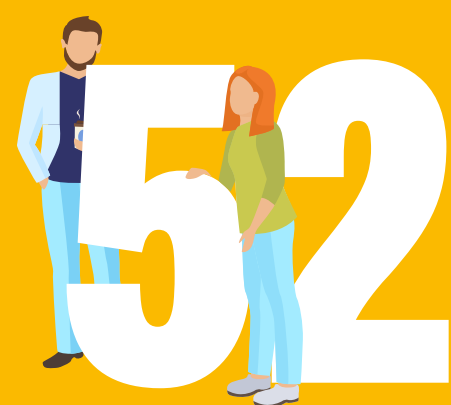


DIRECTION SANTÉ

Une organisation des services orientée vers la mutualisation, l'expertise et les projets

Notre mission

La Direction Santé accompagne des personnes en situation de grande précarité présentant des problématiques de santé nécessitant un cadre spécifique, combinant soins, accompagnement social et sécurisation des parcours.



52 salariés dont
1 directeur,
1 cheffe de service
et 1 coordinatrice.

87 

personnes seules
hébergées
et accompagnées
(LAM et LHSS)

27 

ménages avec
enfants (MUM et
LHSS périnatal)
(60 personnes environ)

8 

ménages
accompagnés
dans le dispositif
Femmes Sortantes
de Maternité

364 

personnes
accompagnées
sans hébergement

16 

places
d'hébergement
périnatal

22 

places LHSS/LAM
concernées
par le projet de
regroupement
à Vertou

12 à 16 places en équipe
mobile périnatale 



Fresque réalisée par l'artiste Shükka Détour dans la salle d'accueil des LHSS de jour.

Faits marquants 2025

Une réorganisation structurante au service des parcours

L'année 2025 a été marquée par une réorganisation importante de la Direction Santé, tant sur le plan des ressources humaines que de l'implantation des services. Au 31 décembre 2025, la Direction Santé comptait 52 salariés représentant 42,92 ETP, mobilisés pour assurer la continuité des accompagnements auprès de publics présentant des problématiques de santé et sociales complexes. Cette réorganisation répond à un objectif d'amélioration de la lisibilité de l'offre, de renforcement de la qualité des accompagnements et d'optimisation du fonctionnement interne.

Service Santé Mobile : renforcer l'accès aux soins pour les personnes sans hébergement

En 2025, le Service Santé Mobile, composé du LHSS de Jour et du LHSS Mobiles, s'est installé dans de nouveaux locaux en centre-ville de Nantes, améliorant ainsi l'accessibilité et la visibilité du dispositif.

Dans ce cadre, 364 personnes ont été accompagnées sans hébergement, via des permanences d'accueil et des interventions dans les lieux de vie, confirmant le rôle central de ce service dans l'accès aux soins, la stabilisation des situations et l'orientation des personnes vers des dispositifs adaptés.

L'année a également été marquée par l'évolution du fonctionnement du LHSS de Jour, avec notamment la création d'une bagagerie médicamenteuse, support d'actions d'éducation thérapeutique, ainsi qu'une amélioration des conditions d'accueil et de suivi. Les échanges avec les partenaires de proximité ont été renforcés, en particulier avec la PASS et la PASS Mobile, contribuant à une meilleure continuité des parcours de soins.

Service Santé Périnatal : améliorer les conditions d'accueil des familles

Le Service Santé Périnatal a intégré un nouveau site à Saint-Sébastien-sur-Loire en 2025, permettant une amélioration significative de la qualité de la prise en charge des familles et des conditions de travail des équipes.

Le dispositif dispose désormais de 16 places d'hébergement, complétées par une équipe mobile périnatale correspondant à 12 à 16 places, renforçant les interventions hors les murs.

En 2025, le service a accompagné 27 ménages avec enfants, accueillis au sein du LHSS Périnatal et de la Maison d'Urgence Mamans (MUM). Le dispositif Femmes Sortantes de Maternité est également piloté depuis ce site, avec 8 ménages hébergés en appartements diffus, situés à proximité immédiate des bureaux, facilitant le suivi et les interventions de l'équipe.



Mamans et leurs bébés accueillis aux LHSS Périnataux.

Service Santé Lits : anticiper les besoins futurs

Le Service Santé Lits, regroupant les LHSS et les LAM, a accompagné 87 personnes seules en 2025, nécessitant un cadre sécurisé combinant soins, accompagnement social et stabilisation des parcours.

L'année a été marquée par la préparation du regroupement du service sur le site de Vertou prévu début 2026, concernant 22 places existantes, dans une logique de mutualisation des locaux et des ressources humaines.

Ce regroupement vise à améliorer la fluidité des parcours entre LHSS et LAM, à développer des activités collectives communes et à disposer d'espaces adaptés, notamment une grande salle d'activités, une salle de réunion et une tisanerie partagée. Dans un contexte où l'occupation des logements diffus demeure complexe pour des personnes présentant des pathologies aiguës, une réflexion est engagée sur la construction d'un bâtiment dédié sur le site de Vertou, afin d'anticiper les besoins futurs en capacité d'accueil.

Perspectives 2026

La réorganisation démarrée cette année, qui se poursuivra en 2026, permettra le rassemblement des services sur des sites dédiés, facilitant ainsi l'interconnaissance des professionnels et renforçant la logique de parcours. Elle mutualisera également les publics et les activités, tout en contribuant à réduire les coûts de fonctionnement. Les services ainsi positionnés vont nous permettre de mieux répondre aux besoins observés et à ceux qui se révéleront dans les années à venir.



Reaps partagé pour les mamans de LHSS Périnataux avec l'équipe.

Glossaire des sigles

Gouvernance et organisation

CA : Conseil d'Administration
CODEL : Comité d'Encadrement Élargi
CODIR : Comité de Direction
CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CSE : Comité Social et Économique
CVS : Conseil de Vie Sociale

Dispositifs sociaux et accompagnement

ACI : Atelier et Chantier d'Insertion
ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement
MEE : Dispositif d'accompagnement des Migrants d'Europe de l'Est
MNA : Mineurs Non Accompagnés

Hébergement, logement et asile

CADA : Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence
HUDA : Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
LHSS : Lits Halte Soins Santé
PLAI : Prêt Locatif Aidé d'Intégration
SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SRU (loi) : Solidarité et Renouvellement Urbain
TIT : Terrains d'Insertion Temporaire

Santé et médico-social

GCSMS : Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale
PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé
SSMS : Structures Sociales et Médico-Sociales

Insertion, emploi et formation

CIP : Conseiller en Insertion Professionnelle
DLA : Dispositif Local d'Accompagnement
ETI : Encadrant Technique d'Insertion
PHC : Premières Heures en Chantier
VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

Institutions, réseaux et partenaires

ARIFTS : Association Régionale des Instituts de Formation en Travail Social
ARS : Agence Régionale de Santé
CD44 : Conseil Départemental 44
DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
FAS : Fédération des Acteurs de la Solidarité
IA44 : Inter Associations 44
IGAS : Inspection Générale des Affaires Sociales
SIAO44 : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation
SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

Gestion, ressources et outils

CSE : Comité Social et Économique
ETP : Équivalent Temps Plein
IJSS : Indemnités Journalières de Sécurité Sociale
NAO : Négociations Annuelles Obligatoires
PSE : Plan de Sauvegarde de l'Emploi
RH : Ressources Humaines
SI : Système d'Information
SSCT : Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Immobilier et projets

AMO : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
PPT : Plan Pluriannuel de Travaux



Découvrez la diversité de nos actions présentées par ceux et celles qui font notre as- sociation



Chiffres clés

LinkedIn	2022	2023	2024	2025
# abonnés	1815	2500	2944	3353



La Ville au Blanc
3 allée du Cap Horn
44120 VERTOU
Tel : 02 40 80 02 02
www.asbl44.com